

XII-1. ARCA ՏԵՍԱԿԻ ՊԼԱՍՏԻԿ ՔԱՐՏԵՐԻ ՏՐԱՍՊՐՈՒՄ ԵՎ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ

1. ARCA քարտեր**	Արժույթ	GOLD PARADOX	JUNIOR***	CLASSIC ¹⁵ ****	CLASSIC MIR	BUSINESS****	ADIDAS ¹	Կենսաթոշակային
2. Պլաստիկ քարտերի գործողության ժամկետները	AMD	5 տարի	5 տարի	5 տարի	5 տարի	5 տարի	1 տարի	5 տարի
	USD	-	-	5 տարի	5 տարի	-	-	-
	EUR	-	-	-	5 տարի	-	-	-
3. Քարտերի տրամադրում	RUR	-	-	-	5 տարի	-	-	-
	AMD	0	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	0	-	-	-
4. Կցված ¹⁰ , լրացուցիչ ¹⁴ քարտերի տրամադրում	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
	AMD	0	0	0	0	0	0	0
5. Քարտային հաշվի բացում	USD	-	-	0 ²	0 ²	-	-	-
	EUR	-	-	-	0 ²	-	-	-
	RUR	-	-	-	0 ²	-	-	-
6. Քարտային հաշվի վարում	AMD	0	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
7. Տարեկան սպասարկման վարձ	RUR	-	-	-	0	-	-	-
	AMD	3500 դրամ ³	1000 դրամ	2500 դրամ ²²	3000 դրամ	8000 դրամ	2000 դրամ ⁴	0
	USD	-	-	2500 դրամ ²²	3000 դրամ	-	-	-
8. Կցված ¹⁰ , լրացուցիչ ¹⁴ քարտի տարեկան սպասարկման վարձ	EUR	-	-	-	3000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	3000 դրամ	-	-	-
	AMD	3500 դր	1000 դր.	2500 դրամ	3000 դրամ	8000 դր.	2000 դր.	700 դր. ⁶
9. Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք ⁵	USD	-	-	2500 դրամ	3000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	3000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	3000 դրամ	-	-	-
10. Կանխիկի տրամադրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	0 ¹⁶	0	0 ¹⁶	0 ¹⁶	0,5%	3%	0 ¹⁷
	USD	-	-	ՀՀ դրամով 0% ¹⁶ Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ	ՀՀ դրամով 0% ¹⁶ Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	ՀՀ դրամով 0% ¹⁶ Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	ՀՀ դրամով 0% ¹⁶ Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ	-	-	-

11. Կանխիկի մուտքագրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ բանկումատներով (ATM CASH-IN)	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	USD	-	-	1%	1%	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%	-	-	-
	RUR	-	-	-	1%	-	-	-
12. Կանխիկի տրամադրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ դրամարկղից	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	0 ¹⁷
	USD	-	-	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%, min 1000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	Օրվա սահմանված տոկոսադրույքով	-	-	-
13. ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված ArCa վճարային քարտերով "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1000 դրամ						
	USD							
	EUR							
	RUR							
14. Կանխիկի տրամադրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	3%	0,5%
	USD	-	-	1%	1%	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%	-	-	-
	RUR	-	-	-	1%	-	-	-
15. Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող բանկումատներով (ATM CASH-IN)	AMD	1%						
	USD	-	-	1%	1%	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%	-	-	-
	RUR	-	-	-	1%	-	-	-
16. Անկանխիկ գործարքների կատարում	AMD	0						
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
17. Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	AMD	3500 դր	1000 դր.	2500 դր.	3000 դր.	8000 դր.	2000 դր.	700 դր ⁶
	USD	-	-	2500 դր.	3000 դր.	-	-	-
	EUR	-	-	-	3000 դր.	-	-	-
	RUR	-	-	-	3000 դր.	-	-	-
18. Քարտի "Stop-List"-ից հանում	AMD	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	0
	USD	-	-	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	-	-	-
	EUR	-	-	-	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	-	-	-
	RUR	-	-	-	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	-	-	-

19. Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD	10 անգամ						
	USD	-	-	10 անգամ	10 անգամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	10 անգամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	10 անգամ	-	-	-
20. Օրական կանխիկացման գործարքների քանակի ավելացում	AMD	1000 դր.						
	USD	-	-	1000 դր.	1000 դր.	-	-	-
	EUR	-	-	-	1000 դր.	-	-	-
	RUR	-	-	-	1000 դր.	-	-	-
21. Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման ընդհանուր գործարքների առավելագույն գումարը	AMD	2500000 դրամ	100000 դր.	1500000 դրամ	1500000 դրամ	1500000 դրամ	500000 դրամ	300000 դր.
	USD	-	-	3000	3000	-	-	-
	EUR	-	-	-	3000	-	-	-
	RUR	-	-	-	120.000	-	-	-
22. Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ
	USD	-	-	1000 դրամ	1000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	1000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	1000 դրամ	-	-	-
23. Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ ժամակահատվածի համար	AMD	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD	-	-	5000 դրամ	5000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	5000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	5000 դրամ	-	-	-
24. Նույն հաճախորդի "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ում գործող այլ հաշվին փոխանցում	AMD	0						
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
25. քարտից-քարտ փոխանցումներ Բանկի քարտերին ⁷	AMD	0.3%						
	USD	-	-	0.3%	0.3%	-	-	-
	EUR	-	-	-	0.3%	-	-	-
	RUR	-	-	-	0.3%	-	-	-
26. քարտից-քարտ փոխանցումներ <<Արմենիան Քարդ>> համակարգի անդամ բանկերի քարտերին ⁷	AMD	0.5%						
	USD	-	-	0.5%	0.5%	-	-	-
	EUR	-	-	-	0.5%	-	-	-
	RUR	-	-	-	0.5%	-	-	-
27. Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար						
	USD ²¹	-	-	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	-	-	-
	EUR ²¹	-	-	-	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	-	-	-
28. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ի այլ հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար						
	USD	-	-	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	-	-	-
	EUR	-	-	-	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	-	-	-
	RUR	-	-	-	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	-	-	-

29. SMS հաղորդագրության ուղարկում *8	AMD	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ ⁹
	USD	-	-	20 դրամ	20 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	20 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	20 դրամ	-	-	-
30. Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաթողարկում) ¹¹	AMD	5000 դրամ	-	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD	-	-	5000 դրամ	5000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	5000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	5000 դրամ	-	-	-
31. Քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ ¹²	AMD	5000 դրամ	-	-	-	-	-	-
	USD	-	-	5000 դրամ	5000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	5000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	5000 դրամ	-	-	-
32. Հաշվից քաղվածքի տրամադրում*								
ա) մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար ¹³	AMD	0	-	0	0	-	-	-
	USD	-	-	-	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
բ/ 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար*	AMD	0	0	0	0	1500 դր	0	0
	USD	-	-	-	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
գ/ 3-ից մինչև 1 տարի կատարված գործարքների համար*	AMD	0	0	0	0	2500 դր	0	0
	USD	-	-	-	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
դ/ 1 տարուց ավել կատարված գործարքների համար*	AMD	0	0	0	0	5000 դր	0	0
	USD	-	-	-	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
33. ArCa համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վաճառվող ապրանքների դիմաց վճարման կատարում								
		200 դրամ						
34. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐՈՒՑ ղոնքս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում ¹⁸	AMD							
	USD							
	EUR							
	RUR							
35. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐՈՒՄ գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում	AMD							
	USD							
	EUR							
	RUR							
36. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ բանկում առանձին մեկ կանխիկացման գործարքի առավելագույն գումարը	AMD							
	USD							
	EUR							
	RUR							
37. Այլ բանկերի քարտատերերի կողմից "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ կանխիկացման և/կամ սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետգանձման դիմումի ընդունում	AMD							
	USD							
	EUR							
	RUR							
38. Կանխիկի տրամադրում արտասահմանում ¹⁹	AMD				2%, min			
	USD				3000 դրամ			
	EUR							
	RUR							
39. InecoPay համակարգի միջոցով կատարված գործարքից միջնորդավճար	AMD							
	USD							
	EUR							
	RUR							

* Սակագինը ներառում է ԱԱՀ-ն:

.. Հաճախորդի ցանկությամբ քարտի վրա նկար տեղադրելու համար հավելյալ գանձվում է 5000 դրամ սակագին:

... ՀՀ տարածքից դուրս կամ ՀՀ տարածքում "Արմենիան Քարդ" անդամ չհանդիսացող բանկների բանկում տնտեսական մնացորդի հարցման կամ ցանկացած գործառնության մերժման դեպքում գանձվում է մինչև 150 ՀՀ դրամ: ՀՀ տարածքից դուրս կամ ՀՀ տարածքում "Արմենիան Քարդ" անդամ չհանդիսացող բանկների բանկում տնտեսական մնացորդի կամ POS տերմինալների միջոցով գործարքներ կատարելիս Pick up կարգավիճակ ունեցող քարտի առգրավման դեպքում գանձվող վճարը կազմում է մինչև 70.000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ՝ կախված վճարային համակարգի կանոններից:

**** Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերին տրամադրվում են միայն ArCa BUSINESS տեսակի քարտեր:

... Gold Paradox քարտատեսակները այլևս չեն տրամադրվում:

1 ARCA ADIDAS քարտերը թողարկվում են 1 տարի ժամկետով: Այլ երկրներ/ ոչ ՀՀ/ անձր հաստատող փաստաթուղթ ունեցող ֆիզիկական անձ հաճախորդներին և ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձանց համար սակագինը կազմում է 20.000 դրամ:

3 Կոնսերվ ծառայությունից օգտվելու դեպքում տարեկան սպասարկման վարձը կազմում է 6000 դրամ:

4 Այս քարտը տրամադրվում է անվճար և բացվում է 120000 դրամի վարկային գիծ՝ միայն Adidas խանութում (ք. Երևան, Արամի 3) 70000 դրամ և ավելի գումարով առևտուր անելու դեպքում:

5 Կցված քարտի բացման ժամանակ գործող քարտի մնացորդի վրա հաշվարկվող տոկոսադրույքը ենթակա է փոփոխման՝ գործող/կցված քարտերի համար սահմանված նվազագույն տոկոսադրույքով: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքը հաշվարկվում է մինչև վճարային պլաստիկ քարտի գործողության ժամկետի ավարտը: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքը կիրառել էրե վճարային քարտի միջին ամսական մեծությունը գերազանցում է 1.000.000 (մեկ միլիոն) դրամը:

6 Առաջին դեպքը մատուցվում է անվճար:

7 Ինտերնետի միջոցով (www.arca.am կայքով) գործարքներ (քարտից քարտ փոխանցումներ, մնացորդի հարցում, բջջային հեռախոսների կանխավճարային քարտերի լիցենզիաներ, կոմունալ վճարումներ, հաշվի քաղվածքի դիտում և այլն) հնարավոր է կատարել, եթե հաճախորդը նախօրոք գրավոր "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ է ներկայացրել իր e-mail հասցեն և ծածկագիրը (որը PIN կոդը չէ):

8 Քարտով կատարված յուրաքանչյուր գործարքից հետո, հաճախորդի ցանկությամբ, "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ն ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը գրավոր տեղեկացնում է "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը և այն գումարը, որից ավելի գործարքի դեպքում ցանկանում է ստանալ SMS հաղորդագրություն, ընդ որում գումարի նվազագույն շեմը դրամային քարտերի համար ոչ պակաս, քան 100 ՀՀ դրամ, դրամային քարտերի համար՝ 1 ԱՄՆ դոլար, Եվրոյով քարտերի համար՝ 1 Եվրո և ՌԴ ռուբլով քարտերի համար՝ 50 ՌԴ ռուբլի: Ինտերնետով գործարք կատարելիս, եթե կայքը ապահովված է 3D SecureCode համակարգով, ապա հաճախորդը իր բջջային հեռախոսին ստանում է 3D SecureCode համակարգի ծածկագիր պարունակող SMS հաղորդագրություն: <<Արմենտել>> ՓԲԸ և <<ԿիվաՄել-ՄՏՍ>> բջջային կապի օպերատորների բաժանորդները կարող են օգտվել USSD տեղեկատվական և կառավարման համակարգից:

9 Կենսաթոշակի գումարի ստացման մասին "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ն անվճար ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը տեղեկացնում է "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը:

10 VISA CLASSIC PLUS քարտը չի կցվում այլ քարտերի:

11 Եթե հաճախորդը բանկ դիմել է մինչև տվյալ օրվա ժամը 14:00, ապա քարտը կարող է տրամադրվել նույն օրը մինչև ժամը 17:00-ը, 14:00-ից հետո դիմելու դեպքում՝ հաջորդ օրը մինչև ժամը 17:00-ը: Նույն կետը վերաբերվում է միայն "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ Երևան քաղաքի մասնաճյուղերին:

12 Մույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ պարզվում է, որ գործարքը կատարվել է հաճախորդի կողմից և գումարը փաստացի ստացել/վճարումը կատարվել է:

13 Մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար քաղվածքների տրամադրումը անվճար կարող է տրամադրվել մինչև հաջորդող ամսվա վերջին բանկային օրը ներառյալ:

14 Լրացուցիչ քարտ-նույն հաճախորդին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված նույն/այլ վճարային համակարգի և տեսակի քարտ: Կցված քարտ- հաճախորդի կողմից նշված անձին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված քարտ:

15 Մինչև երկու տարեկան երեխայի նպաստ ստանալու, ինչպես նաև ընտանեկան դրամագլխին փոխանցվող միջոցները ստանալու նպատակով Հաճախորդին տրամադրվող քարտի տարեկան սպասարկման վարձը սահմանվում է 1000 դրամ:

16 Այն դեպքերում, երբ տվյալ քարտից օրական կանխիկացումը գերազանցում է 500.000 դրամը, կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0.5% 500.000 դրամը գերազանցող գումարի մասով:

17 դրամը գերազանցող գումարի մասով:

18 <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ Cash-In տերմինալներով կատարվող գործարքների նվազագույն սահմանաչափը 100 դրամ է, առավելագույնը՝ 100.000 դրամ:

19 Մի ր վճարահաշվարկային համակարգին անդամակցող երկրներ:

20 AEB Mobile հավելվածի արտոնյալ սակագների ամբողջ ցանկին կարող էր ծանոթանալ «XVIII. AEB Mobile համակարգով տրամադրվող ծառայությունների արտոնյալ սակագներ» բաժնում:

21 Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին եվրոյով կամ դոլարով փոխանցումները կատարելիս կիրառվում է սակագների և դրույքաչափերի III-բաժնի 3 կետով նախատեսված սակագինը:

22 <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ կողմից թողարկվող պարտատուներ ձեռք բերելու դեպքում քարտի տարեկան սպասարկման վարձը սահմանվում է անվճար է:

23 PAYMENTS.AEB.AM- ինտերնետային կայքի միջոցով վճարումներ իրականացնելու համար գանձվող միջնորդավճարը <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ թաղարկված ArCa տեսակի վճարային քարտերով կատարված գործարքի միջնորդավճարը 0,3%: