

XII-2. MASTERCARD ՏԵՍԱԿԻ ՊԼԱՍՏԻԿ ՔԱՐՏԵՐԻ ՏՐԱՍՊՐՈՒՄ ԵՎ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ

1. MASTERCARD քարտեր** ***	Արժույթ	GOLD ²	BUSINESS- ***	STANDART	MAESTRO	MasterCard ARMEC's GOLD ^{15,20}	MasterCard ARMEC's STANDARD ^{15,20}
2. Պլաստիկ քարտերի գործողության ժամկետները	AMD	4 տարի	4 տարի	4 տարի	4 տարի	4 տարի	4 տարի
	USD						
	EUR						
	RUR						
3. Քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0	0
	USD						
	EUR						
	RUR						
4. Կցված ⁷ , լրացուցիչ ¹² քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0 ¹⁶	0 ¹⁶
	USD						
	EUR						
	RUR						
5. Քարտային հաշվի բացում ¹	AMD	0	0	0	0	0	0
	USD						
	EUR						
	RUR						
6. Տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	20000 դր ¹⁸	20000դր	5000 դր ¹⁸	3500 դր ¹⁸	30000 դր. տարեկան կամ 3000 դր. ամսական	15000 դր. տարեկան կամ 1500 դրամ ամսական
	USD						
	EUR						
	RUR						
7. Կցված ⁸ , լրացուցիչ ¹² քարտի տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	20000 դր	20000դր	5000 դր	3500 դր	30000 դր	15000 դր
	USD						
	EUR						
	RUR						
8. Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	AMD	20000 դր	20000դր	5000 դր	3500 դր	30000 դր	15000 դր
	USD						
	EUR						
	RUR						
9. Կանխիկի տրամադրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ կանխիկացման կետերում միայն դրամով (ATM)	AMD	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	0% ¹³	0% ¹³	3%	3%
	USD						
	EUR						
	RUR						
10. Կանխիկի մուտքագրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ բանկոմատներով (ATM CASH-IN)	AMD	1%, min500 դրամ	1%, min500 դրամ	0%	0%	1%, min500 դրամ	0%
	USD						
	EUR						
	RUR						

11. Կանխիկի տրամադրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ կանխիկացման կետերում դրամով և արտարժույթով (POS terminal)	AMD	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	ՀՀ դրամ 0% ¹³	ՀՀ դրամ 0% ¹³	ՀՀ դրամով 3% Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 3% min 1000 դրամ	ՀՀ դրամով 3% Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 3% min 1000 դրամ
	USD	2%, min 500 դրամ	2%, min 500 դրամ	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ		
	EUR	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ		
	RUR					-	-
12. Կանխիկի տրամադրում ՀՀ-ում այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	1%, min 1000 դրամ ²	1%, min 1000 դրամ ²	1% ²	1% ²	3%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ
	USD	2%, min 1000 դրամ ²	2%, min 1000 դրամ ²	2%	2%		
	EUR	1%, min 1000 դրամ ²	1%, min 1000 դրամ ²	1% ²	1% ²		
	RUR					-	-
13. Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող բանկումատներով (CASH-IN)	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
14. Կանխիկի տրամադրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ դրամարկղից	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ
	USD	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ		
	EUR	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ		
	RUR	Օրվա սահմանված տոկոսադրույքով				-	-
15. Արտասահմանյան բանկերի կողմից թողարկված MasterCard վճարային քարտերով "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1000 դրամ					
	USD	2%, min 1000 դրամ					
	EUR	1%, min 1000 դրամ					
	RUR	1%, min 1000 դրամ					
16. ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված MasterCard	AMD	1%, min 1000 դրամ					

վճարային քարտերով "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	USD	2%, min 1000 դրամ					
	EUR	1%, min 1000 դրամ					
	RUR	1%, min 1000 դրամ					
17. Կանխիկի տրամադրում արտասահմանում	AMD	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	3%, min 3000 դրամ	3%, min 3000 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR						
18. Կանխիկի մուտքագրում արտասահմանում, ինչպես նաև ՀՀ-ում "ԱրՔա" անդամ չհանդիսացող բանկերի բանկոմատներով	AMD	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR						
19. Անկանխիկ գործարքների իրականացում	AMD	0	0	0	0	0 ²¹	0 ²¹
	USD						
	EUR						
	RUR						
20. Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք ³	AMD	-	-	0%	-	-	-
	USD	-	-	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	-	-
21. Քարտի "Stop-List"-ից հանում	AMD	2000 դրամ/AEB Mobile	2000 դրամ/AEB Mobile	2000 դրամ/AEB Mobile	1500 դրամ/AEB Mobile	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ¹⁷ , անվճար	1500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ¹⁷ , անվճար
	USD	հավելվածով ¹⁷	հավելվածով ¹⁷	հավելվածով ¹⁷	հավելվածով ¹⁷		
	EUR	անվճար	անվճար	անվճար	անվճար		
	RUR						
22. Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD	10 անգամ	5 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ
	USD						
	EUR						
	RUR						
23. Օրական կանխիկացման գործարքների քանակի ավելացում	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR						
24. Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	2.500.000	1.500.000	1.500.000	500.000	2.500.000	1.500.000
	USD	5.000	3.000	3.000	1.000	5.000	3.000
	EUR	5.000	3.000	3.000	1.000	5.000	3.000
	RUR	200.000	125.000	125.000	40.000	-	-
25. Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	7.500.000	4.500.000	4.500.000	1.500.000	7.500.000	4.500.000
	USD	15.000	9.000	9.000	3.000	15.000	9.000
	EUR	15.000	9.000	9.000	3.000	15.000	9.000
	RUR	600.000	375.000	375.000	120.000	-	-
26. Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR						
27. Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ ժանակահատվածի համար	AMD	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR						

28. Նույն հաճախորդի "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ում գործող այլ հաշվին փոխանցում	AMD					3%	3%
	USD						
	EUR	0	0	0	0	-	-
	RUR						
29. քարտից-քարտ փոխանցումներԲանկի քարտերին ⁴	AMD					3%	3%
	USD	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%		
	EUR					-	-
	RUR						
30. քարտից-քարտ փոխանցումներ <<Արմենիան Քարդ>> համակարգի անդամ բանկերի քարտերին ⁷	AMD					3%	3%
	USD						
	EUR	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	-	-
	RUR						
31. Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	500	500	500	500	3%	3%
	USD ⁵	դրամ/AEB Mobile հավելվածով ¹⁷ անվճար	դրամ/AEB Mobile հավելվածով ¹⁷ անվճար	դրամ/AEB Mobile հավելվածով ¹⁷ անվճար	դրամ/AEB Mobile հավելվածով ¹⁷ անվճար		
	EUR ⁵						
	RUR	-	-	-	-	-	-
32. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ի այլ հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	500	500	500	500	3%	3%
	USD	դրամ/AEB Mobile հավելվածով ¹⁷ անվճար	դրամ/AEB Mobile հավելվածով ¹⁷ անվճար	դրամ/AEB Mobile հավելվածով ¹⁷ անվճար	դրամ/AEB Mobile հավելվածով ¹⁷ անվճար		
	EUR						
	RUR						
33. SMS հաղորդագրության ուղարկում * ⁶	AMD					20 դրամ	20 դրամ
	USD	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ		
	EUR					-	-
	RUR						
34. Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաթողարկում) ⁸	AMD					5000 դրամ	5000 դրամ
	USD	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ		
	EUR					-	-
	RUR						
35. Միջազգային STOP LIST-ի տեղադրում ⁹	AMD					Շաբաթական 9000 դրամ	Շաբաթական 9000 դրամ
	USD	Շաբաթական 9000 դրամ	Շաբաթական 9000 դրամ	Շաբաթական 9000 դրամ	Շաբաթական 9000 դրամ		
	EUR						
	RUR					-	-
36. Քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ ¹⁰	AMD					5000 դրամ	5000 դրամ
	USD	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ		
	EUR						
	RUR					-	-
37. Հաշվից քաղվածքի տրամադրում* ա) մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար ¹¹	AMD					0	0
	USD	0	0	0	0		
	EUR					-	-
	RUR						
բ/ 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար*	AMD					0	0
	USD	0	1500 դր	0	0		
	EUR					-	-
	RUR						
գ/ 3-ից մինչև 1 տարի կատարված գործարքների համար*	AMD					0	0
	USD	0	2500 դր	0	0		
	EUR					-	-
	RUR						

դ/ 1 տարուց ավել կատարված գործարքների համար*	AMD	0	5000 դր	0	0	0	0	
	USD							
	EUR							
	RUR					-	-	
38. ArCa համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վաճառվող ապրանքների դիմաց վճարման կատարում	AMD	200 ՀՀ դրամ				200 ՀՀ դրամ		
	USD							
	EUR							
	RUR					-		
39. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐԻՑ դուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում ¹⁴	AMD	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ	
	USD							
	EUR							
	RUR					-	-	
40. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵ-ԲՈՒՄ գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում	AMD	0	0	0	0	0	0	
	USD							
	EUR							
	RUR					-	-	
41. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ բանկումատներից մեկ կանխիկացվման գործարքի առավելագույն գումարը	AMD	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	
	USD							
	EUR							
	RUR					-	-	
42. Այլ բանկերի քարտատերերի կողմից ՀԷԲ կանխիկացման և/կամ սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետգանձման դիմումի ընդունում	AMD	5000 ՀՀ դրամ						
	USD							
	EUR							
	RUR							
43. InecoPay համակարգի միջոցով կատարված գործարքից միջնորդավճար	AMD	200 դրամ						
	USD							
	EUR							
	RUR							
40. Քարտի կարգավիճակը PIN կոդի հարկադիր փոփոխումով փոխարինելը	AMD	500 դրամ						
	USD							
	EUR							
	RUR							

* Սակագինը ներառում է ԱԱՀ-ն:

** Հաճախորդի ցանկությամբ քարտի վրա նկար տեղադրելու համար հավելյալ գանձվում է 5000 դրամ սակագին:

*** ՀՀ տարածքից դուրս կամ ՀՀ տարածքում "Արմենիան Քարդ" անդամ չհանդիսացող բանկների բանկումատներում մնացորդի հարցման կամ ցանկացած գործառնության մերժման դեպքում գանձվում է մինչև 150 ՀՀ դրամ: ՀՀ տարածքից դուրս կամ ՀՀ տարածքում "Արմենիան Քարդ" անդամ չհանդիսացող բանկերի բանկումատների կամ POS տերմինալների միջոցով գործարքներ կատարելիս Pick up կարգավիճակ ունեցող քարտի առգրավման դեպքում գանձվող վճարը կազմում է մինչև 70.000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ* կախված վճարային համակարգի կանոններից:

**** Բրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերին տրամադրվում են միայն MASTER CARD BUSINESS տեսակի քարտեր:

1 Այլ երկրների/ ոչ ՀՀ/ անձը հաստատող փաստաթուղթ ունեցող ֆիզիկական անձ հաճախորդների և ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձանց համար սակագինը կազմում է 20.000 դրամ:

- 2 Բացառությամբ Արմենիան Քարդ՝ անդամ չհանդիսացող բանկերի, որոնց կանխիկացման կետերից գանձվում է 1% min 1000 ՀՀ դրամ սակագին:
- 3 Կցված քարտի բացման ժամանակ գործող քարտի մնացորդի վրա հաշվարկվող տոկոսադրույթը ենթակա է փոփոխման՝ գործող/կցված քարտերի համար սահմանված նվազագույն տոկոսադրույթով: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույթը հաշվարկվում է մինչև վճարային պլաստիկ քարտի գործողության ժամկետի ավարտը: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույթը կիրառել է թե՛ վճարային քարտի միջին ամսական մեծությունը գերազանցում է 1.000.000 (մեկ միլիոն) ՀՀ դրամը:
- 4 Ինտերնետի միջոցով (www.arca.am կայքով) գործարքներ (քարտից քարտ փոխանցումներ, մնացորդի հարցում, բջջային հեռախոսների կանխավճարային քարտերի լիցքավորում, կոմունալ վճարումներ, հաշվի քաղվածքի դիտում և այլն) հնարավոր է կատարել, եթե հաճախորդը նախօրոք գրավոր "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ է ներկայացրել իր e-mail հասցեն և ծածկագիրը (որը PIN կոդը չէ):
- 5 Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին եվրոյով կամ դոլարով փոխանցումները կատարելիս կիրառվում է սակագների և դրույքաչափերի III-բաժնի 3 կետով նախատեսված սակագինը:
- 6 Քարտով կատարված յուրաքանչյուր գործարքից հետո, հաճախորդի ցանկությամբ, "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ն ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը գրավոր տեղեկացնում է "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը և այն գումարը, որից ավելի գործարքի դեպքում ցանկանում է ստանալ SMS հաղորդագրություն, ընդ որում գումարի նվազագույն շեմը դրամային քարտերի համար ոչ պակաս, քան 100 ՀՀ դրամ, դոլարային քարտերի համար՝ 1 ԱՄՆ դոլար, եվրոյով քարտերի համար՝ 1 եվրո և ՌԴ ռուբլով քարտերի համար՝ 50 ՌԴ ռուբլի: Ինտերնետով գործարք կատարելիս, եթե կայքը ապահովված է 3D SecureCode համակարգով, ապա հաճախորդը իր բջջային հեռախոսին ստանում է 3D SecureCode համակարգի ծածկագիր պարունակող SMS հաղորդագրություն: <<Արմենտել>> ՓԲԸ և <<ՎիվաՍել-ՄՏՍ>> բջջային կապի օպերատորների բաժանորդները կարող են օգտվել USSD տեղեկատվական և կառավարման համակարգից:
- 7 VISA CLASSIC PLUS քարտը չի կցվում այլ քարտերի:
- 8 Եթե հաճախորդը բանկ դիմել է մինչև տվյալ օրվա ժամը 14:00, ապա քարտը կարող է տրամադրվել նույն օրը մինչև ժամը 17:00-ը, 14:00-ից հետո դիմելու դեպքում՝ հաջորդ օրը մինչև ժամը 17:00-ը: Մույն կետը վերաբերվում է միայն "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ Երևան քաղաքի մասնաճյուղերին:
- 9 Մույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ հաճախորդների կորցրած քարտերով կատարվում են ստորին սահմանաչափերով գործարքներ:
- 10 Մույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ պարզվում է, որ գործարքը կատարվել է հաճախորդի կողմից և գումարը փաստացի ստացել/վճարումը կատարվել է:
- 11 Մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար քաղվածքների տրամադրումը անվճար կարող է տրամադրվել մինչև հաջորդող ամսվա վերջին բանկային օրը ներառյալ:
- 12 Լրացուցիչ քարտ-նույն հաճախորդին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված նույն/այլ վճարային համակարգի և տեսակի քարտ:
Կցված քարտ- հաճախորդի կողմից նշված անձին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված քարտ:
- 13 Այն դեպքերում, երբ տվյալ քարտից օրական կանխիկացումը գերազանցում է 500.000 ՀՀ դրամը, կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0.5% 500.000 ՀՀ դրամը գերազանցող գումարի մասով:
- 14 "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ Cash-In տերմինալներով կատարվող գործարքների նվազագույն սահմանաչափը 100 ՀՀ դրամ է, առավելագույնը՝ 100.000 ՀՀ դրամ:
- 15 Տվյալ քարտատեսակը տրամադրվում է միայն վարկային գծի տրամադրման դեպքում և գործում է մինչև հաճախորդի կողմից վարկային գծի փակումը:
- 16 MasterCard ARMEC's GOLD և MasterCard ARMEC's STANDARD քարտատեսակներին այլ քարտատեսակ չի կցվում:
- 17 AEB Mobile հավելվածի արտոնյալ սակագների ամբողջ ցանկին կարող եք ծանոթանալ «XVIII. AEB Mobile համակարգով
- 18 300.000 ՀՀ դրամ կամ դրան համարեք ԱՄՆ դոլար արժողությամբ <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ կողմից թողարկվող պարտատոմսեր ձեռք բերելու դեպքում քարտի տարեկան սպասարկման վարձը սահմանվում է անվճար:
PAYMENTS.AEB.AM- ինտերնետային կայքի միջոցով վճարումներ իրականացնելու համար գանձվող
- 19 միջնորդավճարներ՝ 1) <<Արմենիան Քարդ>> ՓԲԸ անդամ բանկերի կողմից թողարկված MASTERCARD տեսակի վճարային քարտերով, բացառությամբ <<ՎՏԲ Հայաստան Բանկ>> ՓԲԸ-ի կողմից թողարկված քարտերի, կատարված գործարքի միջնորդավճարը 0,9%; 2) Արտասահմանյան բանկերի, ինչպես նաև <<ՎՏԲ Հայաստան Բանկ>> ՓԲԸ-ի կողմից թողարկված MASTERCARD տեսակի վճարային քարտերով գործարքների միջնորդավճարը 2,5% :
- 20 ՀՀ տարածքում կատարված յուրաքանչյուր անկանխիկ գործարքի դիմաց (բացառությամբ կոմունալ վճարումների, քարտից քարտ փոխանցումների և էլեկտրոնային դրամապանակներով կատարված գործարքների) յուրաքանչյուր 12 ամիսը մեկ անգամ հաշվարկվում և վճարվում է 1% CashBack՝ մինչև քարտի գործողության ժամկետի ավարտը: Ընդ որում, եթե քարտապանը քարտը փակում է գործողության ժամկետից ավելի շուտ, ապա CashBack-ի գումար չի վճարվում:
- 21 Բացառությամբ դրամապանակներով և բուքմեյքերական կայքերով/հավելվածներով վճարումների իրականացման, որի դեպքում սահմանվում է 3%