Հաստատված է

«ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Վարչության

Թիվ 241/01-17.12.21 որոշմամբ

Վարչության նախագահ

------------------------ Ա. Խաչատրյան

Հրապարակման ամսաթիվը «17» «12» 2021թ.
Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել,
մանրամասների համար՝
Հեռախոս - (37410) 8686, +374 (10) 51-09-10 (9105) - Բանկի տեղեկատու

ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ
ՔԱՐՏԱՅԻՆ ՀԱՇՎԻ ԵՎ ՎԻՐՏՈՒԱԼ ՏԵՐՄԻՆԱԼՆԵՐԻ

ԵՐԵՎԱՆ 2021

ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ

I. Անվանումը - <<ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ԷԿՈՆՈՄԻԿԱՅԻ ԶԱՐԳԱՑՄԱՆ ԲԱՆԿ>> ԲԱՑ ԲԱԺՆԵՏԻՐԱԿԱՆ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆ

Հասցե - Հայաստանի Հանրապետություն, 0002, ք. Երևան, Ամիրյան 23/1
Էլեկտրոնային հասցե - bank@aeb.am
Կայք - www.aeb.am
Հեռախոս -(37410)8686,+374(10)51-09-10 (9105)
Ֆաքս - (37410)53-89-04

I. Վճարային քարտի թողարկում - Քարտը թողարկվում է Հաճախորդի կողմից Բանկի կողմից պահանջվող փաստաթղթերը ներկայացնելու դեպքում և տրամադրվում է Հաճախորդին առավելագույնը 5 բանկային օրում:

II. Դեբետային - ArCa Junior, ArCa Սոցիալական:

III. Հաշվարկային - ArCa GOLD PARADOX, ArCa CLASSIC, ArCa CLASSIC MIR, ArCa BUSINESS, ArCa ADIDAS, MASTERCARD GOLD, MASTERCARD BUSINESS, MASTERCARD STANDART, MasterCard ARMEC'S GOLD, MasterCard ARMEC'S STANDARD, VISA INFINITE, VISA PLATINUM, VISA GOLD, VISA BUSINESS, MASTERCARD MAESTRO, VISA ELECTRON, VISA CLASSIC, VISA CLASSIC PLUS, ArCa կենսաթոշակային, VISA ELECTRON կենսաթոշակային :

IV. Վիրտուալ ՊՈՍ(vPOS) տերմինալի տեղադրում – Հաճախորդի ինտերնետային կայքում(WEB) կամ բջջային հավելվածում(APP) ներդրվող էլեկտրոնային համակարգ, որով հնարավոր է իրականացնել առցանց վճարումներ:

V. Սպասարկման կետ - Իրավաբանական անձ/անհատ ձեռնարկատեր, որի կայքում և/կամ հավելվածում տեղադրված է Բանկի vPOS:

Սակագներ և Դրույքաչափեր

ARCA *********									
1.ArCa քարտեր	Արժույթ	GOLD PARADOX ****	JUNIOR	CLASSIC***********	CLASSIC MIR	BUSINESS	ADIDAS[1]	Կենսաթոշակային	ArCa Սոցիալակ
1.1 Քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0	0	0	0
	USD			0	0	0			

	EUR				0	0			
	RUR				0	0			
1.2.Կցված,լրացուցիչ քարտերի տրամադրում[15,16,30]	AMD	0	0	0	0	0	0	-	-
	USD			0		0			
	EUR				0	0			
	RUR				0	0			
1.3 Քարտային հաշվի բացում	AMD	0[2]	0[2]	0[2]	0[2]	0[2]	0[2]	0	0
	USD			0[2]	0[2]	0[2]		-	-
	EUR				0[2]	0[2]		-	
	RUR				0[2]	0[2]		-	-
1.4 Քարտային հաշվի վարում	AMD	0	0	0	0	0	0	0	0
	USD			0	0	0		-	-
	EUR				0	0	-	-	-
	RUR				0	0	-	-	-
1.5 Տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	3500 Դր[3]	1000 Դր	2500 Դր[26]	3000Դր	8000 Դր	2000 Դր[4]	0	0
	USD	-	-	2500Դր[26]	3000 Դր	8000 Դր	-	-	-
	EUR	-	-	-	3000 Դր	8000 Դր	-	-	-
	RUR	-	-	-	3000 Դր	8000 Դր	-	-	-
1.6 Կցված[16] , լրացուցիչ[15] քարտի տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	3500 Դր[3]	1000 Դր	2500 Դր	3000 Դր	8000 Դր	2 000 Դր	700 Դր	700 Դր
	USD	-	-	2500 Դր	3000 Դր	8000 Դր	-	-	-
	EUR	-	-	-	3000 Դր	8000 Դր	-	-	-
	RUR	-	-	-	3000 Դր	8000 Դր	-	-	-

1.7 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	0%[19]	0%	0%[19]	0%[19]	0.5%	3%	0%[20]	0%[20]
	USD	-	-	1% min 1000	1% min 1000	1%, min 1000	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%, min1000 դր	1%, min 1000 Դր	-	-	-
	RUR	-	-	-	1%, min1000 դր	1%, min1000 դր	-	-	-
1.8 Կանխիկի մուտքագրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկոմատներով (ATM CASH-IN)	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	USD	-	-	1%	1%	1%	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%	1%	-	-	-
	RUR	-	-	-	1%	1%	-	-	-

1.9 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Դրամարկղից	AMD	1%, min1000 Դր	1%,min 1000 Դր	1%, min 1000 Դր	1%, min 1000 Դր	1%, min1000 Դր	3%, min 1000 Դր	0%[20]	0%[20]
	USD	-	-	1%, min 1000 Դր	1%, min 1000 Դր	1%, min 1000 Դր	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%, min 1000 Դր	1%, min 1000 Դր	-	-	-
	RUR	-	-	-	Օրվա սահմանված տոկոսադրույքով	Օրվա սահմանված տոկոսադրույքով	-	-	-
1.10 ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված ArCa վճարային քարտերով «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1000 Դր							
	USD	1%, min 1000 Դր							
	EUR	1%, min 1000 Դր							
	RUR								
1.11 Կանխիկի տրամադրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)[10]	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	3%	0.5%	0.5%
	USD	-	-	1%	1%	1%	-	-	-

	EUR	-	-	-	1%	1%	-	-	-
	RUR	-	-	-	1%	1%	-	-	-
1.12 Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	USD	-	-	1%	1%	1%	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%	1%	-	-	-
	RUR	-	-	-	1%	1%	-	-	-
1.13 Անկանխիկ գործարքների կատարում	AMD	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	USD	-	-	0%	0%	0%	-	-	-
	EUR	-	-	-	0%	0%	-	-	-
	RUR	-	-	-	0%	0%	-	-	-
1.14 Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	AMD	3500 Դր[3]	1000 Դր	2500 Դր	3000 Դր	8000 Դր	2 000 Դր[4]	700 Դր[5]	700 Դր[5]
	USD	-	-	2500Դր	3000Դր	8000Դր	-	-	-

	EUR	-	-	-	3000Դր	8000Դր	-	-	-
	RUR	-	-	-	3000Դր	8000Դր	-	-	-
1.15 Հաշվից քաղվածքի տրամադրում									
ա) մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար[6]	AMD	0	0	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	0	-	-	-
բ) 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	0	1500 Դր	0	0	0
	USD	-	-	0	0	1500 Դր	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	1500 Դր	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	1500 Դր	-	-	-
գ) 3 ամսից մինչև մեկ տարի կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	0	2500 Դր	0	0	0
	USD	-	-	0	0	2500 Դր	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	2500 Դր	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	2500 Դր	-	-	-

դ) մեկ տարուց ավել կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	0	5000 Դր	0	0	0
	USD	-	-	0	0	5000 Դր	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	5000 Դր	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	5000 Դր	-	-	-
1.16 Քարտի «Stop-List»-ից հանում	AMD	1000 Դր./AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	1000 Դր./AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	1000 Դր./AEB Mobile հավելվածով[25,18]՝ անվճար	1000 Դր./AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	1000 Դր./AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	1000 Դր./AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	0	0
	USD	-	-	1000 Դր./AEB Mobile հավելվածով[25]՝անվճար	1000 Դր./AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	1000 Դր./AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	-	-	-
	EUR	-	-	-	1000 Դր./AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	1000 Դր./AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	-	-	-
	RUR	-	-	-	1000 Դր./AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	1000 Դր./AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	-	-	-
1.17 Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ
	USD	-	-	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	-	-	-

	EUR	-	-	-	10 անգամ	10 անգամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	10 անգամ	10 անգամ	-	-	-
1.18 Օրական կանխիկացման գործարքների քանակի ավելացում	AMD	1000 Դր	1000 Դր	1000 Դր	1000 Դր	1000 Դր	1000 Դր	1000 Դր	1000 Դր
	USD	-	-	1000 Դր	1000 Դր	1000 Դր	-	-	-
	EUR	-	-	-	1000 Դր.	1000 Դր	-	-	-
	RUR	-	-	-	1000 Դր.	1000 Դր	-	-	-
1.19 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման ընդհանուր գործարքների առավելագույն գումարը	AMD	2500000 Դր	100000 Դր	1500000 Դր	1500000 Դր	1500000 Դր	500000 Դր	300000 Դր	300000 Դր
	USD	-	-	3000	3000	3000	-	-	-
	EUR	-	-	-	3000	3000	-	-	-
	RUR	-	-	-	120000	120000	-	-	-
1.20 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD	1000 Դր	1000 Դր	1000 Դր	1000 Դր	1000 Դր	1000 Դր	1000 Դր	1000 Դր
	USD	-	-	1000 Դր	1000 Դր	1000 Դր	-	-	-
	EUR	-	-	-	1000 Դր	1000 Դր	-	-	-
	RUR	-	-	-	1000 Դր	1000 Դր	-	-	-

1.21 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ ժամանակահատվածի համար	AMD	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր
	USD	-	-	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	-	-	-
	EUR	-	-	-	5000 Դր	5000 Դր	-	-	-
	RUR	-	-	-	5000 Դր	5000 Դր	-	-	-
1.22 Նույն հաճախորդի «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում գործող այլ հաշվին փոխանցում	AMD	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	USD	-	-	0%	0%	0%	-	-	-
	EUR	-	-	-	0%	0%	-	-	-
	RUR	-	-	-	0%	0%	-	-	-
1.23 քարտից-քարտ փոխանցումներԲանկի քարտերին [7]	AMD	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%
	USD	-	-	0.3%	0.3%	0.3%	-	-	-
	EUR	-	-	-	0.3%	0.3%	-	-	-

	RUR	-	-	-	0.3%	0.3%	-	-	-
1.24 քարտից-քարտ փոխանցումներ «Արմենիան Քարդ» համակարգի անդամ բանկերի քարտերին[7]	AMD	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%
	USD	-	-	0.5%	0.5%	0.5%	-	-	-
	EUR	-	-	-	0.5%	0.5%	-	-	-
	RUR	-	-	-	0.5%	0.5%	-	-	-
1.25 Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար
	USD	-	-	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	-	-	-

	EUR	-	-	-	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	-	-	-	-
1.26 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ այլ հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար
	USD	-	-	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	-	-	-
	EUR	-	-	-	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	-	-	-
	RUR	-	-	-	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	-	-	-
1.27 SMS հաղորդագրության	AMD	20 Դր	20 Դր	20 Դր	20 Դր	20 Դր	20 Դր	20 Դր[9]	20 Դր[9]

ուղարկում [8]	USD	-	-	20 Դր	20 Դր	20 Դր	-	-	-
	EUR	-	-	-	20 Դր	20 Դր	-	-	-
	RUR	-	-	-	20 Դր	20 Դր	-	-	-
1.28 Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաթողարկում)[11]	AMD	5000 Դր	-	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր
	USD	-	-	5 000 Դր	5 000 Դր	5000 Դր	-	-	-
	EUR	-	-	-	5 000 Դր	5000 Դր	-	-	-
	RUR	-	-	-	5 000 Դր	5000 Դր	-	-	-
1.29 Բանկոմատներով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ(ՀԷԲ քարտատերերի համար)[13]	AMD	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր
	USD	-	-	5 000 Դր	5 000 Դր	5000 Դր	-	-	-
	EUR	-	-	-	5 000 Դր	5000 Դր	-	-	-
	RUR	-	-	-	5 000 Դր	5000 Դր	-	-	-
1.30 ArCa համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վաճառվող ապրանքների դիմաց վճարման կատարում		200 Դր							
1.31 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ՍԱՄՆԱՃՅՈՒՂԵՐԻՑ դուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում[21]	AMD	300 Դր						-	-

	USD								
	EUR								
	RUR								
1.32 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐՈՒՄ գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում[21]	AMD	0	0	0	0	0	0	0	0
	USD								
	EUR								
	RUR								
1.33 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկոմատներից մեկ կանխիկացվման գործարքի առավելագույն գումարը	AMD	400000 Դր	400000 Դր	400000Դր	400000Դր	400000Դր	400000Դր	400000Դր	400000Դր
	USD								
	EUR								
	RUR								
1.34 Այլ բանկերի քարտատերերի կողմից ՀԷԲ կանխիկացման և/կամ սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետզանձման դիմումի ընդունում	AMD	5000 Դր							
	USD								
	EUR								
	RUR								
1.35Կանխիկի տրամադրում	AMD	-	-	-	2%,	-	-	-	-

արտասահմանում [22]	USD EUR RUR				min 3000 Դր				
1.36 InecoPay համակարգի միջոցով կատարված գործարքից միջնորդավճար	AMD USD EUR RUR	200 Դր							
1.37 . Քարտի կարգավիճակը PIN կոդի հարկադիր փոփոխումով փոխարինելը	AMD USD EUR RUR	500 դր							
1.38. PAYMENT.AEB.AM- ինտերնետային կայքի միջոցով վճարումներ իրականացնելու համար գանձվող միջնորդավճար[31]	AMD USD EUR RUR	0.3%							
1.39. INSURANCE.AEB.AM – ինտերնետային կայքի միջոցով ԱՊՊԱ պայմանագիր կնքելու միջնորդավճարներ [32]	AMD USD EUR RUR	0.5%							

MasterCards							
2. MASTERCARD քարտեր	Արժույթ	GOLD	BUSINESS	STANDART	MAESTRO****	MasterCard ARMEC's GOLD [23,28]	MasterCard ARMEC's STANDARD [23,28]
2.1 Քարտերի տրամադրում	AMD USD	0	0	0	0	0	0

	EUR						
	RUR					-	-
2.2 Կցված, լրացուցիչ քարտերի տրամադրում [16,17]	AMD	0	0	0	0	0[24]	0[24]
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.3 Քարտային հաշվի բացում	AMD	0[2]	0[2]	0[2]	0[2]	0[2]	0[2]
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.4 Տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	20000 Դր[27]	20000 Դր	5000 Դր[27]	3500 Դր[27]	30000 Դր տարեկան/ կամ 3000 Դր ամսական	15000 Դր տարեկան/ կամ 1500 Դր ամսական
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.5 Կցված , լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկման վարձ [15,16]	AMD	20000 Դր	20000 Դր	5000 Դր	3500 Դր	30000 Դր	15000 Դր
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.6 Հաշվից քաղվածքի տրամադրում							
ա) մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար [6]	AMD	0	0	0	0	0	0
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
բ) 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար	AMD	0	1500 Դր	0	0	0	0
	USD			0	0		
	EUR			0	0		
	RUR			0	0	-	-

գ) 3 ամսից մինչև մեկ տարի կատարված գործարքների համար	AMD	0	2500 Դր	0	0	0	0
	USD	0		0	0		
	EUR	0		0	0		
	RUR	0		0	0	-	-
դ) մեկ տարուց ավել կատարված գործարքների համար	AMD	0	5000 Դր	0	0	0	0
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.7 Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	AMD	20000 Դր	20000 Դր	5000 Դր	3500 Դր	30000 Դր	15000 Դր
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.8 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կանխիկացման կետերում միայն դրամով (ATM)	AMD	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	0%[19]	0%[19]	3%	3%
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.9 Կանխիկի մուտքագրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկոմատներով (ATM CASH-IN)	AMD	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	0%	0%	1%, min 500 Դր	0%
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.10 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կանխիկացման կետերում դրամով և արտարժույթով (Pos տերմինալ)	AMD	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	0%[19]	0%[19]	ՀՀ դր 3%, արտարժութային հաշվով քարտերից 3% min 1000 Դր	ՀՀ դր 3%, արտարժույթով հաշվով քարտերից 3% min 1000 Դր
	USD	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր		
	EUR	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր		

	RUR	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	-	-
2.11 Կանխիկի տրամադրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal) [10]	AMD	1%, min 1000 Դր	1%, min 1000 Դր	1%	1%	3% min 1000 Դր	3% min 1000 Դր
	USD	1%, min 1000 Դր	1%, min 1000 Դր	1%	1%		
	EUR	1%, min 1000 Դր	1%, min 1000 Դր	1%	1%		
	RUR	1%, min 1000 Դր	1%, min 1000 Դր	1%	1%	-	-
2.12 Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող բանկոմատներով (CASH-IN)	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.13 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դրամարկղից	AMD	1%, min 1 000 Դր	1%, min 1 000 Դր	1%, min 1 000 Դր	1%, min 1 000 Դր	3%, min 1000 Դր	3%, min 1000 Դր
	USD	1%, min 1000 Դր	1%, min 1000 Դր	1%, min 1000 Դր	1%, min 1000 Դր		
	EUR	1%, min 1000 Դր	1%, min 1000 Դր	1%, min 1000 Դր	1%, min 1000 Դր		
	RUR	Օրվա սահմանված տոկոսադրույքով				-	-
2.14 Արտասահմանյան բանկերի կողմից թողարկված MasterCard վճարային քարտերով՝ «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1 000 Դր					
	USD	1%, min 1 000 Դր					

	EUR	1%, min 1 000 Դր					
	RUR	1%, min 1 000 Դր					
2.15.ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված MasterCard վճարային քարտերով «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1 000 Դր					
	USD	1%, min 1 000 Դր					
	EUR	1%, min 1 000 Դր					
	RUR	1%, min 1 000 Դր					
2.16 Կանխիկի տրամադրում արտասահմանում	AMD	2%, min 3000 Դր	2%, min 3000 Դր	2%, min 3000 Դր	2%, min 3000 Դր	3%, min 3000 Դր	3%, min 3000 Դր
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.17 Կանխիկի մուտքագրում արտասահմանում, ինչպես նաև ՀՀ-ում ԱրՔա անդամ չհանդիսացող բանկերի բանկոմատներով	AMD	2%, min 3000 Դր	2%, min 3000 Դր	2%, min 3000 Դր	2%, min 3 000 Դր	2%, min 3000 Դր	2%, min 3000 Դր
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.18 Անկանխիկ գործարքների իրականացում	AMD	0%	0%	0%	0%	0%[29]	0%[29]
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.19 Քարտի «Stop-List»-ից հանում	AMD	2000 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	2000 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	2000 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	1500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	2000 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	2000 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.20 Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD	10 անգամ	5 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.21 Օրական կանխիկացման	AMD	1000 Դր	1000 Դր	1000 Դր	1000 Դր	1000 Դր	1000 Դր

գործարքների քանակի ավելացում	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.22 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	2.500.000	1.500.000	1.500.000	500.000	2.500.000	1.500.000
	USD	5000	3000	3000	1000	5000	3000
	EUR	5000	3000	3000	1000	5000	3 000
	RUR	20.0000	125.000	125.000	40.000	-	-
2.23 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	7.500.000	4.500.000	4.500.000	1.500.000	7.500.000	4.500.000
	USD	15.000	9000	9000	3000	15.000	9000
	EUR	15.000	9000	9000	3000	15.000	9000
	RUR	600.000	375.000	375.000	120.000	-	-
2.24 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD	1000 Դր	1000 Դր	1000 Դր	1000 Դր	1000 Դր	1000 Դր
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.25 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ ժամանակահատվածի համար	AMD	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.26 Նույն հաճախորդի «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ- ում գործող այլ հաշվին փոխանցում	AMD	0	0	0	0	3%	3%
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2. 27. քարտից-քարտ փոխանցումներԲանկի քարտերին [7]	AMD	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	3%	3%
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.28 քարտից-քարտ փոխանցումներ «Արմենիան Քարդ» համակարգի անդամ բանկերի քարտերին [7]	AMD	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	3%	3%
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-

2.29 Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	ծով[25]՝ անվճար 500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	3%	3%
	USD[14]						
	EUR[14]						
	RUR	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	3%	3%
2.30 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ այլ հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	3%	3%
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.31 SMS հաղորդագրության ուղարկում [8]	AMD	20 Դր	20 Դր	20 Դր	20 Դր	20 Դր	20 Դր
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.32 Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաթողարկում) [11]	AMD	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.33 Միջազգային STOP LIST–ի տեղադրում [12]	AMD	Շաբաթական 9000 Դր	Շաբաթական 9000 Դր	Շաբաթական 9000 Դր	Շաբաթական 9000 Դր	Շաբաթական 9000 Դր	Շաբաթական 9000 Դր
	USD						
	EUR						

	RUR					-	-
2.34 Բանկոմատներով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ(ՀէԲ քարտատերերի համար)[13]	AMD	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.35 ArCa համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վաճառվող ապրանքների դիմաց վճարման կատարում	AMD	200 դր				200 դր	200 դր
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.36 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐԻՑ դուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում [21]	AMD	300 դր				300 դր	300 դր
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.37 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐՈՒՄ գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում [30]	AMD	0	0	0	0	0	0
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.38 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկոմատներից մեկ կանխիկացվման գործարքի առավելագույն գումարը	AMD	400000 Դր	400000 դր	400000 դր	400000 դր	400000 դր	400000 դր
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-

2.39 Այլ բանկերի քարտատերերի կողմից ՀԷԲ կանխիկացման և/կամ սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետզանձման դիմումի ընդունում	AMD USD EUR RUR	5000Դր
2.40 InecoPay համակարգի միջոցով կատարված գործարքից միջնորդավճար	AMD USD EUR RUR	200 Դր
2.41 Քարտի կարգավիճակը PIN կոդի հարկադիր փոփոխումով փոխարինելը	AMD USD EUR RUR	500 Դր
2.42. PAYMENT.AEB.AM- ինտերնետային կայքի միջոցով վճարումներ իրականացնելու համար գանձվող միջնորդավճար[31]	AMD USD EUR RUR	0.3%
2.43. INSURANCE.AEB.AM – ինտերնետային կայքի միջոցով ԱՊՊԱ պայմանագիր կնքելու միջնորդավճարներ[32]	AMD USD EUR RUR	0.3%

VISA *********									
3 VISA քարտեր	Արժույթ	INFINITE[17]	PLATINUM	GOLD	BUSINESS	CLASSIC	CLASSIC PLUS	ELECTRON****	ELECTRON կենսաթոշակային****
3.1 Քարտերի տրամադրում	AMD USD EUR RUR	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2. Կցված, լրացուցիչ քարտերի տրամադրում [15,16]	AMD USD EUR RUR	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3 Քարտային հաշվի բացում	AMD USD EUR RUR	0[2]	0[2]	0[2]	0[2]	0[2]	0[2]	0[2]	-
3.4 Տարեկան սպասարկման վարձ	AMD USD EUR RUR	130000 Դր/ տարեկան և/ կամ 13.000 Դր/ամսական	50000 Դր/տարեկան և/կամ 5000 Դր/ամսական	20000 Դր[27]	15000 Դր	5000 Դր[27]	5000 Դր	3500 Դր	0
3.5 Կցված, լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկման վարձ [16,17,30]	AMD USD EUR RUR	130000 Դր	50000 Դր	20000 Դր	15000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	3500 Դր	700 Դր [5]

3.6 Հաշվից քաղվածքի տրամադրում									
ա) մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար[6]	AMD	0	0	0	0	0	0	0	0
	USD								
	EUR								
	RUR								
բ) 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	1500 Դր	0	0	0	0
	USD	0	0	0		0	0	0	0
	EUR	0	0	0		0	0	0	0
	RUR	0	0	0		0	0	0	0
գ) 3 ամսից մինչև մեկ տարի կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	2500 Դր	0	0	0	0
	USD		0	0		0	0	0	0
	EUR		0	0		0	0	0	0
	RUR		0	0		0	0	0	0
դ) մեկ տարուց ավել կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	5000 Դր	0	0	0	0
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.7 Քարտի փոխարինում նորով, քարտի	AMD	130000 Դր	50000 Դր	20000 Դր	15000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	3500 Դր	700[5] Դր
	USD								
	EUR								

PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	RUR								
3.8 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կանխիկացման կետերում միայն դրամով (ATM)	AMD USD EUR RUR	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	0%[19]	2%, min 1000 Դր	0%[20]	0%[20]
3.9 Կանխիկի մուտքագրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկոմատներով (CASH-IN)	AMD USD EUR RUR	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	0%	0%	0%	0%
3.10 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կանխիկացման կետերում դրամով և արտարժույթով (Pos տերմինալ)	AMD	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	0%[19]	1%, min 1000 Դր	0%[19]	0%
	USD	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	1% min 1000 Դր		2% min 1000 Դր	
	EUR	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	1% min 1000 Դր		1% min 1000 Դր	
	RUR	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	1%, min 500 Դր	1% min 1000 Դր		1% min 1000 Դր	

3.11 Կանխիկի տրամադրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal) [10]	AMD	1%, min 1000 Դր	1%, min 1000 Դր	1%, min 1000 Դր	1%, min 1000 Դր	1%	1%, min 1000 Դր	1%	0.5%
	USD	1%, min 1000 Դր	1%, min 1000 Դր	1%, min 1000 Դր	1%, min 1000 Դր	1%		2%	
	EUR	1%, min 1000 Դր	1%, min 1000 Դր	1%, min 1000 Դր	1%, min 1000 Դր	1%		1%	
	RUR	1%, min 1000 Դր	1%, min 1000 Դր	1%, min 1000 Դր	1%, min 1000 Դր	1%		1%	
3.12 Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող բանկոմատներով (CASH-IN)	AMD USD EUR RUR	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
3.13 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Դրամարկղից	AMD	1%, min 1 000 Դր	1%, min27 1 000 Դր	1%, min. 1 000 Դր	1%, min 1 000 Դր	1%, min 1 000 Դր	3%, min 1 000 Դր	1%, min 1 000 Դր	0%[20]
	USD	1%, min 1 000 Դր	1%, min 1 000 Դր	1%, min 1 000 Դր	1%, min 1 000 Դր	1%, min 1 000 Դր		1%, min 1 000 Դր	
	EUR	1%, min 1 000 Դր	1%, min 1 000 Դր	1%, min 1 000 Դր	1%, min 1 000 Դր	1%, min 1 000 Դր		1%, min 1 000 Դր	
	RUR	Օրվա սահմանված տոկոսադրույքով							
3.14.Արտասահմանյան բանկերի կողմից թողարկված	AMD	1%, min 1 000 Դր							
	USD	1%, min 1 000 Դր							
	EUR	1%, min 1 000 Դր							

VISA վճարային քարտերով՝ «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	RUR	1%, min 1 000 Դր							
3.15.ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված VISA վճարային քարտերով «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1000 Դր							
	USD	1%, min 1 000 Դր							
	EUR	1%, min 1 000 Դր							
	RUR	1%, min 1 000 Դր							
3.16 Կանխիկի տրամադրում արտասահմանում	AMD USD EUR RUR	2%, min 3000 Դր	2%, min 3000 Դր	2%, min 3 000 Դր	2%, min 3000 Դր	2%, min 3 000 Դր	2%, min 3 000 Դր	2%, min 3 000 Դր	0.5%
3.17 Կանխիկի մուտքագրում արտասահմանում, ինչպես նաև ՀՀ-ում «ԱրՔա» անդամ չհանդիսացող բանկերի բանկոմատներով	AMD USD EUR RUR	2%, min 3000 Դր	2%, min 3000 Դր	2%, min 3000 Դր	2%, min 3000 Դր	2%, min 3000 Դր	2%, min 3000 Դր	2%,min 3000 Դր	2%, min 3000 Դր
3.18 Անկանխիկ գործարքների	AMD USD	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

իրականացում	EUR RUR USD EUR RUR								
3.19 Քարտի «Stop-List»-ից հանում	AMD USD EUR RUR	2000 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	2000 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	2000 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	2000 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	2000 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	2000 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	1500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	0
3.20 Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD USD EUR RUR	50անգամ	15անգամ	10 անգամ	5 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ
3.21 Օրական կանխիկացման գործարքների քանակի ավելացում	AMD USD EUR RUR	1000Դր	1000Դր	1000Դր	1000Դր	1000Դր	1000Դր	1000Դր	0
3.22 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	25.000.000	7.500.000	2.500.000	1.500.000	1.500.000	1 500 000	500.000	300 000
	USD	50.000	15.000	5.000	3.000	3.000	3000	1.000	
	EUR	50 000	15.000	5.000	3.000	3.000	3.000	1.000	
	RUR	2.000.000	625.000	200.000	125.000	125.000	125.000	40000	
3.23 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող գործարքների	AMD	75.000.000	22.500.000	7.500.000	4.500.000	4.500.000	4.500.000	1.500.000	300.000
	USD	150.000	45.000	15.000	9.000	9.000	9.000	3.000	
	EUR	150.000	45.000	15.000	9.000	9.000	9.000	3.000	

ընդհանուր առավելագույն գումարը	RUR	6.000.000	1.875.000	600.000	375.000	375.000	375.000	120.000	
3.24Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD USD EUR RUR	1000Դր	1000Դր	1000Դր	1000Դր	1000Դր	1000Դր	1000Դր	1000Դր
3.25Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ ժանակահատվածի համար	AMD USD EUR RUR	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր
3.26 Նույն հաճախորդի «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում գործող այլ հաշվին փոխանցում	AMD USD EUR RUR	0	0	0	0	0	2% min 500 Դր	0	0
3. 1.23 քարտից-քարտ փոխանցումներ Բանկի քարտերին[7]	AMD USD EUR RUR	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	2%	0.3%	0.3%

3.28 քարտից-քարտ փոխանցումներ «Արմենիան Քարդ» համակարգի անդամ բանկերի քարտերին [7]	AMD USD EUR RUR	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	2%	0.5%	0.5%
3.29 Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	2%, min 500 Դր	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար
	USD[14]								
	EUR[14]								
	RUR	-	-	-	-	-	-	-	-
3.30 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ այլ հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD USD EUR RUR	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	2%, min 500 Դր	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 Դր/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար
3.31 SMS հաղորդագրության ուղարկում [8]	AMD USD EUR RUR	20 Դր	20 Դր	20 Դր	20 Դր	20 Դր	20 Դր	20 Դր	20 Դր[9]
3.32 Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաթողարկում) [11]	AMD USD EUR RUR	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000Դր

3.33 Միջազգային STOP LIST–ի տեղադրում [12]	AMD USD EUR RUR	Շաբաթական 9000 Դր	Շաբաթական 9000 Դր	Շաբաթական 9000 Դր	Շաբաթական 9000 Դր	Շաբաթական 9000 Դր	Շաբաթական 9000 Դր	Շաբաթական 9000 Դր	Շաբաթական 9000 Դր
3.34 Բանկոմատներով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ(ՀԷԲ քարտատերերի համար)[13]	AMD USD EUR RUR	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր	5000 Դր
3.35 ArCa համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վաճառվող ապրանքների դիմաց վճարման կատարում	AMD USD EUR RUR	200 դր							
3.36 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ	AMD USD EUR	300 դր							

ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ ԵՐԻՑ դուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում [21]	RUR								
3.37 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂԵՐՈՒՄ գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում [21]	AMD	0	0	0	0	0	0	0	0
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.38 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկոմատներից մեկ կանխիկացվման գործարքի առավելագույն գումարը	AMD	400000 դր	400000 դր	400000 դր	400000 դր	400000 դր	400000 դր	400000 դր	400000 դր
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.39 Այլ բանկերի քարտատերերի կողմից ՀԷԲ կանխիկացման և/կամ	AMD								
	USD								
	EUR								

սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետզանձման դիմումի ընդունում	RUR	5000 Դր
3.40 InecoPay համակարգի միջոցով կատարված գործարքից միջնորդավճար	AMD	200 Դր
	USD	
	EUR	
	RUR	
3.41 Քարտի կարգավիճակը PIN կոդի հարկադիր փոփոխումով փոխարինելը	AMD	500 Դր
	USD	
	EUR	
	RUR	
3.4.2 PAYMENT.AEB.AM- ինտերնետային կայքի միջոցով վճարումներ իրականացնելու համար գանձվող միջնորդավճար[31]	AMD	0.3%
	USD	
	EUR	
	RUR	
1.39.	AMD	0.5%

INSURANCE.AEB.AM – ինտերնետային կայքի միջոցով ԱՊՊԱ պայմանագիր կնքելու միջնորդավճարներ[32]	USD	
	EUR	
	RUR	

1. ArCa ADIDAS քարտերը թողարկվում են 1 տարի ժամկետով:

2. Այլ երկրների /ոչՀՀ/ անձը հաստատող փաստաթուղթ ունեցող ֆիզիկական անձ հաճախորդների և ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձանց համար սակագինը կազմում է 20.000 Դրամ:

3. Կոնսերժ ծառայությունից օգտվելու դեպքում տարեկան սպասարկման վարձը կազմում է 6000 Դրամ:

4. Այս քարտը տրամադրվում է անվճար և բացվում է 120 000 դրամի վարկային գիծ՝ միայն Adidas խանութում (ք. Երևան, Արամի 3) 70 000 դրամ և ավելի գումարով առևտուր անելու դեպքում:

5. Առաջին դեպքը մատուցվում է անվճար:

6. Մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար քաղվածքների տրամադրումը անվճար կարող է տրամադրվել մինչև հաջորդող ամսվա վերջին բանկային օրը ներառյալ:

7. Ինտերնետի միջոցով (www.ArCa.am կայքով) գործարքներ (քարտից քարտ փոխանցումներ, բջջային հեռախոսների կանխավճարային քարտերի ծածկագրերի ձեռք բերում, կոմունալ վճարումներ, հաշվի քաղվածքի դիտում և այլն) հնարավոր է կատարել, եթե հաճախորդը նախօրոք գրավոր <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ է ներկայացրել իր e-mail հասցեն:

8 Քարտով կատարված յուրաքանչյուր գործարքից հետո, հաճախորդի ցանկությամբ, <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ-ն ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը գրավոր տեղեկացնում է <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը և այն գումարը, որից ավելի գումարի դեպքում ցանկանում է ստանալ SMS հաղորդագրություն, ընդ որում գումարի նվազագույն շեմը դրամային քարտերի համար ոչ պակաս, քան 100 դր, դոլարային քարտերի համար՝ 1 ԱՄՆ դոլար, Եվրոյով քարտերի համար՝ 1 եվրո և ՌԴ ռուբլով քարտերի համար՝ 50 ՌԴ ռուբլի: Ինտերնետով գործարք կատարելիս, եթե կայքը ապահովված է ArCa 3-D Secure, MasterCard SecureCode կամ Verified by Visa համակարգերով, ապա հաճախորդը իր բջջային հեռախոսին ստանում է ArCa 3-D Secure, MasterCard Securecode, Verified by Visa կամ 3D Securecode համակարգերի ծածկագիր

պարունակող SMS հաղորդագրություն: <<Արմենտել>> ՓԲԸ և <<ՎիվաՍել-ՄՏՍ>> բջջային կապի օպերատորների բաժանորդները կարող են օգտվել USSD տեղեկատվական և կառավարման համակարգից:
9. Կենսաթոշակի գումարի ստացման մասին <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ-ն անվճար ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը գրավոր տեղեկացնում է <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը:
10. Բացառությամբ <<Արմենիան Քարդ>> անդամ չհանդիսացող բանկերի, որոնց կանխիկացման կետերից գանձվում է 1% min 1000 դր սակագին:
11. Եթե հաճախորդը բանկ դիմել է մինչև տվյալ օրվա ժամը 14:00, ապա քարտը կարող է տրամադրվել նույն օրը մինչև ժամը 17:00-ը, 14:00-ից հետո դիմելու դեպքում՝ հաջորդ օրը մինչև ժամը 17:00-ը: Սույն կետը վերաբերվում է միայն "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ի Երևան քաղաքի մասնաճյուղերին:
12. Սույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ հաճախորդների կորցրած քարտերով կատարվում են ստորին սահմանաչափերով գործարքներ:
13. Սույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ պարզվում է, որ գումարը հաճախորդը ստացել է:
14. Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին եվրոյով կամ դոլարով փոխանցումները կատարելիս կիրառվում է Սակագների և Դրույքաչափերի III-բաժնի 3 կետով նախատեսված սակագինը:
15. Լրացուցիչ քարտ նույն հաճախորդին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված նույն/այլ վճարային համակարգի և տեսակի քարտ: Կցված քարտը հաճախորդի կողմից նշված անձին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված քարտ:
16. VISA CLASSIC PLUS քարտը չի կցվում այլ քարտերի: VISA CLASSIC PLUS քարտատեսակին այլ քարտ չի կցվում:
17. Visa Infinite քարտի հետ տրամադրվող Անվճար Priority Pass քարտի ցանցի սրահների մուտքից օգտվելիս գանձվում է վերջինիս կողմից սահմանված սակագին՝ 15.000 դր (յուրաքանչյուր անձի համար):
19. Այն դեպքերում, երբ տվյալ քարտից օրական կանխիկացումը գերազանցում է 500.000 դրամը, կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0.5%՝ 500.000 դրամը գերազանցող գումարի մասով:
20. Այն դեպքերում, երբ տվյալ քարտից օրական կանխիկացումը գերազանցում է 1.000.000 դրամը, կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0.5%՝1.000.000 դրամը գերազանցող գումարի մասով:
21. <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ Մասնաճյուղից դուրս Cash-In տերմինալներով կատարվող գործարքների նվազագույն սահմանաչափը 100 դր է, առավելագույնը՝ 100.000 դր: «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Մասնաճյուղում գտնվող Cash-In տերմինալներով կատարվող գործարքների նվազագույն սահմանաչափը 100 դր. է, առավելագույնը՝ 200.000 դր:
22. Միր վճարահաշվարկային համակարգին անդամակցող երկրներ:

23. Տվյալ քարտատեսակը տրամադրվում է միայն վարկային գիծի տրամադրման դեպքում և գործում է մինչև հաճախորդի կողմից վարկային գծի փակումը:
24. MasterCard ARMEC's GOLD և MasterCard ARMEC's STANDARD քարտատեսակներին այլ քարտատեսակ չի կցվում:
25. AEB Mobile հավելվածի արտոնյալ սակագների ամբողջ ցանկին և իրականացվող գործառույթներին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղմամբ:
26. <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ կողմից թողարկվող պարտատոմսեր ձեռք բերելու դեպքում քարտի տարեկան սպասարկման վարձը սահմանվում է անվճար:
27. 300.000 դր կամ դրան համարժեք ԱՄՆ դոլար արժողությամբ <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ կողմից թողարկվող պարտատոմսեր ձեռք բերելու դեպքում քարտի տարեկան սպասարկման վարձը սահմանվում է անվճար:
28. ՀՀ տարածքում կատարված յուրաքանչյուր անկանխիկ գործարքի դիմաց (բացառությամբ կոմունալ վճարումների, քարտից քարտ փոխանցումների և էլեկտրոնային դրապանակներով կատարված գործարքների) յուրաքանչյուր 12 ամիսը մեկ անգամ հաշվարկվում և վճարվում է 1% CashBack՝ մինչև քարտի գործողության ժամկետի ավարտը: Ընդ որում, եթե քարտապանը քարտը փակում է գործողության ժամկետից ավելի շուտ, ապա CashBack-ի գումար չի վճարվում:
29. Բացառությամբ դրամապանակներով և բուքմեյքերական կայքերով/հավելվածներով վճարումների իրականացման, որի դեպքում սահմանվում է 3%
30. ArCa Սոցիալական և ArCa Կենսաթոշակային քարտատեսակներին այլ քարտատեսակ չի կցվում:
31. 1) Arca համակարգի միջոցով հավաստագրում տրամադրող ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված քարտերի դեպքում, բացառությամբ <<ՎՏԲ Հայաստան Բանկ>> ՓԲԸ-ի կողմից թողարկված քարտերի, կատարված գործարքի միջնորդավճարը 0,9%; 2)Arca համակարգի միջոցով հավաստագրում չտրամադրող բանկերի կողմից թողարկված MasterCard, Visa տեսակի քարտերի դեպքում վճարային քարտերով գործարքների միջնորդավճարը 2,5% :
32. 1) «Arca համակարգի միջոցով հավաստագրում տրամադրող ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված քարտերի դեպքում միջնորդավճարը 0,9%;

2) Arca համակարգի միջոցով հավաստագրում չտրամադրող բանկերի կողմից թողարկված MasterCard, Visa տեսակի քարտերի դեպքում միջնորդավճարը 2,1% :

*ArCa Junior տեսակի քարտեր 31.10.2013թ.-ից չի տրամադրվում:

** ArCa INSURANCE տեսակի քարտերը տրամադրվում և սպասարկվում են ArCa Classic տեսակի քարտերի համար սահմանված պայմաններով

*** ՀՀ տարածքից դուրս կամ ՀՀ տարածքում <<Արմենիան Քարդ>> անդամ չհանդիսացող բանկների բանկոմատներում մնացորդի հարցման կամ ցանկացած գործառնության մերժման դեպքում գանձվում է մինչև 150 դր: ՀՀ տարածքում կամ ՀՀ տարածքից դուրս գործող բանկերի

բանկոմատների կամ POS տերմինալների միջոցով գործարքներ կատարելիս Pick up կարգավիճակ ունեցող քարտի առգրավման դեպքում գանձվող վճարը կազմում է մինչև 70.000 դրամ կամ համարժեք արտարժույթ՝ կախված վճարային համակարգի կանոններից:

**** Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերին տրամադրվում են միայն ArCa BUSINESS, VISA BUSINESS և MASTER CARD BUSINESS տեսակի քարտեր:

***** ARCA GOLD PARADOX (26.03.2019թ.-ից), VISA ELECTRON , ELECTRON կենսաթոշակային (11.06.2018թ.-ից) և MAESTRO (26.11.2018թ.-ից) քարտատեսակները չեն տրամադրվում:

********Visa քարտերի արտոնություններին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ [հղմամբ]

*********ArCa տեսակի բոլոր քարտերը՝ բացառությամբ ArCa Classic MIR տեսակի քարտի,գործում են միայն ՀՀ տարածքում, իսկ ArCa Classic MIR տեսակի քարտերը՝ նաև ՌԴ-ում:

********** Առևտրի և սպասարկման կետերի կողմից անկանխիկ POS տերմինալներով 3 ամիս շարունակ Բանկի POS տերմինալով 300 հազար ՀՀ դրամ և ավելի շրջանառություն (ամսվա հաշվարկը իրականացվում է 3-րդ ամսվա վերջին օրացուցային օրը ներառյալ) չիրականացնելու դեպքում կիրառվում է ամսական 500 ՀՀ դրամ սպասարկման վճարի գանձում մինչ այն պահը, երբ առևտրի և/կամ սպասարկման կետ հանդիսացող հաճախորդն ապահովում է Բանկի POS տերմինալով 300 հազար ՀՀ դրամ ամսական շրջանառություն (դադարեցման հաշվարկը իրականացվում է 300 հազար ՀՀ դրամ ապահովող ամսվան հաջորդ ամսվա 1-ին օրացուցային օրից):

*********** ARCA ԱԳՐՈ տեսակի վճարային պլաստիկ քարտը տրամադրվում է 2 տարի ժամկետով, որի սպասարկման գումարները ենթակա են վճարման համապատասխան պայմանագիր ունեցող Գործընկեր կազմակերպության կողմից: Հաճախորդին քարտը տրամադրվում է առանց տարեկան սպասարկման վարձի բացառապես անկանխիկ գործարքներ իրականացնելու նպատակով՝ բացառապես Գործընկերոջ վաճառակետերում տեղադրված Բանկին պատկանող POS տերմինալներով: Մնացած բոլոր պայմանները Բանկի կողմից ArCa Classic քարտատեսակի համար սահմանված գործող պայմաններով:

Քարտային հաշվի տեղեկատվական ամփոփագրի նախկին տարբերակին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ [հղմամբ]

VI. Բանկում գործող քարտերով հաճախորդը կարող է իրականացնել հետևյալ գործառնությունները. գումարի կանխիկացում, առևտրի և սպասարկման ոլորտներում անկանխիկ վճարումների իրականացում, քարտից քարտ փոխանցումներ

VII. Քարտը և PIN կոդը հաճախորդին տրամադրվում է փաստաթղթերը բանկ ներկայացնելուց մինչև երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում (ՀՀ մարզերի դեպքում՝ 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում), իսկ քարտն ակտիվանում է մեկ բանկային օրվա ընթացքում կամ քարտը տրամադրվում է առանց PIN կոդ, որի դեպքում PIN կոդի ակտիվացման մեկանգամյա գաղտնագիրը տրամադրվում է հաճախորդին SMS հաղորդագրության միջոցով, որը քարտապանը մուտքագրելով բանկոմատի համապատասխան դաշտում միաժամանակ ակտիվացնում է քարտը և ընտրում նոր PIN կոդ:

VIII. ArCa տեսակի քարտերը տրամադրվում են 5 տարի գործողության ժամկետով, ArCa Classic MIR տեսակի քարտերը տրամադրվում են 4 տարի գործողության ժամկետով, VISA ELECTRON, VISA ELECTRON կենսաթոշակային տեսակի քարտերը տրամադրվում են 2 տարի գործողության ժամկետով, MASTERCARD և MAESTRO տեսակի քարտերը տրամադրվում են 3 տարի գործողության ժամկետով, VISA CLASSIC տեսակի քարտերը՝ 5 տարի գործողության ժամկետով VISA GOLD, VISA BUSINESS, VISA PLATINUM, VISA INFINITE տեսակի քարտերը՝ 2 տարով, իսկ ArCa ADIDAS տեսակի քարտերը՝ 1 տարի գործողության ժամկետով:

IX. Քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով կատարվող Գործարքները հաշվարկվում են գործարքի օրվա դրությամբ համապատասխան արժույթի առքի/վաճառքի համար Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքներով, որի արդյունքում առաջացած գործարքի գումարների տարբերությունների համար Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:

X. Բանկի պարտավորությունները և իրավունքները

Բանկը պարտավոր է՝

- Ապահովել Քարտի սպասարկումը՝ համապատասխան վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից տվյալ տեսակի քարտերի համար ընդունված կանոնների համաձայն
- Պայմաններով սահմանված կարգով և դեպքերում տրամադրվել հաճախորդին հաշվի քաղվածքներ:
- Քարտի կորստի կամ հափշտակման վերաբերյալ հաճախորդից ահազանգ ստանալուն պես՝ կատարել Քարտի բլոկավորում:
- ՀՀ օրենսդրությամբ և պայմանագրով սահմանված կարգով պահպանել հաճախորդի վերաբերյալ իրեն հայտնի դարձած բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկությունները:

Բանկն իրավունք ունի՝

- Մերժել Քարտով գործարքների իրականացումը, եթե պահանջվող գումարը գերազանցում է Քարտի Վճարային սահմանաչափը:
- Հաշվի դրամական միջոցների նկատմամբ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում և կարգով կիրառել սահմանափակումներ դատական, հարկադիր կատարման և հարկային մարմինների որոշումների հիման վրա:
- Անակցեպտ կարգով Քարտի հաշվից գանձել Սակագներով սահմանված վճարները, հաշվանցել Բանկի նկատմամբ հաճախորդի ունեցած դեբիտորական, վարկային և դրական այլ պարտավորությունները:

XI. Հաճախորդի պարտավորությունները և իրավունքները

Հաճախորդը պարտավոր է՝

- Վճարել Բանկին Քարտի և քարտային հաշվի սպասարկման հետ կապված Սակագներով սահմանված բոլոր վճարները:
- Քարտի գործողության դադարեցման դեպքում այն 5 աշխատանքային օրվա ընթացում վերադարձնել Բանկին: Քարտային հաշվի փակման դիմում ներկայացնելու դեպքում քարտը չվերադարձնելիս Հաճախորդը կրում է տվյալ քարտի կիրառմամբ կատարված գործառնությունների ողջ ռիսկը, ինչպես նաև պարտավոր է փոխհատուցել քարտը միջազգային STOP LIST մուտքագրելու համար Բանկի Սակագներով սահմանված վճարները:
- Քարտի կորստի և/կամ PIN-կոդի այլ անձանց հասանելի դառնալու կամ նման կասկած ունենալու դեպքում այդ մասին անմիջապես տեղեկացնել Բանկին՝ քարտի բլոկավորման համար:
- Գործարքների իրականացման ժամանակ սպասարկող աշխատակցի պահանջով ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ:
- Երրորդ անձանց չփոխանցել քարտը կամ կից քարտերը և PIN-կոդը:
- Երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում Բանկին տեղեկացնել անձը հաստատող փաստաթղթի, հեռախոսահամարի, աշխատանքի, բնակության վայրի և նախկինում տրամադրված այլ տեղեկությունների, փաստաթղթերի փոփոխությունների մասին:
- Քարտի համար հատուկ (արտոնյալ) սակագներ նախատեսված լինելու դեպքում (այն քարտերը, որոնք թողարկվում և սպասարկվում են Բանկի հետ համագործակցող կազմակերպության միջոցով աշխատավարձ, կրթաթոշակ կամ այլ տեսակի վճարումներ իրականացվելու նպատակով) վճարել Բանկի և համագործակցող կազմակերպության միջև համաձայնեցված հատուկ (արտոնյալ) սակագները, եթե նրանց միջև այլ համաձայնություն առկա չէ, իսկ այդ կազմակերպության հետ Բանկի համագործակցությունը դադարելու կամ հաճախորդի համագործակցող կազմակերպությունից քարտով վճարումներ ստանալը դադարելու դեպքերում՝ հատուկ սակագները դադարում են և Հաճախորդը պարտավոր է վճարել համաձայն Սակագների:

Հաճախորդն իրավունք ունի՝

- Վճարային սահմանաչափի սահմաններում իր Քարտային հաշվից ստանալ կանխիկ միջոցներ բանկոմատներից և կանխիկի տրամադրման կետերից, կատարել անկանխիկ վճարումներ կամ Բանկի կողմից առաջարկվող այլ գործառնություններ:
- Ստանալ մեկից ավելի քարտեր, կից քարտեր ներկայացնելով Բանկին դիմում և վճարելով Սակագներով սահմանված վճարները:
- Պատվիրել և ստանալ նոր քարտ/կից քարտեր՝ ժամկետները լրացած, վնասված, կորած քարտերի փոխարեն:
- Իր քարտային հաշվին գումարներ մուտքագրել ինչպես կանխիկ, այնպես էլ անկանխիկ եղանակով:
- Ստանալ հաշվի քաղվածքներ Պայմաններով սահմանված կարգով, դեպքերում և պարբերականությամբ:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ԴՈՒՔ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԵՔ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՎԵԼ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅԱՆ ՀԵՏ ՁԵՐ ՆԱԽԸՆՏՐԱԾ ԵՂԱՆԱԿՈՎ՝ ՓՈՍՏԱՅԻՆ ԿԱՊԻ ՄԻՋՈՑՈՎ ԿԱՄ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ: ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՍՏԱՑՈՒՄԸ ԱՄԵՆԱՀԱՐՄԱՐԱՎԵՏՆ Է: ԱՅՆ ՀԱՍԱՆԵԼԻ Է 24/7 ՌԵԺԻՄՈՎ, ՁԵՐԾ Է ԹՂԹԱՅԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԿՈՐՍՏԻ ՌԻՍԿԻՑ ԵՎ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ Է ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ:

- Ստանալ քարտային հաշվով կատարված յուրաքանչյուր գործառնության վերաբերյալ (SMS) կարճ հաղորդագրություն՝ այդ ծառայությունից օգտվելու դեպքում:
- Բողոքարկել քարտային հաշվով կատարված գործարքները [Պայմաններով] սահմանված կարգով և ժամկետներում:

XII. Պատասխանատվությունը.

- Հաճախորդի բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկությունները Բանկի կողմից ՀՀ օրենսդրության խախտմամբ հրապարակելու համար Բանկը կրում է պատասխանատվություն Հաճախորդի նկատմամբ ՀՀ օրենդրությամբ սահմանված կարգով և չափով:
- Հաճախորդի քարտային հաշվի միջոցները առանց վերջինիս կարգադրությամբ ելքագրվելու հետևանքով նրան պատճառված վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում, եթե այդ միջոցները դուրս են գրվել նույնականացված Հաճախորդի կամ նրա ներկայացուցչի կողմից կամ Հաճախորդի նույնականացման տվյալի կիրառման արդյունքում, ինչես նաև ՀՀ օրենսդրությամբ կամ Պայմաններններով սահմանված այլ դեպքերում:
- Հաճախորդի քարտային հաշվի միջոցները առանց վերջինիս կարգադրության ելքագրվելու հետևանքով նրան պատճառված վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում, եթե այդ միջոցները դուրս են գրվել Հաճախորդի դիտավորության կամ անզգուշության, խաբեության կամ այլ ցանկացած ձևով կատարվող զեղծարարության արդյունքում Հաճախորդի նույնականացման տվյալի երրորդ անձանց հայտնի դառնալու և օգտագործվելու հետևանքով:
- Քարտի կորստի կամ գողության արդյունքում երրորդ անձանց կողմից հաշվից կատարվող ելքերի համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում, բացառությամբ, եթե Քարտի կորստի կամ գողության մասին Բանկի տեղեկացվելուց հետո հաշիվը չբլոկավորելու արդյունքում Դրական միջոցները դուրս են եկել հաշվից:

XIII. Քարտի բլոկավորման, ապաբլոկավորման պայմաններն ու ժամկետները

- Քարտը Բանկը բլոկավորում է հաճախորդի կողմից քարտի/Պին կոդի/ կորստի կամ գողանալու մասին տեղեկացվելու դեպքում և քարտով կատարված այն գործարքները հայտնաբերելուց հետո, որոնք Քարտապանի կողմից չեն կատարվել:

- Քարտը Բանկը բլոկավորում է նաև Բանկի նկատմամբ Հաճախորդի պարտավորությունների չկատարման, Հաշվի նկատմամբ ՀՀ օրենսդրության և Պայմանների համաձայն սահմանափակումներ կիրառվելու դեպքերում:
- Քարտը Բանկը ապաբլոկավորում է բլոկավորման հիմքերը վերանալուց հետո, Հաճախորդի կողմից ապաբլոկավորման համար Բանկին դիմելուց և Սակագներով ապաբլոկավորման համար սահմանված վճարները կատարելուց մեկ բանկային օրվա ընթացքում:
- Բանկի կողմից քարտը կարող է բլոկավորվել այն դեպքում, երբ քարտով կատարվել են կասկածելի գործարքներ և չի հաջողվում կապ հաստատել հաճախորդի հետ: Այն դեպքում, երբ քարտով, համաձայն վճարահաշվարկային կազմակերպությունների կանոնների կատարվում են ստորին սահմանաչափերով գործարքներ և հնարավորություն չի լինում կապ հաստատել հաճախորդի հետ Բանկի աշխատակիցները ստանում են իրավասություն նշված քարտերը միջազգային STOP LIST մուտքագրելու և Բանկի սակագներով և դրույքաչափերով սահմանված միջնորդավճարները հաճախորդի տվյալ քարտի հաշվից կամ այլ հաշիվներից գանձելու համար:
- Եթե վճարային քարտին առկա է չվճարված երեք ամիս և ավելի տևողությամբ տարեկան սպասարկման վարձ/և/կամ դեբիտորական պարտք, Բանկն իրավասու է առանց հաճախորդին տեղեկացնելու փակել քարտը /բլոկավորել/, որից հետո այն կարող է վերաբացվել /ապաբլոկավորում/ միայն վերոնշյալ պարտքերը մարվելուց հետո:
- Բանկը կարող է մերժել քարտի ապաբլոկավորումը, եթե քարտի բլոկավորումն արդյունք է օրենքով սահմանված կարգով քարտի կամ քարտային հաշվի վրա դրված սահմանափակումների, վճարված չէ քարտի ապաբլոկավորման համար սահմանված վարձավճարը կամ քարտի ապաբլոկավորումը կարող է հանգեցնել ֆինանսական կորուստների, որոնք չեն կարող ծածկվել տվյալ քարտային հաշվին առկա միջոցներով:

XIV. Հաճախորդի կողմից քարտային գործառնության բողոքարկման կարգն ու ժամկետները:

- Հաճախորդը կարող է բողոքարկել Քարտային հաշվով կատարված գործարքները կամ կոնկրետ գործարքը Բանկին ներկայացնելով դիմում կամ Բանկի սահմանած ձևով բողոք/այսուհետ՝ Բողոք/:
- Հաճախորդի կողմից ներկայացված բողոքը ընդունելուց Հաճախորդին տրամադրվում է հավաստում՝ ստացական կամ բողոքը պատճենը՝ բողոքը ստանալու մասին Բանկի աշխատակցի ստորագրությամբ:
- Բանկի կողմից բողոքը քննարկվում և պատասխանը տրամադրվում է Բողոքը Բանկում ստացվելուց 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում:
- Եթե Հաճախորդը բողոքը ներկայացնում է /քաղվածքի ստանալուց/բողոքարկվող գործարքի մասին տեղեկանալուց 15 օրվա ընթացքում, ապա Բանկը Հաճախորդի բողոքը ստանալուց մինչև 90 օրվա ընթացքում կարող է բավարարել Հաճախորդի բողոքը

եթե առկա են ապացույցներ, որ գործարքը կատարվել է առանց Հաճախորդի նույնականացման կամ նույնականացման տվյալի կիրառման, դրանում առկա չէ Հաճախորդի մեղքը, այդ թվում գործարքը չի կատարվել Հաճախորդի դիտավորության կամ անզգուշության, խաբեության կամ այլ ցանկացած ձևով կատարվող զեղծարարության արդյունքում Քարտը, Քարտի տվյալը կամ Հաճախորդի նույնականացման տվյալը երրորդ անձանց հայտնի դառնալու հետևանքով:

XIII. Քարտի վերաթողարկման կարգն ու պայմանները, ժամկետները

Քարտի գործողության ժամկետի ավարտին նախորդող 15 օրվա ընթացքում Բանկն առանց հաճախորդի լրացուցիչ դիմումի վերաթողարկում է քարտը, բացառությամբ եթե.

- Հաճախորդի հետ հնարավոր չի եղել մինչ այդ կապ հաստատել.
- Հաճախորդը հրաժարվել է քարտը վերաթողարկելու Բանկի առաջարկից,
- Հաճախորդը մինչ այդ (քարտի գործողության ժամկետի ավարտից նվազագույնը 30 օր առաջ) դիմել է Բանկին հաշիվը փակելու (քարտը չվերաթողարկելու) համար,
- Հաշվով քարտի գործողության ժամկետի ավարտման ամսին նախորդող 365 օրվա ընթացքում որևէ գործարք չի կատարվել և հաշվի մնացորդը 50.000 դրից կամ համարժեք արտարժույթից պակաս է,
- Հաճախորդը Բանկի նկատմամբ ունի չկատարված պարտավորություններ:

XV. Քարտի անվտանգության կանոնները

- Եթե Քարտի պարտադիր վավերապայմանները նախատեսում են քարտի համապատասխան մասում Հաճախորդի ստորագրության պարտադիր առկայություն, ապա հաճախորդը պարտավոր է քարտը ստանալուց դնել իր ստորագրությունը քարտի հակառակ կողմի ստորագրության դաշտում:
- Քարտը պետք է պահպանել խոնավությունից հեռու, սենյակային ջերմաստիճանի պայմաններում, կանխելով քարտի մեխանիկական, ճկելու կամ այլ ձևով վնասելու գործողություններից:
- Քարտը պետք է պահպանել անհասանելի երրորդ անձանց համար, վճարումներ կատարելու նպատակով չթողնել երրորդ անձանց մոտ կամ հանձնել երրորդ անձանց տիրապետմանը:
- Քարտի PIN կոդը պետք է պահպանել գաղտնի և չհայտնել երրորդ անձանց կամ թույլ տալ, որ այն հասանելի դառնա երրորդ անձանց, չգրել այն դրապանակում կամ պահել դրանում թղթային եղանակով, քանի որ այն պետք է հայտնի լինի միայն անձամբ հաճախորդին:

- Քարտի PIN Ծրարի մեջ առկա ծածկագիրը մտապահելուց հետո խորհուրդ է տրվում ոչնչացնել երրորդ անձանց հասանելի չդառնալու համար:
- PIN-ը 3 անգամ սխալ մուտքագրելու դեպքում քարտն ավտոմատ կերպով բլոկավորվում է: Քարտը կարող է առգրավվել և հնարավոր չլինի օգտվել հաշվից մինչև հաճախորդի կողմից Բանկին գրավոր դիմելը և վերջինիս կողմից քարտի ապաբլոկավորումը:
- Քարտի կորստի, գողության դեպքում հաճախորդը պետք է անհապաղ տեղեկացնի այդ մասին Բանկին հեռախոսազանգով(+37410530761, +37410510929 կամ +37496012816), որի հիման վրա Բանկը հաշվի Դրական միջոցների պահպանությունը ապահովելու նպատակով հաշիվը բլոկավորում է, իսկ ապաբլոկավորումը կատարվում է Հաճախորդի դիմումի հիման վրա:
- Քարտի գողության դեպքում խորհուրդ է տրվում Հաճախորդին դիմել նաև իրավապահ մարմիններին և դիմելու ապացույցը ներկայացնել Բանկին՝ իրավապահ մարմինների պահանջով քարտի ապօրինի օգտագործման փորձերի մասին տեղեկատվություն վերջիններիս տրամադրելու համար:
- Հաճախորդը պետք է Քարտի ծածկագիրը բանկոմատ մուտքագրելիս թույլ չտա, որ շրջակայքում երրորդ անձանց ներկայության կամ տեսախցիկների առկայության դեպքում ծածկագիրը հասանելի դառնա երրորդ անձանց, երեկոյան ժամերին խորհուրդ է տրվում օգտվել լուսավոր շրջակայքում առկա բանկոմատներից՝ գողություններից ու հափշտակություններից խուսափելու համար: Հաճախորդը չպետք է թույլ տա, որ իր փոխարեն երրորդ անձինք իրականացնեն գործարքներ և/կամ հավաքեն PIN-ը:
- Հաճախորդը պետք է ուշադիր լինի և չմոռանա բանկոմատից վերցնել տրամադրվող գումարները և քարտը, քարտը չվերցնելու դեպքում կարող է հնչել ազդանշան, որից մի քանի վայրկյան անց քարտը կարող է կլանվել բանկոմատի կողմից:
- Քարտի առգրավման դեպքում՝ այն ստանալու համար հաճախորդը պետք է դիմի Բանկին: Բանկը վճարային քարտը տրամադրում է հաճախորդին մինչև 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում:
- Հաճախորդը պետք է ուշադիր լինի բանկոմատի շրջակայքին, ստեղնաշարին, քարտ ընթերցող սարքերին և դրանց լրացուցիչ սարքեր, հաղորդալարեր, կպչուն ժապավեններ և այլ նմանատիպ կասկածելի միջոցներ միացված լինելու դեպքում՝ հրաժարվի գործարքներ կատարելուց և անհապաղ տեղեկացնի դրա մասին Բանկին:
- Քարտով գնումներ խորհուրդ է տրվում կատարել հայտնի և վստահելի առևտրի կետերից, գնումների կատարման համար չպետք է ուղարկել քարտի տվյալները (քարտի համարը, գործողության ժամկետը և այլն) էլ. փոստով երրորդ անձանց:
- Առևտրի կետերում Հաճախորդը քարտը պետք է ներկայացնել միայն գանձապահին և միայն այն դեպքում, երբ իսկապես պատրաստվում է գնում կատարել: Գործարքի իրականացման ժամանակ հաճախորդը չպետք է քարտը բաց թողնի իր տեսադաշտից և չպետք է թույլատրի գանձապահին կամ այլ աշխատակցի քարտը դուրս բերել սպասարկման տարածքից:

- Առևտրի և սպասարկման կետերում էլեկտրոնային տերմինալի միջոցով կատարվող սպասարկման ժամանակ տպվում է անդորրագրի 2 օրինակ, որոնցից մեկը հաճախորդը գանձապահի պահանջի դեպքում պետք է ստորագրի: Որոշ կետերում գործարքները կատարվում են մեխանիկական պատճենադաշման միջոցով և անհրաժեշտ տվյալները ձեռագիր լրացվում են տվյալ կետի գանձապահի կողմից: Այս դեպքում փաստաթուղթը կազմվում է 3 օրինակից: Ստորագրելուց առաջ անհրաժեշտ է համոզվել, որ կատարված գնման, ստացված ծառայության կամ կանխիկի գումարի արժեքը համապատասխանում է չեկի վրա նշվածին: Երբեք չպետք է ստորագրել այն փաստաթղթի վրա, որի գումարային մասը լրացված չէ:
- Հաճախորդին խորհուրդ է տրվում վերցնել և պահպանել իր կատարած գործարքների անդորրագրերը:
- Համացանցով գնումների դեպքում չպետք է հավաքել, օգտագործել PIN-ը և պետք է պահպանել գնումների վերաբերյալ ձևարրվող տեղեկատվությունը: Վստահ լինելու համար, որ քարտի վերաբերյալ տեղեկատվությունը հաղորդվում է գաղտնագրված, անհրաժեշտ է համոզվել, որ առևտրի կետի համապատասխան էջի հասցեն (URL) սկսվում է https:// դասիչով: Միաժամանակ, էջադիտիչի եզրին պետք է հայտնվի փակ կողպեքի տեսքով նկար:
- Անհրաժեշտ է զգուշանալ էլեկտրոնային փոստով ստացվող այն հաղորդագրություններից, որոնք պարունակում են կցված ֆայլեր կամ անծանոթ Web էջի հասցեներ: Դրանց միջոցով հնարավոր է ստանալ համակարգչային վիրուսներ, այլ վնասակար ծրագրեր, վնասման կամ բացահայտման վտանգի ենթարկել կարևոր կամ գաղտնի տեղեկատվությունը:
- Համակարգչում անհրաժեշտ է տեղադրել հակավիրուսային և հակահակերային ծրագրեր, ժամանակին թարմացնել դրանց տվյալների շտեմարանները և պարտադիր կերպով իրականացնել համակարգչում առկա այլ ծրագրերի պարբերական թարմացումների տեղադրումը:
- Էլեկտրոնային փոստով չպետք է պատասխանել այնպիսի հարցումների, որոնք վերաբերվում են հաճախորդի անձնական տվյալներին: Եթե հեռախոսով կամ կապի այլ միջոցներով պահանջում են հայտնել բանկային գաղտնաբառը (չշփոթե՛լ PIN-ի հետ), անձնագրի համարը կամ այլ նմանատիպ տեղեկատվություն, ապա անհրաժեշտ է պատասխանել միայն հարցման օրինականության մեջ լիակատար վստահություն ձեռք բերելուց հետո:
- Անհրաժեշտ է զգուշանալ կեղծ, սակայն օրինական ընկերությունների Web էջերին կամ էլեկտրոնային փոստին նմանվող այնպիսի հասցեներից, որոնք իրականում կարող են առաջնորդել խաբեական հասցեով:
- Web էջը ճիշտ փակելու համար հաճախ բավարար չէ միայն փակել էջադիտիչի պատուհանը, այլ պետք է հետևել տվյալ էջը թողնելու համապատասխան հրահանգներին, այլապես մեկ այլ անձ կարող է հաճախորդից հետո այնտեղ մուտք գործելու հնարավորություն ունենալ:
- Անհրաժեշտ է խուսափել Internet ծառայություններ մատուցող ընդհանուր օգտագործման կետերում (Internet-սրճարաններ և այլն) ֆինանսական գործառնություններ կատարելուց: Դրանց մեջ կարող են տեղադրված լինել հատուկ ծրագրեր, որոնք կարող

են գրանցել հաճախորդի բոլոր գործողությունները և բացահայտել այն տվյալները, որոնք կհավաքվեն համակարգչի ստեղնաշարի միջոցով:

- Ինտերնետային առևտրի կետերում քարտային գործառնությունների անվտանգության բարձրացման նպատակով գործում են ArCa 3-D Secure, MasterCard® SecureCode™ և Verified by Visa® (VbV) համակարգերը, որոնք ապահովում են նշված համակարգերին անդամակցած առևտրի կետերում ArCa, MasterCard և Visa քարտերով կատարվող գործառնությունների անվտանգության ժամանակակից մակարդակ՝ հիմնված SMS հաղորդագրությունների միջոցով հաճախորդին ուղարկվող մեկանգամյա գաղտնաբառերի վրա: Նշված համակարգերին անդամակցած առևտրի կետերում յուրաքանչյուր գործառնության դեպքում հաճախորդի պահանջով նրա բջջային հեռախոսին կուղարկվի մեկանգամյա գաղտնաբառ, որն անհրաժեշտ է անմիջապես մուտքագրել գործառնության հաստատման հատուկ դաշտում, այլապես գործառնությունը կմերժվի: Ընդ որում, հաճախորդը գաղտնաբառը չպետք է հայտնի այլ անձանց, իսկ բջջային հեռախոսահամարի բացակայության կամ Դրա փոփոխության դեպքում պետք է անձամբ, իսկ բացառիկ դեպքերում, Բանկի համաձայնությամբ, նաև կապի այլ միջոցներով Բանկ ներկայացված գրավոր դիմումի հիման վրա այդ մասին տեղեկացնի Բանկին:
- Փակ տարածքում գտնվող բանկոմատից օգտվելիս չպետք է թույլատրել անհայտ անձանց մուտքը: Նշված տարածքում գտնվող բանկոմատ մուտքը թույլատրող քարտ-ընթերցող սարքերը չպետք է PIN-ի մուտքագրում պահանջեն: Նշված սարքում պատահաբար PIN մուտքագրելու դեպքում անհրաժեշտ է անմիջապես բլոկավորել քարտը և դիմել Բանկ:
- Քարտապանը պետք է պահանջի իր ներկայությամբ անմիջապես ոչնչացնել սխալ ձևակերպված կամ իր կողմից հրաժարված գործարքի վերաբերյալ փաստաթղթի վաճառողի օրինակը, իսկ հաճախորդի օրինակը վերցնի իր հետ: Դա թույլ կտա ավելի արագ ապասառեցնել հրաժարված գործարքի գծով հաճախորդի միջոցները, իսկ վաճառողի կողմից խաբեության դեպքում բողոքարկել գործառնությունը հնարավորինս կարճ ժամկետում:
- Քարտով վճարված ապրանքի վերադարձի դեպքում վաճառքի կետից պետք է պահանջել և պահպանել համապատասխան փաստաթուղթ, որը պետք է պարունակի չեղյալացված գործարքի տվյալները (քարտի համարը, նախնական գործառնության ամսաթիվը, հավաստագրման կոդը, վերադարձվող գումարը):

XVI. . Քարտային հաշվի փակման կարգն ու պայմանները

- Հաշիվը փակվում է հաճախորդի դիմումով ցանկացած ժամանակ:
- Հաշիվը Բանկի կողմից կարող է փակվել հետևյալ դեպքերում՝

- երբ հաճախորդի հաշվում պահվող դրական միջոցների գումարը պակաս է Սակագներով տվյալ հաշվի համար նախատեսված նվազագույն չափից, եթե նման գումարը չի վերականգնվել այդ մասին բանկի զգուշացման օրվանից մեկ ամսվա ընթացքում.
- մեկ տարվա ընթացքում տվյալ հաշվով գործառնությունների բացակայության դեպքում,:

- Հաշվի փակման դեպքում՝ հաշվում եղած դրական միջոցների մնացորդը տրվում է հաճախորդին կամ նրա ցուցումով փոխանցվում է այլ հաշիվ, հաճախորդի համապատասխան գրավոր դիմումն ստանալուց ոչ ուշ, քան յոթ օրվա ընթացքում:

Տարեկան պարզ տոկոսադրույք							
1. ArCa քարտեր	GOLD PARADOX	CLASSIC CLASSIC MIR	BUSINESS	ADIDAS	JUNIOR	Կենսաթոշակային	
1.1 Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
2 MASTERCARD քարտեր	Արժույթ	GOLD	BUSINESS	MAESTRO	STANDART	MasterCard ARMEC's GOLD	MasterCard ARMEC's STANDARD
2.1 Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք	AMD	-	-	-	0%	-	-
	USD	-	-	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	-	-
3 VISA քարտեր	Արժույթ	PLATINUM	BUSINESS	INFINITE	GOLD	CLASSIC	
3.1 Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք	AMD	-	-	-	-	0%	
	USD	-	-	-	-	-	
	EUR	-	-	-	-	-	
	RUR	-	-	-	-	-	

VISA քարտեր	Արժույթ	CLASSIS PRO BONO	CLASSIC PLUS	ELECTRON կենսաթոշակային		
	AMD	0%	0%	0%		
	USD	-	-			
	EUR	-	-			
	RUR	-	-			

Տոկոսադրույքները հաշվարկվում են տարին ընդունելով 365 օր, նահանջ տարին` 366 օր: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքը հաշվարկվում է մինչև վճարային պլաստիկ քարտի գործողության ժամկետի ավարտը: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքը կիրառվում է, եթե վճարային քարտի միջին ամսական մեծությունը գերազանցում է 1.000.000 (մեկ միլիոն) դր:

Տարեկան տոկոսային եկամտաբերություն*.							
1. ArCa քարտեր	GOLD PARADOX	CLASSIC, CLASSIC MIR	BUSINESS	ADIDAS	JUNIOR	Կենսաթոշակային	
1.1 Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
2 MASTERCARD քարտեր	Արժույթ	GOLD	BUSINESS	MAESTRO	STANDART	MasterCard ARMEC's GOLD	MasterCard ARMEC's STANDARD
2.1 Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք	AMD	-	-	-	0%	-	-
	USD	-	-	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	-	-

3 VISA քարտեր	Արժույթ	PLATINUM	BUSINESS	INFINITE	GOLD	CLASSIC
3.1 Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք	AMD	-	-	-	-	0%
	USD	-	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	-
VISA քարտեր	Արժույթ	CLASSIS PRO BONO	CLASSIC PLUS	ELECTRON կենսաթոշակային		
	AMD	0%	0%	0%		
	USD	-	-			
	EUR	-	-			
	RUR	-	-			

Տոկոսադրույքները հաշվարկվում է տարին ընդունելով 365 օր

*Ավանդների տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը հաշվարկվում է ՀՀ Կենտրոնական բանկի կողմից սահմանված կարգով՝ ելնելով հետևյալ բանաձևից՝

$$APY = (1 + r/n) - 1$$

որտեղ՝

1) APY – տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունն է:

2) r – տարեկան պարզ տոկոսադրույքն է:

3) n – մեկ տարվա ընթացքում տոկոսագումարների կապիտալացման հաճախականությունն է:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՁԵՐ ՀԱՇՎՈՒՄ ԱՌԿԱ ՄԻՋՈՑՆԵՐԻ ՆԿԱՏՄԱՄԲ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ՀԱՇՎԱՐԿՎՈՒՄ ԵՆ ԱՆՎԱՆԱԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԻ ՀԻՄԱՆ ՎՐԱ: ԻՍԿ ՏԱՐԵԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱՅԻՆ ԵԿԱՄՏԱԲԵՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՑՈՒՅՑ Է ՏԱԼԻՍ, ԹԵ ՈՐՔԱՆ ԵԿԱՄՈՒՏ ԿՍՏԱՆԱՅԻՔ ԴՈՒՔ, ԵԹԵ ՁԵՐ ԱՎԱՆԴԻ ԴԻՄԱՑ ՍՏԱՑՎԱԾ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ՎԵՐԱՆԵՐԴՆԵՔ ԱՎԱՆԴԻ ՏԵՄՔՈՎ: ՏԱՐԵԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱՅԻՆ ԵԿԱՄՏԱԲԵՐՈՒԹՅԱՆ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ԿԱՐԳԸ ԿԱՐՈՂ ԵՔ ԳՏՆԵԼ ՀԵՏԵՎՅԱԼ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԿԱՅՔՈՒՄ՝ www.aeb.am :

XVII. . Քարտային հաշիվների մնացորդների վրա տոկոսները կապիտալացվում են յուրաքանչյուր ամիս:

XVIII. . Տոկոսները հաշվեգրվում են քարտային հաշվում առկա գումարի մնացորդի, ինչպես նաև ավելացված գումարի մնացորդի և կապիտալացված տոկոսների վրա օրական կտրվածքով:

XIX. . Բանկն իրավունք ունի փոփոխել քարտային հաշվում եղած դրական միջոցների համար վճարվող տոկոսների չափը, եթե պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ:

XX. Պայմանագրից բխող վեճերի առաջացման դեպքում քարտատերը գրավոր դիմում է բանկին և 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում քարտատիրոջը տրվում է դիմումի վերաբերյալ պատասխան: Պատասխանի հետ համաձայն չլինելու դեպքում քարտատերն իրավունք ունի դիմել դատարան կամ ֆինանսական համակարգի հաշտարարին օրենքով սահմանված կարգով:

XXI. Քարտերով հաշիվների բացման նվազագույն սկզբնական գումարի սահմանափակում չկա: Քարտային հաշիվների դիմաց վճարվող տոկոսները ենթակա են հարկման Եկամտային հարկի մասին ՀՀ օրենքով սահմանված չափով:

XXII. Հաճախորդը քարտային հաշիվ բացելու համար բանկ է ներկայացնում հետևյալ փաստաթղթերը `

- անձը հաստատող փաստաթուղթ,
- հանրային ծառայությունների համարանիշը պարունակող փաստաթուղթ կամ հանրային ծառայությունների համարանիշ չստանալու վերաբերյալ տեղեկանք,
- «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով Բանկը կարող է «Ճանաչիր քո հաճախորդին («Know your customer) սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ հաճախորդին:
- «Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն Բանկը ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է իրականացնել հաճախորդից լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում:

XXIII. Բանկն առնվազն երեսնօրյա պարբերականությամբ քարտատիրոջը տրամադրում է իր քարտային հաշվի վերաբերյալ քաղվածք, բացառությամբ այն դեպքի, երբ հաշվետու ժամանակաշրջանում տվյալ հաշիվը չի դեբետագրվել կամ կրեդիտագրվել,

XXIV. Քարտի կորստի/կամ գողանալու դեպքում հաճախորդն անհապաղ տեղեկացնում է ArCa պրոցեսինգային կենտրոնին՝ 59-22-22 հեռախոսահամարով կամ բանկին՝ քարտը բլոկավորելու համար, այնուհետև դիմում բանկ՝ նոր քարտ ստանալու համար:

XXV. Հաճախորդի և բանկի միջև առաջացած վիճելի հարցերը բանակցության արդյունքում չկարգավորելու դեպքում հաճախորդը օրենքով սահմանված կարգով կարող է դիմել ֆինանսական համակարգի հաշտարարին կամ դատարան:

XXVI. Հաշիվը և դրանում եղած դրական միջոցները տնօրինելու հաշվետիրոջ իրավունքները կարող են սահմանափակվել օրենքով նախատեսված դեպքերում՝ դատարանի վճռի, դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների հարկային կամ այլ մարմինների որոշումների (փաստաթղթային կամ էլեկտրոնային) հիման վրա հաշվի վրա արգելանք(կալանք) դնելուց կամ հաշվով գործառնությունները դադարեցնելուց:

XXVII. Առանց հաճախորդի կարգադրությամբ հաշվում եղած դրական միջոցները կարող են դուրս գրվել օրենքով սահմանված դեպքերում՝ դատարանի վճռի, դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների որոշումների (փաստաթղթային կամ էլեկտրոնային) հիման վրա կամ Բանկի և հաճախորդի միջև պայմանագրով նախատեսված դեպքերում:

XXVIII. Ավանդները երաշխավորվում են <<Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին>> ՀՀ օրենքի համաձայն.

- դրամով ավանդների դեպքում՝ մինչև 16.0 մլն դրամի չափով,
- արտարժութային ավանդների դեպքում՝ մինչև 7.0 մլն րամիի չափով,
- դրամով և արտարժույթով ավանդների դեպքում, եթե դրամային ավանդը մեծ է 7.0 մլն դրամից, ապա երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը՝ մինչև 16.0 մլն դրամով,
- դրամով և արտարժույթով ավանդների դեպքում, եթե Դրամային ավանդը պակաս է 7.0 մլն Դրամից, ապա երաշխավորվում է Դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժութային ավանդը՝ 7.0 մլն Դրամի և հատուցված Դրամային ավանդի տարբերության չափով:

XXIX. vPOS տերմինալները էլեկտրոնային համակարգերով առցանց վճարումների ընդունման հնարավորություն է, որը ներդրվում է կայքում և/կամ բջջային հավելվածում:

XXX. Տերմինալի գրանցման համար անհրաժեշտ է ընկերության տնօրենի կողմից ներկայացվի վիրտուալ տերմինալի գրանցման դիմում՝ տրամադրելով Բանկին կայքի/հավելվածի URL հասցե(դոմենը), իրական IP հասցեն, հաշվեհամարը: Բանկում դրամային հաշվի բացակայության դեպքում, vPOS տերմինալների համար Բանկը անվճար բացում է ՀՀ դրամով բանկային հաշիվ: Հասցեն պարտադիր պետք է լինի https:// դասիչով, իսկ կայքում/հավելվածում պարտադիր արտացոլված լինեն սպասարկման վճարման կարգը, պատասխանատվության շրջանակը, դիմում-բողոքների ընթացակարգը կամ բոլորը միասին(Policy, Terms & Conditions):

XXXI. Հախախորդի կողմից դիմումի ներկյացումից հետո մինչև 5(հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում Բանկը իրականացնում է vPOS տերմինալի գրանցում:

XXXII. Բանկը հաճախորդին է տրամադրում vPOS տերմինալի ինտեգրման թեստային(Test) տվյալները, որի ինտեգրումից հետո միայն վերջինիս գրավոր հաստատման դեպքում տրամադրում է vPOS տերմինալի իրական (Real) միջավայրի տվյալները:

XXXIII. Հաճախորդի կողմից դիմումում նշված էլեկտրոնային հասցեից է ընդունվում և ուղարկվում էլեկտրոնային բոլոր գրագրությունները, ներառյալ թեստային և իրական տվյալները, իսկ վերջինիս փոփոխության դեպքում ներկայացնում է դրանց փոփոխման վերաբերյալ դիմում ընկերության տնօրենի կողմից:

XXXIV. Տերմինալները Բանկի կողմից գրանցվում են ArCa 3D Secure, MasterCard Securecode, Visa Secure համակարգերին գործարքները 3D Secure հավաստմամաբ իրականացվելու համար: Այն դեպքում, երբ հաճախորդի չի ցանկանում իր կայքի/հավելվածի գործարքները իրականացվեն 3D Secure հավաստմամբ, ապա ներկայացնում է դիմում-պարտավորագիր հետագայում հետզանձման պահանջի դեպքում vPOS տերմինալի հաշվին համապատասխան գումար չլինելու դեպքում 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում հետզանձված գումարը հաշվին ապահովելու համար:

XXXV. vPOS տերմիանալներով իրականացված գործարքների գումարները մուտքագրվում են հաճախորդի տերմինալի հաշվեհամարին ոչ ուշ, քան «Արմենիան Քարդ» պրոցեսինգային կենտրոնի կողմից սպասարկման կետի հաշվարկային տեղեկատվությունը ստանալուց 1(մեկ) բանկային օրվա ընթացքում:

XXXVI. 180 օր և ավել տերմինալով գործարքներ չիրականացվելու դեպքում Բանկը իրավասու է միակողմանի դադարեցնել vPOS տերմինալի սպասարկումը:

XXXVII. Բանկը իրավունք ունի անվավեր համարել այն գործարքները, որոնք չեն ստացել հավաստագրում Բանկի և «Արմենիան Քարդ» պրոցեսինգային կենտրոնի կողմից սահմանված պահանջների և կանոնների համաձայն և/կամ չեն ներկայացվել Բանկ գործարքի կատարումից հետո 5 (հինգ) օրյա ժամկետում:

XXXVIII. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում vPOS-ում ապօրինաբար գործածված Քարտերով կամ քարտային տվյալներով կատարված գործարքների համար:

XXXIX. Սպասարկման կետի կողմից վճարային քարտով վճարումներ ընդունելիս Սպասարկման կետին արգելվում է՝ վճարային քարտի տվյալների հավաքում, ձեռքբերում, պահում, հրապարակում, փոխանցում երրորդ անձանց կամ Բանկի և սպասարկման կետի միջև կնքված պայմանագրով սահմանված նպատակից բացի որևէ այլ եղանակով օգտագործումը: Սույն կետով սահմանված պահանջների չկատարման ցանկացած դեպքի մասին Սպասարկման կետը պարտավորվում է անհապաղ տեղեկացնել Բանկին: Սույն կետով սահմանված պահանջների խախտման դեպքում՝ Սպասարկման կետը կրում է դրա արդյունքում Բանկին և/կամ Քրտատիրոջը պատճառված այլ վնասները լրիվ ծավալով հատուցելու պատասխանատվությունը:

XL. Բանկի բանկոմատների, Կանխիկի տրամադրման POS տերմինալների և Cash-In տերմինալների, Cash In/Out տերմինալ/փոխարկիչների և Cash-Out փոխարկիչների ցանկը <<Հավելված 1>>: