

XII-1. ARCA ՏԵՍԱԿԻ ՂԼԱՍԻԿ ՔԱՐՏԵՐԻ ՏՐԱՍԱՂՈՒՄ ԵՎ ՍՂԱՍԱՐԿՈՒՄ

1. ARCA քարտեր**	Արժույթ	GOLD PARADOX	JUNIOR***	CLASSIC ^{15,****}	CLASSIC MIR	BUSINESS*****	ADIDAS ¹	Կենսաթոշակային
2. Ղլաստիկ քարտերի գործողության ժամկետները	AMD	5 տարի	5 տարի	5 տարի	5 տարի	5 տարի	1 տարի	5 տարի
	USD	-	-	5 տարի	5 տարի	-	-	-
	EUR	-	-	-	5 տարի	-	-	-
	RUR	-	-	-	5 տարի	-	-	-
3. Քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
4. Կցված ¹⁰ , լրացուցիչ ¹⁴ քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
5. Քարտային հաշվի բացում	AMD	0 ²	0 ²	0 ²	0 ²	0 ²	0 ²	0
	USD	-	-	0 ²	0 ²	-	-	-
	EUR	-	-	-	0 ²	-	-	-
	RUR	-	-	-	0 ²	-	-	-
6. Քարտային հաշվի վարում	AMD	0	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
7. Տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	3500 դրամ ³	1000 դրամ	2500 դրամ	3000 դրամ	8000 դրամ	2000 դրամ ⁴	0
	USD	-	-	2500 դրամ	3000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	3000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	3000 դրամ	-	-	-
8. Կցված ¹⁰ , լրացուցիչ ¹⁴ քարտի տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	3500 դր.	1000 դր.	2500 դրամ	3000 դրամ	8000 դր.	2000 դր.	700 դր. ⁶
	USD	-	-	2500 դրամ	3000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	3000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	3000 դրամ	-	-	-
9. Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք ⁵	AMD	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	USD	-	-	0%	0%	-	-	-
	EUR	-	-	-	0%	-	-	-
	RUR	-	-	-	0%	-	-	-
10. Կանխիկի տրամադրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	0 ¹⁶	0	0 ¹⁶	0 ¹⁶	0,5%	3%	0 ¹⁷
	USD	-	-	ՀՀ դրամով 0% ¹⁶ Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ	ՀՀ դրամով 0% ¹⁶ Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	ՀՀ դրամով 0% ¹⁶ Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ	-	-	-

	RUR	-	-	-	ՀՀ դրամով 0% ¹⁶ Արտարժույթ ով, արտարժույթ ային հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ	-	-	-
11. Կանխիկի մուտքագրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ բանկումատներով (ATM CASH-IN)	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	USD	-	-	1%	1%	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%	-	-	-
	RUR	-	-	-	1%	-	-	-
12. Կանխիկի տրամադրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ դրամարկղից	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	0 ¹⁷
	USD	-	-	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%, min 1000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	1%, min 1000 դրամ	-	-	-
13. ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված ArCa վճարային քարտերով "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1000 դրամ						
	USD							
	EUR							
	RUR							
14. Կանխիկի տրամադրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	3%	0,5%
	USD	-	-	1%	1%	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%	-	-	-
	RUR	-	-	-	1%	-	-	-
15. Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող բանկումատներով (ATM CASH-IN)	AMD	1%						
	USD	-	-	1%	1%	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%	-	-	-
	RUR	-	-	-	1%	-	-	-
16. Անկանխիկ գործարքների կատարում	AMD	0						
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
17. Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ	AMD	3500 դր	1000 դր.	2500 դր.	3000 դր.	8000 դր.	2000 դր.	700 դր ⁶
	USD	-	-	2500 դր.	3000 դր.	-	-	-

վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	EUR	-	-	-	3000 դր.	-	-	-
	RUR	-	-	-	3000 դր.	-	-	-
18. Քարտի "Stop-List"-ից հանում	AMD	1000 դր.	1000 դր.	1000 դր.	1000 դր.	1000 դր.	1000 դր.	0
	USD	-	-	1000 դր.	1000 դր.	-	-	-
	EUR	-	-	-	1000 դր.	-	-	-
	RUR	-	-	-	1000 դր.	-	-	-
19. Վարկային գծի տրամադրում /վարկային հաշվի բացում, սպասարկում և/կամ ավելացում/	AMD	1%	-	1%	1%	1%	-	-
	USD	-	-	1%	1%	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%	-	-	-
	RUR	-	-	-	1%	-	-	-
20. Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD	10 անգամ						
	USD	-	-	10 անգամ	10 անգամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	10 անգամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	10 անգամ	-	-	-
21. Օրական կանխիկացման գործարքների քանակի ավելացում	AMD	1000 դր.						
	USD	-	-	1000 դր.	1000 դր.	-	-	-
	EUR	-	-	-	1000 դր.	-	-	-
	RUR	-	-	-	1000 դր.	-	-	-
22. Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման ընդհանուր գործարքների առավելագույն գումարը	AMD	2500000 դրամ	100000 դր.	1500000 դրամ	1500000 դրամ	1500000 դրամ	500000 դրամ	300000 դր.
	USD	-	-	3000	3000	-	-	-
	EUR	-	-	-	3000	-	-	-
	RUR	-	-	-	120.000	-	-	-
23. Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ
	USD	-	-	1000 դրամ	1000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	1000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	1000 դրամ	-	-	-
24. Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ ժամակահատվածի համար	AMD	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD	-	-	5000 դրամ	5000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	5000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	5000 դրամ	-	-	-
25. Նույն հաճախորդի "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ում գործող այլ հաշվին փոխանցում	AMD	0						
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
26. www.arca.am կայքի և բանկոմատների միջոցով քարտից-քարտ փոխանցումներ Բանկի քարտերին ⁷	AMD	0.3%						
	USD	-	-	0.3%	0.3%	-	-	-
	EUR	-	-	-	0.3%	-	-	-
	RUR	-	-	-	0.3%	-	-	-
27. www.arca.am կայքի և բանկոմատների միջոցով ուսուրի-ուսուր	AMD	0.5%						
	USD	-	-	0.5%	0.5%	-	-	-

փոխանցումներ "Արմենիան Քարդ" համակարգի անդամ բանկերի քարտերին ⁷	EUR	-	-	-	0.5%	-	-	-
	RUR	-	-	-	0.5%	-	-	-
28. Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	2000 դրամ						
	USD	-	-	2000 դրամ	2000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	2000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	2000 դրամ	-	-	-
29. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ի այլ հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	500 դրամ						
	USD	-	-	500 դրամ	500 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	500 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	500 դրամ	-	-	-
30. SMS հաղորդագրության ուղարկում * ⁸	AMD	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ ⁹
	USD	-	-	20 դրամ	20 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	20 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	20 դրամ	-	-	-
31. Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաթողարկում) ¹¹	AMD	5000 դրամ	-	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD	-	-	5000 դրամ	5000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	5000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	5000 դրամ	-	-	-
32. Քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ* ¹²	AMD	5000 դրամ						
	USD	-	-	5000 դրամ	5000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	5000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	5000 դրամ	-	-	-
33. Հաշվից քաղվածքի տրամադրում*	AMD	0						
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
բ/ 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար*	AMD	0	0	0	0	1500 դր	0	0
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
գ/ 3-ից մինչև 1 տարի կատարված գործարքների համար*	AMD	0	0	0	0	2500 դր	0	0
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
դ/ 1 տարուց ավել կատարված գործարքների համար*	AMD	0	0	0	0	5000 դր	0	0
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
34. ArCa համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վաճառվող ապրանքների դիմաց վճարման կատարում	AMD	200 դրամ						
	USD							
	EUR							
	RUR							
35. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵԴԻՑ դուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում ¹⁸	AMD	200 դրամ						
	USD							
	EUR							
	RUR							
36. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵԴՈՒՄ գտնվող Cash-In	AMD	0						
	USD							

0

տերմինային երով քարտային հաշվի համայնում	EUR							
	RUR							
37. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ բանկում տներից մեկ կանխիկացման գործարքի առավելագույն գումարը	AMD	400.000 դրամ						
	USD							
	EUR							
	RUR							
38. Այլ բանկերի քարտատերերի կողմից "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ կանխիկացման և/կամ սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետզանձման դիմումի ընդունում	AMD	5000 դրամ						
	USD							
	EUR							
	RUR							
39. Կանխիկի տրամադրում արտասահմանում ¹⁹	AMD	-	-	-	2%, min 3000 դրամ	-	-	-
	USD							
	EUR							
	RUR							

***** Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերին տրամադրվում են միայն ArCa BUSINESS տեսակի քարտեր:

- 1 ARCA ADIDAS քարտերը թողարկվում են 1 տարի ժամկետով:
- 2 Այլ երկրների/ ոչ ՀՀ/ անձնագիր ունեցող հաճախորդների համար սակագինը կազմում է 20.000 դրամ:
- 3 Կոնսերթ ծառայությունից օգտվելու դեպքում տարեկան սպասարկման վարձը կազմում է 6000 դրամ:
- 4 Այս քարտը տրամադրվում է անվճար և բացվում է 120000 դրամի վարկային գիծ` միայն Adidas խանութում (ք. Երևան, Արամի 3) 70000 դրամ և ավելի գումարով առևտուր անելու դեպքում:
- 5 Կցված քարտի բացման ժամանակ գործող քարտի մնացորդի վրա հաշվարկվող տոկոսադրույքը ենթակա է փոփոխման` գործող/կցված քարտերի համար սահմանված նվազագույն տոկոսադրույքով: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքը հաշվարկվում է մինչև վճարային պլաստիկ քարտի գործողության ժամկետի ավարտը: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքը կիրառել, եթե վճարային քարտի միջին ամսական մեծությունը գերազանցում է 1.000.000 (մեկ միլիոն) դրամը:
- 6 Առաջին դեպքը մատուցվում է անվճար:
- 7 Ինտերնետի միջոցով (www.arca.am կայքով) գործարքներ (քարտից քարտ փոխանցումներ, մնացորդի հարցում, բջջային հեռախոսների կանխավճարային քարտերի լիցքավորում, կոմունալ վճարումներ, հաշվի քաղվածքի դիտում և այլն) հնարավոր է կատարել, եթե հաճախորդը նախօրոք գրավոր "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ է ներկայացրել իր e-mail հասցեն և ծածկագիրը (որը PIN կոդը չէ):
- 8 Քարտով կատարված յուրաքանչյուր գործարքից հետո, հաճախորդի ցանկությամբ, "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ն ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը գրավոր տեղեկացնում է "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը և այն գումարը, որից ավելի գործարքի դեպքում ցանկանում է ստանալ SMS հաղորդագրություն, ընդ որում գումարի նվազագույն շեմը դրամային քարտերի համար ոչ պակաս, քան 100 ՀՀ դրամ, դոլարային քարտերի համար` 1 ԱՄՆ դոլար, Եվրոյով քարտերի համար` 1 Եվրո և ՌԴ ռուբլով քարտերի համար` 50 ՌԴ ռուբլի: Ինտերնետով գործարք կատարելիս, եթե կայքը ապահովված է 3D SecureCode համակարգով, ապա հաճախորդը իր բջջային հեռախոսին ստանում է 3D SecureCode համակարգի ծածկագիր պարունակող SMS հաղորդագրություն: <<Արմենտել>> ՓԲԸ և <<ՎիմաՍԵԻ-ՄՏՍ>> բջջային սահմանափակումներով ստացման մասին "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ն ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը տեղեկացնում է "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը:
- 9 Կենսաթոշակի գումարի ստացման մասին "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ն ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը տեղեկացնում է "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը:
- 10 VISA CLASSIC PLUS քարտը չի կցվում այլ քարտերի:
- 11 Եթե հաճախորդը բանկ դիմել է մինչև տվյալ օրվա ժամը 14:00, ապա քարտը կարող է տրամադրվել նույն օրը մինչև ժամը 17:00-ը, 14:00-ից հետո դիմելու դեպքում` հաջորդ օրը մինչև ժամը 17:00-ը: Սույն կետը վերաբերվում է միայն "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ Երևան քաղաքի մասնաճյուղերին:
- 12 Սույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ պարզվում է, որ գործարքը կատարվել է հաճախորդի կողմից և գումարը փաստացի ստացել/վճարումը կատարվել է:
- 13 Մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար քաղվածքների տրամադրումը անվճար կարող է տրամադրվել մինչև հաջորդող ամսվա 10-րդ բանկային օրը ներառյալ:
- 14 Լրացուցիչ քարտ-նույն հաճախորդին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված նույն/այլ վճարային համակարգի և տեսակի քարտ:

- 15 Մինչև երկու տարեկան երեխայի նպաստ ստանալու, ինչպես նաև երեխայի մեկ տարին լրանալուն հաջորդող ամսվանից 25.000 ՀՀ դրամ գումար ստանալու նպատակով Հաճախորդին տրամադրվող քարտի տարեկան սպասարկման վարձը սահմանվում է 1000 դրամ:
- 16 Այն դեպքերում, երբ տվյալ քարտից օրական կանխիկացումը գերազանցում է 500.000 դրամը, կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0.5% 500.000 դրամը գերազանցող գումարի մասով:
- 17 Այն դեպքերում, երբ տվյալ քարտից օրական կանխիկացումը գերազանցում է 1.000.000 դրամը, կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0.5% 1.000.000 դրամը գերազանցող գումարի մասով:
- 18 <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ Cash-In տերմինալներով կատարվող գործարքների նվազագույն սահմանաչափը 100 դրամ է, առավելագույնը՝ 100.000 դրամ: