

XII-1. ARCA ՏԵՍԱԿԻ ՊԼԱՍՏԻԿ ՔԱՐՏԵՐԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ ԵՎ ՍՊԱՄԱՐԿՈՒՄ

1. ARCA քարտեր**	Արժույթ	GOLD PARADOX	JUNIOR***	CLASSIC ^{16****}	BUSINESS*****	ADIDAS ¹	Կենսաթոշակային
2. Պլաստիկ քարտերի գործողության ժամկետները	AMD	5 տարի	5 տարի	5 տարի	5 տարի	1 տարի	5 տարի
	USD	-	-	5 տարի	-	-	-
3. Քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	-	-	-
4. Կցված ¹⁰ , լրացուցիչ ¹⁵ քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	-	-	-
5. Քարտային հաշվի բացում	AMD	0 ²	0 ²	0 ²	0 ²	0 ²	0
	USD	-	-	0 ²	-	-	-
6. Քարտային հաշվի վարում	AMD	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	-	-	-
7. Տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	3 500 դրամ ³	1 000 դրամ	2 500 դրամ ¹⁵	8 000 դրամ	2 000 դրամ ⁴	0
	USD	-	-	2 500 դրամ ¹⁵	-	-	-
8. Կցված ¹⁰ , լրացուցիչ ¹⁴ քարտի տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	3 500 դր	1 000 դր.	2 500 դր.	8 000 դր.	2 000 դր.	700 դր. ⁶
	USD	-	-	2 500 դր.	-	-	-
9. Քարտային հաշվի դրական մնացորդի մեծագույնը	AMD	0	0	0	0	0	0

ստանդարտի պահանջներով տարեկան տոկոսադրույք ⁵	USD	-	-	0	-	-	-
10. Կանխիկի տրամադրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	0 ¹⁷	0	0 ¹⁷	0,5%	3%	0
	USD	-	-	ՀՀ դրամով 0% ¹⁷ Արտաթույլով, արտաթույլային և հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ	-	-	-
11. Կանխիկի մուտքագրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ բանկոմատներով (ATM CASH-IN)	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	USD	-	-	1%	-	-	-
12. Կանխիկի տրամադրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ դրամարկղից	AMD	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	3%, min 1 000 դրամ	0
	USD	-	-	1%, min 1 000 դրամ	-	-	-
13. Կանխիկի տրամադրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող	AMD	1%	1%	1%	1%	3%	0,5%

կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	USD	-	-	1%	-	-	-
14. Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող բանկոմատներով (ATM CASH-IN)	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	USD	-	-	1%	-	-	-
15. Անկանխիկ գործարքների կատարում	AMD	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	-	-	-
16. Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	AMD	3 500 դր	1 000 դր.	2 500 դր.	8 000 դր.	2 000 դր.	700 դր ⁶
	USD	-	-	2 500 դր.	-	-	-

17. Քարտի "Stop-List"-ից հանում	AMD	1 000 դր.	1 000 դր.	1 000 դր.	1 000 դր.	1 000դր.	0
	USD	-	-	1 000 դր.	-	-	-
18. Վարկային գծի տրամադրում /վարկային հաշվի բացում, սպասարկում և/կամ ավելացում/	AMD	1% min 5 000 դրամ	-	1% min 000 դրամ 5	1% min 5 000 դրամ	-	-
	USD	-	-	1% min 000 դրամ 5	-	-	-
19. Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ
	USD	-	-	10 անգամ	-	-	-
20. Օրական կանխիկացման գործարքների քանակի ավելացում	AMD	1 000 դր.	1 000 դր.	1 000 դր.	1 000 դր.	1 000 դր.	1 000 դր.
	USD	-	-	1 000 դր.	-	-	-
21. Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման ընդհանուր գործարքների առավելագույն գումարը	AMD	2 500 000 դրամ	100 000 դր.	1 500 000 դրամ	1 500 000 դրամ	500 000 դրամ	300 000 դր.
	USD	-	-	3000	-	-	-

22. Կանխիկացման սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ
	USD	-	-	1000 դրամ	-	-	-

23. Կանխիկացման սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ ժամկահատվածի համար:	AMD	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD	-	-	5000 դրամ	-	-	-
24. Նույն հաճախորդի "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ում գործող այլ հաշվին փոխանցում	AMD	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	-	-	-
25. www.arca.am կայքի և բանկեմատների միջոցով քարտից-քարտ փոխանցումներ Բանկի քարտերին ⁷	AMD	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%
	USD	-	-	0.3%	-	-	-
26. www.arca.am կայքի և բանկեմատների միջոցով քարտից-քարտ փոխանցումներ Արմենիան Քարդ ⁷ համակարգի անդամ բանկերի քարտերին ⁷	AMD	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%
	USD	-	-	0.5%	-	-	-

27. Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	2000 դրամ	2000 դրամ	2000 դրամ	2000 դրամ	2000 դրամ	2000 դրամ
	USD	-	-	2000 դրամ	-	-	-
28. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ի այլ հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	500դրամ	500դրամ	500դրամ	500դրամ	500դրամ	500դրամ
	USD	-	-	500 դրամ	-	-	-
29. SMS հաղորդագրության ուղարկում* ⁸	AMD	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ ⁹
	USD	-	-	20 դրամ	-	-	-
30. Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաթողարկում) ¹¹	AMD	5000 դրամ	-	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD	-	-	5000 դրամ	-	-	-
31. Քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ`* ¹²	AMD	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD	-	-	5000 դրամ	-	-	-
32. Հաշվից քաղվածքի տրամադրում`* ¹³							
ա) մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար` ¹⁴	AMD	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	-	-	-
բ/ 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար`	AMD	0	0	0	1500 դր	0	0
	USD	-	-	0	-	-	-

զ/ 3-ից մինչև 1 տարի կատարված գործարքների համար*	AMD	0	0	0	2500 դր	0	0
	USD	-	-	0	-	-	-
դ/ 1 տարուց ավել կատարված գործարքների համար*	AMD	0	0	0	5 000 դր	0	0
	USD	-	-	0	-	-	-

	33. ArCa համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վաճառվող ապրանքների դիմաց վճարման կատարում		200 ՀՀ դրամ					
	34. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐԻՑ դուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում	AMD	50 ՀՀ դրամ (մինչև 1.000 ՀՀ դրամ 100 ՀՀ դրամ (1.001-100.000 ՀՀ դրամ 200 ՀՀ դրամ (100.001-400.000 ՀՀ դրամ)	50 ՀՀ դրամ (մինչև 1.000 ՀՀ դրամ 100 ՀՀ դրամ (1.001-100.000 ՀՀ դրամ 200 ՀՀ դրամ (100.001-400.000 ՀՀ դրամ)	50 ՀՀ դրամ (մինչև 1.000 ՀՀ դրամ 100 ՀՀ դրամ (1.001-100.000 ՀՀ դրամ 200 ՀՀ դրամ (100.001-400.000 ՀՀ դրամ)	50 ՀՀ դրամ (մինչև 1.000 ՀՀ դրամ 100 ՀՀ դրամ (1.001-100.000 ՀՀ դրամ 200 ՀՀ դրամ (100.001-400.000 ՀՀ դրամ)	50 ՀՀ դրամ (մինչև 1.000 ՀՀ դրամ 100 ՀՀ դրամ (1.001-100.000 ՀՀ դրամ 200 ՀՀ դրամ (100.001-400.000 ՀՀ դրամ)	50 ՀՀ դրամ (մինչև 1.000 ՀՀ դրամ 100 ՀՀ դրամ (1.001-100.001-400.000 ՀՀ դրամ 200 ՀՀ դրամ (100.001-400.000 ՀՀ դրամ)
		USD						
	35. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐՈՒՄ գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում	AMD						
		USD	0	0	0	0	0	0
	36. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ բանկումատներից մեկ կանխիկացվման գործարքի առավելագույն գումարը	AMD						
		USD	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ

* Սակագինը ներառում է ԱԱՀ-ն:

- ** Հաճախորդի ցանկությամբ քարտի վրա նկար տեղադրելու համար հավելյալ գանձվում է 5000 դրամ սակագին:
- *** ArCa Junior քարտատեսակը այլևս չի տրամադրվում:
- **** ArCa INSURANCE տեսակի քարտերը տրամադրվում և սպասարկվում են ArCa Classic տեսակի քարտերի համար սահմանված
- ***** Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերին տրամադրվում են միայն ArCa BUSINESS տեսակի քարտեր:
- 1 ARCA ADIDAS և նվեր (կանխավճարային) քարտերը թողարկվում են 1 տարի ժամկետով:
- 2 Այլ երկրների/ ոչ ՀՀ/ անձնագիր ունեցող հաճախորդների համարսակագինը կազմում է 20.000 ՀՀ դրամ:
- 3 Կոնսերժ ծառայությունից օգտվելու դեպքում տարեկան սպասարկման վարձը կազմում է 6000 դրամ:
- 4 Այս քարտը տրամադրվում է անվճար և բացվում է 120 000 ՀՀ դրամի վարկային գիծ միայն Adidas խանութում (ք. Երևան, Արամի 3) 70 000 ՀՀ դրամ և ավելի գումարով առևտուր անելու դեպքում:
- 5 Կցված քարտի բացման ժամանակ գործող քարտի մնացորդի վրա հաշվարկվող տոկոսադրույթը ենթակա է փոփոխման ` գործող/կցված քարտերի համար սահմանված նվազագույն տոկոսադրույթով: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույթը հաշվարկվում է մինչև վճարային պլաստիկ քարտի գործողության ժամկետի ավարտը:Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույթը կիրառել, եթե վճարային քարտի միջին ամսական մեծությունը գերազանցում է 1.000.000 (մեկ միլիոն) ՀՀ դրամը:
- 6 Առաջին դեպքը մատուցվում է անվճար:
- 7 Ինտերնետի միջոցով (www.arca.am կայքով) գործարքներ (քարտից քարտ փոխանցումներ, բջջային հեռախոսների կանխավճարային քարտերի ծածկագրերի ձեռք բերում, կոմունալ վճարումներ, հաշվի քաղվածքի դիտում և այլն) հնարավոր է կատարել, եթե հաճախորդը նախօրոք գրավոր "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ է ներկայացրել իր e-mail հասցեն և ծածկագիրը (որը PIN կոդը չէ):
- 8 Քարտով կատարված յուրաքանչյուր գործարքից հետո, հաճախորդի ցանկությամբ,"ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը գրավոր տեղեկացնում է "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ"ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը և այն գումարը, որից ավելի գործարքի դեպքում ցանկանում է ստանալ SMS հաղորդագրություն: Ինտերնետով գործարք կատարելիս, եթե կայքը ապահովված է 3D SecureCode համակարգով, ապա հաճախորդը իր բջջային հեռախոսին ստանում է 3D SecureCode համակարգի ծածկագիր պարունակող SMS հաղորդագրություն: <<Արմենտել>> ՓԲԸ և <<ՎիվաՍել-ՄՏՍ>> բջջային կապի օպերատորների բաժանորդները կարող են օգտվել USSD տեղեկատվական և կառավարման համակարգից:
- 9 Կենսաթոշակի գումարի ստացման մասին "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը տեղեկացնում է "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը:
- 10 VISA CLASSIC PLUS քարտը չի կցվում այլ քարտերի:
- 11 Եթե հաճախորդը բանկ դիմել է մինչև տվյալ օրվա ժամը 14:00, ապա քարտը կարող է տրամադրվել նույն օրը մինչև ժամը 17:00-ը, 14:00-ից հետո դիմելու դեպքում` հաջորդ օրը մինչև ժամը 17:00-ը: Մույն կետը վերաբերվում է միայն "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ Երևան քաղաքի մասնաճյուղերին:
- 12 Մույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ պարզվում է, որ գործարքը կատարվել է հաճախորդի կողմից և գումարը փաստացի ստացել/վճարումը կատարվել է:

13

<<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ աշխատակիցների համար անվճար:

14

Մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար քաղվածքների տրամադրումը անվճար կարող է տրամադրվել մինչև հաջորդող ամսվա 10-րդ բանկային օրը ներառյալ:

15

Լրացուցիչ քարտ-նույն հաճախորդին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված նույն/այլ վճարային համակարգի և տեսակի քարտ: Կցված քարտ- հաճախորդի կողմից նշված անձին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված քարտ:

16

Մինչև երկու տարեկան երեխայի նպաստ ստանալու, ինչպես նաև երեխայի մեկ տարին լրանալուն հաջորդող ամսվանից 25.000 ՀՀ դրամ գումար ստանալու նպատակով Հաճախորդին տրամադրվող քարտի տարեկան սպասարկման վարձը սահմանվում է 1000 ՀՀ դրամ՝ նպաստը բացառապես այդ քարտով ստանալու պայմանով, իսկ տվյալ քարտով նպաստը երեք ամիս չստանալու դեպքում քարտի սպասարկման վարձը սահմանվում է ArCa Classic պլաստիկ քարտերի համար սահմանված չափով:

17

Այն դեպքերում, երբ տվյալ քարտից օրական կանխիկացումը գերազանցում է 500.000 ՀՀ դրամը, կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0.5%՝ 500.000 ՀՀ դրամը գերազանցող գումարի մասով: