



<<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>>ԲԲԸ
 0002, ք. Երևան, Ամիրջյան փ. 23/1,
 հեռ. (+374 10) 510-910 *9105, (+374 10) 8686
 էլ. փոստ bank @aeb.am

«ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Վարչության«17» «հունիս» 2020թ.
 թիվ 112/19-17.06.20 որոշման Հավելված 1
 Վարչության նախագահ՝ Ա. Խաչատրյան

Ուժի մեջ է մտել «17» «06» 2020թ.
 Հրատարակվել է՝ «17» «06» 2020թ.

**«ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «Mobile Banking» /«Online Banking» համակարգերի
 ՏԵՂԵԿՍՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓՍԳԻՐ**

Սույն տեղեկատվական ամփոփագրով (այսուհետ՝ Ամփոփագիր) սահմանվում են «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ (այսուհետ՝ Բանկ) հաճախորդների կողմից «Mobile Banking» /«Online Banking» համակարգերում հաճախորդի գրանցման, սպասարկման ընթացակարգը և այլ պայմանները:

Բաժին 1. Ընդհանուր հասկացություններ

- 1.1. Համակարգ՝ Բանկի «Mobile Banking» /«Online Banking» համակարգեր:
- 1.2. «Mobile Banking» համակարգ՝ շարժական սարքերի համապատասխան հավելվածի միջոցով առանց Բանկ այցելության հաճախորդին ծառայությունների մատուցման/սպասարկման էլեկտրոնային համակարգ,
- 1.3. «Online Banking» համակարգ՝ համացանցի միջոցով առանց Բանկ այցելության հաճախորդին ծառայությունների մատուցման/սպասարկման էլեկտրոնային համակարգ:
- 1.4. Հաճախորդ՝ ֆիզիկական (անհատ ձեռնարկատեր) կամ իրավաբանական անձ, ով Բանկում ունի գործող հաշիվ(ներ),
- 1.5. Օգտագործող՝ Հաճախորդ կամ հաճախորդի ներկայացրած ֆիզիկական անձ, ով Համակարգում անցնում է գրանցման համապատասխան գործընթաց:
- 1.6. Օգտագործողի գրանցման տվյալներ՝ օգտագործողի մուտքանուն (էլ. փոստի հասցե), բջջային հեռախոսահամար, մեկանգամյա գաղտնաբառեր, անուն ազգանուն, ծննդյան ամսաթիվ:
- 1.7. Համակարգում օգտագործողի դեր՝ – գրանցված օգտագործողին վերապահված իրավասություն: Համակարգում ԻԱ/ԱԶ օգտագործողների համար առկա դերերն են՝
- 1.8. -Առաջին կամ Երկրորդ ստորագրող, որոնք իրավասու են հաստատել գործարքները, այդ թվում՝ տալ վճարման հանձնարարականներ, կատարել փոխանցումներ, էլքագրել հաշիվներից գումարներ, կնքել այլ գործարքներ, ներկայացնել հայտեր, ինչպես նաև կատարել Համակարգով նախատեսված ցանկացած այլ գործողություններ: Ընդ որում, եթե Համակարգում գրանցվում է մեկ օգտագործող Առաջին ստորագրողի դերով, ապա վերջինս միանձնյա կարող է հաստատել գործարքներ, իսկ եթե Համակարգում գրանցվել են մեկից ավելի օգտագործողներ Առաջին և Երկրորդ ստորագրողի դերերով, ապա գործարքները պետք է հաստատվեն և Առաջին ստորագրողի կողմից, և երկրորդ Ստորագրողի կողմից:
 -Ստեղծող, ով իրավասու չէ հաստատել գործարքներ, սակայն կարող է ստեղծել փաստաթղթեր Առաջին և Երկրորդ ստորագրողի կողմից հաստատելու նպատակով,
 -Դիտորդ, ով իրավասու չէ հաստատել գործարքներ կամ ստեղծել փաստաթղթեր, սակայն կարող է

դիտել գործարքներ, հաշիվները :

- 1.9. Հաճախորդի նույնականացման տվյալներ՝ Օգտագործողի գրանցման տվյալները, Հաճախորդի հանրային ծառայությունների համարանիշը պարունակող փաստաթուղթ (ֆիզիկական անձ հաճախորդի դեպքում, իսկ իրավաբանական անձ կամ անհատ ձեռնարկատեր հաճախորդի դեպքում **ՀՎՀՀ**) և Բանկի ԳՕ համակարգում Հաճախորդի քարտի համարը համապատասխան մասնաճյուղում:
- 1.10. ՕՏՊ- Մեկնագամվա օգտագործման գաղտնաբառ, որը կազմված է 4 թվից և այն օգտագործողին ուղարկվում է sms-ով, Համակարգ մուտք գործելու համար/«Online Banking»/, ինչպես նաև գործարքների Հաստատման համար՝ կախված գումարից և տեսակից:

Բաժին 2. Համակարգում Հաճախորդի գրանցում

- 2.1.1. Հաճախորդը Համակարգում գրանցվում է սույն բաժնով սահմանված ընթացակարգով:
- 2.1.2. Հաճախորդը ներկայացնում է Բանկին հայտ Համակարգում գրանցման և օգտագործողների տվյալների տրամադրման վերաբերյալ:
- 2.1.3. Օգտագործողը Համակարգից օգտվելու նպատակով www.aeb.am կայքից ընտրում է AEB Online հղումը («Online Banking» համակարգի դեպքում), ներբեռնում է «Mobile Banking» բջջային հավելվածը (Mobile Banking» համակարգի դեպքում):
- 2.1.4. Մուտք հղմամբ բացվող Մուտքանուն պատուհանում լրացվում է Հայտում նշված օգտագործողի էլեկտրոնային փոստի հասցեն, իսկ Գաղտնաբառ դաշտում լրացվում է՝ Բանկին տրամադրված էլ փոստին ուղարկված ժամանակավոր գաղտնաբառը, որից հետո Օգտագործողի գրանցման ավարտով վերջինս ստանում է Հաճախորդին մատուցվող ծառայություններին հասանելիություն:
- 2.1.5. Օգտագործողը կարող է գրանցվելուց հետո փոփոխել ժամանակավոր գաղտնաբառը:
- 2.1.6. Օգտագործողի գրանցումը Համակարգում կարող է մերժվել, եթե Հայտում գրանցման համար ներկայացված է էլեկտրոնային փոստի հասցեն և բջջային հեռախոսահամար, որոնք Համակարգում մեկ անգամ գրանցված են:

Բաժին 3. Համակարգով առաջարկվող գործառնություններ.

3.1. Բանկային Հաշիվներ

- 3.1.1. Հաշվի դիտում
- 3.1.2. Հաշվի բացում
- 3.1.3. Հաշվից քաղվածքների ստացում
- 3.1.4. Հաշվի վերաբերյալ տեղեկանքի ստացում
- 3.1.5. Հաշվից կանխիկացման հայտի ներկայացում
- 3.1.6. Անհաշիվ վճարային համակարգերից գումարների ստացում ընթացիկ /քարտային հաշվին

3.2. Փոխանցումներ

- 3.2.1. Փոխանցումներ հաճախորդի հաշիվների միջև
- 3.2.2. Փոխանցումներ ՀՀ-ում, դրամային և արտարժույթային հաշիվների միջև
- 3.2.3. Միջազգային փոխանցումներ

3.3. Վճարային քարտեր

- 3.3.1. Քարտի Հաշվի դիտում
- 3.3.2. Քարտի կամ լրացուցիչ քարտի պատվիրում
- 3.3.3. Քարտի վերաթողարկում
- 3.3.4. Քարտի բլոկավորում/ապարբլոկավորում
- 3.3.5. Քարտի կանխիկացվող գումարի/քանակի սահմանաչափերի փոփոխում
- 3.3.6. Քարտի հաշվի համալրում
- 3.3.7. Քարտից փոխանցումների կատարում,
- 3.3.8. Քարտի sms ծանուցների կարգավորումների կատարում
- 3.3.9. Քարտային հաշիվների քաղվածքների ստացում

3.4. Ավանդային հաշիվներ

- 3.4.1. Ավանդային հաշիվների բացում
- 3.4.2. Ավանդային հաշիվների համալրումներ
- 3.4.3. Ավանդային հաշիվներին ներդրված ավանդի տոկոսների ստացում
- 3.4.4. Ավանդային հաշիվներին ներդրված ավանդի հետ վերադարձ
- 3.4.5. Ավանդային հաշիվների քաղվածքների ստացում

3.5. Վարկեր

- 3.5.1. Վարկի/Վարկային գծի ստացում օնլայն ռեժիմով
- 3.5.2. Վարկի գծով վճարումների/մարումների/ կատարում
- 3.5.3. Վարկի մասին տեղեկատվության ստացում
- 3.5.4. Վարկային հաշիվների քաղվածքների ստացում

3.6. Այլ գործառնություններ

- 3.6.1. Պարբերական փոխանցումների կատարում /խմբային կոմունալ վճարումներ և այլն/
- 3.6.2. Կենսաթոշակային հաշվի քաղվածքների ստացում
- 3.6.3. Ձևանմուշների պահպանում, փաստաթղթերի կրկնօրինակում:
- 3.6.4. Տարադրամի փոխանակում.

3.7. Բանկի հետ հաղորդակցում

- 3.7.1. Բանկին նամակների, դիմումների, առաջարկների ուղարկում, բանկից պատասխանների, հաղորդագրությունների, ծանուցումների ստացում:

Բաժին 4. Այլ պայմաններ և պահանջներ

- 4.1. Համակարգը թույլատրում է 3 անհաջող մուտքի փորձ կատարել: Երեքից ավել անհաջող փորձ կատարելու դեպքում տվյալ օգտագործողի մուտքի իրավունքը կասեցվում է:
- 4.2. Բանկը իրավասու է կասեցնել օգտագործողի մուտքը՝ հաճախորդի չնույնականացվելու դեպքում, ինչպես նաև Հաճախորդի հետ կնքված բանկային ծառայությունների մատուցման ընդհանուր պայմանագրով, ընդհանուր պայմաններով սահմանված դեպքերում :
- 4.3. Հաճախորդն իրավասու է դիմելով բանկին կասեցնել օգտագործողի մուտքի իրավունքը համակարգ կամ փոփոխել օգտագործողներին:
- 4.4. Համակարգով գործառնությունների կատարման համար պարտադիր են Հաճախորդի կողմից Բանկի հետ կնքված բանկային ծառայությունների մատուցման ընդհանուր պայմանագրի (եթե կնքված չէ, ապա Հաճախորդը պարտավոր է անհապաղ կնքել այն կամ Համակարգում գրանցվելու պահից Բանկում գործող այդ պայմանագիրը համարվում է կնքված Բանկի և հաճախորդի միջև), Ընդհանուր Պայմանների և Մակագների պահանջների կատարումը և պահպանումը, ինչպես նաև Հաճախորդի նույնականացումը:
- 4.5. Հաճախորդի նույնականացումը Համակարգում հաճախորդին որպես օգտագործող գրանցումն է, որից հետո հաճախորդը ստանում է համակարգն օգտագործողի մուտքանուն և ժամանակավոր գաղտնաբառ, որոնց օգտագործմամբ Հաճախորդը համարվում է նույնականացված:
- 4.6. Հաճախորդի նույնականացումից հետո Համակարգով թույլատրվող ցանկացած գործողության և/կամ գործառնության/գործարքի կատարումը համարվում է Հաճախորդի կողմից և/կամ նրա հանձնարարականով փաստացի կատարված գործարք, իսկ դրա վերաբերյալ համակարգում ձևավորված տեղեկատվությունը ստանում է հաճախորդի կողմից ստորագրված գրավոր փաստաթղթային գործարքին համարժեք իրավաբանական ուժ և նշանակություն:
- 4.7. Եթե Օգտագործողը անմիջականորեն Հաճախորդը չէ, ապա այդ օգտագործողը համարվում է Հաճախորդի լիազոր ներկայացուցիչ Հաճախորդի գրանցման Հայտում նրան վերապահված իրավասության դերով և վերջինիս կատարած գործառնությունները համարվում են Հաճախորդի կողմից կատարված գործառնություններ (այդ իրավասությունը Հաճախորդը կարող է դադարեցնել դրա մասին գրավոր հաստատելով Բանկում):

- 4.8. Հաճախորդը(օգտագործողը) պարտավոր է գաղտնի պահել գաղտնաբառերը, չհայտնել դրանք երրորդ անձանց, չընձեռել հնարավորություն որ դրանք հասանելի դառնան այլ անձանց և ձեռնարկել անվտանգության հնարավոր բոլոր միջոցները, իսկ ցանկացած արտահոսքի կամ նման վտանգի դեպքում փոփոխել համակարգում տվյալ գաղտնաբառերը,կապվելով Բանկի հետ կասեցնել դրանց օգտագործմամբ և կիրառմամբ Հաճախորդի նույնականացումը:
- 4.9. Հաճախորդի նույնականացումը հավաստելու համար Համակարգը կարող է առաջադրել անվտանգության լրացուցիչ միջոցներ (գրանցված հեռախոսահամարին SMS-ով մեկանգամյա գաղտնաբառի ուղարկում, և/կամ այլ), որոնց կիրառմամբ Համակարգ մուտք գործողի և/կամ գործարքներ կատարողի և Հաճախորդի նույնականացումը համարվում է հավաստված:
- 4.10. Բանկն իրավունք ունի Համակարգով գործառնությունների կատարման համար Հաճախորդից գանձել Բանկի Սակագներով սահմանված միջնորդավճարները, ինչպես նաև երրորդ անձանց կողմից Համակարգի սպասարկման հետ կապված այլ վճարները (SMS –ի վճար և /կամ այլ):
- 4.11. Ամփոփագիրը Հաճախորդի պահանջով անվճար տրամադրվում է թղթային եղանակով, ինչպես նաև հասանելի է Բանկի գործունեության բոլոր վայրերում (Բանկի գլխամասային գրասենյակ և մասնաճյուղեր):
- 4.12. Համակարգի օգտագործման այլ պայմաններին Հաճախորդը կարող է ծանոթանալ Բանկի ինտերնետային կայքէջից:
- 4.13. Ամփոփագրի հրապարակման ամսաթվից հետո Ամփոփագրի պայմանները կարող են փոփոխված լինել, ինչը Հաճախորդը կարող է պարզել կապվելով Ամփոփագրում նշված Բանկի կայքի միջոցներով: