

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի 2020թ. հունվար ամսվա նիստերի վերաբերյալ

2020թ. հունվար ամսին կայացած նիստերում քննարկվել և ի գիտություն են ընդունվել.

1. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի /Վարչության նախագահի/ հաշվետվությունը Վարչության 2019թ. 4-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
2. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի /Վարչության նախագահի/ հաշվետվությունը 2019թ. 4-րդ եռամսյակի բյուջեի կատարման վերաբերյալ:
3. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գլխավոր հաշվապահի հաշվետվությունը 2019թ. 4-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
4. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Օմբուդսմենի հաշվետվությունը 2019թ. 4-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
5. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության պետի հաշվետվությունը Վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության Վարկերի մոնիտորինգի բաժնի 2019թ. 4-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
6. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին աուդիտի վարչության պետի հաշվետվությունը Ներքին աուդիտի վարչության 2019թ. 4-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
7. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին աուդիտի վարչության պետի հաշվետվությունը՝ «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին աուդիտի վարչության 2019թ. գործունեության ծրագրի կատարման վերաբերյալ:
8. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին դիտարկումների բաժնի պետի հաշվետվությունը Ներքին դիտարկումների բաժնի 2019թ. 4-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
9. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին դիտարկումների բաժնի 2019թ. տարեկան ծրագրի կատարման հաշվետվությունը:
10. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ռազմավարության և ռիսկերի կառավարման վարչության պետի հաշվետվությունը Ռազմավարության և ռիսկերի կառավարման վարչության տարեկան աշխատանքների վերաբերյալ:

Քննարկվել և հաստատվել են հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի 2020թ. գործունեության ծրագիր
2. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործունեությունը կարգավորող ներքին իրավական ակտերի վերանայման, հաստատման տարեկան ժամանակացույց
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ թղթակցային հաշիվների բացման, վարման և փակման» կարգ
4. «Բնական և այլ աղետների, պատերազմի դեպքում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործարար գործընթացների անընդհատության ապահովման գործողությունների» ծրագիր
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ներդրումային» քաղաքականություն

6. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վնասակար կողերից պաշտպանության և շարժական կողերի օգտագործման» կարգ
7. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «մաքուր սեղանի» և «մաքուր էկրանի» կանոնների պահպանման» քաղաքականություն
8. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ներքին իրավական ակտերի մշակման» կարգ
9. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական կրիչների օգտագործման և ոչնչացման» կարգ
10. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվության դասակարգման և տնօրինման» կարգ
11. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական քաղաքականություն» կարգ
12. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական համակարգերի մոնիտորինգի և լոգավորման» կարգ
13. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործառնական ռիսկի կառավարման» կարգ
14. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ աշխատողների անձնական տվյալների պահպանման և օգտագործման» կարգ
15. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ղեկավար անձանց, այլ աշխատակիցների և նշանակալից մասնակիցների կողմից «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ արժեթղթերով գործարքների կնքման» կարգ
16. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ խրախուսանքների և տույժերի» կարգ
17. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում ներդրումային և ոչ հիմնական ծառայությունների մատուցման» կարգ
18. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ արժեթղթերով գործառնությունների իրականացման» կարգ

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի 2020թ. փետրվար ամսվա նիստերի վերաբերյալ

2020թ. փետրվար ամսին կայացած նիստերում քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեության ապահովմանը վերաբերող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ արտարժույթային ռիսկի գնահատման» կարգ
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ռիսկերի կառավարման» քաղաքականություն
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տոկոսադրույքի փոփոխման ռիսկի գնահատման» կարգ
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկային ռիսկի գնահատման» կարգ
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ իրացվելիության ռիսկի գնահատման» կարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ համախառն, վարակի ռիսկերի և կապիտալի համարժեքության գնահատման ներքին գործընթացների» կարգ
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարչության» կանոնակարգ
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական անվտանգության համակարգում խոցելիությունների կառավարման» կարգ
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ համացանցում և կորպորատիվ էլեկտրոնային փոստով աշխատանքների իրականացման» կարգ
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական համակարգերի և տեղեկատվության պահուստային կրկնօրինակման (արխիվացման)» կարգ
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ քաղաքացիաիրավական պայմանագրերի կնքման» քաղաքականություն
12. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մտավոր սեփականության իրավունքների պաշտպանության» քաղաքականություն
13. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաճախորդների դիմում-բողոքների և բողոքների ընդունման, քննարկման և որոշումների կայացման» կարգ
14. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մասնաճյուղերի կառավարման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
15. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաճախորդների աջակցման կենտրոնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
16. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործավարության, գրագրության կազմման և շարժի» կարգ
17. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ պլաստիկ քարտերի միջոցով աշխատավարձի և նրան հավասարեցված վճարների իրականացման» կարգ
18. դիմումը ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կողմից անկախ աուդիտորական կազմակերպության ընտրության» կարգ
19. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում հեռահաղորդակցման S.W.I.F.T համակարգի միջոցով գործառնությունների կատարման» կարգ
20. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գույքի օտարման նպատակով մրցույթների անցկացման» կարգ
21. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ իրավաբանական վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի 2020թ. մարտ ամսվա նիստերի վերաբերյալ

2020թ. մարտ ամսին կայացած նիստերում քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեության ապահովմանը վերաբերող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վերականգնման» ծրագիր
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գաղտնաբառերի, գաղտնաբանալիների և էլեկտրոնային նույնականացուցիչ ֆայլերի պահպանման և կառավարման» քաղաքականություն
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում տրանսպորտային և կապի միջոցներով ապահովելու» կարգ
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործերի կառավարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կառուցվածքային ստորաբաժանումներին և մասնաճյուղերին տնտեսական ապրանքներով ապահովման և գրասենյակի պահեստից դուրսգրման» կարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հիմնական միջոցների, ապրանքների և ծառայությունների ձեռք բերման, տնօրինման, հիմնական միջոցների և ապրանքների դուրս գրման և օտարման» կարգ
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ առհաշիվ գումարների տրման» կարգ
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դրամական հոսքերի կառավարման բաժնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
9. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկային քաղաքականություն
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ փաստաթղթային ակրեդիտիվների և բանկային երաշխիքների թողարկման» կարգ
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ համակարգում գաղտնի փաստաթղթաշրջանառության» կարգ
12. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կենտրոնական արխիվի» կարգ
13. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ածանցյալ գործիքներով գործառնությունների իրականացման» քաղաքականություն
14. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գովազդային» քաղաքականություն
15. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մարքեթինգային» քաղաքականություն
16. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ խորհրդին, վարչությանը/գործադիր տնօրենին հաշվետվությունների ներկայացման» ցանկ

Քննարկվել և ի գիտություն է ընդունվել Ներքին աուդիտի վարչության 2019թ. 4-րդ եռամսյակի «Հետստուգումային աշխատանքների իրականացման և բանկի ներքին հսկողության համակարգի արդյունավետության գնահատման» հաշվետվությունը:

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի 2020թ. ապրիլ ամսվա նիստերի վերաբերյալ

2020թ. ապրիլ ամսին կայացած նիստերում քննարկվել և ի գիտություն են ընդունվել.

1. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի /Վարչության նախագահի/ հաշվետվությունը Վարչության 2020թ. 1-ին եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
2. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի /Վարչության նախագահի/ հաշվետվությունը 2020թ. 1-ին եռամսյակի բյուջեի կատարման վերաբերյալ:
3. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գլխավոր հաշվապահի հաշվետվությունը 2020թ. 1-ին եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
4. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Օմբուդսմենի հաշվետվությունը 2020թ. 1-ին եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
5. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության պետի հաշվետվությունը Վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության Վարկերի մոնիտորինգի բաժնի 2020թ. 1-ին եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
6. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին աուդիտի վարչության պետի հաշվետվությունը Ներքին աուդիտի վարչության 2020թ. 1-ին եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
7. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին դիտարկումների բաժնի պետի հաշվետվությունը Ներքին դիտարկումների բաժնի 2020թ. 1-ին եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեության ապահովմանը վերաբերող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ սոցիալական փաթեթի հաշվի բացման և սպասարկման» կարգ
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մասնաճյուղերի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական անվտանգության ապահովման» կարգ
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական անվտանգության» քաղաքականություն
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական համակարգերի մշակման, շահագործման և սպասարկման աշխատանքների իրականացման» կարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ռիսկի կառավարման լիմիտների սահմանման» կարգ
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ համբավի ռիսկի գնահատման» կարգ
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկում առի ինկասացիայի, սպասարկման և խափանումների վերացման» կարգ
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ համապատասխանության պատասխանատուի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
10. «Կողոպուտի, ավազակության և ահաբեկչության դեպքում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործարար գործընթացների անընդհատության ապահովման գործողությունների» ծրագիր

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի 2020թ. մայիս ամսվա նիստերի վերաբերյալ

2020թ. մայիս ամսին կայացած նիստերում քննարկվել և/կամ հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեության ապահովմանը վերաբերող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «ՄԱՐԱԶՈՎ» ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԻ կանոնադրություն
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բյուջետավորման» կարգ
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ակտիվների և պասիվների կառավարման հանձնաժողովի» կանոնակարգ
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ փաստաթղթերի մակնշման և նույնականացման» կարգ
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հիմնական սերվերների օգտագործման, տեստավորման և վերականգնման» կարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ միջցանցային էկրանների (Firewall) կառավարման» կարգ
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հեռակա աշխատակայանի միջոցով աշխատանքների իրականացման» կարգ
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ օգտագործողների իրավասությունների տրամադրման» քաղաքականություն
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեխնիկական ռիսկերի նվազեցմանն ուղղված գործողությունների և վերականգնողական աշխատանքների իրականացման» ծրագիր
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում ոչ ռեզիդենտ թողարկողների թողարկած չեկերի սպասարկման» կարգ
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ արտարժույթային և ներգրավման ու տեղաբաշխման գործառնությունների» կարգ
12. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ արտարժույթային ներբանկային փոխարկումների» կարգ
13. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ իրացվելիության հակաճգնաժամային» ծրագիր
14. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ աշխատողների գործուղման» կարգ
15. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ իրացվելիության կառավարման» կարգ
16. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական տեխնոլոգիաների վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի 2020թ. հունիս ամսվա նիստերի վերաբերյալ

2020թ. հունիս ամսին կայացած նիստերում քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեության ապահովմանը վերաբերող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործարար գործընթացների անընդհատության ապահովման» ծրագիր
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ոսկյա իրերի գրավադրմամբ վարկերի տրամադրման» կարգ
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վճարային /պլաստիկ/ քարտի հաշվին վարկային գծի բացման և սպասարկման» կարգ
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ առաջնային և երկրորդային շուկաներից ավտոմեքենաների գնման և ավտոմեքենաների գրավադրմամբ վարկերի տրամադրման» կարգ
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ֆիզիկական անձանց գրավով չապահովված վարկերի տրամադրման» կարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ապառիկ կարգով ոսկու ստանդարտացված ձուլակտորների ձեռքբերման նպատակով վարկերի տրամադրման» կարգ
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ֆիզիկական անձանց ուսանողական վարկերի տրամադրման» կարգ
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բնակարանային միկրովարկերի և արևային վարկերի տրամադրման» կարգ
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ապառիկ կարգով ապրանքների և ծառայությունների ձեռքբերման նպատակով վարկերի տրամադրման» կարգ
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ռազմավարության և ռիսկերի կառավարման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ներքին աուդիտի վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
12. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկային հաշվի բացման և սպասարկման» կարգ
13. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վճարային պլաստիկ քարտերի տրամադրման» կարգ
14. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի աշխատանքների կազմակերպման» կարգ
15. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ 2020-2022թթ. հեռանկարային զարգացման ծրագիր

Քննարկվել և ի գիտություն է ընդունվել Ներքին աուդիտի վարչության 2020թ. 1-ին եռամսյակի «Հետստուգումային աշխատանքների իրականացման և բանկի ներքին հսկողության համակարգի արդյունավետության գնահատման» հաշվետվությունը:

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի 2020թ. հուլիս ամսվա նիստերի վերաբերյալ

2020թ. հուլիս ամսին կայացած նիստերում քննարկվել և ի գիտություն են ընդունվել.

1. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի /Վարչության նախագահի/ հաշվետվությունը Վարչության 2020թ. 2-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
2. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի /Վարչության նախագահի/ հաշվետվությունը 2020թ. 2-րդ եռամսյակի բյուջեի կատարման վերաբերյալ:
3. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գլխավոր հաշվապահի հաշվետվությունը 2020թ. 2-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
4. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Օմբուդսմենի հաշվետվությունը 2020թ. 2-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
5. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության պետի հաշվետվությունը Վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության Վարկերի մոնիտորինգի բաժնի 2020թ. 2-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
6. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին աուդիտի վարչության պետի հաշվետվությունը Ներքին աուդիտի վարչության 2020թ. 2-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
7. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին դիտարկումների բաժնի պետի հաշվետվությունը Ներքին դիտարկումների բաժնի 2020թ. 2-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեության ապահովմանը վերաբերող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ շինարարական և վերանորոգման աշխատանքների իրականացման» կարգ
2. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ անհատական պահատեղերի տրամադրման և սպասարկման» կարգ
3. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ շահութաբաժինների վճարման» կարգ
4. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկերի և դեբիտորական պարտքերի դասակարգման և հնարավոր կորուստների պահուստների ձևավորման» կանոնակարգ
5. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դյուրակիր համակարգիչների օգտագործման» կարգ
6. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործարար գործընթացների անընդհատության կառավարման» քաղաքականություն
7. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ աշխատակցի արտաքին տեսքի և վարվեցողության համապատասխանության չափանիշների» կարգ
8. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դրամական պահանջի զիջման դիմաց ֆինանսավորման (ֆակտորինգի) իրականացման և սպասարկման» կարգ
9. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մանրածախ վարկավորման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
10. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Դիվիդ-կենտրոն վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր



11. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մարքեթինգի բաժնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
12. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ պլաստիկ քարտերի վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
13. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
14. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական անվտանգության» քաղաքականություն

Ուժը կորցրած են ճանաչվել հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ երեխայի ծննդյան միանվագ նպաստի վճարման, պետական աջակցության հաշվի բացման և սպասարկման» կարգ
2. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վճարային պլաստիկ քարտերով կենսաթոշակների վճարման» կարգ

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի 2020թ. օգոստոս ամսվա նիստերի վերաբերյալ

2020թ. օգոստոս ամսին կայացած նիստերում քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեության ապահովմանը վերաբերող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործառնությունների պատվիրակման» կարգ
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկային ավանդների ընդունման» կարգ
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մանկական ավանդների ընդունման» կարգ
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կողմից տեխնիկական զննության կտրոնների տրամադրման, պահպանման և հաշվառման» կարգ
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկերի ներգրավման և բիզնես գործընթացների զարգացման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «MY TRANSFER» ծառայության մատուցման» կարգ
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարքականոնների» կարգ
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական անվտանգության բաժնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ աշխատակիցների ատեստավորման» կարգ
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հիփոթեքային վարկերի տրամադրման» կարգ
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ռիսկերի կառավարման» քաղաքականություն

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի 2020թ. սեպտեմբեր ամսվա նիստերի վերաբերյալ

2020թ. սեպտեմբեր ամսին կայացած նիստերում քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեության ապահովմանը վերաբերող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ փողերի լվացման եվ ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին կարգ
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվության փոխանակման» քաղաքականություն
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ օպերացիոն և կիրառական համակարգեր մուտք գործելու, աշխատանքներ կատարելու ժամանակների և անվտանգության ապահովման վերաբերյալ» քաղաքականություն
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական համակարգերում առկա ռիսկերի և տեղեկատվական անվտանգության միջադեպերի կառավարման» կարգ
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «Ակնթարթ» վարկերի տրամադրման» կարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «Նվազող հեշտ» վարկերի տրամադրման» կարգ
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «Հեշտ» և «Հեշտ+» վարկերի տրամադրման» կարգ
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դրամական միջոցների գրավով վարկերի (երաշխիքների) և այլ գրավով երաշխիքների տրամադրման» կարգ
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ անշարժ գույքի գրավադրմամբ վարկերի տրամադրման» կարգ
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գրավով պարտավորություններ-րի ապահովման» կարգ
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ առուղիտի հանձնաժողովի» կանոնակարգ
12. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկերի տրամադրման» կարգ

Քննարկվել և ի գիտություն է ընդունվել Ներքին առուղիտի վարչության 2020թ. 2-րդ եռամսյակի «Հետստուգումային աշխատանքների իրականացման և բանկի ներքին հսկողության համակարգի արդյունավետության գնահատման» հաշվետվությունը:

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի 2020թ. հոկտեմբեր ամսվա նիստերի վերաբերյալ

2020թ. հոկտեմբեր ամսին կայացած նիստերում քննարկվել և ի գիտություն են ընդունվել.

1. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի /Վարչության նախագահի/ հաշվետվությունը Վարչության 2020թ. 3-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
2. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի /Վարչության նախագահի/ հաշվետվությունը 2020թ. 3-րդ եռամսյակի բյուջեի կատարման վերաբերյալ:
3. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գլխավոր հաշվապահի հաշվետվությունը 2020թ. 3-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
4. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Օմբուդսմենի հաշվետվությունը 2020թ. 3-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
5. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության պետի հաշվետվությունը Վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության Վարկերի մոնիտորինգի բաժնի 2020թ. 3-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
6. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին աուդիտի վարչության պետի հաշվետվությունը Ներքին աուդիտի վարչության 2020թ. 3-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
7. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին դիտարկումների բաժնի պետի հաշվետվությունը Ներքին դիտարկումների բաժնի 2020թ. 3-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեության ապահովմանը վերաբերող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ սոցիալական փաթեթի հաշվի բացման և սպասարկման » կարգ
2. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաճախորդի անունով «Golden Money Transfer» միջազգային վճարահաշվարկային համակարգով ստացված գումարները հաճախորդին առաքելու» կարգ
3. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաճախորդների սպասարկման կենտրոնական գրասենյակի (վարչության) կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
4. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ակտիվների և պարտավորությունների գույքագրման» կարգ
5. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ որոշ վարկային մասնագետների վարձատրման բոնուսային համակարգի վերաբերյալ» կարգ
6. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վճարային պլաստիկ քարտերի պատրաստման» կարգ
7. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ սահմանափակ ֆինանսական գործառնություններ իրականացնող մասնաճյուղերի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
8. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կողմից տրամադրված վարկերի մոնիտորինգի» կարգ
9. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ քաղաքացիաիրավական պայմանագրերի կնքման» քաղաքականություն
10. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ներքին դիտարկումների բաժնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի 2020թ. նոյեմբեր ամսվա նիստերի վերաբերյալ

2020թ. նոյեմբեր ամսին կայացած նիստերում քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեության ապահովմանը վերաբերող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. «Բանկի հետ կապված անձանց և բանկի գործարքներում շահագրգիռ անձանց հետ գործարքների կնքման» կարգ
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ անվտանգության վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ փաստաթղթային ինկաստյի իրականացման» կարգ
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ առևտրային վարկավորման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գյուղատնտեսական վարկերի տրամադրման» կարգ

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի 2020թ. դեկտեմբեր ամսվա նիստերի վերաբերյալ

2020թ. դեկտեմբեր ամսին կայացած նիստերում քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեության ապահովմանը վերաբերող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաշվապահական հաշվառման» քաղաքականություն
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաշվապահական հաշվառման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում վճարման հանձնարարականներով փոխանցումների» կարգ
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վճարային համակարգերով դրամական փոխանցումների իրականացման» կարգ
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ միջազգային գործառնությունների վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դրամարկղային գործառնությունների իրականացման» կարգ
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ աշխատակազմի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մասնաճյուղերի ռեյտինգավորման» կարգ
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վճարային /պլաստիկ/ քարտի հաշվին վարկային գծի բացման և սպասարկման» կարգ
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մարքեթինգի բաժնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ֆինանսական ակտիվների արժեզրկման (համաձայն ՖՀՄՍ 9 ստանդարտի)» քաղաքականություն
12. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին աուդիտի վարչության 2021թ. տարեկան աշխատանքային ծրագիր
13. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին դիտարկումների բաժնի 2021թ. տարեկան աշխատանքային ծրագիր

Քննարկվել և ի գիտություն է ընդունվել Ներքին աուդիտի վարչության 2020թ. 3-րդ եռամսյակի «Հետստուգումային աշխատանքների իրականացման և բանկի ներքին հսկողության համակարգի արդյունավետության գնահատման» հաշվետվությունը: