



**ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ
ՎՃԱՐԱՅԻՆ ԶԱՐԿՆԵՐԻ ԵՎ ԶԱՐԿԱՅԻՆ ՀԱՇՎԻ**

ԵՐԵՎԱՆ 2022

Բանկի անվանումը - «ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ԷԿՈՆՈՄԻԿԱՅԻ ԶԱՐԳԱՑՄԱՆ ԲԱՆԿ» ԲԱՑ ԲԱԺՆԵՏԻՐԱԿԱՆ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆ

Հասցե - Հայաստանի Հանրապետություն, 0002, ք. Երևան, Ամիրյան 23/1

Էլեկտրոնային հասցե - bank@aeb.am

Կայք - www.aeb.am

Հեռախոս - (37410) 8686, +374(10)51-09-10 (9105)

Ֆաքս - (37410) 53-89-04

I. Սույն ամփոփագիրը կարգավորում է Բանկի կողմից թողարկվող վճարային քարտերի տրամադրման և սպասարկման պայմանները:

II. Վճարային քարտ՝ Բանկի սեփականությունը հանդիսացող մագնիսական, չիպային, հիբրիդ (համատեղված) կամ թվայնացված (թոքենացված) բանկային քարտն է, որը վճարահաշվարկային համակարգերի կանոններին համապատասխան իր գործողության ժամկետում քարտապանին հնարավորություն է տրամադրում իր քարտային հաշվից կատարել փոխանցումներ, անկանխիկ վճարումներ, ստանալ կանխիկ միջոցներ կամ մուտքագրել գումարներ քարտային հաշվին:

Լրացուցիչ քարտ՝ նույն հաճախորդին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված նույն/այլ վճարային համակարգի և տեսակի քարտ:

Յցված քարտ՝ հաճախորդի կողմից նշված անձին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված քարտ:

III. Վճարային քարտի թողարկում՝ Քարտը թողարկվում է Հաճախորդի կողմից Բանկի կողմից պահանջվող փաստաթղթերը ներկայացնելու դեպքում և տրամադրվում է Հաճախորդին առավելագույնը 5 բանկային օրում: Քարտն ակտիվանում է մեկ բանկային օրվա ընթացքում, եթե քարտը տրամադրվում է առանց PIN կոդի, ապա PIN կոդի ակտիվացման մեկանգամյա գաղտագիրը տրամադրվում է հաճախորդին SMS հաղորդագրության միջոցով, որը քարտապանը մուտքագրելով բանկումատի համապատասխան դաշտում միաբժամանակ ակտիվացնում է քարտը և ընտրում նոր PIN կոդ

IV. Բանկը թողարկում է ինչպես դեբետային, այնպես էլ հաշվարկային վճարային քարտեր, մասնավորապես.

ա) Դեբետային - ArCa Սոցիալական

բ) Հաշվարկային - ArCa CLASSIC, ArCa CLASSIC MIR, ArCa BUSINESS, MASTERCARD GOLD, MASTERCARD STANDART, MasterCard ARMEC'S GOLD, MasterCard ARMEC'S STANDARD, VISA INFINITE, VISA PLATINUM, VISA GOLD, VISA BUSINESS, VISA CLASSIC, ընդ որում Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերին տրամադրվում են միայն ArCa BUSINESS կամ VISA BUSINESS տեսակի քարտերը:

V. Քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով կատարվող Գործարքները հաշվարկվում են գործարքի օրվա դրությամբ համապատասխան արժույթի առիթ/վաճառքի համար Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքներով, որի արդյունքում առաջացած գործարքի գումարների տարբերությունների համար Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:

VI. Բանկի պարտավորությունները և իրավունքները

Բանկը պարտավոր է՝

- Ապահովել Քարտի սպասարկումը՝ համապատասխան վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից տվյալ տեսակի քարտերի համար ընդունված կանոնների
- Պայմաններով սահմանված կարգով և դեպքերում տրամադրվել հաճախորդին հաշվի քաղվածքներ:
- Քարտի կորստի կամ հափշտակման վերաբերյալ հաճախորդից ահազանգ ստանալուն պես կատարել Քարտի բլոկավորում:
- ՀՀ օրենսդրությամբ և պայմանագրով սահմանված կարգով պահպանել հաճախորդի վերաբերյալ իրեն հայտնի դարձած բանկային գաղտնիք կազմող

Բանկն իրավունք ունի՝

• Մերժել Քարտով գործարքներին իրականացումը, եթե պահանջվող գումարը գերազանցում է Քարտի Վճարային սահմանաչափը:

• Հաշվի դրամական միջոցների նկատմամբ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում և կարգով կիրառել սահմանափակումներ դատական, հարկադիր կատարման և հարկային մարմինների որոշումների հիման վրա:

• Անակցեպտ կարգով Քարտի հաշվից գանձել Սակագներով սահմանված վճարները, հաշվանցել Բանկի նկատմամբ հաճախորդի ունեցած դեբիտորական, վարկային և դրական այլ պարտավորությունները:

VII. Հաճախորդի պարտավորությունները և իրավունքները

Հաճախորդը պարտավոր է՝

• Վճարել Բանկին Քարտի և քարտային հաշվի սպասարկման հետ կապված Սակագներով սահմանված բոլոր վճարները:

• Քարտի գործողության դադարեցման դեպքում այն 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում վերադարձնել Բանկին: Քարտային հաշվի փակման դիմում ներկայացնելու դեպքում քարտը չվերադարձնելիս Հաճախորդը կրում է տվյալ քարտի կիրառմամբ կատարված գործառնությունների ողջ ռիսկը, ինչպես նաև պարտավոր է

փոխհատուցել քարտը միջազգային STOP LIST մուտքագրելու համար Բանկի Սակագներով սահմանված վճարները:

• Քարտի կորստի և/կամ PIN-կոդի այլ անձանց հասանելի դառնալու կամ նման կասկած ունենալու դեպքում այդ մասին անմիջապես տեղեկացնել Բանկին՝ քարտի բռնկվորման համար:

• Գործարքների իրականացման ժամանակ սպասարկող աշխատակցի պահանջով ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ:

• Երրորդ անձանց չփոխանցել քարտը կամ կից քարտերը և PIN-կոդը:

• Երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում Բանկին տեղեկացնել անձը հաստատող փաստաթղթի, հեռախոսահամարի, աշխատանքի, բնակության վայրի և նախկինում տրամադրված այլ տեղեկությունների, փաստաթղթերի փոփոխությունների մասին:

• Քարտի համար հատուկ (արտոնյալ) սակագներ նախատեսված լինելու դեպքում (այն քարտերը, որոնք թողարկվում և սպասարկվում են Բանկի հետ համագործակցող կազմակերպության միջոցով աշխատավարձ, կրթաթոշակ կամ այլ տեսակի վճարումներ իրականացվելու նպատակով) վճարել Բանկի և համագործակցող կազմակերպության միջև համաձայնեցված հատուկ (արտոնյալ) սակագները, եթե նրանց միջև այլ համաձայնություն առկա չէ, իսկ այդ կազմակերպության հետ Բանկի համագործակցությունը դադարելու կամ հաճախորդի համագործակցող կազմակերպությունից քարտով վճարումներ ստանալը դադարելու դեպքերում՝ հատուկ սակագները դադարում են և Հաճախորդը պարտավոր է վճարել համաձայն Սակագների:

Հաճախորդն իրավունք ունի՝

• Վճարային սահմանաչափի սահմաններում իր Քարտային հաշվից ստանալ կանխիկ միջոցներ բանկումատներից և կանխիկի տրամադրման կետերից, կատարել

անկանխիկ վճարումներ կամ Բանկի կողմից առաջարկվող այլ գործառնություններ:

• Մտանալ մեկից ավելի քարտեր, կից քարտեր ներկայացնելով Բանկին դիմում և վճարելով Սակագներով սահմանված վճարները:

• Պատվիրել և ստանալ նոր քարտ/կից քարտեր՝ ժամկետները լրացած, վնասված, կորած քարտերի փոխարեն:

• Իր քարտային հաշվին գումարներ մուտքագրել ինչպես կանխիկ, այնպես էլ անկանխիկ եղանակով:

• Մտանալ հաշվի քաղվածքներ Պայմաններով սահմանված կարգով, դեպքերում և պարբերականությամբ:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ԴՈՒՔ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԵՔ ՀԱՐՈՂԴԱՑՊԵՆ ԾԻՆԱՆՄԱԿԱՆ ԿԱԶՄԿԵՐՊՈՒԹՅԱՆ ՀԵՏ ՁԵՐ ՆԱԽՆԸՆԳՄՈՒ ԵՂԱՆԱԿՈՎ՝ ՓՈՍՍԱՅԻՆ ԿՄՈՒ ՄԻՋՈՑՈՎ ԿՄՍ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ: ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ ՏԵՂԵԿՍԱԿՎՈՒԹՅԱՆ ՍՏԱՑՈՒՄԸ ԱՄԵՆԱՀԱՐՄԱՐԱՎԵՏՆ Է: ԱՅՆ ՀԱՄԱՆՎՈՒՄ Է 24/7 ՈՒՇԻՄՈՎ, ՁԵՐՈՒ Է ԹՂՔԱՅԻՆ ՏԵՂԵԿՍԱԿՎՈՒԹՅԱՆ ԿՈՐՄՏԻ ՈՒՄԿԻՑ ԵՎ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ Է ԳԱՐՏՆՈՒԹՅՈՒՆ:

• Մտանալ քարտային հաշվով կատարված յուրաքանչյուր գործառնության վերաբերյալ (SMS) կարճ հաղորդագրություն՝ այդ ծառայությունից օգտվելու դեպքում:

• Բողոքարկել քարտային հաշվով կատարված գործարքները

[Պայմաններով](#) սահմանված կարգով և ժամկետներում

VIII. Պատասխանատվությունը

• Հաճախորդի բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկությունները Բանկի կողմից ՀՀ օրենսդրության խախտմամբ հրապարակելու համար Բանկը կրում է պատասխանատվություն Հաճախորդի նկատմամբ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով և չափով:

• Հաճախորդի քարտային հաշվի միջոցները առանց վերջինիս կարգադրությամբ էլքազրվելու հետևանքով նրան պատճառված վնասների համար Բանկը

պատասխանատվություն չի կրում, եթե այդ միջոցները դուրս են գրվել նույնականացված Հաճախորդի կամ նրա ներկայացուցչի կողմից կամ Հաճախորդի

• Հաճախորդի քարտային հաշվի միջոցները առանց վերջինիս կարգադրության ելքազրվելու հետևանքով նրան պատճառված վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում, եթե այդ միջոցները դուրս են գրվել Հաճախորդի դիտավորության կամ անգզուշության, խաբեության կամ այլ ցանկացած ձևով կատարվող զեղծարարության արդյունքում Հաճախորդի նույնականացման տվյալի երրորդ անձանց հայտնի դառնալու և օգտագործվելու հետևանքով:

• Քարտի կորստի կամ գողության արդյունքում երրորդ անձանց կողմից հաշվից կատարվող ելքերի համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում, բացառությամբ, եթե Քարտի կորստի կամ գողության մասին Բանկի տեղեկացվելուց հետո հաշիվը չբռնկվորելու արդյունքում Դրական միջոցները դուրս են եկել հաշվից:

IX. Քարտի բռնկվորման, ապաբռնկվորման պայմաններն ու ժամկետները

• Քարտը Բանկը բռնկվորում է հաճախորդի կողմից քարտի/Պին կոդի/ կորստի կամ գողանալու մասին տեղեկացվելու դեպքում և քարտով կատարված այն գործարքները հայտնաբերելուց հետո, որոնք Քարտապանի կողմից չեն կատարվել:

• Քարտը Բանկը բռնկվորում է նաև Բանկի նկատմամբ Հաճախորդի պարտավորությունների չկատարման, Հաշվի նկատմամբ ՀՀ օրենսդրության և Պայմանների համաձայն սահմանափակումներ կիրառվելու դեպքերում:

• Քարտը Բանկը ապաբռնկվորում է բռնկվորման հիմքերը վերանայուց հետո, Հաճախորդի կողմից ապաբռնկվորման համար Բանկին դիմելուց և Սակագներով ապաբռնկվորման համար սահմանված վճարները կատարելուց մեկ բանկային օրվա ընթացքում:

• Բանկի կողմից քարտը կարող է բռնկվորվել այն դեպքում, երբ քարտով կատարվել են կասկածելի գործարքներ և չի հաջողվում կապ հաստատել հաճախորդի հետ:

Այն դեպքում, երբ քարտով, համաձայն վճարահաշվարկային կազմակերպությունների կանոնների կատարվում են ստորին սահմանաչափերով գործարքներ և հնարավորություն չի լինում կապ հաստատել հաճախորդի հետ Բանկի աշխատակիցները ստանում են իրավասություն նշված քարտերը միջազգային STOP LIST մուտքագրելու և Բանկի սակագներով և դրույքաչափերով սահմանված միջոդրավճարները հաճախորդի տվյալ քարտի հաշվից կամ այլ հաշիվներից գանձելու համար:

• Եթե վճարային քարտին առկա է չվճարված երեք ամիս և ավելի տևողությամբ տարեկան սպասարկման վարձ/և/կամ դեբիտորական պարտք, Բանկն իրավասու է առանց հաճախորդին տեղեկացնելու փակել քարտը /բռնկվորել/, որից հետո այն կարող է վերաբացվել /ապաբռնկվորում/ միայն վերոնշյալ պարտքերը մարվելուց հետո:

• Բանկը կարող է մերժել քարտի ապաբռնկվորումը, եթե քարտի բռնկվորումն արդյունք է օրենքով սահմանված կարգով քարտի կամ քարտային հաշվի վրա դրված սահմանափակումների, վճարված չէ քարտի ապաբռնկվորման համար սահմանված վարձավճարը կամ քարտի ապաբռնկվորումը կարող է հանգեցնել ֆինանսական կորուստների, որոնք չեն կարող ծածկվել տվյալ քարտային հաշվին առկա միջոցներով:

X. Հաճախորդի կողմից քարտային գործառնության բողոքարկման կարգն ու ժամկետները:

• Հաճախորդը կարող է բողոքարկել Քարտային հաշվով կատարված գործարքները կամ կոնկրետ գործարքը Բանկին ներկայացնելով դիմում կամ Բանկի սահմանած ձևող բողոք/այսուհետ՝ Բողոք/:

• Հաճախորդի կողմից ներկայացված բողոքը ընդունելուց Հաճախորդին տրամադրվում է հավաստում՝ ստացական կամ բողոքը պատճենը՝ բողոքը ստանալու մասին Բանկի աշխատակցի ստորագրությամբ:

• Բանկի կողմից բողոքը քննարկվում և պատասխանը տրամադրվում է Բողոքը Բանկում ստացվելուց 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

• Եթե Հաճախորդը բողոքը ներկայացնում է /քաղվածքի ստանալուց/բողոքարկվող գործարքի մասին տեղեկանալուց 15 օրվա ընթացքում, ապա Բանկը Հաճախորդի բողոքը ստանալուց մինչև 90 օրվա ընթացքում կարող է բավարարել Հաճախորդի բողոքը եթե առկա են ապացույցներ, որ գործարքը կատարվել է առանց Հաճախորդի նույնականացման կամ նույնականացման տվյալի կիրառման, դրանում առկա չէ Հաճախորդի մեղքը, այդ թվում գործարքը չի կատարվել Հաճախորդի դիտավորության

XI. Քարտի վերաթողարկման կարգն ու պայմանները, ժամկետները

Քարտի գործողության ժամկետի ավարտին նախորդող 15 օրվա ընթացքում Բանկն առանց հաճախորդի լրացուցիչ դիմումի վերաթողարկում է քարտը, բացառությամբ եթե.

• Հաճախորդի հետ հնարավոր չի եղել մինչ այդ կապ հաստատել.

• Հաճախորդը հրաժարվել է քարտը վերաթողարկելու Բանկի առաջարկից,

• Հաճախորդը մինչ այդ (քարտի գործողության ժամկետի ավարտից նվազագույնը 30 օր առաջ) դիմել է Բանկին հաշիվը փակելու (քարտը չվերաթողարկելու) համար,

- Հաշվով քարտի գործողության ժամկետի ավարտման ամսին նախորդող 365 օրվա ընթացքում որևէ գործարք չի կատարվել և հաշվի մնացորդը 50.000 դրից կամ համարժեք արտարժույթից պակաս է,
- Հաճախորդը Բանկի նկատմամբ ունի չկատարված պարտավորություններ:

XII. Քարտի անվտանգության կանոնները

- Եթե Քարտի պարտադիր վավերապայմանները նախատեսում են քարտի համապատասխան մասում Հաճախորդի ստորագրության պարտադիր առկայություն, ապա հաճախորդը պարտավոր է քարտը ստանալուց ղնել իր ստորագրությունը քարտի հակառակ կողմի ստորագրության դաշտում:
- Քարտը պետք է պահպանել խոնավությունից հեռու, սենյակային ջերմաստիճանի պայմաններում, կանխելով քարտի մեխանիկական, ճկելու կամ այլ ձևով վնասելու գործողություններից:
- Քարտը պետք է պահպանել անհասանելի երրորդ անձանց համար, վճարումներ կատարելու նպատակով չթողնել երրորդ անձանց մոտ կամ հանձնել երրորդ անձանց տիրապետմանը:
- Քարտի PIN կոդը պետք է պահպանել գաղտնի և չհայտնել երրորդ անձանց կամ թույլ տալ, որ այն հասանելի դառնա երրորդ անձանց, չդնել այն դրապանակում կամ պահել դրանում թղթային եղանակով, քանի որ այն պետք է հայտնի լինի միայն անձամբ հաճախորդին:
- Քարտի PIN Օրարի մեջ առկա ծածկագիրը մտապահելուց հետո խորհուրդ է տրվում ոչնչացնել երրորդ անձանց հասանելի չդառնալու համար:
- PIN-ը 3 անգամ սխալ մուտքագրելու դեպքում քարտն ավտոմատ կերպով բլոկավորվում է: Քարտը կարող է առգրավվել և հնարավոր չլինի օգտվել հաշվից մինչև հաճախորդի կողմից Բանկին գրավոր դիմելը և վերջինիս կողմից քարտի ապարկավորումը:
- Քարտի կորստի, գողության դեպքում հաճախորդը պետք է անհապաղ տեղեկացնի այդ մասին Բանկին հեռախոսազանգով(+37410530761, +37410510929 կամ +37496012816), որի հիման վրա Բանկը հաշվի Դրական միջոցների պահպանությունը ապահովում է նպատակով հաշիվը բլոկավորում է, իսկ ապարկավորումը կատարվում է Հահաճախորդի դիմումի հիման վրա:
- Քարտի գողության դեպքում խորհուրդ է տրվում Հաճախորդին դիմել նաև իրավապահ մարմիններին և դիմելու ապացույցը ներկայացնել Բանկին՝ իրավապահ մարմինների պահանջով քարտի ապօրինի օգտագործման փորձերի մասին տեղեկատվություն վերջիններիս տրամադրելու համար:
- Հաճախորդը պետք է Քարտի ծածկագիրը բանկումատ մուտքագրելիս թույլ չտա, որ շրջակայքում երրորդ անձանց ներկայության կամ տեսախցիկների առկայության դեպքում ծածկագիրը հասանելի դառնա երրորդ անձանց, երեկոյան ժամերին խորհուրդ է տրվում օգտվել լուսավոր շրջակայքում առկա բանկումատներից՝ գողություններից ու հափշտակություններից խուսափելու համար: Հաճախորդը չպետք է թույլ տա, որ իր փոխարեն երրորդ անձինք իրականացնեն գործարքներ և/կամ հավաքեն PIN-ը:
- Հաճախորդը պետք է ուշադիր լինի և չմոռանա բանկումատից վերցնել տրամդրվող գումարները և քարտը, քարտը չվերցնելու դեպքում կարող է հնչել ազդանշան, որից մի քանի վայրկյան անց քարտը կարող է կլանվել բանկումատի կողմից:
- Քարտի առգրավման դեպքում՝ այն ստանալու համար հաճախորդը պետք է դիմի Բանկին: Բանկը վճարային քարտը տրամադրում է հաճախորդին մինչև 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

- Հաճախորդը պետք է ուշադիր լինի բանկումատի շրջակայքին, ստեղնաշարին, քարտ ընթերցող սարքերին և դրանց լրացուցիչ սարքեր, հաղորդակարեր, կաշուն ժապավեններ և այլ նմանատիպ կապակածելի միջոցներ միացված լինելու դեպքում՝ հրաժարվի գործարքներ կատարելուց և անհապաղ տեղեկացնի դրա մասին Բանկին:
- Քարտով գնումներ խորհուրդ է տրվում կատարել հայտնի և վստահելի առևտրի կետերից, գնումների կատարման համար չպետք է ուղարկել քարտի տվյալները (քարտի համարը, գործողության ժամկետը և այլն) էլ. փոստով երրորդ անձանց:
- Առևտրի կետերում Հաճախորդը քարտը պետք է ներկայացնել միայն գանձապահին և միայն այն դեպքում, երբ իսկապես պատրաստվում է գնում կատարել: Գործարքի իրականացման ժամանակ հաճախորդը չպետք է քարտը բաց թողնի իր տեսադաշտից և չպետք է թույլատրի գանձապահին կամ այլ աշխատակցի քարտը դուրս բերել սպասարկման տարածքից:
- Առևտրի և սպասարկման կետերում էլեկտրոնային տերմինալի միջոցով կատարվող սպասարկման ժամանակ տպվում է անդորրագրի 2 օրինակ, որոնցից մեկը հաճախորդը գանձապահի պահանջի դեպքում պետք է ստորագրի: Որոշ կետերում գործարքները կատարվում են մեխանիկական պատճենադաշտան միջոցով և անհրաժեշտ տվյալները ձեռագիր լրացվում են տվյալ կետի գանձապահի կողմից: Այս դեպքում փաստաթուղթը կազմվում է 3 օրինակից: Ստորագրելուց առաջ անհրաժեշտ է համոզվել, որ կատարված գնման, ստացված ծառայության կամ կանխիկի գումարի արժեքը համապատասխանում է չեկի վրա նշվածին: Երբեք չպետք է ստորագրել այն փաստաթղթի վրա, որի գումարային մասը լրացված չէ:
- Հաճախորդին խորհուրդ է տրվում վերցնել և պահպանել իր կատարած գործարքների անդորրագրերը:
- Համացանցով գնումների դեպքում չպետք է հավաքել, օգտագործել PIN-ը և պետք է պահպանել գնումների վերաբերյալ ձևաորվող տեղեկատվությունը: Վստահ լինելու համար, որ քարտի վերաբերյալ տեղեկատվությունը հաղորդվում է գաղտնագրված, անհրաժեշտ է համոզվել, որ առևտրի կետի համապատասխան էջի հասցեն (URL) սկսվում է https:// դասիչով: Միաժամանակ, էջադիտիչի եզրին պետք է հայտնվի փակ կողպեքի տեսքով նկար:
- Անհրաժեշտ է զգուշանալ էլեկտրոնային փոստով ստացվող այն հաղորդագրություններից, որոնք պարունակում են կցված ֆայլեր կամ անձանոթ Web էջի հասցեներ: Դրանց միջոցով հնարավոր է ստանալ համակարգչային վիրուսներ, այլ վնասակար ծրագրեր, վնասման կամ բացահայտման վտանգի ենթարկել կարևոր կամ գաղտնի տեղեկատվությունը:
- Համակարգչում անհրաժեշտ է տեղադրել հակավիրուսային և հակահակերային ծրագրեր, ժամանակին թարմացնել դրանց տվյալների շտեմարանները և պարտադիր կերպով իրականացնել համակարգչում առկա այլ ծրագրերի պարբերական թարմացումների տեղադրումը:
- Էլեկտրոնային փոստով չպետք է պատասխանել այնպիսի հարցումների, որոնք վերաբերվում են հաճախորդի անձնական տվյալներին: Եթե հետախոսով կամ կապի այլ միջոցներով պահանջում են հայտնել բանկային գաղտնաբառը (չփոթե՞լ PIN-ի հետ), անձնագրի համարը կամ այլ նմանատիպ տեղեկատվություն, ապա անհրաժեշտ է պատասխանել միայն հարցման օրինականության մեջ լիակատար վստահության ձևով բերելուց հետո:
- Անհրաժեշտ է զգուշանալ կեղծ, սակայն օրինական ընկերությունների Web էջերին կամ էլեկտրոնային փոստին նմանվող այնպիսի հասցեներից, որոնք իրականում կարող են առաջնորդել խաբեական հասցեով:
- Web էջը ճիշտ փակելու համար հաճախ բավարար չէ միայն փակել էջադիտիչի պատուհանը, այլ պետք է հետևել տվյալ էջը թողնելու համապատասխան հրահանգներին, այլապես մեկ այլ անձ կարող է հաճախորդից հետո այնտեղ մուտք գործելու հնարավորություն ունենալ:
- Անհրաժեշտ է խուսափել Internet ծառայություններ մատուցող ընդհանուր օգտագործման կետերում (Internet-սրճարաններ և այլն) ֆինանսական գործառնություններ կատարելուց: Դրանց մեջ կարող են տեղադրված լինել հատուկ ծրագրեր, որոնք կարող են գրանցել հաճախորդի բոլոր գործողությունները և բացահայտել այն տվյալները, որոնք կհավաքվեն համակարգչի ստեղնաշարի միջոցով:

- Ինտերնետային առևտրի կետերում քարտային գործառնությունների անվտանգության բարձրացման նպատակով գործում են ArCa 3-D Secure, MasterCard® SecureCode™ և Verified by Visa® (VbV) համակարգերը, որոնք ապահովում են նշված համակարգերին անդամակցած առևտրի կետերում ArCa, MasterCard և Visa քարտերով կատարվող գործառնությունների անվտանգության ժամանակակից մակարդակ՝ հիմնված SMS հաղորդագրությունների միջոցով հաճախորդին ուղարկվող մեկնագամայ գաղտնաբառերի վրա: Նշված համակարգերին անդամակցած առևտրի կետերում յուրաքանչյուր գործառնության դեպքում հաճախորդի պահանջով նրա բջջային հեռախոսին կուղարկվի մեկնագամայ գաղտնաբառ, որն անհրաժեշտ է անմիջապես մուտքագրել գործառնության հաստատման հատուկ դաշտում, այլապես գործառնությունը կմերժվի: Ընդ որում, հաճախորդը գաղտնաբառը չպետք է հայտնի այլ անձանց, իսկ բջջային հեռախոսահամարի բացակայության կամ Դրա փոփոխության դեպքում պետք է անձամբ, իսկ բացառիկ դեպքերում, Բանկի համաձայնությանը, նաև կապի այլ միջոցներով Բանկ ներկայացված գրավոր դիմումի հիման վրա այդ մասին տեղեկացնել Բանկին:
- Փակ տարածքում գտնվող բանկումատից օգտվելիս չպետք է թույլատրել անհայտ անձանց մուտքը: Նշված տարածքում գտնվող բանկումատ մուտքը թույլատրող քարտ-ընթերցող սարքերը չպետք է PIN-ի մուտքագրում պահանջեն: Նշված սարքում պատահաբար PIN մուտքագրելու դեպքում անհրաժեշտ է անմիջապես բլոկավորել քարտը և դիմել Բանկ:
- Քարտապանը պետք է պահանջի իր ներկայությամբ անմիջապես ոչնչացնել սխալ ձևակերպված կամ իր կողմից հրաժարված գործարքի վերաբերյալ փաստաթղթի վաճառողի օրինակը, իսկ հաճախորդի օրինակը վերցնի իր հետ: Դա թույլ կտա ավելի արագ ապաստանել հրաժարված գործարքի գծով հաճախորդի միջոցները, իսկ վաճառողի կողմից խաբեության դեպքում բողոքարկել գործառնությունը հնարավորինս կարճ ժամկետում:
- Քարտով վճարված ապրանքի վերադարձի դեպքում վաճառքի կետից պետք է պահանջել և պահպանել համապատասխան փաստաթուղթ, որը պետք է պարունակի չեղյալացված գործարքի տվյալները (քարտի համարը, նախնական գործառնության ամսաթիվը, հավաստագրման կոդը, վերադարձվող գումարը):

XIII. Քարտային հաշվի փակման կարգն ու պայմանները

- Հաշիվը փակվում է հաճախորդի դիմումով ցանկացած ժամանակ:
- Հաշիվը Բանկի կողմից կարող է փակվել հետևյալ դեպքերում՝

- երբ հաճախորդի հաշվում պահվող դրական միջոցների գումարը պակաս է Սակագներով տվյալ հաշվի համար նախատեսված նվազագույն չափից, եթե նման գումարը չի վերականգնվել այդ մասին բանկի գրուշացման օրվանից մեկ ամսվա ընթացքում:

- մեկ տարվա ընթացքում տվյալ հաշվով գործառնությունների բացակայության դեպքում:

• Հաշվի փակման դեպքում՝ հաշվում եղած դրական միջոցների մնացորդը տրվում է հաճախորդին կամ նրա ցուցումով փոխանցվում է այլ հաշիվ, հաճախորդի համապատասխան գրավոր դիմումն ստանալուց ոչ ուշ, քան յոթ օրվա ընթացքում:

XIV. Քարտային հաշիվներին առկա դրամական միջոցների համար հաշվարկվում է տարեկան տոկոսադրույք 0%, որի դեպքում Տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը* կազմում է 0% (տոկոսադրույքները հաշվարկվում են՝ տարին ընդունելով 365 օր):

Տոկոսադրույքները հաշվարկվում են տարին ընդունելով 365 օր, նահանջ տարին՝ 366 օր: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքը հաշվարկվում է մինչև վճարային քարտի գործողության ժամկետի ավարտը: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքը կիրառվում է, եթե վճարային քարտի միջին ամսական մեծությունը գերազանցում է 1.000.000 (մեկ միլիոն) դր

*Ավանդների տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը հաշվարկվում է ՀՀ Կենտրոնական բանկի կողմից սահմանված կարգով՝ էլեկտրոնային բանաձևից՝

$$APY=(1+r/n)-1$$

որտեղ՝

APY – տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունն է:

r – տարեկան պարզ տոկոսադրույքն է:

n – մեկ տարվա ընթացքում տոկոսագումարների կապիտալացման հաճախականությունն է:

ՈՒՇՎԱՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ԶԵՐ ՀԱՇՎՈՒՄ ԱՌԿԱ ՄԻՋՈՑՆԵՐԻ ԿԿՍՄՄՄԲ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ՀԱՇՎԱՐԿՎՈՒՄ ԵՆ ԱՆՎԱՆԱԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԻ ՀԻՄԱՆ ԿՐԱՆ: ԻՄԿ ՏԱՐԵԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱՅԻՆ ԵԿԱՄՏԱԲԵՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՑՈՒՅՑ Է ՏԱԼԻՄ, ԹԵ ՈՐՔԱՆ ԵԿԱՄՈՒՏ ԿՍՏԱՆԱՅԻՔ ԴՈՒՔ, ԵԹԵ ԶԵՐ ԱՎԱՆԻ ԴԻՄԱՑ ՍՏԱՑՎԱԾ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ՎԵՐԱՆԵՐՆԵՔ ԱՎԱՆԻ ՏԵՍՔՈՎ: ՏԱՐԵԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱՅԻՆ ԵԿԱՄՏԱԲԵՐՈՒԹՅԱՆ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ԿԱՐԳԸ ԿԱՐՈՂ ԵՔ ՉՏԵՆԵԼ ՀԵՏԵՎՅԱԼ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԿԱՑՔՈՒՄ՝ www.aeb.am

XV. Քարտային հաշիվների մնացորդների վրա տոկոսները կապիտալացվում են յուրաքանչյուր ամիս:

Տոկոսները հաշվեգրվում են քարտային հաշվում առկա գումարի մնացորդի, ինչպես նաև ավելացված գումարի մնացորդի և կապիտալացված տոկոսների վրա օրական կտրվածքով:

Բանկն իրավունք ունի փոփոխել քարտային հաշվում եղած դրական միջոցների համար վճարվող տոկոսների չափը, եթե պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ **XVI.** Պայմանագրից բխող վճերի առաջացման դեպքում քարտատերը գրավոր դիմում է բանկին և 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում քարտատիրոջը տրվում է դիմումի վերաբերյալ պատասխան: Պատասխանի հետ համաձայն չլինելու դեպքում քարտատերն իրավունք ունի դիմել դատարան կամ ֆինանսական համակարգի հաշտարարին օրենքով սահմանված կարգով:

XVII.Քարտերով հաշիվների բացման նվազագույն սկզբնական գումարի սահմանափակում չկա: Քարտային հաշիվների դիմաց վճարվող տոկոսները ենթակա են հարկման Եկամտային հարկի մասին ՀՀ օրենքով սահմանված չափով

XVIII.Հաճախորդը քարտային հաշիվ բացելու համար բանկ է ներկայացնում Հաշիվների բացման, սպասարկման և այլ ծառայությունների Տեղեկատվական Անփոփոխելի նախատեսված փաստաթղթերը:

XIX.Բանկն առնվազն երեսնորյա պարբերականությամբ քարտատիրոջը տրամադրում է իր քարտային հաշվի վերաբերյալ քաղվածք, բացառությամբ այն դեպքի, երբ հաշվետու ժամանակաշրջանում տվյալ հաշիվը չի դեբետագրվել կամ կրեդիտագրվել,

XX. Քարտի կորստի/կամ գողանալու դեպքում հաճախորդն անհապաղ տեղեկացնում է ArCa պրոցեսինգային կենտրոնին՝ 59-22-22 հեռախոսահամարով կամ բանկին՝ քարտը բլոկավորելու համար, այնուհետև դիմում բանկ՝ նոր քարտ ստանալու համար:

XXI. Հաճախորդի և բանկի միջև առաջացած վիճելի հարցերը բանակցության արդյունքում չկարգավորելու դեպքում հաճախորդը օրենքով սահմանված կարգով կարող է դիմել ֆինանսական համակարգի հաշտարարին կամ դատարան:

XXII. Հաշիվը և դրանում եղած դրական միջոցները տնօրինելու հաշվետիրոջ իրավունքները կարող են սահմանափակվել օրենքով նախատեսված դեպքերում՝ դատարանի վճռի, դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների հարկային կամ այլ մարմինների որոշումների (փաստաթղթային կամ էլեկտրոնային) հիման վրա հաշվի վրա արգելանք(կալանք) դնելուց կամ հաշվով գործառնությունները դադարեցնելուց:

XXIII. Առանց հաճախորդի կարգադրությամբ հաշվում եղած դրական միջոցները կարող են դուրս գրվել օրենքով սահմանված դեպքերում՝ դատարանի վճռի, դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների որոշումների (փաստաթղթային կամ էլեկտրոնային) հիման վրա կամ Բանկի և հաճախորդի միջև պայմանագրով նախատեսված դեպքերում:

XXIV. Ավանդները երաշխավորվում են «Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն.

• ՀՀ դրամով ավանդների դեպքում՝ մինչև 16.0 մլն դրամի չափով,

• արտարժույթային ավանդների դեպքում՝ մինչև 7.0 մլն բամբի չափով,

• ՀՀ դրամով և արտարժույթով ավանդների դեպքում, եթե դրամային ավանդը մեծ է 7.0 մլն դրամից, ապա երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը՝ մինչև 16.0 մլն դրամով,

• ՀՀ դրամով և արտարժույթով ավանդների դեպքում, եթե Դրամային ավանդը պակաս է 7.0 մլն Դրամից, ապա երաշխավորվում է Դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժույթային ավանդը՝ 7.0 մլն Դրամի և հատուցված Դրամային ավանդի տարբերության չափով:

XXV. Բանկի բանկոմատների, Կանխիկի տրամադրման POS տերմինալների և Cash-In տերմինալների, Cash In/Out տերմինալ/փոխարկիչների և Cash-Out փոխարկիչների ցանկը ներկայացված է «Հավելված 1»-ում:

Սակագներ և Դրույքաչափեր						
ARCA ¹						
1.ArCa քարտեր	Արժույթ	CLASSIC ²	CLASSIC MIR	BUSINESS	ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ³	ՆՎԵՐ ²⁹
1.1 Գործողության ժամկետ	AMD	5 տարի	3 տարի	5 տարի	5 տարի	մինչև Քարտի դիմերեսին նշված ամսվա վերջին օրը ներառյալ
	USD					
	EUR					
	RUR					
1.2 Քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	3,000 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUR					
1.3 Կցված, լրացուցիչ քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	-	-
	USD					
	EUR					
	RUR					
1.4 Քարտային հաշվի բացում	AMD	0 ⁴	0 ⁴	0 ⁵	0	0
	USD					
	EUR					
	RUR					
	AMD	ո			0	0

1.5 Քարտային հաշվի վարում	USD	0	0	-	-	
	EUR	-	-	-	-	
	RUR	-	-	-	-	
1.6 Տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	2,500 դրամ ⁶	3,000 դրամ	8,000 դրամ ²⁷	0	0
	USD	տարեկան կամ 300 դրամ ամսական	տարեկան կամ 400 դրամ ամսական	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	-
1.7 Կցված, լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	2,500 դրամ	3,000 դրամ	8,000 դրամ ²⁷	-	-
	USD	-	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	-
1.8 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԲԿՈՆՈՍԲԱՆԿ» ԲԲԸ կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	0% ⁷	0% ⁷	0.50%	0% ⁸	1%, min 1000 դրամ
	USD	3% min 1000 դրամ	3% min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	-	-
	EUR	-	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	-	-
	RUR	-	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	-	-
1.9 Կանխիկի մուտքագրում «ՀԱՅԲԿՈՆՈՍԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկոմատներով (ATM CASH-IN)	AMD	1%	1%	1%	-	-
	USD	1%	1%	-	-	-
	EUR	-	1%	-	-	-
	RUR	-	1%	-	-	-
1.10 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԲԿՈՆՈՍԲԱՆԿ» ԲԲԸ Դրամարկիդից	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	0% ⁸	1%, min 1000 դրամ
	USD	3%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	-	-
	EUR	-	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	-	-
	RUR	-	Օրվա սահմանված տոկոսադրույքով	Օրվա սահմանված տոկոսադրույքով	-	-
1.11 ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված ArCa վճարային քարտերով «ՀԱՅԲԿՈՆՈՍԲԱՆԿ» ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	-	-	1%, min 1000 դրամ	-	-
	USD	-	-	3%, min 1000 դրամ	-	-
	EUR	-	-	2%, min 1000 դրամ	-	-
	RUR	-	-	1%, min 1000 դրամ	-	-
1.12 Կանխիկի տրամադրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal) ⁹	AMD	1%	1%	1%	0.5%	2%, min 1000 դրամ
	USD	3%	3%	3%	-	-
	EUR	-	2%	2%	-	-
	RUR	-	1%	1%	-	-
1.13 Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	1%	1%	1%	-	-
	USD	-	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	-
1.14 Անկանխիկ գործարքների կատարում քարտով	AMD	0%	0%	0%	0%	0%
	USD	0%	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	-
1.15 Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	AMD	2,500 դրամ	3,000 դրամ	8,000 դրամ	700 դրամ ¹⁰	-
	USD	-	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	-
1.16 Հաշվից քաղվածքի տրամադրում						
ա) մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար ¹¹	AMD	0	0	0	0	0
	USD	-	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	-
բ) 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	1,500 դրամ	0	0
	USD	-	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	-
գ) 3 ամսից մինչև մեկ տարի կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	2,500 դրամ	0	0
	USD	-	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	-
դ) մեկ տարուց ավել կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	5,000 դրամ	-	-
	USD	0	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	-
1.17 Քարտի «Stop-List»-ից հանում (*բոլոր ArCa տեսակի և արժույթի քարտերի համար AEB Mobile հավելվածով բլոկավորված քարտի ապարդիկավորում՝ անվճար)	AMD	1,000 դրամ*	1,000 դրամ*	1,000 դրամ*	0	1,000 դրամ*
	USD	-	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	-
1.18 Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ
	USD	-	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	-
1.19 Կանխիկացման գործարքների քանակի ավելացում օրական	AMD	1,000 դրամ	1,000 դրամ	1,000 դրամ	1,000 դրամ	1,000 դրամ
	USD	-	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	-
1.20 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման ընդհանուր գործարքների առավելագույն գումարը	AMD	1,500,000	1,500,000	1,500,000	300,000	400,000
	USD	3,000	3,000	3,000	-	-
	EUR	-	3,000	3,000	-	-
	RUR	-	120,000	120,000	-	-
1.21 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD	1,000 դրամ	1,000 դրամ	1,000 դրամ	1,000 դրամ	-
	USD	-	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	-

1.22 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների քանակի սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ ժամկետի համար	AMD	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ
	USD				-	-
	EUR				-	-
	RUR				-	-
1.23 Նույն հաճախորդի «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում գործող այլ հաշվին փոխանցում	AMD	0%	0%	0%	0%	-
	USD				-	-
	EUR				-	-
	RUR				-	-
1.24 քարտից-քարտ փոխանցումներ Բանկի քարտերին ¹²	AMD	0.30%	0.30%	0.30%	0.30%	-
	USD				-	-
	EUR				-	-
	RUR				-	-
1.25 քարտից-քարտ փոխանցումներ «Արմենիան Քարդ» համակարգի անդամ բանկերի քարտերին ¹²	AMD	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	-
	USD				0.50%	-
	EUR				-	-
	RUR				-	-
1.26 Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ (*AEB Mobile հավելվածով՝ անվճար)	AMD	500 դրամ*	500 դրամ*	500 դրամ*	500 դրամ*	-
	USD	կիրառվում է Հաշիվների բացման, սպասարկման և այլ ծառայությունների Տեղեկատվական Ամփոփագրի III-բաժնի 3 կետով նախատեսված սակագինը				-
	EUR					-
	RUR					-
1.27 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ այլ հաճախորդների օգտին փոխանցումներ (*AEB Mobile հավելվածով՝ անվճար բոլոր ArCa տեսակի և արժույթի քարտերի համար)	AMD	500 դրամ*	500 դրամ*	500 դրամ*	500 դրամ*	-
	USD				-	-
	EUR				-	-
	RUR				-	-
1.28 SMS հաղորդագրության ուղարկում ¹³	AMD	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ
	USD				-	-
	EUR				-	-
	RUR				-	-
1.29 Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաթողարկում) ¹⁴	AMD	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	-
	USD				-	-
	EUR				-	-
	RUR				-	-
1.30 Բանկումատներով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ(ՀԷԲ քարտատերերի համար) ¹⁵	AMD	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ
	USD				-	-
	EUR				-	-
	RUR				-	-
1.31 ArCa ուսումնասիրող անդամ բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ՝ ՂԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վաճառվող ապրանքների թեմա վճարման կատարում	AMD	200 դրամ	200 դրամ	200 դրամ	200 դրամ	-
	USD				-	-
	EUR				-	-
	RUR				-	-
1.32 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐԻՑ դուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում ¹⁶	AMD	300 դրամ	300 դրամ	300 դրամ	-	-
	USD				-	-
	EUR				-	-
	RUR				-	-
1.33 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐԻՑ գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում ¹⁶	AMD	0	0	0	0	-
	USD				-	-
	EUR				-	-
	RUR				-	-
1.34 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկումատներից մեկ կանխիկացված գործարքի առավելագույն գումարը	AMD	400,000 դրամ	400,000 դրամ	400,000 դրամ	400,000 դրամ	400,000 դրամ
	USD				-	-
	EUR				-	-
	RUR				-	-
1.35 Այլ բանկերի քարտատերերի կողմից ՀԷԲ կանխիկացման և/կամ սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետգանձման դիմումի ընդունում	AMD					5,000 դրամ
	USD					-
	EUR					-
	RUR					-
1.36 Կանխիկի տրամադրում արտասահմանում (MIR վճարահաշվարկային համակարգին անդամակցող երկրներում)	AMD	2%, min 3000 Դր	-	-	-	-
	USD				-	-
	EUR				-	-
	RUR				-	-
1.37 InecoPay համակարգի միջոցով կատարված գործարքից միջնորդավճար	AMD					-
	USD	200 դրամ				-
	EUR					-
	RUR					-
1.38 Քարտի կարգավիճակը PIN կոդի հարկադիր փոփոխումով փոխարինելը	AMD					500 դրամ
	USD					-
	EUR					-
	RUR					-
1.39 PAYMENT.AEB.AM- ինտերնետային կայքի միջոցով վճարումներ իրականացնելու համար գանձվող միջնորդավճար ¹⁷	AMD					-
	USD	0.30%				-
	EUR					-
	RUR					-
1.40 INSURANCE.AEB.AM – ինտերնետային կայքի միջոցով ԱՊՊԱ պայմանագիր կնքելու միջնորդավճարներ ¹⁸	AMD					-
	USD	0.50%				-
	EUR					-
	RUR					-

¹ ArCa տեսակի բոլոր քարտերը՝ բացառությամբ ArCa Classic MIR տեսակի քարտի, գործում են միայն ՀՀ տարածքում, իսկ ArCa Classic MIR տեսակի քարտերը՝ նաև NSPK MIR վճարահաշվարկային համակարգին անդամակցող երկրներում:

²Նախկինում թողարկված ArCa GOLD PARADOX տեսակի քարտերը տրամադրվում և սպասարկվում են ArCa Classic տեսակի քարտերի համար սահմանված պայմաններով, բացառությամբ.

- տարեկան սպասարկման վարձ՝ 3500 Դր,
- Կցված, լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկման վարձ՝ 3500 Դր ,
- Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման ընդհանուր գործարքների առավելագույն գումար՝ 2500000 Դր:

ARCA ԱԳԴՈ տեսակի վճարային քարտը տրամադրվում է 2 տարի ժամկետով, իսկ տարեկան սպասարկման վարձը ենթակա է վճարման համապատասխան պայմանագիր ունեցող Գործընկեր կազմակերպության կողմից: Հաճախորդին քարտը տրամադրվում է բացառապես Գործընկերոջ վաճառակետերում տեղադրված Բանկին պատկանող POS տերմինալներով անկանխիկ գործարքներ իրականացնելու նպատակով, սպասարկման մնացած պայմանները՝ համաձայն ArCa Classic քարտատեսակի համար սահմանված գործող պայմանների:

³Նախկինում թողարկված ArCa Կենսաթոշակային տեսակի քարտերը տրամադրվում և սպասարկվում են ArCa Մոցիալական տեսակի քարտերի համար սահմանված պայմաններով:

ArCa Մոցիալական քարտատեսակին այլ քարտատեսակ չի կցվում:

²⁷ POS և/կամ vPOS տերմինալների գծով Բանկի հետ համագործակցության պայմանագիր ունեցող հաճախորդների համար ArCa BUSINESS քարտատեսակը (կից քարտերը ներառյալ) տրամադրվում են տարեկան սպասարկման վարձի 50% զեղչման պայմանով:

²⁹ Նվեր քարտը տրամադրվում է գումարի մեկանգամյա մուտքագրման հնարավորությամբ՝ առավելագույնը 400,000 ՀՀ դրամ:

MasterCard					
2. MASTERCARD քարտեր	Արժույթ	GOLD	STANDART	MasterCard ARMEC's GOLD ^{19, 20, 23}	MasterCard ARMEC's STANDARD ^{19, 20, 23}
2.1 Գործողության ժամկետ	AMD	5 տարի	5 տարի	2 տարի	2 տարի
	USD				
	EUR				
	RUR				
2.2 Քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0
	USD				
	EUR				
	RUR				
2.3 Կցված, լրացուցիչ քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0
	USD				
	EUR				
	RUR				
2.4 Քարտային հաշվի բացում	AMD	0 ⁴	0 ⁴	0 ⁴	0 ⁴
	USD				
	EUR				
	RUR				
2.5 Տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	15,000 դրամ ²¹ տարեկան կամ 1,500 դրամ ամսական	3,000 դրամ ²¹ տարեկան կամ 400 դրամ ամսական	30,000 դրամ տարեկան/ կամ 3,000 դրամ ամսական	15,000 դրամ տարեկան/ կամ 1,500 դրամ ամսական
	USD				
	EUR				
	RUR				
2.6 Կցված, լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	15,000 դրամ	3,000 դրամ	-	-
	USD				
	EUR				
	RUR				
2.7 Հաշվից քաղվածքի տրամադրում					
ա) մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար ¹¹	AMD	0	0	0	0
	USD				
	EUR				
	RUR				
բ) 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	0
	USD				
	EUR				
	RUR				
գ) 3 ամիսից մինչև մեկ տարի կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	0
	USD				
	EUR				
	RUR				
դ) մեկ տարուց ավել կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	0
	USD				
	EUR				
	RUR				
2.8 Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	AMD	15,000 դրամ	3,000 դրամ	30,000 դրամ	15,000 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUR				
2.9 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կանխիկացման կետերում միայն դրամով (ATM)	AMD	1%, min 500 դրամ	0% ⁷	3%	3%
	USD				
	EUR				
	RUR				
2.10 Կանխիկի մուտքագրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկում տեսնելով (ATM CASH-IN)	AMD	1%, min 500 դրամ	0%	1%, min 500 դրամ	0%
	USD				
	EUR				
	RUR				
2.11 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կանխիկացման կետերում դրամով և ուտոմատուռով (Pos տեղումնում)	AMD	1%, min 500 դրամ	0% ⁷	3%	3%
	USD				
	EUR				
	RUR				

	RUR	1%, min 500 դրամ	1%, min 1000 դրամ	-	-
2.12 Կանխիկի տրամադրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	1%, min 1000 դրամ	1% ⁹	3% min 1000 դրամ	3% min 1000 դրամ
	USD	3%, min 1000 դրամ	3% ⁹		
	EUR	2%, min 1000 դրամ	2% ⁹		
	RUR	1%, min 1000 դրամ	1% ⁹	-	-
2.13 Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող բանկումատներով (CASH-IN)	AMD	1%	1%	1%	1%
	USD			-	-
	EUR			-	-
	RUR			-	-
2.14 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դրամարկղից	AMD	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ
	USD	3%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ		
	EUR	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ		
	RUR	Օրվա սահմանված տոկոսադրույքով	-	-	
2.15 Արտասահմանյան բանկերի կողմից թողարկված MasterCard վճարային քարտերով՝ «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	2%, min 3 000 դրամ			
	USD	3%, min 3 000 դրամ			
	EUR	2%, min 3 000 դրամ			
	RUR	2%, min 3 000 դրամ			
2.16 ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված MasterCard վճարային քարտերով «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1 000 դրամ			
	USD	3%, min 1 000 դրամ			
	EUR	2%, min 1 000 դրամ			
	RUR	1%, min 1 000 դրամ			
2.17 Կանխիկի տրամադրում արտասահմանում	AMD	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	3%, min 3000 դրամ	3%, min 3000 դրամ
	USD			-	-
	EUR			-	-
	RUR			-	-
2.18 Կանխիկի մուտքագրում արտասահմանում, ինչպես նաև ՀՀ-ում ԱրՔա անդամ չհանդիսացող բանկերի բանկումատներով	AMD	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	3%, min 3000 դրամ	3%, min 3000 դրամ
	USD			-	-
	EUR			-	-
	RUR			-	-
2.19 Անկանխիկ գործարքների կատարում քարտով	AMD	0%	0%	0% ²²	0% ²²
	USD			-	-
	EUR			-	-
	RUR			-	-
2.20 Քարտի «Stop-List»-ից հանում (բոլոր MasterCard տեսակի և արժույթի քարտերի համար AEB Mobile հավելվածով բլոկավորված քարտի ապարկավորում՝ անվճար)	AMD	2,000 դրամ*	2,000 դրամ*	2,000 դրամ*	2,000 դրամ*
	USD			-	-
	EUR			-	-
	RUR			-	-
2.21 Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ
	USD			-	-
	EUR			-	-
	RUR			-	-
2.22 Կանխիկացման գործարքների քանակի ավելացում օրական	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ
	USD			-	-
	EUR			-	-
	RUR			-	-
2.23 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	2,500,000	1,500,000	2,500,000	1,500,000
	USD	5,000	3,000	5,000	3,000
	EUR	5,000	3,000	5,000	3 000
	RUR	200,000	125,000	-	-
2.24 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	7,500,000	4,500,000	7,500,000	4,500,000
	USD	15,000	9,000	15,000	9,000
	EUR	15,000	9,000	15,000	9,000
	RUR	600,000	375,000	-	-
2.25 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների քանակի սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD	1,000 դրամ	1,000 դրամ	1,000 դրամ	1,000 դրամ
	USD			-	-
	EUR			-	-
	RUR			-	-
2.26 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ ժամակահատվածի համար	AMD	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ
	USD			-	-
	EUR			-	-
	RUR			-	-
2.27 Նույն հաճախորդի «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում գործող այլ հաշվին փոխանցում	AMD	0	0	3%	3%
	USD			-	-
	EUR			-	-
	RUR			-	-
2.28 քարտից-քարտ փոխանցումներ Բանկի քարտերին ¹²	AMD	0.3%	0.3%	3%	3%
	USD			-	-
	EUR			-	-
	RUR			-	-
2.29 քարտից-քարտ փոխանցումներ «Արմենիան Քարդ» համակարգի անդամ բանկերի քարտերին ¹²	AMD	0.5%	0.5%	3%	3%
	USD			-	-
	EUR			-	-
	RUR			-	-
2.30 Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ (*AEB Mobile հավելվածով անվճար)	AMD	500 դրամ*	500 դրամ*	3%	3%
	USD	կիրառվում է Հաշիվների բացման, սպասարկման և այլ ծառայությունների Տեղեկատվական Անփոփազրի III-բաժնի 3 կետով նախատեսված սակագինը			
	EUR	-	-	-	-
	RUR	-	-	-	-
2.31	AMD				

2.31 «ՀԱՅԷԿՍԻՆՍԻՏԲԱՆԿ» ԲԻՆԱՅլ ռաճարտրոգները օգտին փոխանցումներ (AEB Mobile հավելվածով անվճար)	USD	500 Դր	500 Դր	3%	3%
	EUR				
	RUR				
2.32 SMS հաղորդագրության ուղարկում ¹³	AMD	20 Դր	20 Դր	20 Դր	20 Դր
	USD				
	EUR				
2.33 Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաթողարկում) ¹⁴	AMD	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ
	USD				
	EUR				
2.34 Միջազգային STOP LIST-ի տեղադրում ²⁴	AMD	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ
	USD				
	EUR				
2.35 Բանկումատներով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ(ՀԷԲ քարտատերերի համար) ¹⁵	AMD	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ
	USD				
	EUR				
2.36 ArCa համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վաճառվող ապրանքների դիմաց վճարման կատարում	AMD	200 դրամ	200 դրամ	200 դրամ	200 դրամ
	USD				
	EUR				
2.37 «ՀԱՅԷԿՍԻՆՍԻՏԲԱՆԿ» ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐԻՑ դուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում ¹⁶	AMD	300 դրամ	300 դրամ	300 դրամ	300 դրամ
	USD				
	EUR				
2.38 «ՀԱՅԷԿՍԻՆՍԻՏԲԱՆԿ» ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐԻՑ գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում ¹⁶	AMD	0	0	0	0
	USD				
	EUR				
2.39 «ՀԱՅԷԿՍԻՆՍԻՏԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկումատներից մեկ կանխիկացված գործարքի առավելագույն գումարը	AMD	400,000 դրամ	400,000 դրամ	400,000 դրամ	400,000 դրամ
	USD				
	EUR				
2.40 Այլ բանկերի քարտատերերի կողմից ՀԷԲ կանխիկացման և/կամ սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետգանձման դիմումի ընդունում	AMD	5,000 դրամ			
	USD				
	EUR				
2.41 InecoPay համակարգի միջոցով կատարված գործարքից միջնորդավճար	AMD	200 Դր			
	USD				
	EUR				
2.42 Քարտի կարգավիճակը PIN կոդի հարկադիր փոփոխումով փոխարինելը	AMD	500 Դր			
	USD				
	EUR				
2.43 PAYMENT.AEB.AM- ինտերնետային կայքի միջոցով վճարումներ իրականացնելու համար գանձվող միջնորդավճար ¹⁷	AMD	0.3%			
	USD				
	EUR				
2.44 INSURANCE.AEB.AM – ինտերնետային կայքի միջոցով ԱՊՊԱ պայմանագիր կնքելու միջնորդավճարներ ¹⁸	AMD	0.5%			
	USD				
	EUR				

²³ MasterCard ARMEC's GOLD և MasterCard ARMEC's STANDARD քարտատեսակներին այլ քարտատեսակ չի կցվում

VISA ²⁵						
3 VISA քարտեր	Արժույթ	INFINITE ²⁹	PLATINUM	GOLD	BUSINESS	CLASSIC ²⁶
3.1 Գործողության ժամկետ	AMD	2 տարի	3 տարի	5 տարի	5 տարի	5 տարի
	USD					
	EUR					
3.2 Քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0
	USD					
	EUR					
3.3 Կցված, լրացուցիչ քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0
	USD					
	EUR					
3.4 Քարտային հաշվի բացում	AMD	0 ⁴	0 ⁴	0 ⁴	0 ⁵	0 ⁴
	USD					
	EUR					

3.5 Տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	100,000 դրամ/ տարեկան կամ 10,000 դրամ/ամսական	30,000 դրամ/ տարեկան կամ 3,000 դրամ/ամսական	15,000 դրամ ²¹ տարեկան կամ 1,500 դրամ ամսական	15,000 դրամ ²⁸	3,000 դրամ ²¹ տարեկան կամ 400 դրամ ամսական
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.6 Կցված, լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	100,000 դրամ	30,000 դրամ	15,000 դրամ	15,000 դրամ ²⁸	3,000 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.7 Հաշվից բաղվածքի տրամադրում						
ա) մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար ¹¹	AMD	0	0	0	0	0
	USD					
	EUR					
	RUR					
բ) 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	1,500 դրամ	0
	USD					
	EUR					
	RUR					
գ) 3 ամսից մինչև մեկ տարի կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	2,500 դրամ	0
	USD					
	EUR					
	RUR					
դ) մեկ տարուց ավել կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	5,000 դրամ	0
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.8 Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	AMD	100,000 դրամ	30,000 դրամ	15,000 դրամ	15,000 դրամ	3,000 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.9 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԲԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կանխիկացման կետերում միայն դրամով (ATM), բացառությամբ 3.45 կետում նշված գործարքների	AMD	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	0% ⁷
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.10 Կանխիկի մուտքագրում «ՀԱՅԲԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկումատներով (CASH-IN)	AMD	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	0%
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.11 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԲԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կանխիկացման կետերում դրամով և արտարժույթով (Pos տերմինալ), բացառությամբ 3.46 կետում նշված գործարքների	AMD	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	0% ⁷
	USD	3%, min 500 դրամ	3%, min 500 դրամ	3%, min 500 դրամ	3%, min 500 դրամ	3%, min 1000 դրամ
	EUR	2%, min 500 դրամ	2%, min 500 դրամ	2%, min 500 դրամ	2%, min 500 դրամ	2%, min 1000 դրամ
	RUR	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 1000 դրամ
3.12 Կանխիկի տրամադրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1% ⁹
	USD	3%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	3% ⁹
	EUR	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	2% ⁹
	RUR	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1% ⁹
3.13 Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող բանկումատներով (CASH-IN)	AMD	1%	1%	1%	1%	1%
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.14 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԲԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Դրամարկղից	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ
	USD	3%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ
	EUR	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ
	RUR	Օրվա սահմանված տոկոսադրույքով				
3.15 Արտասահմանյան բանկերի կողմից թողարկված VISA վճարային քարտերով՝ «ՀԱՅԲԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	2%, min 3 000 դրամ				
	USD	3%, min 3 000 դրամ				
	EUR	2%, min 3 000 դրամ				
	RUR	2%, min 3 000 դրամ				
3.16 ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված VISA վճարային քարտերով «ՀԱՅԲԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1000 դրամ				
	USD	3%, min 1000 դրամ				
	EUR	2%, min 1000 դրամ				
	RUR	1%, min 1000 դրամ				
3.17 Կանխիկի տրամադրում արտասահմանում	AMD	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.18 Կանխիկի մուտքագրում արտասահմանում, ինչպես նաև ՀՀ-ում «ԱրՔա» անդամ չհանդիսացող բանկերի բանկումատներով	AMD	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.19 Անկանխիկ գործարքների կատարում քարտով	AMD	0%	0%	0%	0%	0%
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.20 Քարտի «Stop-List»-ից հանում (*բոլոր VISA տեսակի և արժույթի քարտերի համար AEB Mobile հավելվածով բլոկավորված քարտի ապաբլոկավորում՝ անվճար)	AMD	2,000 դրամ*	2,000 դրամ*	2,000 դրամ*	2,000 դրամ*	2,000 դրամ*
	USD					
	EUR					
	RUR					
	AMD					

3.21 Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	USD	50 անգամ	15 անգամ	10 անգամ	5 անգամ	10 անգամ
	EUR					
	RUR					
3.22 Կանխիկացման գործարքների քանակի ավելացում օրական	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ
	USD					
	EUR					
3.23 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	25,000,000	7,500,000	2,500,000	1,500,000	1,500,000
	USD	50,000	15,000	5,000	3,000	3,000
	EUR	50,000	15,000	5,000	3,000	3,000
	RUR	2,000,000	625,000	200,000	125,000	125,000
3.24 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	75,000,000	22,500,000	7,500,000	4,500,000	4,500,000
	USD	150,000	45,000	15,000	9,000	9,000
	EUR	150,000	45,000	15,000	9,000	9,000
3.25 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների քանակի սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ
	USD					
	EUR					
3.26 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ ժամականատվածի համար	AMD	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.27 Նույն հաճախորդի «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում գործող այլ հաշվին փոխանցում	AMD	0	0	0	0	0
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.28 քարտից-քարտ փոխանցումներհանկի քարտերին ¹²	AMD	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.29 քարտից-քարտ փոխանցումներ «Արմենիան Քարդ» համակարգի անդամ բանկերի քարտերին ¹²	AMD	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.30 Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդ-ների օգտին փոխանցումներ (*AEB Mobile հավելվածով՝ անվճար)	AMD	500 դրամ*	500 դրամ*	500 դրամ*	500 դրամ*	500 դրամ*
	USD	կիրառվում է Հաշվիների բացման, սպասարկման և այլ ծառայությունների Տեղեկատվական Անփոփազրի III-բաժնի 3 կետով նախատեսված սակագինը				
	EUR					
	RUR	-	-	-	-	-
3.31 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ այլ հաճախորդների օգտին փոխանցումներ (*AEB Mobile հավելվածով՝ անվճար)	AMD	500 դրամ*	500 դրամ*	500 դրամ*	500 դրամ*	500 դրամ*
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.32 SMS հաղորդագրության ուղարկում ¹³	AMD	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.33 Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաթողարկում) ¹⁴	AMD	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.34 Միջազգային STOP LIST-ի տեղադրում ²⁴	AMD	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.35 Բանկումատներով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ(ՀԷԲ քարտատերերի համար) ¹⁵	AMD	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.36 ArCa համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վաճառվող	AMD	200 դրամ				
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.37 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐԻՑ դուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում ¹⁶	AMD	300 դրամ				
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.38 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐԻՄ գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում ¹⁶	AMD	0	0	0	0	0
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.39 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկումատներից մեկ կանխիկացման գործարքի առավելագույն գումարը	AMD	400,000 դրամ	400,000 դրամ	400,000 դրամ	400,000 դրամ	400,000 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.40 Այլ բանկերի քարտատերերի կողմից ՀԷԲ կանխիկացման և/կամ սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետգանձման դիմումի ընդունում	AMD	5000 դրամ				
	USD					
	EUR					
	RUR					

3.41 InecoPay համակարգի միջոցով կատարված գործարքից միջնորդավճար	AMD	200 դրամ				
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.42 Քարտի կարգավիճակը PIN կոդի հարկադիր փոփոխումով փոխարինելը	AMD	500 դրամ				
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.43 PAYMENT.AEB.AM- ինտերնետային կայքի միջոցով վճարումներ իրականացնելու համար գանձվող միջնորդավճար ¹⁷	AMD	0.3%				
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.44 INSURANCE.AEB.AM – ինտերնետային կայքի միջոցով ԱՊՊԱ պայմանագիր կնքելու միջնորդավճարներ ¹⁸	AMD	0.5%				
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.45 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ և ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (բանկոմատներում) Apple Pay-ով միայն ՀՀ դրամով	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUR					
3.46 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ և ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (POS terminal) Apple Pay-ով	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ
	USD	3%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ
	EUR	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ
	RUR	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ

²⁵ Visa քարտերի արտոնություններին կարող էր ծանոթանալ հետևյալ [ղղմամբ](#)

²⁶ VISA CLASSIC DIGITAL տեսակի վճարային քարտը տրամադրվում է 5 տարի ժամկետով: Քարտի տարեկան սպասարկման վարձը կազմում է 1000 դրամ: VISA DIGITAL թվային քարտ է, առանց ֆիզիկական առկայության և գտնվում է (գրանցվում է) վիրտուալ միջավայրում: Քարտով գումարի կանխիկացման հնարավորությունը արգելափակված է, իսկ անկանխիկ գործարքների օրական առավելագույն սահմանաչափը դրամի դեպքում՝ 2.5 մլն. ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլարի և ԵՎԸ-ի դեպքում՝ 5.000 USD/ EURO, իսկ ՌԴ ռուբլու դեպքում՝ 200.000 RUB է: Սպասարկման մնացած պայմանները՝ համաձայն Visa Classic քարտատեսակի համար սահմանված գործող պայմանների:

²⁸ POS և/կամ vPos տերմինալների գծով Բանկի հետ համագործակցության պայմանագիր ունեցող հաճախորդների համար VISA BUSINESS քարտատեսակը (կից քարտերը ներառյալ) տրամադրվում են տարեկան սպասարկման վարձի **50% զեղչման պայմանով**:

²⁹ VISA infinite քարտապանները հնարավորություն ունեն օգտվել նաև «Կոնսյերժ» ծառայությունից: Տվյալ ծառայությունը քարտապաններին հնարավորություն է ընձեռնում ստանալ առօրյա խորհրդատվություն, կատարել ամրագրումներ և պատվիրել ծառայություններ, տեղեկանալ պլեմիում քարտերի համար հատուկ առաջարկների վերաբերյալ, ճանապարհորդության ընթացքում ստանալ խորհրդատվություն քարտերով տրվող արտոնությունների մասին:
 - Քարտապանը կնքելով VISA Infinite վճարային քարտի սպասարկման պայմանագիրը տալիս է իր համաձայնությունը Հայաստանի Հանրապետությունում, Հայաստանի Հանրապետությունից դուրս (ներառյալ Ուկրաինայում կամ ԵՄ անդամ այլ երկրներում կամ Եվրոպական տնտեսական տարածքից դուրս) նույնականացման համար իրեն վերաբերող անձնական տվյալների մշակման համար՝ այս թվում «Կոնսյերժ» ծառայություն մատուցող ընկերությունների կողմից:
 - «Կոնսյերժ» ծառայությունը մատուցվում է անվճար՝ Visa bot Telegram, Visa bot Viber հավելվածներով, կամ https://mssg.me/_conciierge կայքով
 - Քարտապանի գրանցումը <<Կոնսյերժ>> ծառայության համակարգում կատարվում է Բանկի կողմից:

Արտասահմանյան բանկերի կողմից թողարկված MasterCard, VISA, MIR վճարային քարտերով «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում

MasterCard, VISA վճարային քարտերով	AMD	2%, min 3 000 դրամ
	USD	3%, min 3 000 դրամ
	EUR	2%, min 3 000 դրամ
	RUR	2%, min 3 000 դրամ
MIR վճարային քարտերով	AMD	5%, min 3 000 դրամ

⁵ 1) Ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձանց, 2) ոչ ռեզիդենտ անհատ ձեռնարկատերերի, 3) ռեզիդենտ իրավաբանական անձանց, ում մասնակիցների (բաժնետերերի, փայտերերի) կազմում 50 տոկոսից ավելին հանդիսանում է այլ երկրների (ոչ Հայաստանի Հանրապետության) անձր հաստատող փաստաթղթով ֆիզիկական անձ/անձինք կամ ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձ/անձինք են, 4) Հայաստանի Հանրապետությանում գրանցված, սակայն (ոչ Հայաստանի Հանրապետության) անձր հաստատող փաստաթղթով անհատ ձեռնարկատերերի համար՝ 70,000 դրամ:

⁶ «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կողմից թողարկվող պարտատոմսեր ձեռք բերելու դեպքում քարտի տարեկան սպասարկման վարձը սահմանվում է անվճար:

⁷ Այն դեպքերում, երբ տվյալ քարտից օրական կանխիկացումը գերազանցում է 500.000 դրամը, կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0.5%՝ 500,000 դրամը գերազանցող գումարի մասով:

⁸ Այն դեպքերում, երբ տվյալ քարտից օրական կանխիկացումը գերազանցում է 1.000.000 դրամը, կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0.5%՝ 1,000,000 դրամը գերազանցող գումարի մասով:

⁹ Բացառությամբ «Արմենիան Քարդ» անդամ չհանդիսացող բանկերի, որոնց կանխիկացման կետերից գանձվում է 1% min 1000 դրամ սակագին:

¹⁰ Առաջին դեպքը մատուցվում է անվճար:

¹¹ Մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար քաղվածքների տրամադրումը անվճար կարող է տրամադրվել մինչև հաջորդող ամսվա վերջին բանկային օրը ներառյալ:

¹² Ինտերնետի միջոցով (www.ArCa.am կայքով) գործարքներ (քարտից քարտ փոխանցումներ, բջջային հեռախոսների կանխավճարային քարտերի ծածկագրերի ձեռք բերում, կոմունալ վճարումներ, հաշվի քաղվածքի դիտում և այլն) հնարավոր է կատարել, եթե հաճախորդը նախօրոք գրավոր «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ է ներկայացրել իր e-mail հասցեն:

¹³ Քարտով կատարված յուրաքանչյուր գործարքից հետո, հաճախորդի ցանկությամբ, «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ն ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը գրավոր տեղեկացնում է «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը և այն գումարը, որից ավելի գումարի դեպքում ցանկանում է ստանալ SMS հաղորդագրություն, ընդ որում գումարի նվազագույն շեմը դրամային քարտերի համար ոչ պակաս, քան 100 դրամ, դոլարային քարտերի համար՝ 1 ԱՄՆ դոլար, Եվրոյով քարտերի համար՝ 1 եվրո և ՌԴ ռուբլով քարտերի համար՝ 50 ՌԴ ռուբլի: Բնութենետով գործարք կատարելիս, եթե կայքը ապահովված է ArCa 3-D Secure, MasterCard SecureCode կամ Verified by Visa համակարգերով, ապա հաճախորդը իր բջջային հեռախոսին ստանում է ArCa 3-D Secure, MasterCard Securecode, Verified by Visa կամ 3D Securecode համակարգերի ծածկագիր պարունակող SMS հաղորդագրություն: ՀՀ գործող բջջային կապի օպերատորների բաժանորդները կարող են օգտվել USSD տեղեկատվական և կառավարման համակարգից: Կենսաթոշակի գումարի ստացման մասին Բանկը անվճար ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը գրավոր տեղեկացնում է Բանկին իր բջջային հեռախոսահամարը:

¹⁴ Եթե հաճախորդը բանկ դիմել է մինչև տվյալ օրվա ժամը 14:00, ապա քարտը կարող է տրամադրվել նույն օրը մինչև ժամը 17:00-ը, 14:00-ից հետո դիմելու դեպքում՝ հաջորդ օրը մինչև ժամը 17:00-ը: Սույն կետը վերաբերվում է միայն «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ի Երևան քաղաքի մասնաճյուղերին:

¹⁵ Սույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ պարզվում է, որ գումարը հաճախորդը ստացել է:

¹⁶ «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Մասնաճյուղից դուրս Cash-In տերմինալներով կատարվող գործարքների նվազագույն սահմանաչափը 100 դրամ է, առավելագույնը՝ 100.000 դրամ: «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Մասնաճյուղում գտնվող Cash-In տերմինալներով կատարվող գործարքների նվազագույն սահմանաչափը 100 դրամ է, առավելագույնը՝ 200.000 դրամ:

¹⁷ 1) Arca համակարգի միջոցով հավաստագրում տրամադրող ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված քարտերի դեպքում, բացառությամբ «ՎՏԲ Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ-ի կողմից թողարկված քարտերի, կատարված գործարքի միջնորդավճարը 0,9%;

2) Arca համակարգի միջոցով հավաստագրում չտրամադրող բանկերի կողմից թողարկված MasterCard, Visa տեսակի քարտերի դեպքում վճարային քարտերով գործարքների միջնորդավճարը 2,5% :

¹⁸ 1) «Arca համակարգի միջոցով հավաստագրում տրամադրող ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված քարտերի դեպքում միջնորդավճարը 0,9%;

2) Arca համակարգի միջոցով հավաստագրում չտրամադրող բանկերի կողմից թողարկված MasterCard, Visa տեսակի քարտերի դեպքում միջնորդավճարը 2,1% :

¹⁹ Տվյալ քարտատեսակը տրամադրվում է միայն վարկային գիծի տրամադրման դեպքում և գործում է մինչև հաճախորդի կողմից վարկային գծի փակումը:

²⁰ ՀՀ տարածքում կատարված յուրաքանչյուր անկանխիկ գործարքի դիմաց (բացառությամբ կոմունալ վճարումների, քարտից քարտ փոխանցումների և էլեկտրոնային դրապանակներով կատարված գործարքների) յուրաքանչյուր 12 ամիսը մեկ անգամ հաշվարկվում և վճարվում է 1% CashBack՝ մինչև քարտի գործողության ժամկետի ավարտը: Ընդ որում, եթե քարտապանը քարտը փակում է գործողության ժամկետից ավելի շուտ, ապա CashBack-ի գումար չի վճարվում:

²¹ 300,000 դրամ կամ դրան համարժեք ԱՄՆ դոլար արժողությամբ «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կողմից թողարկվող պարտատոմսեր ձեռք բերելու դեպքում քարտի տարեկան սպասարկման վարձը սահմանվում է անվճար:

²² Բացառությամբ դրամապանակներով և բուքմեյքերական կայքերով/հավելվածներով վճարումների իրականացման, որի դեպքում սահմանվում է 3%

²⁴ Սույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ հաճախորդների կորցրած քարտերով կատարվում են ստորին սահմանաչափերով գործարքներ

Քարտային հաշվի տեղեկատվական ամփոփագրի նախկին տարբերակին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ

[ղղմամբ](#)