

Հաստատված է

«ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Վարչության

Թիվ 169/01-10/09/19 որոշմամբ

Վարչության նախագահ

----- Ա. Խաչատրյան

Հրապարակման ամսաթիվը «18 » «09» 2019թ.  
Անփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել,  
մանրամասների համար՝  
Հեռախոս - (37410)8686, +374(10)51-09-10 (9105) - Բանկի տեղեկատու

**ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ**  
**ՔԱՐՏԱՑԻՆ ՀԱՇՎԻ**

ԵՐԵՎԱՆ 2019

I. Անվանումը - <<ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ԷԿՈՆՈՄԻԿԱՅԻ ԶԱՐԳԱՑՄԱՆ ԲԱՆԿ>> ԲԱՑ ԲԱԺՆԵՏԻՐԱԿԱՆ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆ

Հասցե - Հայաստանի Հանրապետություն, 0002, ք. Երևան, Ամիրյան 23/1

Էլեկտրոնային հասցե - bank@aeb.am

Կայք - www.aeb.am

Հեռախոս -(37410)8686,+374(10)51-09-10 (9105)

Ֆաքս - (37410)53-89-04

II. Վճարային քարտի թողարկում - Քարտը թողարկվում է Հաճախորդի կողմից Բանկի կողմից պահանջվող փաստաթղթերը ներկայացնելու դեպքում և տրամադրվում է Հաճախորդին առավելագույնը 5 բանկային օրում:

III. Դեբետային - ArCa Junior:

Հաշվարկային - ArCa GOLD PARADOX, ArCa CLASSIC, ArCa CLASSIC MIR, ArCa BUSINESS, ArCa ADIDAS, MASTERCARD GOLD, MASTERCARD BUSINESS, MASTERCARD STANDART, MasterCard ARMEC'S GOLD, MasterCard ARMEC'S STANDARD, VISA INFINITE, VISA PLATINUM, VISA GOLD, VISA BUSINESS, MASTERCARD MAESTRO, VISA ELECTRON, VISA CLASSIC, VISA CLASSIC PLUS, VISA Pro-bono, ArCa կենսաաթոշակային, VISA ELECTRON կենսաաթոշակային;

Սակագներ և դրույքաչափեր.

1. ArCa քարտեր		GOLD PARADOX* ***	JUNIOR	CLASSIC <sup>18</sup>	CLASSIC MIR	BUSINESS	ADIDAS <sup>1</sup>	Կենսաաթոշակային
1.1 Քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
1.2. Կցված <sup>16</sup> , լրացուցիչ <sup>15</sup> քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
1.3 Քարտային հաշվի բացում	AMD	0 <sup>2</sup>	0 <sup>2</sup>	0 <sup>2</sup>	0 <sup>2</sup>	0 <sup>2</sup>	0 <sup>2</sup>	0
	USD	-	-	0 <sup>2</sup>	0 <sup>2</sup>	-	-	-

	EUR	-	-	-	0 <sup>2</sup>	-	-	-
	RUR	-	-	-	0 <sup>2</sup>	-	-	-
1.4 Քարտային հաշվի վարում	AMD	0	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
1.5 Տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	3 500 դրամ <sup>3</sup>	1000 դրամ	2 500 դրամ <sup>26</sup>	3000 դրամ	8 000 դրամ	2 000 դրամ <sup>4</sup>	0
	USD	-	-	2 500 դրամ <sup>26</sup>	3000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	3000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	3000 դրամ	-	-	-
1.6 Կցված <sup>16</sup> , լրացուցիչ <sup>15</sup> քարտի տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	3 500 դրամ <sup>3</sup>	1000 դրամ	2 500 դրամ	3000 դրամ	8 000 դրամ	2 000 դրամ <sup>4</sup>	700 դրամ <sup>5</sup>
	USD	-	-	2 500 դրամ	3000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	3000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	3000 դրամ	-	-	-
1.7 Կանխիկի տրամադրում <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	0% <sup>19</sup>	0%	0% <sup>19</sup>	0% <sup>19</sup>	0.5%	3%	0% <sup>21</sup>
	USD	-	-	0% <sup>20</sup> ՀՀ դրամով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ	0% <sup>20</sup> ՀՀ դրամով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ	-	-	-

	EUR	-	-	-	0% <sup>20</sup> ՀՀ դրամով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	0% <sup>20</sup> ՀՀ դրամով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ	-	-	-
1.8 Կանխիկի մուտքագրում <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ քանկումատներով (ATM CASH-IN)	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	USD	-	-	1%	1%	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%	-	-	-
	RUR	-	-	-	1%	-	-	-
1.9 Կանխիկի տրամադրում <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ դրամարկղից	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	3%, min 1 000 դրամ	0% <sup>20</sup>
	USD	-	-	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%, min 1 000 դրամ	-	-	-

	RUR	-	-	-	1%, min 1 000 դրամ	-	-	-
1.10 ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված ArCa վճարային քարտերով "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1000 դրամ						
	USD							
	EUR							
	RUR							
1.11 Կանխիկի տրամադրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	3%	0.5%
	USD	-	-	1%	1%	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%	-	-	-
	RUR	-	-	-	1%	-	-	-
1.12 Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	USD	-	-	1%	1%	-	-	-

	EUR	-	-	-	1%	-	-	-
	RUR	-	-	-	1%	-	-	-
1.13 Անկանխիկ գործարքների կատարում	AMD	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	USD	-	-	0%	0%	-	-	-
	EUR	-	-	-	0%	-	-	-
	RUR	-	-	-	0%	-	-	-
1.14 Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	AMD	3500 դրամ	1000 դրամ	2 500 դրամ	3000 դրամ	8 000 դրամ	2 000 դրամ	700 դրամ
	USD	-	-	2 500 դրամ	3000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	3000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	3000 դրամ	-	-	-
1.15 Հաշվից քաղվածքի տրամադրում								
ա) մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար <sup>6</sup>	AMD	0	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	0	-	-	-

	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
բ) 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	0	1 500 դրամ	0	0
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
գ) 3 ամսից մինչև մեկ տարի կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	0	2 500 դրամ	0	0
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
դ) մեկ տարուց ավել կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	0	5 000 դրամ	0	0
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-

1.16 Քարտի <<Stop-List>>-ից հանում	AMD	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	1000 դր./AEB B Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	0
	USD	-	-	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	-	-	-
	EUR	-	-	-	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	-	-	-
	RUR	-	-	-	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	-	-	-
1.17 Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ
	USD	-	-	10 անգամ	10 անգամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	10 անգամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	10 անգամ	-	-	-
1.18 Օրական կանխիկացման գործարքների քանակի ավելացում	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ
	USD	-	-	1000 դր.	1000 դր.	-	-	-

	EUR	-	-	-	1000 դր.	-	-	-
	RUR	-	-	-	1000 դր.	-	-	-
1.19 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման ընդհանուր գործարքների առավելագույն գումարը	AMD	2 500 000 դրամ	100 000 դրամ	1 500 000 դրամ	1 500 000 դրամ	1 500 000 դրամ	500 000 դրամ	300 000 դրամ
	USD	-	-	3000	3000	-	-	-
	EUR	-	-	-	3000	-	-	-
	RUR	-	-	-	120.000	-	-	-
1.20 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ
	USD	-	-	1000 դրամ	1000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	1000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	1000 դրամ	-	-	-
1.21 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ ժանակահատվածի համար	AMD	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD	-	-	5000 դրամ	5000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	5000 դրամ	-	-	-

	RUR	-	-	-	5000 դրամ	-	-	-
1.22 Նույն հաճախորդի <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ-ում գործող այլ հաշվին փոխանցում	AMD	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	USD	-	-	0%	0%	-	-	-
	EUR	-	-	-	0%	-	-	-
	RUR	-	-	-	0%	-	-	-
1.23 քարտից-քարտ փոխանցումներ Բանկի քարտերին <sup>7</sup>	AMD	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%
	USD	-	-	0.3%	0.3%	-	-	-
	EUR	-	-	-	0.3%	-	-	-
	RUR	-	-	-	0.3%	-	-	-
1.24 քարտից-քարտ փոխանցումներ <<Արմենիան Քարդ>> համակարգի անդամ բանկերի քարտերին <sup>7</sup>	AMD	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%
	USD	-	-	0.5%	0.5%	-	-	-

	EUR	-	-	-	0.5%	-	-	-
	RUR	-	-	-	0.5%	-	-	-
1.25 Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար
	USD <sup>14</sup>	-	-	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	-	-	-
	EUR <sup>14</sup>	-	-	-	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	-	-	-

1.26<<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ այլ հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	500 դրամ/ AEB Mobile հավել վածով <sup>25</sup> անվճ ար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելված ով <sup>25</sup> անվճար
	USD	-	-	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	-	-	-
	EUR	-	-	-	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	-	-	-
	RUR	-	-	-	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	-	-	-
1.27 SMS հաղորդագրության ուղարկում <sup>8</sup>	AMD	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ <sup>9</sup>
	USD	-	-	20 դրամ	20 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	20 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	20 դրամ	-	-	-
1.28 Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաթողարկում) <sup>11</sup>	AMD	5000 դրամ	-	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD	-	-	5 000 դրամ	5 000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	5 000 դրամ	-	-	-

	RUR	-	-	-	5 000 դրամ	-	-	-
1.29 Քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ <sup>13</sup>	AMD	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD	-	-	5 000 դրամ	5 000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	5 000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	5 000 դրամ	-	-	-
1.30 ArCa համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վաճառվող ապրանքների դիմաց վճարման կատարում		200 ՀՀ դրամ						
1.31<<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐԻՑ դուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում <sup>21</sup>	AMD	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ
	USD							
	EUR							
	RUR							
1.32<<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐՈՒՄ գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում <sup>21</sup>	AMD	0	0	0	0	0	0	0
	USD							
	EUR							
	RUR							
1.33"ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ բանկումատներից	AMD	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ

մեկ կանխիկացված գործարքի առավելագույն գումարը	USD							
	EUR							
	RUR							
1.34 Այլ բանկերի քարտատերերի կողմից ՀԷԲ կանխիկացման ն/կամ սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետգանձման դիմումի ընդունում	AMD	5000 ՀՀ դրամ						
	USD							
	EUR							
	RUR							
1.35 Կանխիկի տրամադրում արտասահմանում <sup>22</sup>	AMD				2%, min 3000 դրամ			
	USD	-	-	-		-	-	-
	EUR							
	RUR							
1.36 InecoPay համակարգի միջոցով կատարված գործարքից	AMD	200 ՀՀ դրամ						
	USD							
	EUR							

միջնորդավճար

RUR

2. MASTERCARD քարտեր	Արժույթ	GOLD	BUSINESS	STANDART	MAESTRO	MasterCard ARMEC's GOLD <sup>23</sup>	MasterCard ARMEC's STANDAR D <sup>23</sup>
2.1 Քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0	0
	USD						
	EUR						
	RUR						
2.2 Կցված <sup>17</sup> , լրացուցիչ <sup>16</sup> քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0 <sup>24</sup>	0 <sup>24</sup>
	USD						
	EUR						
	RUR						
2.3 Քարտային հաշվի բացում	AMD	0 <sup>2</sup>	0 <sup>2</sup>	0 <sup>2</sup>	0 <sup>2</sup>	0 <sup>2</sup>	0 <sup>2</sup>
	USD						
	EUR						
	RUR						
2.4 Տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	20 000 դրամ <sup>27</sup>	20 000 դրամ	5 000 դրամ <sup>27</sup>	3 500 դրամ <sup>27</sup>	30 000 դրամ տարեկան/ կամ 3 000 դրամսական	15000 դրամ տարեկան/ կամ 1 500 դրամսական
	USD						
	EUR						
	RUR						
2.5 Կցված <sup>16</sup> , լրացուցիչ <sup>15</sup> քարտի տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	20 000 դրամ	20 000 դրամ	5 000 դրամ	3 500 դրամ	30 000	15 000
	USD						

	EUR					դրամ	դրամ
	RUR					-	-
2.6 Հաշվից քաղվածքի տրամադրում							
ա) մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար <sup>6</sup>	AMD	0	0	0	0	0	0
	USD						
	EUR						
	RUR						
բ) 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար	AMD	0	1 500 դր	0	0	0	0
	USD						
	EUR						
	RUR						
գ) 3 ամսից մինչև մեկ տարի կատարված գործարքների համար	AMD	0	2 500 դր	0	0	0	0
	USD						
	EUR						
	RUR						
դ) մեկ տարուց ավել կատարված գործարքների համար	AMD	0	5 000 դր	0	0	0	0
	USD						
	EUR						
	RUR						
2.7 Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	AMD	20 000 դրամ	20 000 դրամ	5 000 դրամ	3 500 դրամ	30 000 դրամ	15 000 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR						
2.8 Կանխիկի տրամադրում <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ կանխիկացման կետերում միայն դրամով (ATM)	AMD	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	0% <sup>20</sup>	0% <sup>19</sup>	3%	3%
	USD						
	EUR						
	RUR						
2.9 Կանխիկի մուտքագրում <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ	AMD	1%, min 500	1%, min 500 դրամ	0%	0%	1%, min 500 դրամ	0%
	USD						

բանկոմատներով (ATM CASH-IN)	EUR	դրամ					
	RUR						
2.10 Կանխիկի տրամադրում <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ կանխիկացման կետերում դրամով և արտարժույթով (Pos տերմինալ)	AMD	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	ՀՀ դրամով 0% <sup>20</sup> , արտարժույթային հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ	ՀՀ դրամով 0% <sup>20</sup> , արտարժույթով հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ	ՀՀ դրամով 3%, արտարժույթային հաշվով քարտերից 3% min 1000 դրամ	ՀՀ դրամով 3%, արտարժույթով հաշվով քարտերից 3% min 1000 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR						
2.11 Կանխիկի տրամադրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal) <sup>10</sup>	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%	1%	3% min 1000 դրամ	3% min 1000 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR						
2.12 Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող բանկոմատներով (CASH-IN)	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	USD						
	EUR						
	RUR						
2.13 Կանխիկի տրամադրում <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ դրամարկղից	AMD	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	3%, min 1 000 դրամ	3%, min 1 000 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR						
2.14 Արտասահմանյան բանկերի կողմից թողարկված MasterCard վճարային քարտերով՝ <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1 000 դրամ					
	USD						

	EUR						
	RUR						
2.15.ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված MasterCard վճարային քարտերով "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1000 դրամ					
	USD						
	EUR						
	RUR						
2.16 Կանխիկի տրամադրում արտասահմանում	AMD	2%, min 3 000 դրամ	2%, min 3 000 դրամ	2%, min 3 000 դրամ	2%, min 3 000 դրամ	3%, min 3 000 դրամ	3%, min 3 000 դրամ
	USD					-	-
	EUR					-	-
	RUR					-	-
2.17 Կանխիկի մուտքագրում արտասահմանում, ինչպես նաև ՀՀ-ում ԱրՔա անդամ չհանդիսացող բանկերի բանկոմատներով	AMD	2%, min 3 000 դրամ	2%, min 3 000 դրամ	2%, min 3 000 դրամ	2%, mi 3 000 դրամ	2%, min 3 000 դրամ	2%, min 3 000 դրամ
	USD					-	-
	EUR					-	-
	RUR					-	-
2.18 Անկանխիկ գործարքների իրականացում	AMD	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	USD					-	-
	EUR					-	-
	RUR					-	-
2.19 Քարտի <<Stop-List>>-ից հանում	AMD	2000 դրամ/AE B Mobile հավելվա ծով <sup>25</sup> անվճար	2000 դրամ/AE B Mobile հավելվա ծով <sup>25</sup> անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	1500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար
	USD					-	-
	EUR					-	-
	RUR					-	-
2.20 Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD	10 անգամ	5 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ
	USD					-	-
	EUR					-	-
	RUR					-	-
2.21 Օրական կանխիկացման	AMD	1000	1000	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ

գործարքների քանակի ավելացում	USD	դրամ	դրամ				
	EUR						
	RUR						
2.22 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	2 500 000	1 500 000	1 500 000	500 000	2 500 000	1 500 000
	USD	5 000	3 000	3 000	1 000	5 000	3 000
	EUR	5 000	3 000	3 000	1 000	5 000	3 000
	RUR	200 000	125 000	125 000	40 000	-	-
2.23 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	7 500 000	4 500 000	4 500 000	1 500 000	7 500 000	4 500 000
	USD	15 000	9 000	9 000	3 000	15 000	9 000
	EUR	15 000	9 000	9 000	3 000	15 000	9 000
	RUR	600 000	375 000	375 000	120 000	-	-
2.24 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR						
2.25 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ ժամակահատվածի համար	AMD	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR						
2.26 Նույն հաճախորդի <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ- ում գործող այլ հաշվին փոխանցում	AMD	0	0	0	0	3%	3%
	USD						
	EUR						
	RUR						
2. 1. քարտից-քարտ փոխանցումներ Բանկի քարտերին <sup>7</sup>	AMD	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	3%	3%
	USD						
	EUR						
	RUR						
2.28 քարտից-քարտ փոխանցումներ <<Արմենիան Քարդ>> համակարգի անդամ բանկերի քարտերին <sup>7</sup>	AMD	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	3%	3%
	USD						
	EUR						
	RUR						
2.29 Քարտային հաշվից ՀՀ այլ	AMD	500	500	500 դրամ/AEB	500 դրամ/AEB	3%/AEB	3%/AEB

բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	USD <sup>14</sup>	դրամ/AE B Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար
	EUR <sup>14</sup>						
	RUR	500 դրամ/AE B Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	3%/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	3%/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար
2.30 <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ այլ հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	500	500	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	3%/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	3%/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար
	USD	դրամ/AE B Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար			Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար
	EUR						
	RUR					-	-
2.31 SMS հաղորդագրության ուղարկում <sup>8</sup>	AMD	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR						
2.32 Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաթողարկում) <sup>11</sup>	AMD	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR						
2.33 Միջազգային STOP LIST-ի տեղադրում <sup>12</sup>	AMD	Շաբաթ	Շաբաթ	Շաբաթական 9000 դրամ	Շաբաթական 9000 դրամ	Շաբաթական	Շաբաթական
	USD	ական	ական			ն	ն
	EUR	9000	9000			9000 դրամ	9000 դրամ
	RUR	դրամ	դրամ			-	-
2.34 Քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ <sup>13</sup>	AMD	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR						
2.35 ArCa համակարգի անդամ	AMD	200 ՀՀ դրամ				200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ

բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վաճառվող ապրանքների դիմաց վճարման կատարում	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.36 <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐԻՑ դուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում <sup>21</sup>	AMD	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ
	USD					200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ
	EUR					200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ
	RUR					-	-
2.37 <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐՈՒՄ գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում <sup>21</sup>	AMD	0	0	0	0	0	0
	USD						
	EUR						
	RUR						
2.38<<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ բանկումատներից մեկ կանխիկացվման գործարքի առավելագույն գումարը	AMD	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR						
2.39 Այլ բանկերի քարտատերերի կողմից ՀԷԲ կանխիկացման և/կամ սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետգանձման դիմումի ընդունում	AMD	5000 ՀՀ դրամ					
	USD						
	EUR						

	RUR	
2.40 InecoPay համակարգի միջոցով կատարված գործարքից միջնորդավճար	AMD	200 ՀՀ դրամ
	USD	
	EUR	
	RUR	

3 VISA քարտեր	Արժույթ	INFINITE <sup>17</sup>	PLATINUM	GOLD	BUSINESS	CLASSIC	CLASSIC PLUS	ELECTRON****	ELECTRON կենսաթոշակային*** *
3.1 Քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0	0	0	0
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.2. Կցված <sup>16</sup> , լրացուցիչ <sup>15</sup> քար	AMD	0	0	0	0	0	0	0	0
	USD								

տերի տրամադրում	EUR								
	RUR								
3.3 Քարտային հաշվի բացում	AMD	0 <sup>2</sup>	0 <sup>2</sup>	0 <sup>2</sup>	0 <sup>2</sup>	0 <sup>2</sup>	0 <sup>2</sup>	0 <sup>2</sup>	-
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.4 Տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	130 000 դրամ/ տարեկան և/ կամ 13.000 դրամ/ամսական	50 000 դրամ/տարեկան և/կամ 5000 դրամ/ամսական	20 000 դրամ <sup>27</sup>	15 000 դրամ	5 000 դրամ <sup>27</sup>	5000 դրամ	3 500 դրամ	0
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.5 Կցված <sup>17</sup> , լրացուցիչ <sup>16</sup> քարտի տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	130 000 դրամ	50 000 դրամ	20 000 դրամ	15 000 դրամ	5 000 դրամ	5000 դրամ	3500 դրամ	700 <sup>5</sup> դրամ
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.6 Հաշվից քաղվածքի տրամադրում									
ա) մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար <sup>6</sup>	AMD	0	0	0	0	0	0	0	0
	USD								
	EUR								
	RUR								
բ) 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	1 500 դրամ	0	0	0	0
	USD								
	EUR								
	RUR								
գ) 3 ամսից մինչև մեկ տարի կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	2 500 դրամ	0	0	0	0
	USD		0	0		0	0		
	EUR		0	0		0	0		
	RUR		0	0		0	0		
դ) մեկ տարուց ավել կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	5 000 դրամ	0	0	0	0
	USD								
	EUR								
	RUR								

3.7 Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	AMD	130 000 դրամ	50 000 դրամ	20 000 դրամ	15 000 դրամ	5 000 դրամ	5 000 դրամ	3 500 դրամ	700 <sup>5</sup> դրամ
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.8 Կանխիկի տրամադրում <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄ ԲԱՆԿ>> ԲԲԸ կանխիկացման կետերում միայն դրամով (ATM)	AMD	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	0% <sup>19</sup>	2%, min 1000 դրամ	0% <sup>20</sup>	0% <sup>20</sup>
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.9 Կանխիկի մուտքագրում <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄ ԲԱՆԿ>> ԲԲԸ բանկոմատներով (CASH-IN)	AMD	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	0%	0%	0%	0%
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.10 Կանխիկի տրամադրում <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄ ԲԱՆԿ>> ԲԲԸ կանխիկացման կետերում դրամով և արտարժույթով (Pos տերմինալ)	AMD	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	ՀՀ դրամով 0% <sup>19</sup> Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից, 0,5% min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	ՀՀ դրամով 0% <sup>19</sup> Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից, 0,5% min 1000 դրամ	0%
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.11 Կանխիկի տրամադրում ՀՀ այլ բանկերին	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000	1%, min 1000 դրամ	1%	2%, min 1000 դրամ	1%	0.5%
	USD								
	EUR								

պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal) <sup>10</sup>	RUR			դրամ					
3.12 Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող բանկոմատներով (CASH-IN)	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.13 Կանխիկի տրամադրում <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ դրամարկղից	AMD	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	1%, min. 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	3%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	0% <sup>20</sup>
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.14.Արտասահմանյան բանկերի կողմից թողարկված VISA վճարային քարտերով <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1 000 դրամ							
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.15.ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված VISA վճարային քարտերով "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1000 դրամ							
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.16 Կանխիկի տրամադրում արտասահմանում	AMD	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3 000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3 000 դրամ	2%, min 3 000 դրամ	2%, min 3 000 դրամ	0.5%
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.17 Կանխիկի	AMD	2%, min	2%,	2%,	2%,	2%,	2%,	2%,min	2%, min 3000

մուտքագրում արտասահմանում, ինչպես նաև ՀՀ-ում <<ԱրՔա>> անդամ չհանդիսացող բանկերի բանկումատներով	USD	3000 դրամ	min 3000 դրամ	min 3000 դրամ	min 3000 դրամ	min 3000 դրամ	min 3000 դրամ	3000 դրամ	դրամ
	EUR								
	RUR								
3.18 Անկանխիկ գործարքների իրականացում	AMD	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	USD								
	EUR								
	RUR								
	USD								
	RUR								
3.19 Քարտի <<Stop-List>>-ից հանում	AMD	2000 դրամ/AE B Mobile հավելվածով <sup>25</sup> , անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> , անվճար	2000 դրամ/A EB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> , անվճար	2000 դրամ/ AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> , անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> , անվճար	2000 դրամ/A EB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> , անվճար	1500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> , անվճար	0
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.20 Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD	50 անգամ	15 անգամ	10 անգամ	5 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.21 Օրական կանխիկացման գործարքների քանակի ավելացում	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	0
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.22 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման գործարքների ընդհանուր	AMD	25.000.000	7.500.000	2.500.000	1.500.000	1.500.000	1 500 000	500.000	300 000
	USD	50.000	15.000	5.000	3.000	3.000	3000	1.000	
	EUR	50 000	15.000	5.000	3.000	3.000	3.000	1.000	

առավելագույն գումարը	RUR	2.000.000	625.000	200.000	125.000	125.000	125.000	40000	
3.23 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	75.000.000	22.500.000	7.500.000	4.500.000	4.500.000	4.500.000	1.500.000	300.000
	USD	150.000	45.000	15.000	9.000	9.000	9.000	3.000	
	EUR	150.000	45.000	15.000	9.000	9.000	9.000	3.000	
	RUR	6.000.000	1.875.000	600.000	375.000	375.000	375.000	120.000	
3.24 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.25 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ ժամակահատվածի համար	AMD	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.26 Նույն հաճախորդի <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ-ում գործող այլ հաշվին փոխանցում	AMD	0	0	0	0	0	2% min 500 դրամ	0	0
	USD								
	EUR								
	RUR								
3. 1.23 քարտից-քարտ փոխանցումներԲանկի քարտերին 7	AMD	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	2%	0.3%	0.3%
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.28 քարտից-	AMD	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	2%	0.5%	0.5%

քարտ փոխանցումներ <<Արմենիան Քարդ>> համակարգի անդամ բանկերի քարտերին <sup>7</sup>	USD								
	EUR								
	RUR								
3.29 Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	500 դրամ/AE B Mobile հավելվա ծով <sup>25</sup> անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվա ծով <sup>25</sup> անվճար	500 դրամ/A EB Mobile հավելվ ածով <sup>25</sup> անվճար	500 դրամ/ AEB Mobile հավել վածով <sup>25</sup> անվճ ար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	2%, min 500 դրամ/A EB Mobile հավելվ ածով <sup>25</sup> անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար
	USD <sup>14</sup>								
	EUR <sup>14</sup>								
	RUR	-	-	-	-	-	-	-	-
3.30<<ՀԱՅԷԿՈՆ ՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ այլ հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	500 դրամ/AE B Mobile հավելվա ծով <sup>25</sup> անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվա ծով <sup>25</sup> անվճար	500 դրամ/A EB Mobile հավելվ ածով <sup>25</sup> անվճար	500 դրամ/ AEB Mobile հավել վածով <sup>25</sup> անվճ ար	500 դրամ/AEB Mobile հավելված ով <sup>25</sup> անվճար	2%, min 500 դրամ/A EB Mobile հավելվ ածով <sup>25</sup> անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>25</sup> անվճար
	USD								
	EUR								
	RUR	-	-	-	-	-	-	-	-
3.31 SMS հաղորդագրու թյան ուղարկում <sup>8</sup>	AMD	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ <sup>9</sup>
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.32 Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաթողարկու մ) <sup>11</sup>	AMD	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.33 Միջազգային STOP LIST-ի տեղադրում <sup>12</sup>	AMD	Շաբաթակ ան 9000 դրամ	Շաբաթակ ան 9000 դրամ	Շաբաթա կան 9000 դրամ	Շաբա թակա ն 9000 դրամ	Շաբաթակա ն 9000 դրամ	Շաբաթա կան 9000 դրամ	Շաբաթական 9000 դրամ	Շաբաթական 9000 դրամ
	USD								
	EUR								
	RUR								

3.34 Քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ <sup>13</sup>	AMD	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.35 ArCa համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վաճառվող ապրանքների դիմաց վճարման կատարում	AMD	200 ՀՀ դրամ							
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.36 <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄ ԲԱՆԿ>> ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ ԵԴԻՑ դուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում <sup>21</sup>	AMD	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.37<<ՀԱՅԷԿՈՆ ՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵ ԴՈՒՄ գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում <sup>21</sup>	AMD	0	0	0	0	0	0	0	0
	USD								
	EUR								
	RUR								

3.38 <<ՀԱՅԷԿՈՆ ՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ բանկումատներից մեկ կանխիկացվման գործարքի առավելագույն գումարը	AMD	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.39 Այլ բանկերի քարտատերերի կողմից ՀԷԲ կանխիկացման և/կամ սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետգանձման դիմումի ընդունում	AMD	5000 ՀՀ դրամ							
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.40 InecoPay համակարգի միջոցով կատարված գործարքից միջնորդավճար	AMD	200 ՀՀ դրամ							
	USD								
	EUR								
	RUR								

1. ArCa ADIDAS քարտերը թողարկվում են 1 տարի ժամկետով:
2. Այլ երկրների/ ոչ ՀՀ/ անձը հաստատող փաստաթուղթ ունեցող ֆիզիկական անձ հաճախորդների և ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձանց համար սակագինը կազմում է 20.000 դրամ:
3. Կոնսերժ ծառայությունից օգտվելու դեպքում տարեկան սպասարկման վարձը կազմում է 6000 դրամ:
4. Այս քարտը տրամադրվում է անվճար և բացվում է 120 000 ՀՀ դրամի վարկային գիծ՝ միայն Adidas խանութում (ք. Երևան, Արամի 3) 70 000 ՀՀ դրամ և ավելի գումարով առևտուր անելու դեպքում:
5. Առաջին դեպքը մատուցվում է անվճար:
6. Մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար քաղվածքների տրամադրումը անվճար կարող է տրամադրվել մինչև հաջորդող ամսվա վերջին բանկային օրը ներառյալ:

7. Ինտերնետի միջոցով ([www.ArCa.am](http://www.ArCa.am) կայքով) գործարքներ (քարտից քարտ փոխանցումներ, բջջային հեռախոսների կանխավճարային քարտերի ծածկագրերի ձեռք բերում, կոմունալ վճարումներ, հաշվի քաղվածքի դիտում և այլն) հնարավոր է կատարել, եթե հաճախորդը նախօրոք գրավոր <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ է ներկայացրել իր e-mail հասցեն և ծածկագիրը (որը PIN կոդը չէ):

8 Քարտով կատարված յուրաքանչյուր գործարքից հետո, հաճախորդի ցանկությամբ, <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ-ն ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը գրավոր տեղեկացնում է <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը և այն գումարը, որից ավելի գումարի դեպքում ցանկանում է ստանալ SMS հաղորդագրություն, ընդ որում գումարի նվազագույն շեմը դրամային քարտերի համար ոչ պակաս, քան 100 ՀՀ դրամ, դրվարային քարտերի համար՝ 1 ԱՄՆ դոլար, Եվրոյով քարտերի համար՝ 1 եվրո և ՌԴ ռուբլով քարտերի համար՝ 50 ՌԴ ռուբլի: Ինտերնետով գործարք կատարելիս, եթե կայքը ապահովված է MasterCard SecureCode կամ Verified by Visa համակարգերով, ապա հաճախորդը իր բջջային հեռախոսին ստանում է MasterCard Securecode, Verified by Visa կամ 3D Securecode համակարգերի ծածկագիր պարունակող SMS հաղորդագրություն: <<Արմենտել>> ՓԲԸ և <<ՎիվաՍել-ՄՍՍ>> բջջային կապի օպերատորների բաժանորդները կարող են օգտվել USSD տեղեկատվական և կառավարման համակարգից:

9. Կենսաթոշակի գումարի ստացման մասին <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ-ն անվճար ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը գրավոր տեղեկացնում է <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը:

10. Բացառությամբ <<Արմենիան Քարդ>> անդամ չհանդիսացող բանկերի, որոնց կանխիկացման կետերից գանձվում է 1% min 1000 ՀՀ դրամ սակագին:

11. Եթե հաճախորդը բանկ դիմել է մինչև տվյալ օրվա ժամը 14:00, ապա քարտը կարող է տրամադրվել նույն օրը մինչև ժամը 17:00-ը, 14:00-ից հետո դիմելու դեպքում՝ հաջորդ օրը մինչև ժամը 17:00-ը: Սույն կետը վերաբերվում է միայն "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ի Երևան քաղաքի մասնաճյուղերին:

12. Սույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ հաճախորդների կորցրած քարտերով կատարվում են ստորին սահմանաչափերով գործարքներ:

13. Սույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ պարզվում է, որ գործարքը կատարվել է հաճախորդի կողմից և գումարը փաստացի ստացվել/վճարումը կատարվել է:

14. Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին եվրոյով կամ դոլարով փոխանցումները կատարելիս կիրառվում է սակագների և դրույքաչափերի III-բաժնի 3 կետով նախատեսված սակագինը:

15. Լրացուցիչ քարտ-նույն հաճախորդին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված նույն/այլ վճարային համակարգի և տեսակի քարտ:

Կցված քարտ- հաճախորդի կողմից նշված անձին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված քարտ:

16. VISA CLASSIC PLUS քարտը չի կցվում այլ քարտերի: VISA CLASSIC PLUS քարտատեսակին այլ քարտ չի կցվում:

17. Visa Infinite քարտի հետ տրամադրվող Անվճար Priority Pass քարտի ցանցի սրահների մուտքից օգտվելիս գանձվում է վերջինիս կողմից սահմանված սակագին՝ 15.000 ՀՀ դրամ (յուրաքանչյուր անձի համար)

18. Մինչև երկու տարեկան երեխայի նպաստ ստանալու, ինչպես նաև ընտանեկան դրամագլխին փոխանցվող միջոցները ստանալու նպատակով Հաճախորդին տրամադրվող քարտի տարեկան սպասարկման վարձը սահմանվում է 1000 դրամ:

19. Այն դեպքերում, երբ տվյալ քարտից օրական կանխիկացումը գերազանցում է 500.000 ՀՀ դրամը, կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0.5%` 500.000 ՀՀ դրամը գերազանցող գումարի մասով:

20. Այն դեպքերում, երբ տվյալ քարտից օրական կանխիկացումը գերազանցում է 1.000.000 ՀՀ դրամը, կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0.5%` 1.000.000 ՀՀ դրամը գերազանցող գումարի մասով:

21. <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ Cash-In տերմինալներով կատարվող գործարքների նվազագույն սահմանաչափը 100 ՀՀ դրամ է, առավելագույնը` 100.000 ՀՀ դրամ:

22. Միր վճարահաշվարկային համակարգին անդամակցող երկրներ:

23. Տվյալ քարտատեսակը տրամադրվում է միայն վարկային գիծի տրամադրման դեպքում և գործում է մինչև հաճախորդի կողմից վարկային գծի փակումը:

24. MasterCard ARMEC's GOLD և MasterCard ARMEC's STANDARD քարտատեսակներին այլ քարտատեսակ չի կցվում:

25. AEB Mobile հավելվածի արտոնյալ սակագների ամբողջ ցանկին կարող էք ծանոթանալ <<<<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ Սակագներ և դրույքաչափեր>>-ի «XVIII. AEB Mobile համակարգով տրամադրվող ծառայությունների արտոնյալ սակագներ» բաժնում:

26. <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ կողմից թողարկվող պարտատոմսեր ձեռք բերելու դեպքում քարտի տարեկան սպասարկման վարձը սահմանվում է անվճար է:

27. 300.000 ՀՀ դրամ կամ դրան համարեք ԱՄՆ դոլար արժողությամբ <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ կողմից թողարկվող պարտատոմսեր ձեռք բերելու դեպքում քարտի տարեկան սպասարկման վարձը սահմանվում է անվճար:

\*ArCa Junior տեսակի քարտեր այժմ չի տրամադրվում:

\*\* ArCa INSURANCE տեսակի քարտերը տրամադրվում և սպասարկվում են ArCa Classic տեսակի քարտերի համար սահմանված պայմաններով

ՀՀ տարածքից դուրս կամ ՀՀ տարածքում <<Արմենիան Քարդ>> անդամ չհանդիսացող բանկների բանկոմատներում մնացորդի հարցման կամ ցանկացած գործառնության մերժման դեպքում գանձվում է մինչև 150 ՀՀ դրամ: ՀՀ տարածքում կամ ՀՀ տարածքից

\*\*\* դուրս գործող բանկերի բանկոմատների կամ POS տերմինալների միջոցով գործարքներ կատարելիս Pick up կարգավիճակ ունեցող քարտի առգրավման դեպքում գանձվող վճարը կազմում է մինչև 70.000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ՝ կախված վճարային համակարգի կանոններից:

\*\*\*\* Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերին տրամադրվում են միայն ArCa BUSINESS, VISA BUSINESS և MASTER CARD BUSINESS տեսակի քարտեր:

\*\*\*\*\* ARCA GOLD PARADOX, VISA ELECTRON և ELECTRON կենսաթոշակային քարտատեսակը այլևս չի տրամադրվում:

\*\*\*\*\* PAYMENTS.AEB.AM- ինտերնետային կայքի միջոցով վճարումներ իրականացնելու համար գանձվող միջնորդավճարներ՝

- <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ թաղարկված ArCa տեսակի վճարային քարտերով կատարված գործարքի միջնորդավճարը 0,3%;
- <<Արմենիան Քարդ>> ՓԲԸ անդամ բանկերի կողմից թողարկված վճարային քարտերով, բացառությամբ <<ՎՏԲ Հայաստան Բանկ>> ՓԲԸ-ի կողմից թողարկված քարտերի, կատարված գործարքի միջնորդավճարը 0,9%;
- Արտասահմանյան բանկերի, ինչպես նաև <<ՎՏԲ Հայաստան Բանկ>> ՓԲԸ-ի կողմից թողարկված վճարային քարտերով գործարքների միջնորդավճարը 2,5% :

IV. Բանկում գործող քարտերով հաճախորդը կարող է իրականացնել հետևյալ գործառնությունները. գումարի կանխիկացում, առևտրի և սպասարկման ոլորտներում անկանխիկ վճարումների իրականացում, քարտից քարտ փոխանցումներ

V. Քարտը և PIN կոդը հաճախորդին տրամադրվում է փաստաթղթերը բանկ ներկայացնելուց մինչև երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում (ՀՀ մարզերի դեքայում՝ 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում), իսկ քարտն ակտիվանում է մեկ բանկային օրվա ընթացքում:

VI. ArCa, MASTERCARD, VISA ELECTRON, VISA ELECTRON կենսաթոշակային տեսակի քարտերը տրամադրվում են 5 տարի գործողության ժամկետով, VISA CLASSIC տեսակի քարտերը՝ 4 տարի գործողության ժամկետով VISA GOLD, VISA BUSINESS, VISA PLATINUM, VISA INFINITE տեսակի քարտերը՝ 2 տարով, իսկ ArCa ADIDAS տեսակի քարտերը՝ 1 տարի գործողության ժամկետով:

VII. Քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով կատարվող Գործարքները հաշվարկվում են Գործարքի օրվա դրությամբ համապատասխան արժույթի առքի/վաճառքի համար Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքներով, որի արդյունքում առաջացած գործարքի գումարների տարբերությունների համար Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:

#### VIII. Բանկի պարտավորությունները և իրավունքները

##### Բանկը պարտավոր է՝

- Ապահովել Քարտի սպասարկումը՝ համապատասխան վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից տվյալ տեսակի քարտերի համար ընդունված կանոնների համաձայն
- Պայմաններով սահմանված կարգով և դեպքերում տրամադրել հաճախորդին հաշվի քաղվածքներ:
- Քարտի կորստի կամ հափշտակման վերաբերյալ հաճախորդից ահագանգ ստանալուն պես՝ կատարել Քարտի բլոկավորում:
- ՀՀ օրենսդրությամբ և պայմանագրով սահմանված կարգով պահպանել հաճախորդի վերաբերյալ իրեն հայտնի դարձած բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկությունները:

##### Բանկն իրավունք ունի՝

- Մերժել Քարտով գործարքների իրականացումը, եթե պահանջվող գումարը գերազանցում է Քարտի Վճարային սահմանաչափը:
- Հաշվի դրամական միջոցների նկատմամբ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում և կարգով կիրառել սահմանափակումներ դատական, հարկադիր կատարման և հարկային մարմինների որոշումների հիման վրա:
- Անակցեպտ կարգով Քարտի հաշվից գանձել Սակագներով սահմանված վճարները, հաշվանցել Բանկի նկատմամբ հաճախորդի ունեցած դեբիտորական, վարկային և դրամական այլ պարտավորությունները:

#### IX. Հաճախորդի պարտավորությունները և իրավունքները

##### Հաճախորդը պարտավոր է՝

- Վճարել Բանկին Քարտի և քարտային հաշվի սպասարկման հետ կապված Սակագներով սահմանված բոլոր վճարները:
- Քարտի գործողության դադարեցման դեպքում այն 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում վերադարձնել Բանկին: Քարտային հաշվի փակման դիմում ներկայացնելու դեպքում քարտը չվերադարձնելիս Հաճախորդը կրում է տվյալ քարտի կիրառմամբ կատարված գործառնությունների ողջ ռիսկը, ինչպես նաև պարտավոր է փոխհատուցել քարտը միջազգային STOP LIST մուտքագրելու համար Բանկի Սակագներով սահմանված վճարները:
- Քարտի կորստի և/կամ PIN-կոդի այլ անձանց հասանելի դառնալու կամ նման կասկած ունենալու դեպքում այդ մասին անմիջապես տեղեկացնել Բանկին՝ քարտի բլոկավորման համար:
- Գործարքների իրականացման ժամանակ սպասարկող աշխատակցի պահանջով ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ:
- Երբորդ անձանց չփոխանցել քարտը կամ կից քարտերը և PIN-կոդը:

- Երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում Բանկին տեղեկացնել անձը հաստատող փաստաթղթի, հեռախոսահամարի, աշխատանքի, բնակության վայրի և նախկինում տրամադրված այլ տեղեկությունների, փաստաթղթերի փոփոխությունների մասին:
- Քարտի համար հատուկ (արտոնյալ) սակագներ նախատեսված լինելու դեպքում (այն քարտերը, որոնք թողարկվում և սպասարկվում են Բանկի հետ համագործակցող կազմակերպության միջոցով աշխատավարձ, կրթաթոշակ կամ այլ տեսակի վճարումներ իրականացվելու նպատակով) վճարել Բանկի և համագործակցող կազմակերպության միջև համաձայնեցված հատուկ (արտոնյալ) սակագները, եթե նրանց միջև այլ համաձայնություն առկա չէ, իսկ այդ կազմակերպության հետ Բանկի համագործակցությունը դադարելու կամ հաճախորդի համագործակցող կազմակերպությունից քարտով վճարումներ ստանալը դադարելու դեպքերում՝ հատուկ սակագները դադարում են և Հաճախորդը պարտավոր է վճարել համաձայն Սակագների:

**Հաճախորդն իրավունք ունի՝**

- Վճարային սահմանաչափի սահմաններում իր Քարտային հաշվից ստանալ կանխիկ միջոցներ Բանկումատներից և կանխիկի տրամադրման կետերից, կատարել անկանխիկ վճարումներ կամ Բանկի կողմից առաջարկվող այլ գործառնություններ:
- Ստանալ մեկից ավելի քարտեր, կից քարտեր ներկայացնելով Բանկին դիմում և վճարելով Սակագներով սահմանված վճարները:
- Պատվիրել և ստանալ նոր Քարտ/կից քարտեր՝ ժամկետները լրացած, վնասված, կորած քարտերի փոխարեն:
- Իր քարտային հաշվին գումարներ մուտքագրել ինչպես կանխիկ, այնպես էլ անկանխիկ եղանակով:
- Ստանալ հաշվի քաղվածքներ Պայմաններով սահմանված կարգով, դեպքերում և պարբերականությամբ:
- Ստանալ քարտային հաշվով կատարված յուրաքանչյուր գործառնության վերաբերյալ (SMS) կարճ հաղորդագրություն՝ այդ ծառայությունից օգտվելու դեպքում:
- Բողոքարկել քարտային հաշվով կատարված գործարքները Պայմաններով սահմանված կարգով և ժամկետներում:

**X. Պատասխանատվությունը.**

- Հաճախորդի բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկությունները Բանկի կողմից ՀՀ օրենսդրության խախտմամբ հրապարակելու համար Բանկը կրում է պատասխանատվություն Հաճախորդի նկատմամբ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով և չափով:
- Հաճախորդի քարտային հաշվի միջոցները առանց վերջինիս կարգադրության ելքագրվելու հետևանքով նրան պատճառված վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում եթե այդ միջոցները դուրս են գրվել նույնականացված Հաճախորդի կամ նրա ներկայացուցչի կողմից կամ Հաճախորդի նույնականացման տվյալի կիրառման արդյունքում, ինչպես նաև ՀՀ օրենսդրությամբ կամ Պայմաններով սահմանված այլ դեպքերում:
- Հաճախորդի քարտային հաշվի միջոցները առանց վերջինիս կարգադրության ելքագրվելու հետևանքով նրան պատճառված վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում, եթե այդ միջոցները դուրս են գրվել Հաճախորդի դիտավորության կամ անզգուշության, խաբեության կամ այլ ցանկացած ձևով կատարվող զեղծարարության արդյունքում Հաճախորդի նույնականացման տվյալի երրորդ անձանց հայտնի դառնալու և օգտագործվելու հետևանքով:
- Քարտի կորստի կամ գողության արդյունքում երրորդ անձանց կողմից հաշվից կատարվող ելքերի համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում, բացառությամբ եթե Քարտի կորստի կամ գողության մասին Բանկի տեղեկացվելուց հետո հաշիվը չբլոկավորելու արդյունքում դրամական միջոցները դուրս են եկել հաշվից:

**XI. Քարտի բլոկավորման, ապաբլոկավորման պայմաններն ու ժամկետները**

- Քարտը Բանկը բլոկավորում է հաճախորդի կողմից քարտի/Պին կոդի/ կորստի կամ գողանալու մասին տեղեկացվելու դեպքում և քարտով կատարված այն գործարքները հայտնաբերելուց հետո, որոնք Քարտապանի կողմից չեն կատարվել:
- Քարտը Բանկը բլոկավորում է նաև Բանկի նկատմամբ Հաճախորդի պարտավորությունների չկատարման, Հաշվի նկատմամբ ՀՀ օրենսդրության և Պայմանների համաձայն սահմանափակումներ կիրառվելու դեպքերում:
- Քարտը Բանկը ապաբլոկավորում է բլոկավորման հիմքերը վերանալուց հետո, Հաճախորդի կողմից ապաբլոկավորման համար Բանկին դիմելուց և Սակագներով ապաբլոկավորման համար սահմանված վճարները կատարելուց մեկ բանկային օրվա ընթացքում:
- Բանկի կողմից քարտը կարող է բլոկավորվել այն դեպքում, երբ քարտով կատարվել են կասկածելի գործարքներ և չի հաջողվում կապ հաստատել հաճախորդի հետ: Այն դեպքում, երբ քարտով, համաձայն վճարահաշվարկային կազմակերպությունների կանոնների կատարվում են ստորին սահմանաչափերով գործարքներ և հնարավորություն չի լինում կապ հաստատել հաճախորդի հետ Բանկի աշխատակիցները ստանում են իրավասություն նշված քարտերը միջազգային STOP LIST մուտքագրելու և Բանկի սակագներով և դրույքաչափերով սահմանված միջնորդավճարները հաճախորդի տվյալ քարտի հաշվից կամ այլ հաշիվներից գանձելու համար:
- Եթե վճարային քարտին առկա է չվճարված երեք ամիս և ավելի տևողությամբ տարեկան սպասարկման վարձ/և/կամ դեբիտորական պարտք, Բանկն իրավասու է առանց հաճախորդին տեղեկացնելու փակել քարտը /բլոկավորել/, որից հետո այն կարող է վերաբացվել /ապաբլոկավորում/ միայն վերոնշյալ պարտքերը մարվելուց հետո:
- Բանկը կարող է մերժել քարտի ապաբլոկավորումը, եթե քարտի բլոկավորումն արդյունք է օրենքով սահմանված կարգով քարտի կամ քարտային հաշվի վրա դրված սահմանափակումների, մուծված չէ քարտի ապաբլոկավորման համար սահմանված վարձավճարը կամ քարտի ապաբլոկավորումը կարող է հանգեցնել ֆինանսական կորուստների, որոնք չեն կարող ծածկվել տվյալ քարտային հաշվին առկա միջոցներով:

**XII. Հաճախորդի կողմից քարտային գործառնության բողոքարկման կարգն ու ժամկետները:**

- Հաճախորդը կարող է բողոքարկել Քարտային հաշվով կատարված գործարքները կամ կոնկրետ գործարքը Բանկին ներկայացնելով դիմում կամ Բանկի սահմանած ձևող բողոք/այսուհետ՝ Բողոք/:
- Հաճախորդի կողմից ներկայացված բողոքը ընդունելուց Հաճախորդին տրամադրվում է հավաստում՝ ստացական կամ բողոքը պատճենը՝ բողոքը ստանալու մասին Բանկի աշխատակցի ստորագրությամբ:
- Բանկի կողմից բողոքը քննարկվում և պատասխանը տրամադրվում է Բողոքը Բանկում ստացվելուց 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում:
- Եթե Հաճախորդը բողոքը ներկայացնում է /քաղվածքի ստանալուց/բողոքարկվող գործարքի մասին տեղեկանալուց 15 օրվա ընթացքում, ապա Բանկը Հաճախորդի բողոքը ստանալուց մինչև 90 օրվա ընթացքում կարող է բավարարել Հաճախորդի բողոքը եթե առկա են ապացույցներ, որ գործարքը կատարվել է առանց Հաճախորդի նույնականացման կամ նույնականացման տվյալի կիրառման, դրանում առկա չէ Հաճախորդի մեղքը, այդ թվում գործարքը չի կատարվել Հաճախորդի դիտավորության կամ անզգուշության, խաբեության կամ այլ ցանկացած ձևով կատարվող զեղծարարության արդյունքում Քարտը, Քարտի տվյալը կամ Հաճախորդի նույնականացման տվյալը երրորդ անձանց հայտի դառնալու հետևանքով:

**XIII. Քարտի վերաթողարկման կարգն ու պայմանները, ժամկետները**

- Քարտի գործողության ժամկետի ավարտին նախորդող 15 օրվա ընթացքում Բանկն առանց հաճախորդի լրացուցիչ դիմումի վերաթողարկում է քարտը, բացառությամբ եթե.
- Հաճախորդի հետ հնարավոր չի եղել մինչ այդ կապ հաստատել.
- Հաճախորդը հրաժարվել է քարտը վերաթողարկելու Բանկի առաջարկից,
- Հաճախորդը մինչ այդ (քարտի գործողության ժամկետի ավարտից նվազագույնը 30 օր առաջ) դիմել է Բանկին հաշիվը փակելու (քարտը չվերաթողարկելու) համար,
- Հաշվով քարտի գործողության ժամկետի ավարտման ամսին նախորդող 365 օրվա ընթացքում որևէ գործարք չի կատարվել և հաշվի մնացորդը 50.000 ՀՀ դրամից կամ համարժեք արտարժույթից պակաս է,
- Հաճախորդը Բանկի նկատմամբ ունի չկատարված պարտավորություններ:

#### **XIV. Քարտի անվտանգության կանոնները**

- Եթե Քարտի պարտադիր վավերապայմանները նախատեսում են քարտի համապատասխան մասում Հաճախորդի ստորագրության պարտադիր առկայություն, ապա հաճախորդը պարտավոր է քարտը ստանալուց դնել իր ստորագրությունը քարտի հակառակ կողմի ստորագրության դաշտում:
- Քարտը պետք է պահպանել խոնավությունից հեռու, սենյակային ջերմաստիճանի պայմաններում, կանխելով քարտի մեխանիկական, ճկելու կամ այլ ձևով վնասելու գործողություններից:
- Քարտը պետք է պահպանել անհասանելի երրորդ անձանց համար, վճարումներ կատարելու նպատակով չթողնել երրորդ անձանց մոտ կամ հանձնել երրորդ անձանց տիրապետմանը:
- Քարտի PIN կոդը պետք է պահպանել գաղտնի և չհայտնել երրորդ անձանց կամ թույլ տալ որ այն հասանելի դառնա երրորդ անձանց, չդնել այն դրամապանակում կամ պահել դրանում թղթային եղանակով, քանի որ այն պետք է հայտնի լինի միայն անձամբ հաճախորդին:
- Քարտի PIN- Օրարի մեջ առկա ծածկագիրը մտապահելուց հետո խորհուրդ է տրվում ոչնչացնել երրորդ անձանց հասանելի չդառնալու համար:
- PIN-ը 3 անգամ սխալ մուտքագրելու դեպքում քարտն ավտոմատ կերպով բլոկավորվում է, քարտը կարող է առգրավվել և հնարավոր չլինի օգտվել հաշվից մինչև հաճախորդի կողմից Բանկին գրավոր դիմելը և վերջինիս կողմից քարտի ապաբլոկավորումը:
- Քարտի կորստի, գողության դեպքում հաճախորդը պետք է անհապաղ տեղեկացնի այդ մասին Բանկին հեռախոսազանգով(+37410530761 կամ +37496012816), որի հիման վրա Բանկը հաշվի դրամական միջոցների պահպանությունը ապահովելու նպատակով հաշիվը բլոկավորում է, իսկ ապաբլոկավորումը կատարվում է Հահաճախորդի դիմումի հիման վրա::
- Քարտի գողության դեպքում խորհուրդ է տրվում Հաճախորդին դիմել նաև իրավապահ մարմիններին և դիմելու ապացույցը ներկայացնել Բանկին իրավապահ մարմինների պահանջով քարտի ապօրինի օգտագործման փորձերի մասին տեղեկատվություն վերջիններիս տրամադրելու համար:
- Հաճախորդը պետք է Քարտի ծածկագիրը բանկումատ մուտքագրելիս չտա, որ շրջակայքում երրորդ անձանց ներկայության կամ տեսախցիկների առկայության դեպքում ծածկագիրը հասանելի դառնա երրորդ անձանց, երեկոյան ժամերին խորհուրդ է տրվում օգտվել լուսավոր շրջակայքում առկա բանկումատներից՝ գողություններից ու հափշտակություններից խուսափելու համար: Հաճախորդը չպետք է թույլ տա, որ իր փոխարեն երրորդ անձինք իրականացնեն գործարքներ և/կամ հավաքեն PIN-ը:

- Հաճախորդը պետք է ուշադիր լինի և չմոռանա բանկոմատից վերցնել տրամադրվող գումարները և քարտը, քարտը չվերցնելու դեպքում կարող է հնչել ազդանշան, որից մի քանի վայրկյան անց քարտը կարող է կլանվել բանկոմատի կողմից:
- Քարտի առգրավման դեպքում՝ այն ստանալու համար հաճախորդը պետք է դիմի Բանկին: Բանկը վճարային քարտը տրամադրում է հաճախորդին միջև 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում:
- Հաճախորդը պետք է ուշադիր լինի բանկոմատի շրջակայքին, ստեղնաշարին, քարտ ընթերցող սարքերին և դրանց լրացուցիչ սարքեր, հաղորդակարեր, կաշուն ժապավեններ և այլ նմանատիպ կասկածելի միջոցներ միացված լինելու դեպքում՝ հրաժարվի գործարքներ կատարելուց և անհապաղ տեղեկացնի դրա մասին Բանկին:
- Քարտով գնումներ խորհուրդ է տրվում կատարել հայտնի և վստահելի առևտրի կետերից, գնումների կատարման համար չպետք է ուղարկել քարտի տվյալները (քարտի համարը, գործողության ժամկետը և այլն) էլ. փոստով երրորդ անձանց:
- Առևտրի կետերում Հաճախորդը քարտը պետք է ներկայացնել միայն գանձապահին և միայն այն դեպքում, երբ իսկապես պատրաստվում է գնում կատարել: Գործարքի իրականացման ժամանակ հաճախորդը չպետք է քարտը բաց թողնի իր տեսադաշտից և չպետք է թույլատրի գանձապահին կամ այլ աշխատակցի քարտը դուրս բերել սպասարկման տարածքից:
- Առևտրի և սպասարկման կետերում էլեկտրոնային տերմինալի միջոցով կատարվող սպասարկման ժամանակ տպվում է անդորրագրի 2 օրինակ, որոնցից մեկը հաճախորդը գանձապահի պահանջի դեպքում պետք է ստորագրի: Որոշ կետերում գործարքները կատարվում են մեխանիկական պատճենադաշման միջոցով և անհրաժեշտ տվյալները ձեռագիր լրացվում են տվյալ կետի գանձապահի կողմից: Այս դեպքում փաստաթուղթը կազմվում է 3 օրինակից: Ստորագրելուց առաջ անհրաժեշտ է համոզվել, որ կատարված գնման, ստացված ծառայության կամ կանխիկի գումարի արժեքը համապատասխանում է չեկի վրա նշվածին: Երբեք չպետք է ստորագրել այն փաստաթղթի վրա, որի գումարային մասը լրացված չէ:
- Հաճախորդին խորհուրդ է տրվում վերցնել և պահպանել իր կատարած գործարքների անդորրագրերը:
- Համացանցով գնումների դեպքում չպետք է հավաքել, օգտագործել PIN-ը և պետք է պահպանել գնումների վերաբերյալ ձևաորվող տեղեկատվությունը: Վստահ լինելու համար, որ քարտի վերաբերյալ տեղեկատվությունը հաղորդվում է գաղտնագրված, անհրաժեշտ է համոզվել, որ առևտրի կետի համապատասխան էջի հասցեն (URL) սկսվում է <https://> դասիչով: Միաժամանակ, էջադիտիչի եզրին պետք է հայտնվի փակ կողպեքի տեսքով նկար:
- Անհրաժեշտ է զգուշանալ էլեկտրոնային փոստով ստացվող այն հաղորդագրություններից, որոնք պարունակում են կցված ֆայլեր կամ անձանոթ Web էջի հասցեներ: Դրանց միջոցով հնարավոր է ստանալ համակարգչային վիրուսներ, այլ վնասակար ծրագրեր, վնասման կամ բացահայտման վտանգի ենթարկել կարևոր կամ գաղտնի տեղեկատվությունը:
- Համակարգչում անհրաժեշտ է տեղադրել հակավիրուսային և հակահակերային ծրագրեր, ժամանակին թարմացնել դրանց տվյալների շտեմարանները և պարտադիր կերպով իրականացնել համակարգչում առկա այլ ծրագրերի պարբերական թարմացումների տեղադրումը:
- Էլեկտրոնային փոստով չպետք է պատասխանել այնպիսի հարցումների, որոնք վերաբերվում են հաճախորդի անձնական տվյալներին: Եթե հեռախոսով կամ կապի այլ միջոցներով պահանջում են հայտնել բանկային գաղտնաբառը (չփոթե՞լ PIN-ի հետ), անձնագրի համարը կամ այլ նմանատիպ տեղեկատվություն, ապա անհրաժեշտ է պատասխանել միայն հարցման օրինականության մեջ լիակատար վստահություն ձեռք բերելուց հետո:

- Անհրաժեշտ է զգուշանալ կեղծ, սակայն օրինական ընկերությունների Web էջերին կամ էլեկտրոնային փոստին նմանվող այնպիսի հասցեներից, որոնք իրականում կարող են առաջնորդել խաբեական հասցեով:
- Web էջը ճիշտ փակելու համար հաճախ բավարար չէ միայն փակել էջադիտիչի պատուհանը, այլ պետք է հետևել տվյալ էջը թողնելու համապատասխան հրահանգներին, այլապես մեկ այլ անձ կարող է հաճախորդից հետո այնտեղ մուտք գործելու հնարավորություն ունենալ:
- Անհրաժեշտ է խուսափել Internet ծառայություններ մատուցող ընդհանուր օգտագործման կետերում (Internet-սրճարաններ և այլն) ֆինանսական գործառնություններ կատարելուց: Դրանց մեջ կարող են տեղադրված լինել հատուկ ծրագրեր, որոնք կարող են գրանցել հաճախորդի բոլոր գործողությունները և բացահայտել այն տվյալները, որոնք կհավաքվեն համակարգչի ստեղնաշարի միջոցով:
- Ինտերնետային առևտրի կետերում քարտային գործառնությունների անվտանգության բարձրագույն նպատակով գործում են ArCa 3-D Secure, MasterCard® SecureCode™ և Verified by Visa® (VbV) համակարգերը, որոնք ապահովում են նշված համակարգերին անդամակցած առևտրի կետերում ArCa, MasterCard և Visa քարտերով կատարվող գործառնությունների անվտանգության ժամանակակից մակարդակ՝ հիմնված SMS հաղորդագրությունների միջոցով հաճախորդին ուղարկվող մեկանգամյա գաղտնաբառերի վրա: Նշված համակարգերին անդամակցած առևտրի կետերում յուրաքանչյուր գործառնության դեպքում հաճախորդի պահանջով նրա բջջային հեռախոսին կուղարկվի մեկանգամյա գաղտնաբառ, որն անհրաժեշտ է անմիջապես մուտքագրել գործառնության հաստատման հատուկ դաշտում, այլապես գործառնությունը կմերժվի: Ընդ որում, հաճախորդը գաղտնաբառը չպետք է հայտնի այլ անձանց, իսկ բջջային հեռախոսահամարի բացակայության կամ դրա փոփոխության դեպքում պետք է անձամբ, իսկ բացառիկ դեպքերում, Բանկի համաձայնությամբ, նաև կապի այլ միջոցներով Բանկ ներկայացված գրավոր դիմումի հիման վրա այդ մասին տեղեկացնի Բանկին:
- Փակ տարածքում գտնվող բանկոմատից օգտվելիս չպետք է թույլատրել անհայտ անձանց մուտքը: Նշված տարածքում գտնվող բանկոմատ մուտքը թույլատրող քարտ-ընթերցող սարքերը չպետք է PIN-ի մուտքագրում պահանջեն: Նշված սարքում պատահաբար PIN մուտքագրելու դեպքում անհրաժեշտ է անմիջապես բլոկավորել քարտը և դիմել Բանկ:
- Քարտապանը պետք է պահանջի իր ներկայությամբ անմիջապես ոչնչացնել սխալ ձևակերպված կամ իր կողմից հրաժարված գործարքի վերաբերյալ փաստաթղթի վաճառողի օրինակը, իսկ հաճախորդի օրինակը վերցնի իր հետ: Դա թույլ կտա ավելի արագ ապաստանեցնել հրաժարված գործարքի գծով հաճախորդի միջոցները, իսկ վաճառողի կողմից խաբեության դեպքում բողոքարկել գործառնությունը հնարավորինս կարճ ժամկետում:
- Քարտով վճարված ապրանքի վերադարձի դեպքում վաճառքի կետից պետք է պահանջել և պահպանել համապատասխան փաստաթուղթ, որը պետք է պարունակի չեղյալացված գործարքի տվյալները (քարտի համարը, նախնական գործառնության ամսաթիվը, հավաստագրման կողը, վերադարձվող գումարը):

**XV. Քարտային հաշվի փակման կարգն ու պայմանները**

- Հաշիվը փակվում է հաճախորդի դիմումով ցանկացած ժամանակ:
- Հաշիվը Բանկի կողմից կարող է փակվել հետևյալ դեպքերում՝
  - երբ հաճախորդի հաշվում պահվող դրամական միջոցների գումարը պակաս է Սակագներով տվյալ հաշվի համար նախատեսված նվազագույն չափից, եթե նման գումարը չի վերականգնվել այդ մասին բանկի զգուշացման օրվանից մեկ ամսվա ընթացքում.
  - մեկ տարվա ընթացքում տվյալ հաշվով գործառնությունների բացակայության դեպքում,:
- Հաշվի փակման դեպքում՝ Հաշվում եղած դրամական միջոցների մնացորդը տրվում է հաճախորդին կամ նրա ցուցումով փոխանցվում է այլ հաշիվ, հաճախորդի համապատասխան գրավոր դիմումն ստանալուց ոչ ուշ, քան յոթ օրվա ընթացքում:

**Տարեկան պարզ տոկոսադրույք.**

1. ArCa քարտեր	GOLD PARADOX	CLASSIC, CLASSIC MIR	BUSINESS	ADIDAS	JUNIOR	Կենսաթոշակային	
1.1 Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
2 MASTERCARD քարտեր	Արժույթ	GOLD	BUSINESS	MAESTRO	STANDART	MasterCard ARMEC's GOLD	MasterCard ARMEC's STANDARD
2.1 Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք	AMD	-	-	-	0%	-	-
	USD	-	-	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	-	-
3 VISA քարտեր	Արժույթ	PLATINUM	BUSINESS	INFINITE	GOLD	CLASSIC	
3.1 Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող	AMD	-	-	-	-	0%	
	USD	-	-	-	-	-	
	EUR	-	-	-	-	-	

տարեկան տոկոսադրույք	RUR	-	-	-	-	-
VISA քարտեր	Արժույթ	CLASSIS PRO BONO	CLASSIC PLUS	ELECTRON կենսաթոշակային		
	AMD	0%	0%	0%		
	USD	-	-			
	EUR	-	-			
	RUR	-	-			

Տոկոսադրույքները հաշվարկվում են տարին ընդունելով 365 օր, նահանջ տարին՝ 366 օր: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքը հաշվարկվում է մինչև վճարային պլաստիկ քարտի գործողության ժամկետի ավարտը: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքը կիրառվում է, եթե վճարային քարտի միջին ամսական մեծությունը գերազանցում է 1.000.000 (մեկ միլիոն) ՀՀ դրամ:

Տարեկան տոկոսային եկամտաբերություն\*.

1. ArCa քարտեր	GOLD PARADOX	CLASSIC, CLASSIC MIR	BUSINESS	ADIDAS	JUNIOR	Կենսաթոշակային	
1.1 Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
2 MASTERCARD քարտեր	Արժույթ	GOLD	BUSINESS	MAESTRO	STANDART	MasterCard ARMEC's GOLD	MasterCard ARMEC's STANDARD
2.1 Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք	AMD	-	-	-	0%	-	-
	USD	-	-	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	-	-
3 VISA քարտեր	Արժույթ	PLATINUM	BUSINESS	INFINITE	GOLD	CLASSIC	
3.1 Քարտային հաշվի դրական մնացորդի	AMD	-	-	-	-	0%	
	USD	-	-	-	-	-	

վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք	EUR	-	-	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	-
VISA քարտեր	Արժույթ	CLASSIS PRO BONO	CLASSIC PLUS	ELECTRON կենսաթոշակային		
	AMD	0%	0%	0%		
	USD	-	-			
	EUR	-	-			
	RUR	-	-			

Տոկոսադրույքները հաշվարկվում է տարին ընդունելով 365 օր

\*Ավանդների տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը հաշվարկվում է ՀՀ Կենտրոնական բանկի կողմից սահմանված կարգով՝ ելնելով հետևյալ բանաձևից՝

$$APY = (1 + r / n)^n - 1$$

որտեղ՝

- 1) APY – տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունն է:
- 2) r – տարեկան պարզ տոկոսադրույքն է:
- 3) n – մեկ տարվա ընթացքում տոկոսագումարների կապիտալացման հաճախականությունն է:

ՈՒՇԱՂՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՁԵՐ ՀԱՇՎՈՒՄ ԱՌԿԱ ՄԻՋՈՑՆԵՐԻ ՆԿԱՏԱՍԲ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ՀԱՇՎԱՐԿՎՈՒՄ ԵՆ ԱՆՎԱՆԱԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱՂՈՒԹՅՈՒՆ ԴՐՄԱՆ ՎՐԱ: ԻՄԿ ՏԱՐԵԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱՅԻՆ ԵԿԱՍՏԱԲԵՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՑՈՒՅՑ Է ՏԱԼԻՍ, ԹԵ ՈՐՔԱՆ ԵԿԱՍՈՒՏ ԿՍՏԱՆԱՅԻՔ ԴՈՒՔ, ԵԹԵ ՁԵՐ ԱՎԱՆԴԻ ԴԻՄԱՑ ՍՏԱՑՎԱԾ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ՎԵՐԱՆԵՐԴՆԵՔ ԱՎԱՆԴԻ ՏԵՍՔՈՎ: ՏԱՐԵԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱՅԻՆ ԵԿԱՍՏԱԲԵՐՈՒԹՅԱՆ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ԿԱՐԳԸ ԿԱՐՈՂ ԵՔ ԳՏՆԵԼ ՀԵՏԵՎՅԱԼ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԿԱՅՔՈՒՄ՝ [www.aeb.am](http://www.aeb.am):

VIII. Քարտային հաշիվների մնացորդների վրա տոկոսները կապիտալացվում են յուրաքանչյուր ամիս:

IX. Տոկոսները հաշվեգրվում են քարտային հաշվում առկա գումարի մնացորդի, ինչպես նաև ավելացված գումարի մնացորդի և կապիտալացված տոկոսների վրա օրական կտրվածքով:

X. Բանկն իրավունք ունի փոփոխել քարտային հաշվում եղած դրամական միջոցների համար վճարվող տոկոսների չափը, եթե պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ:

XI. Պայմանագրից բխող վեճերի առաջացման դեպքում քարտատերը գրավոր դիմում է բանկին և 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում քարտատիրոջը տրվում է դիմումի վերաբերյալ պատասխան: Պատասխանի հետ համաձայն չլինելու դեպքում քարտատերն իրավունք ունի դիմել դատարան կամ ֆինանսական համակարգի հաշտարարին օրենքով սահմանված կարգով:

XII. Քարտերով հաշիվների բացման նվազագույն սկզբնական գումարի սահմանափակում չկա: Քարտային հաշիվների դիմաց վճարվող տոկոսները ենթակա են հարկման Եկամտային հարկի մասին ՀՀ օրենքով սահմանված չափով:

XIII. Հաճախորդը հաշիվ բացելու համար բանկ է ներկայացնում`

XIII-1 անձը հաստատող փաստաթուղթ,

XIII-2 հանրային ծառայությունների համարանիշը պարունակող փաստաթուղթ կամ հանրային ծառայությունների համարանիշ չստանալու վերաբերյալ տեղեկանք,

XIV. Բանկն առնվազն երեսնօրյա պարբերականությամբ քարտատիրոջը տրամադրում է իր քարտային հաշվի վերաբերյալ քաղվածք, բացառությամբ այն դեպքի, երբ հաշվետու ժամանակաշրջանում տվյալ հաշիվը չի դեբետագրվել կամ կրեդիտագրվել,

XV. Քարտի կորստի/կամ գողանալու դեպքում հաճախորդն անհապաղ տեղեկացնում է ArCa պրոցեսինգային կենտրոնին` 59-22-22 հեռախոսահամարով կամ բանկին` քարտը բլոկավորելու համար, այնուհետև դիմում բանկ` նոր քարտ ստանալու համար:

XVI. Հաճախորդի և բանկի միջև առաջացած վիճելի հարցերը բանակցության արդյունքում չկարգավորելու դեպքում հաճախորդը օրենքով սահմանված կարգով կարող է դիմել ֆինանսական համակարգի հաշտարարին կամ դատարան:

XVII. Հաշիվը և դրանում եղած դրամական միջոցները տնօրինելու հաշվետիրոջ իրավունքները կարող են սահմանափակվել օրենքով նախատեսված դեպքերում` դատարանի վճռի, դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների հարկային կամ այլ մարմինների որոշումների (փաստաթղթային կամ էլեկտրոնային) հիման վրա հաշվի վրա արգելանք(կալանք) դնելուց կամ հաշվով գործառնությունները դադարեցնելուց:

XVIII. Առանց հաճախորդի կարգադրության հաշվում եղած դրամական միջոցները կարող են դուրս գրվել օրենքով սահմանված դեպքերում` դատարանի վճռի, դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների որոշումների (փաստաթղթային կամ էլեկտրոնային) հիման վրա կամ Բանկի և հաճախորդի միջև պայմանագրով նախատեսված դեպքերում:

XIX. Ավանդները երաշխավորվում են <<Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին>> ՀՀ օրենքի համաձայն.

- ՀՀ դրամով ավանդների դեպքում` մինչև 10.0 մլն դրամի չափով,
- արտարժույթային ավանդների դեպքում` մինչև 5.0 մլն դրամի չափով,
- ՀՀ դրամով և արտարժույթով ավանդների դեպքում, եթե դրամային ավանդը մեծ է 5.0 մլն դրամից, ապա երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը` մինչև 10.0 մլն դրամով,

- ՀՀ դրամով և արտարժույթով ավանդների դեպքում, եթե դրամային ավանդը պակաս է 5.0 մլն դրամից, ապա երաշխավորվում է դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժույթային ավանդը՝ 5.0 մլն դրամի և հատուցված դրամային ավանդի տարբերության չափով:

XX. Բանկի բանկոմատների, Կանխիկի տրամադրման POS տերմինալների և Կանխիկի մուտքագրման (Cash-In) տերմինալների ցանկը.

Բանկոմատների հասցեներ	POS տերմինալների հասցեներ	Կանխիկի մուտքագրման (Cash-In) տերմինալների հասցեներ
ք. Երևան, Արամի 3/1	ք. Երևան, Ամիրյան 23/1 (Գլխավոր գրասենյակ)	ք. Երևան, Մ. Խորենացի փ. 30/12.
ք. Երևան, Ամիրյան 23/1	ք. Երևան, Գարեգին Նժդեհի փող 28 (<<ՇԵՆԳԱՎԻԹ>> ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Ամիրյան 23/1
ք. Երևան, Կառավարության 3	ք. Երևան, Աբովյան փող. 22 (<<ՍՊԱՆԴԱՐՅԱՆ>> ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Տիգրան Մեծ 49
ք. Երևան, Կասյան 2	ք. Երևան, Նանսենի փող. 14/15 (<<ԽՈՐՀՐԴԱՅԻՆ>> ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Մազմանյան 5
ք. Երևան, Գ. Նժդեհ 28	ք. Երևան, Կոմիտասի պ-տա 57 (<<ԱՐԱԲԿԻՐ>> ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Մաշտոցի 42ա
ք. Երևան, Խորենացի 33	ք. Երևան, Արցախի փող. 24 (<<ԷՐԵԲՈՒՆԻ>> ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Կոմիտասի 57
ք. Երևան, Մաշտոցի 42ա	ք. Երևան, Իսահակյան փող. 12 (<<ՄՅԱՄԼԻԿՅԱՆ>> ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Սմբատ Զորավարի 11/1
ք. Երևան, Բաղրամյան 78	ք. Երևան, Մազմանյան փող. կառ. 5 (<<ՇԱՀՈՒՄՅԱՆ>> ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Գարեգին Նժդեհի փ. 28
ք. Երևան, Տիգրան Մեծ 25-27	ք. Երևան, Սեբաստիայի փող. 23ա (<<ՄԵՏԱՔՍ>> ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Նորքի 1-ին մ/2, 14/15
ք. Երևան, Տիգրան Մեծ 16	ք. Երևան, Տիգրան Մեծի պ-տա, թիվ 49 և թիվ 49 շին. 1 (<<ՏԻԳՐԱՆ ՄԵԾ>> ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Արտաշատ, Աթարբեկյան փ. 135
ք. Երևան, Գայի պող. 8/2	ք. Երևան, Արամի փ., 3, 5 (<<ԿԵՆՏՐՈՆ>> ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Արամի փ. 3,5
գ. Բալախովիտ, Կարմիր Բանակայիններ 6, թիվ 10	ք. Երևան, Տիտոգրադյան փող. 14 (<<ԷՐԵԲՈՒՆԻ-1>> ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Տիտոգրադյան փ. 14

ք. Երևան, Ազատության 24	ք. Երևան, Գյուրջյան փող. 10 («ԽՈՐՀՐԴԱՅԻՆ-1» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Աճառյան 2-րդ նրբանցք, 4
ք. Երևան, Կառավարական 2-րդ շենք	ք. Երևան, Պարոնյան փող. 21 («ՆԱԻՐԻ ԲՇՇԿԱԿԱՆ ԿԵՆՏՐՈՆ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Իսահակյան 12
ք. Երևան, Մարգարյան 23/6	ք. Երևան, Մարգարյան փող. 6 («ԱԶԱՓՆՅԱԿ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Արցախի 24
ք. Երևան, Նալբանդյան 48/1	ք. Երևան, Նորք-Մարաշ, Նորքի այգիներ 238 («ՆՈՐՔ-ՄԱՐԱՇ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Տիգրան Մեծ 25-27
ք. Երևան, Արցախի 2/8	ք. Երևան, Տիգրան Մեծի պող. 16 («ՌՈՍԻԱ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Նալբանդյան 48/1
ք. Երևան, Տիգրան Մեծ 16, Այրարատ 2	ք. Երևան, Դ. Անհաղթ փող. 11/1 և 11/2 («ԶԵՅԹՈՒՆ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Տիգրան Մեծ 16
ք. Երևան, Ա. Մանուկյան 11	ք. Երևան, Նուբարաշեն փող. 7, համար 2 («ՆՈՒԲԱՐԱՇԵՆ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Սեբաստիա 23ա
ք. Երևան, Մարգարյան 6/2	ք. Երևան, Տիգրան Մեծի պող. 25/27 («ՍԱՐԱԶՈՎ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Աբովյան փ. 22
ք. Երևան, Սեբաստիա 23	Շիրակի մարզ, ք. Գյումրի, Աբովյան փող. 244 («ԳՅՈՒՄՐԻ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Թումանյան փող. 32 շենք և 37 տարածք
ք. Արմավիր, Ջիվանի 8	ք. Վանաձոր, Տիգրան Մեծի 59 («ՎԱՆԱԶՈՐ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Գյումրի, Աբովյան 244 (Վարդանանց հրապ.)
ք. Աշտարակ, Ն. Աշտարակեցու հր. 6	ք. Աբովյան, Ինտերնացիոնալ փող. 1, 29-32 շին. («ԱԲՈՎՅԱՆ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Կոմիտաս 3-47
ք. Երևան, Վ. Սարգսյան 5	ք. Արտաշատ, Աթաբեկյան փող. 135/2 («ԱՐՏԱՇԱՏ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Անդրանիկի 10/1
ք. Երևան, Դավիթաշեն 3-րդ թաղ. 25/1	ք. Արմավիր, Ջիվանու փող. 8 («ԱՐՄԱՎԻՐ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Արմավիր, Ջիվանի 8
ք. Վանաձոր, Տիգրան Մեծի 59	ք. Հրազդան, Կենտրոն թաղ. , Սահմանադրության հր., թ. 2/3 («ՀՐԱԶԴԱՆ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Էջմիածին, Մաշտոցի 8
ք. Գյումրի, Խաղաղության 9-4	ք. Էջմիածին, Մաշտոցի փող. 8 ա («ԷԶՄԻԱԾԻՆ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Դրոյի 3

ք. Երևան, Կոմիտաս 57	ք. Սևան, Նաիրյան փող. 141-3 («ՍԵՎԱՆ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Նուբարաշեն 7/2
ք. Երևան, ՀԱԹ, Անդրանիկի 42	ք. Ալավերդի, Թումանյան 44 («ԹՈՒՄԱՆՅԱՆ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Սմբատ Զորավարի 11/1 (2)
ք. Աբովյան, Հանրապետության 22/12/1	ք. Աշտարակ, Ներսես Աշտարակեցու հրապարակ 6 («ԱՇՏԱՐԱԿ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Տ. Պետրոսյան 44/2
ք. Գորիս, Մաշտոցի 4/1	ք. Եղվարդ, Երևանյան փող. 10ա («ՆԱԻՐԻ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ մասնաձյուղ)	ք. Աբովյան, Հատիսի 1, 80/8
ք. Սևան, Նաիրյան 141	ք. Մարտունի, Գ. Նժդեհի փող. 2 («ՄԱՐՏՈՒՆԻ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Մարգարյան 6
ք. Երևան, Ամիրյան 23/1 (2- րդ)	ք. Սպիտակ, Շահումյան 5 («ՍՊԻՏԱԿ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Դավիթ Անհաղթի թիվ 11/1
ք. Երևան, Վ. Մարգարյան 7	ք. Գորիս, Մաշտոցի փող. 4/1 («ԳՈՐԻՍ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Գյուրջյան 10
ք. Հրազդան, Զ. Անդրանիկ 140	Արցախ, ք. Ստեփանակերտ, Ազատամարտիկների 9/19 («ԱՐՑԱԽ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Հրազդան, Մահմանաղրության հրապ. 2/3
ք. Իջևան, Անկախության 1բ.	ք. Արարատ, Շահումյան փող. 58 («ԱՐԱՐԱՏ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Հրազդան, Անդրանիկի պող. 78/12
ք. Երևան, Տիտոգրադյան 14	ք. Իջևան, Անկախության փ. թիվ 1Բ («ԻԶԵՎԱՆ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Սևան, Նաիրյան 141
ք. Երևան, Տիգրան Մեծ 49	ք. Գյումրի, 58-րդ թաղամաս, Մ. Խորենացի փող. 8 շենք, 8-րդ տարածք («ՇԻՐԱԿ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Գավառ, Կենտրոնական հրապ. 10
ք. Երևան, Մարգարյան 6	ք. Եղեգնաձոր, Նարեկացի 18 («ԵՂԵԳՆԱԶՈՐ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Մարտունի, Գ. Նժդեհի 2
ք. Արտաշատ, Օգոստոսի 23-ի փողոց 58ա	ք. Գավառ, Կենտրոնական հրապարակ թիվ 10 («ԳԱՎԱՌ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Արարատ, Շահումյան 58
ք. Երևան, Մազմանյան 5/11	ք. Հրազդան, Զ. Անդրանիկ 140 («ՀՐԱԶԴԱՆ-ՄԻԿՐՈ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Կապան, Շահումյան 29/1, 4, 29/7
ք. Երևան, Նուբարաշեն 11 փողոց, 15 շենք	ք. Երևան, Նալբանդյան փող. 48/1 («ՍԱՆԱՐՈՎ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Եղեգնաձոր, Նարեկացի 18

ք. Երևան, Գյուրջյան 10	ք. Երևան, Դրոյի փող. 3 («ԴԱՎԻԹ ԱՆՀԱՂԹ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Սպիտակ, Շահումյան 5 փ.
ք. Երևան, Արցախի 24	ք. Երևան, Կոմիտասի պ-տա 3-47 («ԿՈՄԻՏԱՍ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Վանաձոր, Երևանյան 113/1
ք. Սպիտակ, Ա. Մանուկյան 5	ք. Աբովյան, Հատիսի փող. 1, 80/8 («ԿՈՏԱՅՔ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Ալավերդի, Կախոյան 7
ք. Ալավերդի, Կախոյան 7	ք. Կապան, Շահումյան 29/1, 4, 29/7 («ԿԱՊԱՆ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Աշտարակ, Ն. Աշտարակեցու հր. 6
ք. Մարտունի, Գ. Նժդեհի 2	ք. Երևան, Տիգրան Պետրոսյան 44/2 («ԴԱՎԹԱՇԵՆ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Ստեփանակերտ, Ազատամարտիկների 9/19
ք. Արարատ, Շահումյան 58	ք. Երևան, Թումանյան 322., 37 տարածք («ՆԱՆՈ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Գորիս, Մաշտոցի 4/1
ք. Երևան, Արշակունյաց 24/1	ք. Երևան, Անդրանիկի 10/1 («ՄԱԼԱԹԻԱ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Լորք-Մարաշ, Լորքի այգիներ 238
ք. Երևան, Հ. Ներսիսյան 7	ք. Երևան, Արշակունյաց 127/21 («ՆՈՐԱԳԱՎԻԹ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Եղվարդ, Երևանյան 10ա
ք. Երևան, Իսահակյան 12	ք. Երևան, Իսակովի փող. 10 («ԱՐԱՐԱՏՅԱՆ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Գյումրի, Պ. Սևակի 2/3
ք. Երևան, Սեբաստիա 129/1	ք. Երևան, Մ. Խուդյակով 177/7 («ԱՎԱՆ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Իջևան, Անկախության 1բ.
ք. Երևան, Բագրատունյաց 17		ք. Աբովյան, Ինտերնացիոնալի 1, 29-32
ք. Եղեգնաձոր, Նարեկացի 18		ք. Երևան, Նալբանդյան 48/1
ք. Երևան, Փափագյան 21		ք. Երևան, Արշակունյաց 69/5
ք. Եղվարդ, Երևանյան 10ա		ք. Երևան, Բ. Մուրադյան 6/4
ք. Երևան, Պարոնյան 21		ք. Երևան, Շիրազի փող., 13/3 շենք
ք. Երևան, Հյուսիսային պողոտա 4		ք. Երևան, Գ. Նժդեհի փող., 21 շենք
ք. Երևան, Զաք. Սարկավազի 129/10		ք. Էջմիածին, Մ. Խորենացու 16
ք. Հրազդան, Կենտրոն, Վարչ. 2.		ք. Գյումրի, Տերյան 108
ք. Գավառ, Կենտրոնական հր. 10		ք. Արտաշատ, Ա. Խաչատրյան 116
ք. Գյումրի, Պ. Սևակ 2-րդ շենք, 3-րդ տարածք		ք. Ծաղկաձոր, Տանձաղբյուրի 2, 4/1 (տերմինալ-փոխարկիչ)

ք. Ծաղկաձոր, Օրբելի Եղբայրների 20		ք. Երևան, Տիգրան Մեծ 16 (տերմինալ- փոխարկիչ)
ք. Երևան, Բաղրամյան 24դ		ք. Էջմիածին, Մաշտոցի 0
ք. Երևան, Տիգրան Պետրոսյան 44/2		Կոտայք, ք. Ծաղկաձոր, Պահլավունյաց 75 (տերմինալ-փոխարկիչ)
ք. Երևան, Ծիծեռնակաբերդի 3		ք. Երևան, Խուլյակովի փող. 177/7
ք. Արտաշատ, Օգոստոսի 23-ի փողոց, 19 շենք 1ա		ք. Երևան, Արամի 3 (տերմինալ-փոխարկիչ)
ք. Երևան, Նորք-Մարաշ, Նորքի այգիներ 238		գ. Վերին Պողոնի, շինություն 5 (տերմինալ- փոխարկիչ)
ք. Հրազդան, Երևանյան 4/5		ք. Աբովյան, Օգոստոսի 23
Արցախ, ք. Ստեփանակերտ, Ազատամարտիկների 9/19		
ք. Երևան, Ֆանարջյան 76		
ք. Գյումրի, Գ. Նժդեհի 49/50		
ք. Գյումրի, Աբովյան 244		
ք. Էջմիածին, Մաշտոցի 8		
ք. Երևան, Մասիսի 31		
ք. Երևան, Էրեբունի 18/5		
ք. Երևան, Մաշտոցի պող. 53		
ք. Երևան, Արտաշեսյան 88/2		
ք. Երևան, Պռոշյան 2/1		
ք. Երևան, Գյուրջյան 11/3		
ք. Երևան, Սմբատ Զորավարի 11/1		
ք. Ծաղկաձոր, Տանձաղբյուրի 2, 4/1		
ք. Երևան, Դրոյի 3		
ք. Երևան, Շինարարների 11/1		
ք. Աբովյան, Հատիսի 1, 80/8		
ք. Երևան, Ծարավ Աղբյուրի 55/15		
ք. Դիլիջան, Սյասնիկյան 53		

ք. Երևան, Մ. Աղամյան 1		
ք. Կապան, Շահումյան 29/1, 4, 29/7		
ք. Վանաձոր, Երևանյան 113/1		
ք. Երևան, Թումանյան 322., 37 տարածք		
ք. Երևան, Միկոյան 4		
ք. Երևան, Պ. Սևակի 51		
Վերին Պտղնի գյուղ, Երևան-Աբովյան խճուղի, 5 շենք		
Վերին Պտղնի գյուղ, Երևան-Աբովյան խճուղի, 5 շենք՝ 2-րդ		
ք. Աբովյան, Ինտերնացիոնալի 1, 29-32		
ք. Երևան, Մ. Բաղրամյան 40		
ք. Երևան, Անդրանիկի 10/1		
ք. Երևան, Գ. Հովսեփյան 20		
ք. Էջմիածին, Մաշտոցի 0		
ք. Երևան, Ամիրյան 3/42		
ք. Արտաշատ, Ա. Խաչատրյան 116		
ք. Երևան, Հ. Ավետիսյան 2/7		
ք. Հրազդան, Լ. Խեչոյան 18		
գ. Վերին Պտղնի, Նոր Թաղամաս, 1 փ. 19 շին.		
ք. Երևան, Շիրակի փող., 1/68 շ.		
ք. Երևան, Մ. Խուրյակով 177/7		

Կոտայքի մարզ, Պոռշյան համայնք, Գ. Չաուշի թաղամաս, 122 շենք		
--	--	--