

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ (հունվար, 2021թ.)

Քննարկվել և ի գիտություն են ընդունվել.

1. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի /Վարչության նախագահի/ հաշվետվությունը Վարչության 2020թ. 4-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
2. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի /Վարչության նախագահի/ հաշվետվությունը 2020թ. 4-րդ եռամսյակի բյուջեի կատարման վերաբերյալ:
3. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գլխավոր հաշվապահի հաշվետվությունը 2020թ. 4-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
4. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Օմբուդսմենի հաշվետվությունը 2020թ. 4-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
5. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության պետի հաշվետվությունը Վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության Վարկերի մոնիտորինգի բաժնի 2020թ. 4-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
6. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին աուդիտի վարչության պետի հաշվետվությունը Ներքին աուդիտի վարչության 2020թ. 4-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
7. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին աուդիտի վարչության պետի հաշվետվությունը՝ «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին աուդիտի վարչության 2020թ. գործունեության ծրագրի կատարման վերաբերյալ:
8. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին դիտարկումների բաժնի պետի հաշվետվությունը Ներքին դիտարկումների բաժնի 2020թ. 4-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
9. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին դիտարկումների բաժնի 2020թ. տարեկան ծրագրի կատարման հաշվետվությունը:
10. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ռազմավարության և ռիսկերի կառավարման վարչության պետի հաշվետվությունը Ռազմավարության և ռիսկերի կառավարման վարչության տարեկան աշխատանքների վերաբերյալ:

Քննարկվել և հաստատվել են հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի 2021թ. գործունեության ծրագիր
2. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործունեությունը կարգավորող ներքին իրավական ակտերի վերանայման, հաստատման տարեկան ժամանակացույց
3. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ թղթակցային հաշիվների բացման, վարման և փակման» կարգ
4. «Բնական և այլ աղետների, պատերազմի դեպքում «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործարար գործընթացների անընդհատության ապահովման գործողությունների» ծրագիր
5. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ներդրումային» քաղաքականություն
6. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում ներդրումային և ոչ հիմնական ծառայությունների մատուցման» կարգ

7. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վնասակար կողերից պաշտպանության և շարժական կողերի օգտագործման» կարգ
8. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «մաքուր սեղանի» և «մաքուր էկրանի» կանոնների պահպանման» քաղաքականություն
9. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական կրիչների օգտագործման և ոչնչացման» կարգ
10. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվության դասակարգման և տնօրինման» կարգ
11. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական համակարգերի մոնիտորինգի և լոգավորման» կարգ
12. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական քաղաքականության» կարգ
13. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ներքին իրավական ակտերի մշակման» կարգ
14. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործառնական ռիսկի կառավարման» կարգ
15. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկային ռիսկի գնահատման» կարգ
16. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ աշխատողների անձնական տվյալների պահպանման և օգտագործման» կարգ
17. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ղեկավար անձանց, այլ աշխատակիցների և նշանակալից մասնակիցների կողմից «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ արժեթղթերով գործարքների կնքման» կարգ
18. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ խրախուսանքների և տույժերի» կարգ
19. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ արժեթղթերով գործառնությունների իրականացման» կարգ
20. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ խորհրդին, վարչությանը/գործադիր տնօրենին հաշվետվությունների ներկայացման» ցանկ

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Աուդիտի հանձնաժողովի նիստերի վերաբերյալ (հունվար, 2021թ.)

Քննարկվել են Խորհրդի նիստի ներկայացվելիք հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ թղթակցային հաշիվների բացման, վարման և փակման» կարգ
2. «Բնական և այլ աղետների, պատերազմի դեպքում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործարար գործընթացների անընդհատության ապահովման գործողությունների» ծրագիր
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ներդրումային» քաղաքականություն
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում ներդրումային և ոչ հիմնական ծառայությունների մատուցման» կարգ
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վնասակար կողերից պաշտպանության և շարժական կողերի օգտագործման» կարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «մաքուր սեղանի» և «մաքուր էկրանի» կանոնների պահպանման» քաղաքականություն
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական կրիչների օգտագործման և ոչնչացման» կարգ
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվության դասակարգման և տնօրինման» կարգ
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական համակարգերի մոնիտորինգի և լոգավորման» կարգ
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական քաղաքականության» կարգ
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ներքին իրավական ակտերի մշակման» կարգ
12. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործառնական ռիսկի կառավարման» կարգ
13. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկային ռիսկի գնահատման» կարգ
14. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ աշխատողների անձնական տվյալների պահպանման և օգտագործման» կարգ
15. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ղեկավար անձանց, այլ աշխատակիցների և նշանակալից մասնակիցների կողմից «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ արժեթղթերով գործարքների կնքման» կարգ
16. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ խրախուսանքների և տույժերի» կարգ
17. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ արժեթղթերով գործառնությունների իրականացման» կարգ
18. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ խորհրդին, վարչությանը/գործադիր տնօրենին հաշվետվությունների ներկայացման» ցանկ

Բանկի Ներքին աուդիտի վարչության պետը տեղեկացրել է հաշվետու ամսում Ներքին աուդիտի վարչության գործունեության մասին:

Քննարկվել են նաև Բանկի բնականոն գործունեությանը վերաբերող այլ հարցեր:

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ (փետրվար 2021թ.)

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեությունն ապահովող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ 2021-2023թթ. հեռանկարային զարգացման ծրագիր
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ արտարժույթային ռիսկի գնահատման» կարգ
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ համախառն, վարակի ռիսկերի և կապիտալի համարժեքության գնահատման ներքին գործընթացների» կարգ
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տոկոսադրույքի փոփոխման ռիսկի գնահատման» կարգ
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ իրացվելիության ռիսկի գնահատման» կարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարչության» կանոնակարգ
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական անվտանգության համակարգում խոցելիությունների կառավարման» կարգ
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ համացանցում և կորպորատիվ էլեկտրոնային փոստով աշխատանքների իրականացման» կարգ
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական համակարգերի և տեղեկատվության պահուստային կրկնօրինակման (արխիվացման)» կարգ
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ իրավաբանական վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մտավոր սեփականության իրավունքների պաշտպանության» քաղաքականություն
12. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաճախորդների դիմում-բողոքների և բողոքների ընդունման, քննարկման և որոշումների կայացման» կարգ
13. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մասնաճյուղերի կառավարման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
14. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաճախորդների աջակցման կենտրոնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
15. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործավարության, գրագրության կազմման և շարժի» կարգ
16. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ պլաստիկ քարտերի միջոցով աշխատավարձի և նրան հավասարեցված վճարների իրականացման» կարգ
17. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կողմից անկախ աուդիտորական կազմակերպության ընտրության» կարգ
18. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում հեռահաղորդակցման S.W.I.F.T համակարգի միջոցով գործառնությունների կատարման» կարգ
19. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գույքի օտարման նպատակով մրցույթների անցկացման» կարգ
20. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ֆինանսական ակտիվների արժեզրկման» քաղաքականություն

21. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ քանկային ավանդների ընդունման» կարգ
22. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մանկական ավանդների ընդունման» կարգ

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Առուղիտի հանձնաժողովի նիստերի վերաբերյալ (փետրվար, 2021թ.)

Քննարկվել են Խորհրդի նիստի ներկայացվելիք հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ արտարժույթային ռիսկի գնահատման» կարգ
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ համախառն, վարակի ռիսկերի և կապիտալի համարժեքության գնահատման ներքին գործընթացների» կարգ
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տոկոսադրույքի փոփոխման ռիսկի գնահատման» կարգ
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ իրացվելիության ռիսկի գնահատման» կարգ
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարչության» կանոնակարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական անվտանգության համակարգում խոցելիությունների կառավարման» կարգ
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ համացանցում և կորպորատիվ էլեկտրոնային փոստով աշխատանքների իրականացման» կարգ
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական համակարգերի և տեղեկատվության պահուստային կրկնօրինակման (արխիվացման)» կարգ
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ իրավաբանական վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մտավոր սեփականության իրավունքների պաշտպանության» քաղաքականություն
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաճախորդների դիմում-բողոքների և բողոքների ընդունման, քննարկման և որոշումների կայացման» կարգ
12. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մասնաճյուղերի կառավարման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
13. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաճախորդների աջակցման կենտրոնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
14. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործավարության, գրագրության կազմման և շարժի» կարգ
15. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ պլաստիկ քարտերի միջոցով աշխատավարձի և նրան հավասարեցված վճարների իրականացման» կարգ
16. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կողմից անկախ առուղիտորական կազմակերպության ընտրության» կարգ
17. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում հեռահաղորդակցման S.W.I.F.T համակարգի միջոցով գործառնությունների կատարման» կարգ
18. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գույքի օտարման նպատակով մրցույթների անցկացման» կարգ
19. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ֆինանսական ակտիվների արժեզրկման» քաղաքականություն
20. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկային ավանդների ընդունման» կարգ
21. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մանկական ավանդների ընդունման» կարգ

22. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ 2021-2023թթ. հեռանկարային զարգացման ծրագիր

Բանկի Ներքին աուդիտի վարչության պետը տեղեկացրել է հաշվետու ամսում Ներքին աուդիտի վարչության գործունեության մասին:

Քննարկվել են նաև Բանկի բնականոն գործունեությանը վերաբերող այլ հարցեր:

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ (մարտ, 2021թ.)

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեությունն ապահովող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գաղտնաբառերի, գաղտնաբանալիների և էլեկտրոնային նույնականացուցիչ ֆայլերի պահպանման և կառավարման» քաղաքականություն
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վերականգնման» ծրագիր
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գովազդային» քաղաքականություն
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մարքեթինգային» քաղաքականություն
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում տրանսպորտային և կապի միջոցներով ապահովելու» կարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործերի կառավարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կառուցվածքային ստորաբաժանումներին և մասնաճյուղերին տնտեսական ապրանքներով ապահովման և գրասենյակի պահեստից դուրսգրման» կարգ
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հիմնական միջոցների, ապրանքների և ծառայությունների ձեռք բերման, տնօրինման, հիմնական միջոցների և ապրանքների դուրս գրման և օտարման» կարգ
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ առհաշիվ գումարների տրման» կարգ
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դրամական հոսքերի կառավարման բաժնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
11. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկային քաղաքականություն
12. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ փաստաթղթային ակրեդիտիվների և բանկային երաշխիքների թողարկման» կարգ
13. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ համակարգում գաղտնի փաստաթղթաշրջանառության» կարգ
14. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կենտրոնական արխիվի» կարգ
15. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ածանցյալ գործիքներով գործառնությունների իրականացման» քաղաքականություն
16. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական համակարգերում առկա ռիսկերի և տեղեկատվական անվտանգության միջադեպերի կառավարման» կարգ
17. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաճախորդների դիմում-բողոքների և բողոքների ընդունման, քննարկման և որոշումների կայացման» կարգ

Քննարկվել և ի գիտություն է ընդունվել Ներքին աուդիտի վարչության 2020թ. 4-րդ եռամսյակի «Հետստուգումային աշխատանքների իրականացման և բանկի ներքին հսկողության համակարգի արդյունավետության գնահատման» հաշվետվությունը:



## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Առուղիտի հանձնաժողովի նիստերի վերաբերյալ (մարտ, 2021թ.)

Քննարկվել են Խորհրդի նիստի ներկայացվելիք հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գաղտնաբառերի, գաղտնաբանալիների և էլեկտրոնային նույնականացուցիչ ֆայլերի պահպանման և կառավարման» քաղաքականություն
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վերականգնման» ծրագիր
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գովազդային» քաղաքականություն
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մարքեթինգային» քաղաքականություն
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում տրանսպորտային և կապի միջոցներով ապահովելու» կարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործերի կառավարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կառուցվածքային ստորաբաժանումներին և մասնաճյուղերին տնտեսական ապրանքներով ապահովման և գրասենյակի պահեստից դուրսգրման» կարգ
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հիմնական միջոցների, ապրանքների և ծառայությունների ձեռք բերման, տնօրինման, հիմնական միջոցների և ապրանքների դուրս գրման և օտարման» կարգ
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ առհաշիվ գումարների տրման» կարգ
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դրամական հոսքերի կառավարման բաժնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
11. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկային քաղաքականություն
12. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ փաստաթղթային ակրեդիտիվների և բանկային երաշխիքների թողարկման» կարգ
13. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ համակարգում գաղտնի փաստաթղթաշրջանառության» կարգ
14. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կենտրոնական արխիվի» կարգ
15. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ածանցյալ գործիքներով գործառնությունների իրականացման» քաղաքականություն
16. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական համակարգերում առկա ռիսկերի և տեղեկատվական անվտանգության միջադեպերի կառավարման» կարգ
17. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաճախորդների դիմում-բողոքների և բողոքների ընդունման, քննարկման և որոշումների կայացման» կարգ

Բանկի Ներքին առուղիտի վարչության պետը տեղեկացրել է հաշվետու ամսում Ներքին առուղիտի վարչության գործունեության մասին:

Քննարկվել են նաև Բանկի բնականոն գործունեությանը վերաբերող այլ հարցեր:

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ (ապրիլ, 2021թ.)

Քննարկվել և ի գիտություն են ընդունվել.

1. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի /Վարչության նախագահի/ հաշվետվությունը Վարչության 2021թ. 1-ին եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
2. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի /Վարչության նախագահի/ հաշվետվությունը 2021թ. 1-ին եռամսյակի բյուջեի կատարման վերաբերյալ:
3. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գլխավոր հաշվապահի հաշվետվությունը 2021թ. 1-ին եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
4. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Օմբուդսմենի հաշվետվությունը 2021թ. 1-ին եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
5. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության պետի հաշվետվությունը Վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության Վարկերի մոնիտորինգի բաժնի 2021թ. 1-ին եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
6. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին աուդիտի վարչության պետի հաշվետվությունը Ներքին աուդիտի վարչության 2021թ. 1-ին եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
7. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին դիտարկումների բաժնի պետի հաշվետվությունը Ներքին դիտարկումների բաժնի 2021թ. 1-ին եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեությունն ապահովող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «ՆԱԻՐԻ ԲԺՇԿԱԿԱՆ ԿԵՆՏՐՈՆ» մասնաճյուղի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մասնաճյուղերի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական անվտանգության ապահովման» կարգ
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական համակարգերի մշակման, շահագործման և սպասարկման աշխատանքների իրականացման» կարգ
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ փաստաթղթերի մակնշման և նույնականացման» կարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հիմնական սերվերների օգտագործման, տեստավորման և վերականգնման» կարգ
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ միջցանցային էկրանների (Firewall) կառավարման» կարգ
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ռիսկի կառավարման լիմիտների սահմանման» կարգ
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ համբավի ռիսկի գնահատման» կարգ
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկումատի ինկասացիայի, սպասարկման և խափանումների վերացման» կարգ
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ համապատասխանության պատասխանատուի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր

12. «Կողոպուտի, ավագակության և ահաբեկչության դեպքում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործարար գործընթացների անընդհատության ապահովման գործողությունների» ծրագիր
13. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ անհատական պահատեղերի տրամադրման և սպասարկման» կարգ
14. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաճախորդների սպասարկման կենտրոնական գրասենյակի (վարչության) կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Առուղիտի հանձնաժողովի նիստերի վերաբերյալ (ապրիլ, 2021թ.)

Քննարկվել են Խորհրդի նիստի ներկայացվելիք հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «ՆԱԻԴԻ ԲԺՇԿԱԿԱՆ ԿԵՆՏՐՈՆ» մասնաճյուղի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մասնաճյուղերի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական անվտանգության ապահովման» կարգ
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական համակարգերի մշակման, շահագործման և սպասարկման աշխատանքների իրականացման» կարգ
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ փաստաթղթերի մակնշման և նույնականացման» կարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հիմնական սերվերների օգտագործման, տեստավորման և վերականգնման» կարգ
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ միջցանցային էկրանների (Firewall) կառավարման» կարգ
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ռիսկի կառավարման լիմիտների սահմանման» կարգ
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ համբավի ռիսկի գնահատման» կարգ
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկոմատի ինկասացիայի, սպասարկման և խափանումների վերացման» կարգ
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ համապատասխանության պատասխանատուի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
12. «Կողոպուտի, ավազակության և ահաբեկչության դեպքում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործարար գործընթացների անընդհատության ապահովման գործողությունների» ծրագիր
13. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ անհատական պահատեղերի տրամադրման և սպասարկման» կարգ
14. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաճախորդների սպասարկման կենտրոնական գրասենյակի (վարչության) կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր

Բանկի Ներքին առուղիտի վարչության պետը տեղեկացրել է Ներքին առուղիտի վարչության ընթացիկ ամսվա գործունեության մասին:

Քննարկվել են նաև Բանկի բնականոն գործունեությանը վերաբերող այլ հարցեր:

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ (մայիս, 2021թ.)

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեությունն ապահովող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բյուջետավորման և հեռանկարային զարգացման ծրագրի մշակման » կարգ
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ակտիվների և պասիվների կառավարման հանձնաժողովի» կանոնակարգ
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հեռակա աշխատակայանի միջոցով աշխատանքների իրականացման» կարգ
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ օգտագործողների իրավասությունների տրամադրման» քաղաքականություն
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործարար գործընթացների անընդհատության ապահովման» ծրագիր
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեխնիկական ռիսկերի նվազեցմանն ուղղված գործողությունների և վերականգնողական աշխատանքների իրականացման» ծրագիր
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ արտարժույթային և ներգրավման ու տեղաբաշխման գործառնությունների» կարգ
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ արտարժույթային ներբանկային փոխարկումների» կարգ
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ իրացվելիության կառավարման» կարգ
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ իրացվելիության հակաճգնաժամային» ծրագիր
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ աշխատողների գործուղման» կարգ
12. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ խորհրդին հաշվետվությունների ներկայացման» ցանկ
13. Ուժը կորցրած է ճանաչվել ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում ոչ ռեզիդենտ թողարկողների թողարկած չեկերի սպասարկման» կարգը

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Աուդիտի հանձնաժողովի նիստերի վերաբերյալ (մայիս, 2021թ.)

Քննարկվել են Խորհրդի նիստի ներկայացվելիք հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բյուջետավորման և հեռանկարային զարգացման ծրագրի մշակման» կարգ
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ակտիվների և պասիվների կառավարման հանձնաժողովի» կանոնակարգ
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հեռակա աշխատակայանի միջոցով աշխատանքների իրականացման» կարգ
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ օգտագործողների իրավասությունների տրամադրման» քաղաքականություն
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործարար գործընթացների անընդհատության ապահովման» ծրագիր
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեխնիկական ռիսկերի նվազեցմանն ուղղված գործողությունների և վերականգնողական աշխատանքների իրականացման» ծրագիր
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ արտարժույթային և ներգրավման ու տեղաբաշխման գործառնությունների» կարգ
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ արտարժույթային ներբանկային փոխարկումների» կարգ
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ իրացվելիության կառավարման» կարգ
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ իրացվելիության հակաճգնաժամային» ծրագիր
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ աշխատողների գործուղման» կարգ
12. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ խորհրդին հաշվետվությունների ներկայացման» ցանկ
13. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում ոչ ռեզիդենտ թողարկողների թողարկած չեկերի սպասարկման» կարգ

Բանկի Ներքին աուդիտի վարչության պետը տեղեկացրել է Ներքին աուդիտի վարչության ընթացիկ ամսվա գործունեության մասին:

Քննարկվել են նաև Բանկի բնականոն գործունեությանը վերաբերող այլ հարցեր:

**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**  
**«ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ**  
**(հունիս, 2021թ.)**

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեությունն ապահովող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կադրային քաղաքականության (ներքին կարգապահական կանոններ)» կարգ
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ոսկյա իրերի գրավադրմամբ վարկերի տրամադրման» կարգ
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ առաջնային և երկրորդային շուկաներից ավտոմեքենաների գնման և ավտոմեքենաների գրավադրմամբ վարկերի տրամադրման» կարգ
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ֆիզիկական անձանց գրավով չապահովված վարկերի տրամադրման» կարգ
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ապառիկ կարգով ոսկու ստանդարտացված ձուլակտորների ձեռքբերման նպատակով վարկերի տրամադրման» կարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ֆիզիկական անձանց ուսանողական վարկերի տրամադրման» կարգ
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բնակարանային միկրովարկերի և արևային վարկերի տրամադրման» կարգ
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ապառիկ կարգով ապրանքների և ծառայությունների ձեռքբերման նպատակով վարկերի տրամադրման» կարգ
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ռազմավարության և ռիսկերի կառավարման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ներքին աուդիտի վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկային հաշվի բացման և սպասարկման» կարգ
12. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վճարային պլաստիկ քարտերի տրամադրման» կարգ
13. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի աշխատանքների կազմակերպման» կարգ
14. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Անվտանգության վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր

Քննարկվել և ի գիտություն է ընդունվել Ներքին աուդիտի վարչության 2021թ. 1-ին եռամսյակի «Հետստուգումային աշխատանքների իրականացման և բանկի ներքին հսկողության համակարգի արդյունավետության գնահատման» հաշվետվությունը:

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Աուդիտի հանձնաժողովի նիստերի վերաբերյալ (հունիս, 2021թ.)

Քննարկվել են Խորհրդի նիստի ներկայացվելիք հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կադրային քաղաքականության (ներքին կարգապահական կանոններ)» կարգ
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ոսկյա իրերի գրավադրմամբ վարկերի տրամադրման» կարգ
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ առաջնային և երկրորդային շուկաներից ավտոմեքենաների գնման և ավտոմեքենաների գրավադրմամբ վարկերի տրամադրման» կարգ
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ֆիզիկական անձանց գրավով չապահովված վարկերի տրամադրման» կարգ
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ապառիկ կարգով ոսկու ստանդարտացված ձուլակտորների ձեռքբերման նպատակով վարկերի տրամադրման» կարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ֆիզիկական անձանց ուսանողական վարկերի տրամադրման» կարգ
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բնակարանային միկրովարկերի և արևային վարկերի տրամադրման» կարգ
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ապառիկ կարգով ապրանքների և ծառայությունների ձեռքբերման նպատակով վարկերի տրամադրման» կարգ
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ռազմավարության և ռիսկերի կառավարման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ներքին աուդիտի վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկային հաշվի բացման և սպասարկման» կարգ
12. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վճարային պլաստիկ քարտերի տրամադրման» կարգ
13. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի աշխատանքների կազմակերպման» կարգ
14. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Անվտանգության վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր

Բանկի Ներքին աուդիտի վարչության պետը տեղեկացրել է Ներքին աուդիտի վարչության ընթացիկ ամսվա գործունեության մասին:

Քննարկվել են նաև Բանկի բնականոն գործունեությանը վերաբերող այլ հարցեր:



**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**  
**«ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ**  
**(հուլիս, 2021թ.)**

Քննարկվել և ի գիտություն են ընդունվել.

1. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի /Վարչության նախագահի/ հաշվետվությունը Վարչության 2021թ. 2-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
2. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի /Վարչության նախագահի/ հաշվետվությունը 2021թ. 2-րդ եռամսյակի բյուջեի կատարման վերաբերյալ:
3. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գլխավոր հաշվապահի հաշվետվությունը 2021թ. 2-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
4. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Օմբուդսմենի հաշվետվությունը 2021թ. 2-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
5. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության պետի հաշվետվությունը Վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության Վարկերի մոնիտորինգի բաժնի 2021թ. 2-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
6. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին աուդիտի վարչության պետի հաշվետվությունը Ներքին աուդիտի վարչության 2021թ. 2-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
7. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին դիտարկումների բաժնի պետի հաշվետվությունը Ներքին դիտարկումների բաժնի 2021թ. 2-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեությունն ապահովող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ֆինանսական ակտիվների դասակարգման և հնարավոր կորուստների պահուստների ձևավորման» կանոնակարգ
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկերի տրամադրման» կարգ
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հիփոթեքային վարկերի տրամադրման» կարգ
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «Ակնթարթ» վարկերի տրամադրման» կարգ
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «Նվազող հեշտ» վարկերի տրամադրման» կարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ անշարժ գույքի գրավադրմամբ վարկերի տրամադրման» կարգ
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «Հեշտ» և «Հեշտ+» վարկերի տրամադրման» կարգ
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դրամական միջոցների գրավով վարկերի (երաշխիքների) և այլ գրավով երաշխիքների տրամադրման» կարգ
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գյուղատնտեսական վարկերի տրամադրման» կարգ
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վճարային /պլաստիկ/ քարտի հաշվին վարկային գծի բացման և սպասարկման» կարգ
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ոսկյա իրերի գրավադրմամբ վարկերի տրամադրման» կարգ

12. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ առաջնային և երկրորդային շուկաներից ավտոմեքենաների գնման և ավտոմեքենաների գրավադրմամբ վարկերի տրամադրման» կարգ
13. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ֆիզիկական անձանց գրավով չապահովված վարկերի տրամադրման» կարգ
14. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ապառիկ կարգով ոսկու ստանդարտացված ձուլակտորների ձեռքբերման նպատակով վարկերի տրամադրման» կարգ
15. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ֆիզիկական անձանց ուսանողական վարկերի տրամադրման» կարգ
16. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բնակարանային միկրովարկերի և արևային վարկերի տրամադրման» կարգ
17. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ապառիկ կարգով ապրանքների և ծառայությունների ձեռքբերման նպատակով վարկերի տրամադրման» կարգ
18. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» կարգ
19. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ շինարարական և վերանորոգման աշխատանքների իրականացման» կարգ
20. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ շահութաբաժինների վճարման» կարգ
21. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դյուրակիր դյուրակիր սարքավորումների օգտագործման» կարգ
22. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործարար գործընթացների անընդհատության կառավարման» քաղաքականություն
23. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական անվտանգության» քաղաքականություն
24. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ աշխատակցի արտաքին տեսքի և վարվեցողության համապատասխանության չափանիշների» կարգ
25. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դրամական պահանջի զիջման դիմաց ֆինանսավորման (ֆակտորինգի) իրականացման և սպասարկման» կարգ
26. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մանրածախ վարկավորման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
27. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Դիլինգ-կենտրոն վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
28. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ պլաստիկ քարտերի վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
29. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
30. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ անհատական պահատեղերի տրամադրման և սպասարկման» կարգ
31. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Հաճախորդների աջակցման կենտրոնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Առուղիտի հանձնաժողովի նիստերի վերաբերյալ (հուլիս, 2021թ.)

Քննարկվել են Խորհրդի նիստի ներկայացվելիք հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ֆինանսական ակտիվների դասակարգման և հնարավոր կորուստների պահուստների ձևավորման» կանոնակարգ
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկերի տրամադրման» կարգ
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հիփոթեքային վարկերի տրամադրման» կարգ
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «Ակնթարթ» վարկերի տրամադրման» կարգ
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «Նվազող հեշտ» վարկերի տրամադրման» կարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ անշարժ գույքի գրավադրմամբ վարկերի տրամադրման» կարգ
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «Հեշտ» և «Հեշտ+» վարկերի տրամադրման» կարգ
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դրամական միջոցների գրավով վարկերի (երաշխիքների) և այլ գրավով երաշխիքների տրամադրման» կարգ
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գյուղատնտեսական վարկերի տրամադրման» կարգ
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վճարային /պլաստիկ/ քարտի հաշվին վարկային գծի բացման և սպասարկման» կարգ
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ոսկյա իրերի գրավադրմամբ վարկերի տրամադրման» կարգ
12. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ առաջնային և երկրորդային շուկաներից ավտոմեքենաների գնման և ավտոմեքենաների գրավադրմամբ վարկերի տրամադրման» կարգ
13. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ֆիզիկական անձանց գրավով չապահովված վարկերի տրամադրման» կարգ
14. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ապառիկ կարգով ոսկու ստանդարտացված ձուլակտորների ձեռքբերման նպատակով վարկերի տրամադրման» կարգ
15. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ֆիզիկական անձանց ուսանողական վարկերի տրամադրման» կարգ
16. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բնակարանային միկրովարկերի և արևային վարկերի տրամադրման» կարգ
17. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ապառիկ կարգով ապրանքների և ծառայությունների ձեռքբերման նպատակով վարկերի տրամադրման» կարգ
18. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ շինարարական և վերանորոգման աշխատանքների իրականացման» կարգ
19. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ շահութաբաժինների վճարման» կարգ
20. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դյուրակիր սարքավորումների օգտագործման» կարգը
21. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործարար գործընթացների անընդհատության կառավարման» քաղաքականություն
22. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական անվտանգության» քաղաքականություն

23. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ աշխատակցի արտաքին տեսքի և վարվեցողության համապատասխանության չափանիշների» կարգ
24. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դրամական պահանջի զիջման դիմաց ֆինանսավորման (ֆակտորինգի) իրականացման և սպասարկման» կարգ
25. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մանրածախ վարկավորման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
26. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Դիլինգ-կենտրոն վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
27. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ պլաստիկ քարտերի վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
28. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
29. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ անհատական պահատեղերի տրամադրման և սպասարկման» կարգ

Բանկի Ներքին աուդիտի վարչության պետը տեղեկացրել է Ներքին աուդիտի վարչության ընթացիկ ամսվա գործունեության մասին:

Քննարկվել են նաև Բանկի բնականոն գործունեությանը վերաբերող այլ հարցեր:

**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**  
**«ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ**  
**(օգոստոս, 2021թ.)**

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեությունն ապահովող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործառնությունների պատվիրակման» կարգ
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ռիսկերի կառավարման» քաղաքականություն
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկերի ներգրավման և բիզնես գործընթացների զարգացման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «MY TRANSFER» ծառայության մատուցման» կարգ
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարքականոնների» կարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական անվտանգության բաժնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ աշխատակիցների ատեստավորման» կարգ
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կողմից տրամադրված վարկերի մոնիտորինգի» կարգ
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ իրավաբանական վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գյուղատնտեսական վարկերի տրամադրման» կարգ
11. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում ներդրումային և ոչ հիմնական ծառայությունների մատուցման կարգ
12. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ արժեթղթերով գործառնությունների իրականացման կարգ
13. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ սոցիալական փաթեթի հաշվի բացման և սպասարկման» կարգ

Ուժը կորցրած է ճանաչվել ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կողմից տեխնիկական զննության կտրոնների տրամադրման, պահպանման և հաշվառման» կարգը:

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Աուդիտի հանձնաժողովի նիստերի վերաբերյալ (օգոստոս, 2021թ.)

Քննարկվել են Խորհրդի նիստի ներկայացվելիք հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կողմից տրամադրված վարկերի մոնիտորինգի» կարգ
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «MY TRANSFER» ծառայության մատուցման» կարգ
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործառնությունների պատվիրակման» կարգ
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ռիսկերի կառավարման» քաղաքականություն
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կողմից տեխնիկական գննության կտրոնների տրամադրման, պահպանման և հաշվառման» կարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկերի ներգրավման և բիզնես գործընթացների զարգացման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարքականոնների» կարգ
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական անվտանգության բաժնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ աշխատակիցների ատեստավորման» կարգ
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ իրավաբանական վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գյուղատնտեսական վարկերի տրամադրման» կարգ
12. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում ներդրումային և ոչ հիմնական ծառայությունների մատուցման կարգ
13. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ արժեթղթերով գործառնությունների իրականացման կարգ

Բանկի Ներքին աուդիտի վարչության պետը տեղեկացրել է Ներքին աուդիտի վարչության ընթացիկ ամսվա գործունեության մասին:

Քննարկվել են նաև Բանկի բնականոն գործունեությանը վերաբերող այլ հարցեր:

**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**  
**«ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ**  
**(սեպտեմբեր, 2021թ.)**

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեությունն ապահովող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվության փոխանակման» քաղաքականություն
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ օպերացիոն և կիրառական համակարգեր մուտք գործելու, աշխատանքներ կատարելու ժամանակների և անվտանգության ապահովման վերաբերյալ» քաղաքականություն
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գրավով պարտավորությունների ապահովման» կարգ
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական տեխնոլոգիաների վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ աուդիտի հանձնաժողովի» կանոնակարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Դիլինգ-կենտրոն վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ արտարժույթային ներբանկային փոխարկումների» կարգ

Քննարկվել և ի գիտություն է ընդունվել Ներքին աուդիտի վարչության 2021թ. 2-րդ եռամսյակի «Հետստուգումային աշխատանքների իրականացման և բանկի ներքին հսկողության համակարգի արդյունավետության գնահատման» հաշվետվությունը:

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Առուղիտի հանձնաժողովի նիստերի վերաբերյալ (սեպտեմբեր, 2021թ.)

Քննարկվել են Խորհրդի նիստի ներկայացվելիք հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվության փոխանակման» քաղաքականություն
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ օպերացիոն և կիրառական համակարգեր մուտք գործելու, աշխատանքներ կատարելու ժամանակների և անվտանգության ապահովման վերաբերյալ» քաղաքականություն
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գրավով պարտավորությունների ապահովման» կարգ
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական տեխնոլոգիաների վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ առուղիտի հանձնաժողովի» կանոնակարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Դիլինգ-կենտրոն վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ արտարժույթային ներբանկային փոխարկումների» կարգ

Բանկի Ներքին առուղիտի վարչության պետը տեղեկացրել է Ներքին առուղիտի վարչության ընթացիկ ամսվա գործունեության մասին:

Քննարկվել են նաև Բանկի բնականոն գործունեությանը վերաբերող այլ հարցեր:



## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ (հոկտեմբեր, 2021թ.)

Քննարկվել և ի գիտություն են ընդունվել.

1. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի /Վարչության նախագահի/ հաշվետվությունը Վարչության 2021թ. 3-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
2. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի /Վարչության նախագահի/ հաշվետվությունը 2021թ. 3-րդ եռամսյակի բյուջեի կատարման վերաբերյալ:
3. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գլխավոր հաշվապահի հաշվետվությունը 2021թ. 3-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
4. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Օմբուդսմենի հաշվետվությունը 2021թ. 3-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
5. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության պետի հաշվետվությունը Վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության Վարկերի մոնիտորինգի բաժնի 2021թ.-3-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
6. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին աուդիտի վարչության պետի հաշվետվությունը Ներքին աուդիտի վարչության 2021թ.-3-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
7. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին դիտարկումների բաժնի պետի հաշվետվությունը Ներքին դիտարկումների բաժնի 2021թ. 3-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեությունն ապահովող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաճախորդի անունով «Golden Money Transfer» միջազգային վճարահաշվարկային համակարգով ստացված գումարները հաճախորդին առաքելու» կարգ
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ակտիվների և պարտավորությունների գույքագրման» կարգ
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ներքին դիտարկումների բաժնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ քաղաքացիաիրավական պայմանագրերի կնքման» քաղաքականություն
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ որոշ վարկային մասնագետների վարձատրման բոնուսային համակարգի վերաբերյալ» կարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վճարային պլաստիկ քարտերի պատրաստման» կարգ
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ սահմանափակ ֆինանսական գործառնություններ իրականացնող մասնաճյուղերի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Աուդիտի հանձնաժողովի նիստերի վերաբերյալ (հոկտեմբեր, 2021թ.)

Քննարկվել են Խորհրդի նիստի ներկայացվելիք հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաճախորդի անունով «Golden Money Transfer» միջազգային վճարահաշվարկային համակարգով ստացված գումարները հաճախորդին առաքելու» կարգ
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ակտիվների և պարտավորությունների գույքագրման» կարգ
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ներքին դիտարկումների բաժնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ քաղաքացիաիրավական պայմանագրերի կնքման» քաղաքականություն
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ որոշ վարկային մասնագետների վարձատրման բոնուսային համակարգի վերաբերյալ» կարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վճարային պլաստիկ քարտերի պատրաստման» կարգ
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ սահմանափակ ֆինանսական գործառնություններ իրականացնող մասնաձյուղերի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր

Բանկի Ներքին աուդիտի վարչության պետը տեղեկացրել է Ներքին աուդիտի վարչության ընթացիկ ամսվա գործունեության մասին:

Քննարկվել են նաև Բանկի բնականոն գործունեությանը վերաբերող այլ հարցեր:

**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**  
**«ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ**  
**(նոյեմբեր, 2021թ.)**

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեությունն ապահովող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. «Բանկի հետ կապված անձանց և բանկի գործարքներում շահագրգիռ անձանց հետ գործարքների կնքման» կարգ
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ փաստաթղթային ինկասոյի իրականացման» կարգ
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վճարային համակարգերով դրամական փոխանցումների իրականացման» կարգ
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մարքեթինգի բաժնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ առևտրային վարկավորման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մասնաճյուղերի ռեյտինգավորման և աշխատակիցների վարձատրման բնույսային համակարգի վերաբերյալ» կարգ
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկային հաշվի բացման և սպասարկման» կարգ
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ սոցիալական փաթեթի հաշվի բացման և սպասարկման» կարգ
9. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկային քաղաքականություն
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարչության» կանոնակարգ

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Աուդիտի հանձնաժողովի նիստերի վերաբերյալ (նոյեմբեր, 2021թ.)

Քննարկվել են Խորհրդի նիստի ներկայացվելիք հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. «Բանկի հետ կապված անձանց և բանկի գործարքներում շահագրգիռ անձանց հետ գործարքների կնքման» կարգ
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ փաստաթղթային ինկաստի իրականացման» կարգ
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վճարային համակարգերով դրամական փոխանցումների իրականացման» կարգ
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մարքեթինգի բաժնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ առևտրային վարկավորման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մասնաճյուղերի ռեյտինգավորման և աշխատակիցների վարձատրման բոնուսային համակարգի վերաբերյալ» կարգ
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկային հաշվի բացման և սպասարկման» կարգ
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ սոցիալական փաթեթի հաշվի բացման և սպասարկման» կարգ
9. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկային քաղաքականություն
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարչության» կանոնակարգ

Բանկի Ներքին աուդիտի վարչության պետը տեղեկացրել է Ներքին աուդիտի վարչության ընթացիկ ամսվա գործունեության մասին:

Քննարկվել են նաև Բանկի բնականոն գործունեությանը վերաբերող այլ հարցեր:

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ (դեկտեմբեր, 2021թ.)

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեությունն ապահովող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաշվապահական հաշվառման» քաղաքականություն
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաշվապահական հաշվառման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում վճարման հանձնարարականներով փոխանցումների» կարգ
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ միջազգային գործառնությունների վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դրամարկղային գործառնությունների իրականացման» կարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ աշխատակազմի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ֆինանսական ակտիվների արժեզրկման (համաձայն ՖՀՄՍ 9 ստանդարտի)» քաղաքականություն
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաճախորդների սպասարկման կենտրոնական գրասենյակի (վարչության)» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաճախորդների դիմում-բողոքների և բողոքների ընդունման, քննարկման և որոշումների կայացման» կարգ
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկերի տրամադրման» կարգ
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հիփոթեքային վարկերի տրամադրման» կարգ
12. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ անշարժ գույքի/անշարժ գույքի գնման իրավունքի գրավադրամա վարկերի տրամադրման» կարգ

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Առուղիտի հանձնաժողովի նիստերի վերաբերյալ (դեկտեմբեր, 2021թ.)

Քննարկվել են Խորհրդի նիստի ներկայացվելիք հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաշվապահական հաշվառման» քաղաքականություն
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաշվապահական հաշվառման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում վճարման հանձնարարականներով փոխանցումների» կարգ
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ միջազգային գործառնությունների վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դրամարկղային գործառնությունների իրականացման» կարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ աշխատակազմի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ֆինանսական ակտիվների արժեզրկման (համաձայն ՖՀՄՍ 9 ստանդարտի)» քաղաքականություն
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաճախորդների սպասարկման կենտրոնական գրասենյակի (վարչության)» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաճախորդների դիմում-բողոքների և բողոքների ընդունման, քննարկման և որոշումների կայացման» կարգ
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկերի տրամադրման» կարգ
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հիփոթեքային վարկերի տրամադրման» կարգ
12. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ անշարժ գույքի/անշարժ գույքի գնման իրավունքի գրավադրմամբ վարկերի տրամադրման» կարգ

Բանկի Ներքին առուղիտի վարչության պետը տեղեկացրել է Ներքին առուղիտի վարչության ընթացիկ ամսվա գործունեության մասին:

Քննարկվել են նաև Բանկի բնականոն գործունեությանը վերաբերող այլ հարցեր: