

**XII-2. MASTERCARD ՏԵՍԱԿԻ ՊԼԱՍՏԻԿ ՔԱՐՏԵՐԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ ԵՎ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ**

1. MASTERCARD քարտեր** ***	Արժույթ	GOLD <sup>2</sup>	BUSINESS <sup>3</sup>	STANDART	MAESTRO	MasterCard ARMEC's GOLD <sup>15, 20</sup>	MasterCard ARMEC's STANDARD <sup>15, 20</sup>
2. Պլաստիկ քարտերի գործողության ժամկետները	AMD	4 տարի	4 տարի	4 տարի	4 տարի	4 տարի	4 տարի
	USD						
	EUR						
	RUR						
3. Քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0	0
	USD						
	EUR						
	RUR						
4. Կցված <sup>7</sup> , լրացուցիչ <sup>12</sup> քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0 <sup>16</sup>	0 <sup>16</sup>
	USD						
	EUR						
	RUR						
5. Քարտային հաշվի բացում <sup>1</sup>	AMD	0	0	0	0	0	0
	USD						
	EUR						
	RUR						
6. Տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	20000 դր <sup>18</sup>	20000դր	5000 դր <sup>18</sup>	3500 դր <sup>18</sup>	30000 դր. տարեկան կամ 3000 դր. ամսական	15000 դր. տարեկան կամ 1500 դրամ ամսական
	USD						
	EUR						
	RUR						
7. Կցված <sup>8</sup> , լրացուցիչ <sup>12</sup> քարտի տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	20000 դր	20000դր	5000 դր	3500 դր	30000 դր	15000 դր
	USD						
	EUR						
	RUR						
8. Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	AMD	20000 դր	20000դր	5000 դր	3500 դր	30000 դր	15000 դր
	USD						
	EUR						
	RUR						
9. Կանխիկի տրամադրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ կանխիկացման կետերում միայն դրամով (ATM)	AMD	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	0% <sup>13</sup>	0% <sup>13</sup>	3%	3%
	USD						
	EUR						
	RUR						
10. Կանխիկի մուտքագրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ բանկոմատներով (ATM CASH-IN)	AMD	1%, min500 դրամ	1%, min500 դրամ	0%	0%	1%, min500 դրամ	0%
	USD						
	EUR						
	RUR						
11. Կանխիկի տրամադրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ կանխիկացման կետերում դրամով և արտարժույթով (POS terminal)	AMD	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	ՀՀ դր. 0 <sup>13</sup> Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ	ՀՀ դր. 0 <sup>13</sup> Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ	ՀՀ դրամով 3% Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 3% min 1000 դրամ	ՀՀ դրամով 3% Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 3% min 1000 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR						

12. Կանխիկի տրամադրում ՀՀ-ում այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	1%, min 1000 դրամ <sup>2</sup>	1%, min 1000 դրամ <sup>2</sup>	1% <sup>2</sup>	1% <sup>2</sup>	3%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR						
13. Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող բանկումատներով (CASH-IN)	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	USD						
	EUR						
	RUR						
14. Կանխիկի տրամադրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ դրամարկղից	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR						
15. Արտասահմանյան բանկերի կողմից թողարկված MasterCard վճարային քարտերով "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1000 դրամ					
	USD						
	EUR						
	RUR						
16. ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված MasterCard վճարային քարտերով "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1000 դրամ					
	USD						
	EUR						
	RUR						
17. Կանխիկի տրամադրում արտասահմանում	AMD	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	3%, min 3000 դրամ	3%, min 3000 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR						
18. Կանխիկի մուտքագրում արտասահմանում, ինչպես նաև ՀՀ-ում "ԱրՔա" անդամ չհանդիսացող բանկերի բանկումատներով	AMD	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR						
19. Անկանխիկ գործարքների իրականացում	AMD	0	0	0	0	0	0
	USD						
	EUR						
	RUR						
20. Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք <sup>3</sup>	AMD	-	-	0%	-	-	-
	USD						
	EUR						
	RUR						
21. Քարտի "Stop-List"-ից հանում	AMD	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>17</sup> անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>17</sup> անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>17</sup> անվճար	1500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>17</sup> անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>17</sup> անվճար	1500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>17</sup> անվճար
	USD						
	EUR						
	RUR						
22. Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD	10 անգամ	5 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ
	USD						
	EUR						
	RUR						
23. Օրական կանխիկացման գործարքների քանակի ավելացում	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR						

24. Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	2.500.000	1.500.000	1.500.000	500.000	2.500.000	1.500.000
	USD	5.000	3.000	3.000	1.000	5.000	3.000
	EUR	5.000	3.000	3.000	1.000	5.000	3.000
	RUR	200.000	125.000	125.000	40.000	-	-
25. Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	7.500.000	4.500.000	4.500.000	1.500.000	7.500.000	4.500.000
	USD	15.000	9.000	9.000	3.000	15.000	9.000
	EUR	15.000	9.000	9.000	3.000	15.000	9.000
	RUR	600.000	375.000	375.000	120.000	-	-
26. Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD					1000 դրամ	1000 դրամ
	USD						
	EUR	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ		
	RUR					-	-
27. Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ ժանակահատվածի համար	AMD					5000 դրամ	5000 դրամ
	USD						
	EUR	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ		
	RUR					-	-
28. Նույն հաճախորդի "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ում գործող այլ հաշվին փոխանցում	AMD					3%	3%
	USD						
	EUR	0	0	0	0		
	RUR					-	-
29. քարտից-քարտ փոխանցումներԲանկի քարտերին <sup>4</sup>	AMD					3%	3%
	USD						
	EUR	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%		
	RUR					-	-
30. քարտից-քարտ փոխանցումներ <<Արմենիան Քարդ>> համակարգի անդամ բանկերի քարտերին <sup>7</sup>	AMD					3%	3%
	USD						
	EUR						
	RUR	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	-	-
31. Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	500	500	500	500	3%/AEB Mobile	3%/AEB Mobile
	USD <sup>5</sup>	դրամ/AEB Mobile	դրամ/AEB Mobile	դրամ/AEB Mobile	դրամ/AEB Mobile	հավելվածով <sup>17</sup> անվճար	հավելվածով <sup>17</sup> անվճար
	EUR <sup>5</sup>	հավելվածով <sup>17</sup> անվճար	հավելվածով <sup>17</sup> անվճար	հավելվածով <sup>17</sup> անվճար	հավելվածով <sup>17</sup> անվճար		
	RUR	-	-	-	-	-	-
32. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ի այլ հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	500	500	500	500	3%/AEB Mobile	3%/AEB Mobile
	USD	դրամ/AEB Mobile	դրամ/AEB Mobile	դրամ/AEB Mobile	դրամ/AEB Mobile	հավելվածով <sup>17</sup> անվճար	հավելվածով <sup>17</sup> անվճար
	EUR	հավելվածով <sup>17</sup> անվճար	հավելվածով <sup>17</sup> անվճար	հավելվածով <sup>17</sup> անվճար	հավելվածով <sup>17</sup> անվճար		
	RUR					-	-
33. SMS հաղորդագրության ուղարկում <sup>6</sup>	AMD					20 դրամ	20 դրամ
	USD						
	EUR	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ		
	RUR					-	-
34. Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաթողարկում) <sup>8</sup>	AMD					5000 դրամ	5000 դրամ
	USD						
	EUR	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ		
	RUR					-	-
35. Միջազգային STOP LIST-ի տեղադրում <sup>9</sup>	AMD					Շաբաթական 9000 դրամ	Շաբաթական 9000 դրամ
	USD						
	EUR	Շաբաթական 9000 դրամ	Շաբաթական 9000 դրամ	Շաբաթական 9000 դրամ	Շաբաթական 9000 դրամ		
	RUR					-	-

36. Քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ* <sup>10</sup>	AMD					5000 դրամ	5000 դրամ
	USD	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ		
	EUR						
	RUR					-	-
37. Հաշվից քաղվածքի տրամադրում*							
ա) մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար* <sup>11</sup>	AMD						
	USD	0	0	0	0	0	0
	EUR						
	RUR					-	-
բ/ 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար*	AMD						
	USD	0	1500 դր	0	0	0	0
	EUR						
	RUR					-	-
գ/ 3-ից մինչև 1 տարի կատարված գործարքների համար*	AMD						
	USD	0	2500 դր	0	0	0	0
	EUR						
	RUR					-	-
դ/ 1 տարուց ավել կատարված գործարքների համար*	AMD						
	USD	0	5000 դր	0	0	0	0
	EUR						
	RUR					-	-
38. ArCa համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վաճառվող ապրանքների դիմաց վճարման կատարում	AMD						
	USD					200 ՀՀ դրամ	
	EUR						
	RUR	200 ՀՀ դրամ					-
39. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ՄԱՄԱՆՃՅՈՒՂԵՐԻՑ դուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում <sup>14</sup>	AMD						
	USD						
	EUR	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ
	RUR					-	-
40. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ՄԱՄԱՆՃՅՈՒՂԵ-ԲՈՒՄ գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում	AMD						
	USD					0	0
	EUR	0	0	0	0		
	RUR					-	-
41. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ բանկումատներից մեկ կանխիկացվման գործարքի առավելագույն գումարը	AMD						
	USD	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ
	EUR						
	RUR					-	-
42. Այլ բանկերի քարտատերերի կողմից ՀԷԲ կանխիկացման և/կամ սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետգանձման դիմումի ընդունում	AMD						
	USD						
	EUR	5000 ՀՀ դրամ					
	RUR						
43. InecoPay համակարգի միջոցով կատարված գործարքից միջնորդավճար	AMD						
	USD						
	EUR	200 դրամ					
	RUR						

\* Սակագինը ներառում է ԱԱՀ-ն:

\*\* Հաճախորդի ցանկությամբ քարտի վրա նկար տեղադրելու համար հավելյալ գանձվում է 5000 դրամ սակագին:

\*\*\* ՀՀ տարածքից դուրս կամ ՀՀ տարածքում "Արմենիան Քարդ" անդամ չհանդիսացող բանկների բանկումաներում մնացորդի հարցման կամ ցանկացած գործառնության մերժման դեպքում գանձվում է մինչև 150 ՀՀ դրամ: ՀՀ տարածքից դուրս կամ ՀՀ տարածքում "Արմենիան Քարդ" անդամ չհանդիսացող բանկների բանկումաների կամ POS տերմինալների միջոցով գործարքներ կատարելիս Pick up կարգավիճակ ունեցող քարտի առգրավման դեպքում գանձվող վճարը կազմում է մինչև 70.000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ\* կախված վճարային համակարգի կանոններից:

\*\*\*\* Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերին տրամադրվում են միայն MASTER CARD BUSINESS տեսակի քարտեր:

1 Այլ երկրների/ ոչ ՀՀ/ անձը հաստատող փաստաթուղթ ունեցող ֆիզիկական անձ հաճախորդների և ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձանց համար սակագինը կազմում է 20.000 դրամ:

2 Բացառությամբ Արմենիան Քարդ անդամ չհանդիսացող բանկների, որոնց կանխիկացման կետերից գանձվում է 1% min 1000 ՀՀ դրամ սակագին:

3 Կցված քարտի բացման ժամանակ գործող քարտի մնացորդի վրա հաշվարկվող տոկոսադրույթը ենթակա է փոփոխման՝ գործող/կցված քարտերի համար սահմանված նվազագույն տոկոսադրույթով: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույթը հաշվարկվում է մինչև վճարային պլաստիկ քարտի գործողության ժամկետի ավարտը: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույթը կիրառել, եթե վճարային քարտի միջին ամսական մեծությունը գերազանցում է 1.000.000 (մեկ միլիոն) ՀՀ դրամը:

4 Ինտերնետի միջոցով (www.arca.am կայքով) գործարքներ (քարտից քարտ փոխանցումներ, մնացորդի հարցում, բջջային հեռախոսների կանխավճարային քարտերի լիցքավորում, կոմունալ վճարումներ, հաշվի քաղվածքի դիտում և այլն) հնարավոր է կատարել, եթե հաճախորդը նախօրոք գրավոր "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ է ներկայացրել իր e-mail հասցեն և ծածկագիրը (որը PIN կոդը չէ):

5 Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկների հաճախորդների օգտին եվրոյով կամ դոլարով փոխանցումները կատարելիս կիրառվում է սակագների և դրույքաչափերի III-բաժնի 3 կետով նախատեսված սակագինը:

6 Քարտով կատարված յուրաքանչյուր գործարքից հետո, հաճախորդի ցանկությամբ, "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ն ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը գրավոր տեղեկացնում է "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը և այն գումարը, որից ավելի գործարքի դեպքում ցանկանում է ստանալ SMS հաղորդագրություն, ընդ որում գումարի նվազագույն շեմը դրամային քարտերի համար ոչ պակաս, քան 100 ՀՀ դրամ, դոլարային քարտերի համար՝ 1 ԱՄՆ դոլար, Եվրոյով քարտերի համար՝ 1 եվրո և ՌԴ ռուբլով քարտերի համար՝ 50 ՌԴ ռուբլի: Ինտերնետով գործարք կատարելիս, եթե կայքը ապահովված է 3D SecureCode համակարգով, ապա հաճախորդը իր բջջային հեռախոսին ստանում է 3D SecureCode համակարգի ծածկագիր պարունակող SMS հաղորդագրություն: <<Արմենտել>> ՓԲԸ և <<ՎիվաՍել-USU>> բջջային կապի օպերատորների բաժանորդները կարող են օգտվել USSD տեղեկատվական և կառավարման համակարգից:

8 Եթե հաճախորդը բանկ դիմել է մինչև տվյալ օրվա ժամը 14:00, ապա քարտը կարող է տրամադրվել նույն օրը մինչև ժամը 17:00-ը, 14:00-ից հետո դիմելու դեպքում՝ հաջորդ օրը մինչև ժամը 17:00-ը: Սույն կետը վերաբերվում է միայն "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ Երևան քաղաքի մասնաճյուղերին:

9 Սույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ հաճախորդների կորցրած քարտերով կատարվում են ստորին սահմանաչափերով գործարքներ:

10 Սույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ պարզվում է, որ գործարքը կատարվել է հաճախորդի կողմից և գումարը փաստացի ստացել/վճարումը կատարվել է:

11 Մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար քաղվածքների տրամադրումը անվճար կարող է տրամադրվել մինչև հաջորդող ամսվա վերջին բանկային օրը ներառյալ:

12 Լրացուցիչ քարտ-նույն հաճախորդին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված նույն/այլ վճարային համակարգի և տեսակի քարտ:

13 Կցված քարտ- հաճախորդի կողմից նշված անձին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված քարտ: Այն դեպքերում, երբ տվյալ քարտից օրական կանխիկացումը գերազանցում է 500.000 ՀՀ դրամը, կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0.5% 500.000 ՀՀ դրամը գերազանցող գումարի մասով:

14 "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ Cash-In տերմինալներով կատարվող գործարքների նվազագույն սահմանաչափը 100 ՀՀ դրամ է, առավելագույնը՝ 100.000 ՀՀ դրամ:

15 Տվյալ քարտատեսակը տրամադրվում է միայն վարկային գիծի տրամադրման դեպքում և գործում է մինչև հաճախորդի կողմից վարկային գծի փակումը:

16 MasterCard ARMEC's GOLD և MasterCard ARMEC's STANDARD քարտատեսակներին այլ քարտատեսակ չի կցվում: 17 AEB Mobile հավելվածի արտոնյալ սակագների ամբողջ ցանկին կարող էր ծանոթանալ «XVIII. AEB Mobile համակարգով 300.000 ՀՀ դրամ կամ դրան համարժեք ԱՄՆ դոլար արժողությամբ <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ կողմից թողարկվող պարտատոմսեր ձեռք բերելու դեպքում քարտի տարեկան սպասարկման վարձը սահմանվում է անվճար: 18

19 PAYMENTS.AEB.AM- ինտերնետային կայքի միջոցով վճարումներ իրականացնելու համար գանձվող միջնորդավճարներ՝ 1) <<Արմենիան Քարդ>> ՓԲԸ անդամ բանկերի կողմից թողարկված MASTERCARD տեսակի վճարային քարտերով, բացառությամբ <<ՎՏԲ Հայաստան Բանկ>> ՓԲԸ-ի կողմից թողարկված քարտերի, կատարված գործարքի միջնորդավճարը 0,9%; 2) Արտասահմանյան բանկերի, ինչպես նաև <<ՎՏԲ Հայաստան Բանկ>> ՓԲԸ-ի կողմից թողարկված MASTERCARD տեսակի վճարային քարտերով գործարքների միջնորդավճարը 2,5% :

20 ՀՀ տարածքում կատարված յուրաքանչյուր անկանխիկ գործարքի դիմաց (բացառությամբ կոմունալ վճարումների, քարտից քարտ փոխանցումների և էլեկտրոնային դրամապանակներով կատարված գործարքների) յուրաքանչյուր 12 ամիսը մեկ անգամ հաշվարկվում և վճարվում է 1% CashBack՝ մինչև քարտի գործողության ժամկետի ավարտը: Ընդ որում, եթե քարտապանը քարտը փակում է գործողության ժամկետից ավելի շուտ, ապա CashBack-ի գումար չի վճարվում: