



**ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱԼ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ
ՎՃԱՐԱՑԻՆ ԶԱՐԿՆԵՐԻ ԵՎ ԶԱՐՏԱՑԻՆ ՉԱՇՎԻ**

ԵՐԵՎԱՆ 2023

Բանկի անվանումը - «ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ԷՎՈՆՈՄԻԿԱՑԻ ԶԱՐԳԱՑՄԱՆ ԲԱՆԿ» ԲԱՑ ԲԱԺՆԵՏԻՐԱԿԱՆ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆ

Հասցե - Հայաստանի Հանրապետություն, 0002, ք. Երևան, Ամիրյան 23/1

Էլեկտրոնային հասցե - bank@aeb.am

Կայք - www.aeb.am

Հեռախոս - (37410) 8686, +374(10)51-09-10 (9105)

Ֆաքս - (37410) 53-89-04

I. Սույն ամփոփագիրը կարգավորում է Բանկի կողմից թողարկվող վճարային քարտերի տրամադրման և սպասարկման պայմանները:

II. Վճարային քարտ՝ Բանկի սեփականությունը հանդիսացող մագնիսական, չիպային, հիբրիդ (համատեղված) կամ թվայնացված (թոքենացված) բանկային քարտն է, որը վճարահաշվարկային համակարգերի կանոններին համապատասխան իր գործողության ժամկետում քարտապանին ենարավորություն է տրամադրում իր քարտային հաշվից կատարել փոխանցումներ, անկանխիկ վճարումներ, ստանալ կանխիկ միջոցներ կամ մուտքագրել գումարներ քարտային հաշվին:

Լրացուցիչ քարտ՝ նույն հաճախորդին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված նույն/այլ վճարային համակարգի և տեսակի քարտ:

Յգված քարտ՝ հաճախորդի կողմից նշված անձին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված քարտ:

III. Վճարային քարտի թողարկում՝ Քարտը թողարկվում է Հաճախորդի կողմից Բանկի կողմից պահանջվող փաստաթղթերը ներկայացնելու դեպքում և տրամադրվում է Հաճախորդին առավելագույնը 5 բանկային օրում: Քարտն ակտիվանում է մեկ բանկային օրվա ընթացքում, եթե քարտը տրամադրվում է առանց PIN կոդի, ապա PIN կոդի ակտիվացման մեկնագամյա գաղտագիրը տրամադրվում է հաճախորդին SMS հաղորդագրության միջոցով, որը քարտապանը մուտքագրելով բանկումատի համապատասխան դաշտում միաբժամանակ ակտիվացնում է քարտը և ընտրում նոր PIN կոդ

IV. Բանկը թողարկում է ինչպես դեբետային, այնպես էլ հաշվարկային վճարային քարտեր, մասնավորապես.

ա) Դեբետային - ArCa Սոցիալական

բ) Հաշվարկային - ArCa CLASSIC, ArCa CLASSIC MIR, ArCa BUSINESS, MASTERCARD GOLD, MASTERCARD STANDART, MasterCard ARMEC'S GOLD, MasterCard ARMEC'S STANDARD, VISA INFINITE, VISA PLATINUM, VISA GOLD, VISA BUSINESS, VISA CLASSIC, ընդ որում Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերին տրամադրվում են միայն ArCa BUSINESS կամ VISA BUSINESS տեսակի քարտերը:

V. Քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով կատարվող Գործարքները հաշվարկվում են գործարքի օրվա դրությամբ համապատասխան արժույթի առքի/վաճառքի համար Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքներով, որի արդյունքում առաջացած գործարքի գումարների տարբերությունների համար Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:

VI. Բանկի պարտավորությունները և իրավունքները

Բանկը պարտավոր է՝

- Ապահովել Քարտի սպասարկումը՝ համապատասխան վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից տվյալ տեսակի քարտերի համար ընդունված կանոնների համաձայն
- Պայմաններով սահմանված կարգով և դեպքերում տրամադրվել հաճախորդին հաշվի քաղվածքներ:
- Քարտի կորստի կամ հափշտակման վերաբերյալ հաճախորդից ահազանգ ստանալուն պես՝ կատարել Քարտի բլոկավորում:

• 22 օրենսդրությամբ և պայմանագրով սահմանված կարգով պահպանել հաճախորդի վերաբերյալ իրեն հայտնի դարձած բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկությունները:

Բանկն իրավունք ունի՝

- Մերժել Քարտով գործարքների իրականացումը, եթե պահանջվող գումարը գերազանցում է Քարտի Վճարային սահմանաչափը:
- Հաշվի դրամական միջոցների նկատմամբ 22 օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում և կարգով կիրառել սահմանափակումներ դատական, հարկադիր կատարման և հարկային մարմինների հիման վրա:
- Անակցեղատ կարգով Քարտի հաշվից գանձել Սակագներով սահմանված վճարները, հաշվանցել Բանկի նկատմամբ հաճախորդի ունեցած դեբիտորական, վարկային և դրական այլ պարտավորությունները:

VII. Հաճախորդի պարտավորությունները և իրավունքները

Հաճախորդը պարտավոր է՝

- Վճարել Բանկին Քարտի և քարտային հաշվի սպասարկման հետ կապված Սակագներով սահմանված բոլոր վճարները։
 - Քարտի գործողության դադարեցման դեպքում՝ այն 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում վերադարձնել Բանկին։ Քարտային հաշվի փակման դիմում ներկայացնելու դեպքում քարտը չվերադարձնելիս Հաճախորդը կրում է տվյալ քարտի կիրառմամբ կատարված գործառնությունների ողջ ռիսկը, ինչպես նաև պարտավոր է փոխհատուցել քարտը միջազգային STOP LIST մուտքագրելու համար Բանկի Սակագներով սահմանված վճարները։
 - Քարտի կորստի և/կամ PIN-կոդի այլ անձանց հասանելի դառնալու կամ նման կասկած ունենալու դեպքում՝ այդ մասին անմիջապես տեղեկացնել Բանկին՝ քարտի բլոկավորման համար։
 - Գործարքների իրականացման ժամանակ սպասարկող աշխատակցի պահանջով ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ։
 - Երրորդ անձանց չփոխանցել քարտը կամ կից քարտերը և PIN-կոդը։
 - Երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում Բանկին տեղեկացնել անձը հաստատող փաստաթղթի, հեռախոսահամարի, աշխատանքի, բնակության վայրի և նախկինում տրամադրված այլ տեղեկությունների, փաստաթղթերի փոփոխությունների մասին։
 - Քարտի համար հատուկ (արտոնյալ) սակագներ նախատեսված լինելու դեպքում (այն քարտերը, որոնք թողարկվում և սպասարկվում են Բանկի հետ համագործակցող կազմակերպության միջոցով աշխատավարձ, կրթաթոշակ կամ այլ տեսակի վճարումներ իրականացվելու նպատակով) վճարել Բանկին և համագործակցող կազմակերպության միջև համաձայնեցված հատուկ (արտոնյալ) սակագները, եթե նրանց միջև այլ համաձայնությունը առկա չէ, իսկ այդ կազմակերպության հետ Բանկի համագործակցությունը դադարելու կամ հաճախորդի համագործակցող կազմակերպությունն արտոլ վճարումներ ստանալը դադարելու դեպքերում՝ հատուկ սակագները դադարում են և Հաճախորդը պարտավոր է վճարել համաձայն Սակագների։
- Հաճախորդի իրավունք ունի՝*
- Վճարային սահմանաչափի սահմաններում իր Քարտային հաշվից ստանալ կանխիկ միջոցներ բանկոմատներից և կանխիկի տրամադրման կետերից, կատարել անկանխիկ վճարումներ կամ Բանկի կողմից առաջարկվող այլ գործառնություններ։
 - Ստանալ մեկից ավելի քարտեր, կից քարտեր ներկայացնելով Բանկին դիմում և վճարելով Սակագներով սահմանված վճարները։
 - Պատվիղեղ և ստանալ նոր քարտ/կից քարտեր՝ ժամկետները լրացած, վնասված, կորած քարտերի փոխարեն։
 - Իր քարտային հաշվին գումարներ մուտքագրել ինչպես կանխիկ, այնպես էլ անկանխիկ եղանակով։
 - Ստանալ հաշվի քաղվածքները Պայմաններով սահմանված կարգով, ղեպքերում և պարբերականությամբ։

ՈՒՇԵՂՈՒՆԹՅՈՒՆ՝ ՂՈՒՔ ԻՐՎԱՐՈՒՄՔ ՈՒՆԵՔ ՀԱՐԱՂՐԱՄՅՑՎԵԼ, ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԿԱՏՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅԱՆ ՇԵՏ ՁԵՐ՝ ԼԱՆՈՒՏԱՐՄՈՒՆԵՐԻ ՓՈՍՏՍԱՅԻՆ ԿԱՌՈՒ ՄԻՋՈՑՈՎ ԿՄԱ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ, ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ ՏԵՐԵԿԱՎԱԳՈՒԹՅԱՆ ՍՏԱՑՈՒՄԸ ԱՄԵՆԱՀԱՐՄԱՐԱՎԵՆՆԷ։ ԱՅՏ ՀԱՄԱՆԵԼԻ Է 247 ՌԵԺԻՄՈՎ, ՁԵՐԾ Է ԹՂԹԱՅԻՆ ՏԵՐԵԿԱՎԱԳՈՒԹՅԱՆ ԿՈՐԱՏԻ ՌՄԻՍԿԻՑ ԵՎ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ ԵՎ ԳՄԱՆԻՈՒԹՅՈՒՆ։

• Ստանալ քարտային հաշվով կատարված յուրաքանչյուր գործառնության վերաբերյալ (SMS) կարճ հաղորդագրություն՝ այդ ծառայությունից օգտվելու դեպքում։

• Բողոքարկել քարտային հաշվով կատարված գործարքները [Պայմաններով](#) սահմանված կարգով և ժամկետներում

VIII. Պատասխանատվությունը

- Հաճախորդի բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկությունները Բանկի կողմից ՀՀ օրենսդրության խախտմամբ հրապարակելու համար Բանկը կրում է պատասխանատվություն Հաճախորդի նկատմամբ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով և չափով։
- Հաճախորդի քարտային հաշվի միջոցները առանց վերջինիս կարգադրությամբ էլքագրվելու հետևանքով նրան պատճառված վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում, եթե այդ միջոցները դուրս են գրվել նույնականացված Հաճախորդի կամ նրա ներկայացուցչի կողմից կամ Հաճախորդի նույնականացման տվյալի կիրառման արդյունքում, ինչես նաև ՀՀ օրենսդրությամբ կամ Պայմաններով
- Հաճախորդի քարտային հաշվի միջոցները առանց վերջինիս կարգադրության էլքագրվելու հետևանքով նրան պատճառված վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում, եթե այդ միջոցները դուրս են գրվել Հաճախորդի դիտավորության կամ անզուշտության, խաբեության կամ այլ ցանկացած ձևով կատարվող զեղծարարության արդյունքում Հաճախորդի նույնականացման տվյալի երրորդ անձանց հայտնի դառնալու և օգտագործվելու հետևանքով։

• Քարտի կորստի կամ գողության արդյունքում երրորդ անձանց կողմից հաշվից կատարվող էլքերի համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում, բացառությամբ, եթե Քարտի կորստի կամ գողության մասին Բանկի տեղեկացվելուց հետո հաշիվը չբլոկավորելու արդյունքում Դրական միջոցները դուրս են եկել հաշվից։

IX. Քարտի բլոկավորման, ապաբլոկավորման պայմաններն ու ժամկետները

• Քարտը Բանկը բլոկավորում է հաճախորդի կողմից քարտի/Պին կոդի/ կորստի կամ գողանալու մասին տեղեկացվելու դեպքում և քարտով կատարված այն գործարքները հայտնաբերելուց հետո, որոնք Քարտապանի կողմից չեն կատարվել։

• Քարտը Բանկը բլոկավորում է նաև Բանկի նկատմամբ Հաճախորդի պարտավորությունների չկատարման, Հաշվի նկատմամբ ՀՀ օրենսդրության և Պայմանների համաձայն սահմանափակումներ կիրառվելու դեպքերում։

• Քարտը Բանկը ապաբլոկավորում է բլոկավորման հիմքերը վերանայուց հետո, Հաճախորդի կողմից ապաբլոկավորման համար Բանկին դիմելուց և Սակագներով ապաբլոկավորման համար սահմանված վճարները կատարելուց մեկ բանկային օրվա ընթացքում։

• Բանկի կողմից քարտը կարող է բլոկավորվել այն դեպքում, երբ քարտով կատարվել են կասկածելի գործարքներ և չի հաջողվում կապ հաստատել հաճախորդի հետ։ Այն դեպքում, երբ քարտով, համաձայն վճարահաշվարկային կազմակերպությունների կանոնների կատարվում են ստորին սահմանաչափերով գործարքներ և հնարավորություն չի լինում կապ հաստատել հաճախորդի հետ Բանկի աշխատակիցները ստանում են իրավասություն նշված քարտերը միջազգային STOP LIST մուտքագրելու և Բանկի սակագներով և դրույքաչափերով սահմանված միջնորդավճարները հաճախորդի տվյալ քարտի հաշվից կամ այլ հաշվիներից գանձելու համար։

• Եթե վճարային քարտին առկա է չվճարված երեք ամիս և ավելի տևողությամբ տարեկան սպասարկման վարձ/և/կամ դեբիտորական պարտք, Բանկն իրավասու է առանց հաճախորդին տեղեկացնելու փակել քարտը /բլոկավորել/, որից հետո այն կարող է վերաբացվել /ապաբլոկավորում/ միայն վերնաշյալ պարտքերը մարվելուց հետո։

• Բանկը կարող է մեթո՛ել քարտի ապաբլոկավորումը, եթե քարտի բլոկավորումն արդյունք է օրենքով սահմանված կարգով քարտի կամ քարտային հաշվի վրա դրված սահմանափակումների, վճարված չէ քարտի ապաբլոկավորման համար սահմանված վարձավճարը կամ քարտի ապաբլոկավորումը կարող է հասցեցնել ֆինանսական կորուստների, որոնք չեն կարող ծածկվել տվյալ քարտային հաշվին առկա միջոցներով։

X. Հաճախորդի կողմից քարտային գործառնության բողոքարկման կարգն ու ժամկետները։

- Հաճախորդը կարող է բողոքարկել Քարտային հաշվով կատարված գործարքները կամ կոնկրետ գործարքը Բանկին ներկայացնելով դիմում կամ Բանկի սահմանած ձևող բողոք/այսուհետ՝ Բողոք/։
- Հաճախորդի կողմից ներկայացված բողոքը ընդունելուց Հաճախորդին տրամադրվում է հավաստում՝ ստացական կամ բողոքը պատճճնը՝ բողոքը ստանալու մասին Բանկի աշխատակցի ստորագրությամբ։
- Բանկի կողմից բողոքը քննարկվում և պատասխանը տրամադրվում է Բողոքը Բանկում ստացվելուց 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում։
- Եթե Հաճախորդը բողոքը ներկայացնում է /քաղվածքի ստանալուց/բողոքարկվող գործարքի մասին տեղեկանալուց 15 օրվա ընթացքում, ապա Բանկը Հաճախորդի բողոքը ստանալուց մինչև 90 օրվա ընթացքում կարող է բավարարել Հաճախորդի բողոքը եթե առկա են ապացույցներ, որ գործարքը կատարվել է առանց Հաճախորդի նույնականացման կամ նույնականացման տվյալի կիրառման, դրանում առկա չէ Հաճախորդի մեղքը, այդ թվում գործարքը չի կատարվել Հաճախորդի դիտավորության կամ անզուշտության, խաբեության կամ այլ ցանկացած ձևով կատարվող զեղծարարության արդյունքում Քարտը, Քարտի

XI. Քարտի վերաթողարկման կարգն ու պայմանները, ժամկետները

Քարտի գործողության ժամկետի ավարտին նախորդող 15 օրվա ընթացքում Բանկն առանց հաճախորդի լրացուցիչ դիմումի վերաթողարկում է քարտը, բացառությամբ եթե.

- Հաճախորդի հետ հնարավոր չի եղել մինչ այդ կապ հաստատել,
- Հաճախորդը հրաժարվել է քարտը վերաթողարկելու Բանկի առաջարկից,
- Հաճախորդը մինչ այդ (քարտի գործողության ժամկետի ավարտից նվազագույնը 30 օր առաջ) դիմել է Բանկին հաշվիը փակելու (քարտը չվերաթողարկելու) համար,
- Հաշվով քարտի գործողության ժամկետի ավարտման ամսին նախորդող 365 օրվա ընթացքում որևէ գործարք չի կատարվել և հաշվի մնացորդը 30.000 դրից կամ համարժեք արտարժույթից պակաս է,
- Հաճախորդը Բանկի նկատմամբ ունի չկատարված պարտավորություններ։

XII. Քարտի անվտանգության կանոնները

• Եթե Քարտի պարտադիր վավերապայմանները նախատեսում են քարտի համապատասխան մասում Հաճախորդի ստորագրության պարտադիր առկայություն, ապա հաճախորդը պարտավոր է քարտը ստանալուց դնել իր ստորագրությունը քարտի հակառակ կողմի ստորագրության դաշտում։

• Քարտը պետք է պահպանել խոնավությունից հեռու, սենյակային ջերմաստիճանի պայմաններում, կանխելով քարտի մեխանիկական, ճկելու կամ այլ ձևով վնասելու գործողություններից։

• Քարտը պետք է պահպանել անհասանելի երրորդ անձանց համար, վճարումներ կատարելու նպատակով չթողնել երրորդ անձանց մոտ կամ հանձնել երրորդ անձանց տիրապետմանը։

• Քարտի PIN կոդը պետք է պահպանել գաղտնի և չհայտնել երրորդ անձանց կամ թույլ տալ, որ այն հասանելի դառնա երրորդ անձանց, չլինել այն դրապանակում կամ պահել դրանում թղթային եղանակով, քանի որ այն պետք է հայտնի լինի միայն անձամբ հաճախորդին։

• Քարտի PIN Օրարի մեջ առկա ծածկագիրը մտապահելուց հետո խորհուրդ է տրվում ոչնչացնել երրորդ անձանց հասանելի չդառնալու համար։

Ավանդների տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը հաշվարկվում է ՀՀ Կենտրոնական բանկի կողմից սահմանված կարգով՝ ելնելով հետևյալ բանաձևից՝

$$APY=(1+r/n)-1$$

որտեղ՝

APY – տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունն է:

r – տարեկան պարզ տոկոսադրույքն է:

n – մեկ տարվա ընթացքում տոկոսագումարների կապիտալացման հաճախականությունն է:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ԶԵՐ ՀԱՇՎՈՒՄ ԱՌԿԱ ՄԻՋՈՑՆԵՐԻ ԿԿՄՍՄԲ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ՀԱՇՎԱՐԿՎՈՒՄ ԵՆ ԱՆՎԱՆԱԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ ՀԻՄՆԱ ՎՐԱ: ԻՄԿ ՏԱՐԵԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱՅԻՆ ԵԿԱՄՏԱԲԵՐՈՒԹՅՈՒՆ ԶՈՒԹՑ ԵՍԱԽՄ, ԹԵ ՈՐՔԱՆ ԵԿԱՄՈՒՑ ԿՍՏԱՆՍՅՈՒՆ ԴՈՒԹ, ԵՅԵ ԶԵՐ ԱՎԱՆԴԻ ԴԻՄՍՑ ՄՏԱՑՎԱՍ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ՎԵՐԱՆԵՐԿՆԵԹ ԱՎԱՆԴԻ ՏԵՄՔՈՎ: ՏԱՐԵԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱՅԻՆ ԵԿԱՄՏԱԲԵՐՈՒԹՅԱՆ ՀԱՇՎԱՐԿՎԱՆ ԿԱՐԳԸ ԿԱՐՈՂ ԵՔ ԳՏՆԸ, ՀԵՏԵՎՅԱԼ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԿԱՑՔՈՒՄ՝ www.aeb.am

XV. Քարտային հաշիվների մնացորդների վրա տոկոսները կապիտալացվում են յուրաքանչյուր ամիս:

Տոկոսները հաշվեգրվում են քարտային հաշվում առկա գումարի մնացորդի, ինչպես նաև ավելացված գումարի մնացորդի և կապիտալացված տոկոսների վրա օրական կտրվածքով:

Բանկն իրավունք ունի փոփոխել քարտային հաշվում եղած դրական միջոցների համար վճարվող տոկոսների չափը, եթե պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ:

XVI. Պայմանագրից բխող վեճերի առաջացման դեպքում քարտատերը գրավոր դիմում է բանկին և 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում քարտատիրոջը տրվում է դիմումի վերաբերյալ պատասխան:

Պատասխանի հետ համաձայն չլինելու դեպքում քարտատերն իրավունք ունի դիմել դատարան կամ ֆինանսական համակարգի հաշտարարին օրենքով սահմանված կարգով:

XVII. Քարտերով հաշիվների բացման նվազագույն սկզբնական գումարի սահմանափակում չկա: Քարտային հաշիվների դիմաց վճարվող տոկոսները ներկայան են հարկման Եկամտային հարկի մասին ՀՀ օրենքով սահմանված չափով:

XVIII. Հաճախորդը քարտային հաշիվ բացելու համար բանկ է ներկայացնում Հաշիվների բացման, սպասարկման և այլ ծառայությունների Տեղեկատվական Ամփոփագրով նախատեսված փաստաթղթերը:

XIX. Բանկն առնվազն երեսուրյա պարբերականությամբ քարտատիրոջը տրամադրում է իր քարտային հաշվի վերաբերյալ քաղվածք, բացառությամբ այն դեպքի, երբ հաշվետու ժամանակաշրջանում տվյալ հաշիվը չի դեբետագրվել կամ կրեդիտագրվել:

XX. Քարտի կորստի/կամ գողանալու դեպքում հաճախորդն անհապաղ տեղեկացնում է ArCa պրոցեսինգային կենտրոնին՝ 59-22-22 հեռախոսահամարով կամ բանկին՝ քարտը բլոկավորելու համար, այնուհետև դիմում բանկ՝ նոր քարտ ստանալու համար:

XXI. Հաճախորդի և բանկի միջև առաջացած վիճելի հարցերը բանակցության արդյունքում չկարգավորելու դեպքում հաճախորդը օրենքով սահմանված կարգով կարող է դիմել ֆինանսական համակարգի հաշտարարին կամ դատարան:

XXII. Հաշիվը և դրանում եղած դրական միջոցները տնօրինելու հաշիվտիրոջ իրավունքները կարող են սահմանափակվել օրենքով նախատեսված դեպքերում՝ դատարանի վճռի, դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների հարկային կամ այլ մարմինների որոշումների (փաստաթղթային կամ էլեկտրոնային) հիման վրա հաշվի վրա արգելադրված (կալանք) դնելուց կամ հաշիվով գործառնությունները դադարեցնելուց:

XXIII. Առանց հաճախորդի կարգադրությամբ հաշվում եղած դրական միջոցները կարող են դուրս գրվել օրենքով սահմանված դեպքերում՝ դատարանի վճռի, դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների որոշումների (փաստաթղթային կամ էլեկտրոնային) հիման վրա կամ Բանկի և հաճախորդի միջև պայմանագրով նախատեսված դեպքերում:

XXIV. Ավանդները երաշխավորվում են «Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն:

• ՀՀ դրամով ավանդների դեպքում՝ մինչև 16.0 մլն դրամի չափով,

• արտարժույթային ավանդների դեպքում՝ մինչև 7.0 մլն դրամի չափով,

• ՀՀ դրամով և արտարժույթով ավանդների դեպքում, եթե դրամային ավանդը մեծ է 7.0 մլն դրամից, ապա երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը՝ մինչև 16.0 մլն դրամով,

• ՀՀ դրամով և արտարժույթով ավանդների դեպքում, եթե Դրամային ավանդը պակաս է 7.0 մլն Դրամից, ապա երաշխավորվում է Դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժույթային ավանդը՝ 7.0 մլն Դրամի և հատուցված Դրամային ավանդի տարբերության չափով:

XXV. Բանկի բանկոմատների, Կանխիկի տրամադրման POS տերմինալների և Cash-In տերմինալների, Cash In/Out տերմինալ/փոխարկիչների և Cash-Out փոխարկիչների ցանկը ներկայացված է «Հավելված 1»-ում:

XXVI. Թողարկված բոլոր քարտերը բացառությամբ ArCa Սոցիալական, MasterCard ARMEC's Gold, MasterCard ARMEC's Standard, VISA Digital, VISA GURU Digital և VISA TELCELL Digital քարտատեսակների կարող են փոխարինվել (վերաթողարկվել) այլ քարտատեսակով՝ որի դեպքում կիրառվում է նախընտրած քարտատեսակի համար սույն ամփոփագրով սահմանված քարտի տրամադրման և սպասարկման պայմանները:

Սակագներ և Դրույքաչափեր						
ARCA ¹						
1.ArCa քարտեր	Արժույթ	CLASSIC ²	CLASSIC MIR	BUSINESS	ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ³	ՆՎԵՐ ²⁸
1.1 Գործողության ժամկետ	AMD	5 տարի	3 տարի	5 տարի	5 տարի	մինչև Քարտի դիմերսին Նշված ամսվա վերջին օրը ներառյալ
	USD					
	EUR					
	RUB					
1.2 Քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	3,000 դրամ
	USD	-	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-
	RUB	-	-	-	-	-
1.3 Կցված, լրացուցիչ քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	-	-
	USD	-	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-
	RUB	-	-	-	-	-
1.4 Քարտային հաշվի բացում	AMD	0 ⁴	0 ⁴	0 ⁵	0	0
	USD	-	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-
	RUB	-	-	-	-	-
1.5 Քարտային հաշվի վարում	AMD	0	0	0	0	0
	USD	-	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-
	RUB	-	-	-	-	-
1.6 Տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	2,500 դրամ ⁶	3,000 դրամ	8,000 դրամ ²⁷	0	0
	USD	տարեկան կամ	տարեկան կամ	8,000 դրամ ²⁷	-	-
	EUR	-	400 դրամ ամսական	-	-	-
	RUB	-	-	-	-	-
1.7 Կցված, լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	2,500 դրամ	3,000 դրամ	8,000 դրամ ²⁷	-	-
	USD	-	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-
	RUB	-	-	-	-	-
1.8 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կանխիկացման կետերում (ATM) միայն դրամով ²⁹	AMD	0% ⁷	0% ⁷	0.50%	0%	1%, min 1000 դրամ
	USD				-	-
	EUR				-	-
	RUB				-	-
1.9 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կանխիկացման կետերում դրամով և արտարժույթով (Pos տերմինալ) ²⁹	AMD	0% ⁷	0% ⁷	0.50%	0%	-
	USD	2% min 1000 դրամ	2% min 1000 դրամ	2% min 1000 դրամ	-	-
	EUR	-	1.5%, min 1000 դրամ	1.5%, min 1000 դրամ	-	-
	RUB	-	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	-	-
1.10 Կանխիկի մուտքագրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկոմատներով (ATM CASH-IN)	AMD	1%	1%	1%	-	-
	USD	1%	1%	-	-	-
	EUR	-	1%	-	-	-

	RUB	-	1%	-	-	-	
1.11 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Դրամարկից	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	0%	1%, min 1000 դրամ	
	USD	2% min 1000 դրամ	2% min 1000 դրամ	2% min 1000 դրամ	-	-	
	EUR	-	1.5%, min 1000 դրամ	1.5%, min 1000 դրամ	-	-	
	RUB	-	Օրվա սահմանված տոկոսադրույքով	Օրվա սահմանված տոկոսադրույքով	-	-	
1.12 ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված ArCa վճարային քարտերով «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1000 դրամ					
	USD	2% min 1000 դրամ					
	EUR	1.5%, min 1000 դրամ					
	RUB	1%, min 1000 դրամ					
1.13 Կանխիկի տրամադրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	1%	1%	1%	0.5%	2%, min 1000 դրամ	
	USD	2% min 1000 դրամ	2% min 1000 դրամ	2% min 1000 դրամ	-	-	
	EUR	-	1.5%, min 1000 դրամ	1.5%, min 1000 դրամ	-	-	
	RUB	-	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	-	-	
1.14 Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	1%	1%	1%	-	-	
	USD	-			-	-	
	EUR	-			-	-	
	RUB	-			-	-	
1.15 Անկանխիկ գործարքների կատարում քարտով	AMD	0%	0%	0%	0%	0%	
	USD	0%			-	-	
	EUR	-			-	-	
	RUB	-			-	-	
1.16 Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	AMD	2,500 դրամ	3,000 դրամ	8,000 դրամ	700 դրամ ⁸	-	
	USD	-			-	-	
	EUR	-			-	-	
	RUB	-			-	-	
1.17 Հաշվից քաղվածքի տրամադրում							
ա) մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար ⁹	AMD	0	0	0	0	0	
	USD	-			-	-	
	EUR	-			-	-	
	RUB	-			-	-	
բ) 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	1,500 դրամ	0	0	
	USD	-			-	-	
	EUR	-			-	-	
	RUB	-			-	-	
գ) 3 ամսից մինչև մեկ տարի կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	2,500 դրամ	0	0	
	USD	-			-	-	
	EUR	-			-	-	
	RUB	-			-	-	
դ) մեկ տարուց ավել կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	5,000 դրամ	-	-	
	USD	0			-	-	
	EUR	-			-	-	
	RUB	-			-	-	
1.18 Քարտի «Stop-List»-ից հանում (Քոլոր ArCa տեսակի և արժույթի քարտերի համար AEB Mobile հավելվածով բրկավորված քարտի ապաբլոկավորում՝ անվճար)	AMD	1,000 դրամ*	1,000 դրամ*	1,000 դրամ*	0	1,000 դրամ*	
	USD	-			-	-	
	EUR	-			-	-	
	RUB	-			-	-	
1.19 Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	
	USD	-			-	-	
	EUR	-			-	-	
	RUB	-			-	-	
1.20 Կանխիկացման գործարքների քանակի ավելացում օրական	AMD	1,000 դրամ	1,000 դրամ	1,000 դրամ	1,000 դրամ	1,000 դրամ	
	USD	-			-	-	
	EUR	-			-	-	
	RUB	-			-	-	
1.21 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման ընդհանուր գործարքների առավելագույն գումարը	AMD	1,500,000	1,500,000	1,500,000	300,000	400,000	
	USD	3,000	3,000	3,000	-	-	
	EUR	-	3,000	3,000	-	-	
	RUB	-	120,000	120,000	-	-	
1.22 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD	1,000 դրամ	1,000 դրամ	1,000 դրամ	1,000 դրամ	-	
	USD	-			-	-	
	EUR	-			-	-	
	RUB	-			-	-	
1.23 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների քանակի սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ ժամկալահատվածի համար	AMD	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	
	USD	-			-	-	
	EUR	-			-	-	
	RUB	-			-	-	
1.24 Նույն հաճախորդի «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում գործող այլ հաշվի փոխանցում	AMD	0%	0%	0%	0%	-	
	USD	-			-	-	
	EUR	-			-	-	
	RUB	-			-	-	
1.25 քարտից-քարտ փոխանցումներ Բանկի քարտերին ¹⁰	AMD	0.30%	0.30%	0.30%	0.30%	-	
	USD	-			-	-	
	EUR	-			-	-	
	RUB	-			-	-	
1.26 քարտից-քարտ փոխանցումներ «Արմենիան Քարդ» համակարգի անդամ բանկերի կամ «Արմենիան Քարդ» համակարգի անդամ չհանդիսացող և «Արմենիան Քարդ» համակարգի հետ H2H կապուղով աշխատող բանկերի քարտերին ¹⁰	AMD	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	-	
	USD	0.50%			-	-	
	EUR	-			-	-	
	RUB	-			-	-	
1.27 Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ («AEB Mobile հավելվածով՝ անվճար)	AMD	500 դրամ*	500 դրամ*	500 դրամ*	500 դրամ*	-	
	USD	կիրառվում է Հաշիվների բացման, սպասարկման և այլ ծառայությունների Տեղեկատվական Ամփոփագրի III-բաժնի 3 կետով նախատեսված սակագինը					-
	EUR	-	-	-	-	-	
	RUB	-	-	-	-	-	
1.28 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ այլ հաճախորդների օգտին փոխանցումներ (AEB Mobile հավելվածով՝ անվճար բոլոր ArCa տեսակի և արժույթի քարտերի համար)	AMD	500 դրամ*	500 դրամ*	500 դրամ*	500 դրամ*	-	
	USD	-			-	-	
	EUR	-			-	-	
	RUB	-			-	-	
1.29 SMS հարորդագրության ուղարկում ¹¹	AMD	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	
	USD	-			-	-	
	EUR	-			-	-	
	RUB	-			-	-	

1.30 Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաբողարկում) ¹²	AMD	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	-
	USD	-			-	
	EUR	-			-	
	RUB	-			-	
1.31 Բանկումատներով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ (ՀԷԲ քարտապանների համար) ¹³	AMD	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ
	USD	-			-	
	EUR	-			-	
	RUB	-			-	
1.32 Սպասարկման կետերում POS տերմինալներով (այդ թվում վիրտուալ) քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ (ՀԷԲ քարտապանների համար) ¹³	AMD	10,000 դրամ	10,000 դրամ	10,000 դրամ	10,000 դրամ	10,000 դրամ
	USD					
	EUR					
	RUR					
1.33 Այլ բանկերի քարտապանների կողմից ՀԷԲ կանխիկացման և/կամ սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետզանձման դիմումի ընդունում, եթե բողոքարկվող գումարը գերազանցում 10,000 դրամ գումարը	AMD	5000 դրամ				
	USD					
	EUR					
	RUR					
1.34 ArCa համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վճարվող ապրանքների դիմաց վճարման կատարում	AMD	200 դրամ	200 դրամ	200 դրամ	200 դրամ	-
	USD	-			-	
	EUR	-			-	
	RUB	-			-	
1.35 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ՄԱՍԱՃՅՈՒՂԵՐԻՑ դուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում ¹⁴	AMD	300 դրամ	300 դրամ	300 դրամ	-	-
	USD	-			-	
	EUR	-			-	
	RUB	-			-	
1.36 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ՄԱՍԱՃՅՈՒՂԵՐԻՑ գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում ¹⁴	AMD	0	0	0	0	-
	USD	-			-	
	EUR	-			-	
	RUB	-			-	
1.37 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկումատներից մեկ կանխիկացման գործարքի առավելագույն գումարը	AMD	400,000 դրամ	400,000 դրամ	400,000 դրամ	400,000 դրամ	400,000 դրամ
	USD	-			-	
	EUR	-			-	
	RUB	-			-	
1.38 Կանխիկի տրամադրում արտասահմանում (MIR վճարահաշվարկային համակարգին անդամակցող երկրներում)	AMD	-	2%, min 3000 Դր	-	-	-
	USD	-		-		
	EUR	-		-		
	RUB	-		-		
1.39 InecoPay համակարգի միջոցով կատարված գործարքից միջնորդավճար	AMD	200 դրամ				
	USD					
	EUR					
	RUB					
1.40 Քարտի կարգավիճակը PIN կոդի հարկադիր փոփոխումով փոխարինելը	AMD	1000 դրամ				
	USD					
	EUR					
	RUB					
1.41 PAYMENT.AEB.AM- ինտերնետային կայքի միջոցով վճարումներ իրականացնելու համար գանձվող միջնորդավճար ¹⁵	AMD	0.30%				
	USD					
	EUR					
	RUB					
1.42 INSURANCE.AEB.AM – ինտերնետային կայքի միջոցով ԱՊՊԱ պայմանագիր կնքելու միջնորդավճարներ ¹⁶	AMD	0.50%				
	USD					
	EUR					
	RUB					

¹ ArCa տեսակի բոլոր քարտերը՝ բացառությամբ ArCa Classic MIR տեսակի քարտի, գործում են միայն ՀՀ տարածքում, իսկ ArCa Classic MIR տեսակի քարտերը՝ նաև NSPK MIR վճարահաշվարկային համակարգին անդամակցող երկրներում:

² Լախիկինում թողարկված ArCa GOLD PARADOX տեսակի քարտերը տրամադրվում և սպասարկվում են ArCa Classic տեսակի քարտերի համար սահմանված պայմաններով, բացառությամբ.

- տարեկան սպասարկման վարձ՝ 3500 Դր,
- Կցված, լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկման վարձ՝ 3500 Դր ,
- Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման ընդհանուր գործարքների առավելագույն գումար՝ 2500000 Դր:

ARCA ԱԳԸՈ տեսակի վճարային քարտը տրամադրվում է 2 տարի ժամկետով, իսկ տարեկան սպասարկման վարձը ենթակա է վճարման համապատասխան պայմանագիր ունեցող Գործընկեր կազմակերպության կողմից: Հաճախորդին քարտը տրամադրվում է բացառապես Գործընկերող վաճառակետերում տեղադրված Բանկին պատկանող POS տերմինալներով անկանխիկ գործարքներ իրականացնելու նպատակով, սպասարկման մնացած պայմանները՝ համաձայն ArCa Classic քարտատեսակի համար սահմանված գործող պայմանների:

³ Լախիկինում թողարկված ArCa Կենսաթոշակային տեսակի քարտերը տրամադրվում և սպասարկվում են ArCa Սոցիալական տեսակի քարտերի համար սահմանված պայմաններով: ArCa Սոցիալական քարտատեսակին այլ քարտատեսակ չի կցվում:

²⁷ POS և/կամ vPOS տերմինալների գծով Բանկի հետ համագործակցության պայմանագիր ունեցող հաճախորդների համար ArCa BUSINESS քարտատեսակը (կից քարտերը ներառյալ) տրամադրվում են տարեկան սպասարկման վարձի 50% զեղչման պայմանով:

²⁸ Լվեր քարտը տրամադրվում է գումարի մեկնագամյա մուտքագրման հնարավորությամբ՝ առավելագույնը 400,000 ՀՀ դրամ:

MasterCard					
2. MASTERCARD քարտեր	Արժույթ	GOLD	STANDART	MasterCard ARMEC's GOLD ^{17, 18, 23}	MasterCard ARMEC's STANDARD ^{17, 18, 23}
2.1 Գործողության ժամկետ	AMD	5 տարի	5 տարի	2 տարի	2 տարի
	USD				
	EUR				
	RUB				
2.2 Քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0
	USD				
	EUR				
	RUB				
2.3 Կցված, լրացուցիչ քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0
	USD				
	EUR				
	RUB				
2.4 Քարտային հաշվի բացում	AMD	0 ⁴	0 ⁴	0 ⁴	0 ⁴
	USD				
	EUR				
	RUB				
2.5 Տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	15,000 դրամ ¹⁹ տարեկան կամ 1,500 դրամ ամսական	3,000 դրամ ¹⁹ տարեկան կամ 400 դրամ ամսական	30,000 դրամ տարեկան/ կամ 3,000 դրամ ամսական	15,000 դրամ տարեկան/ կամ 1,500 դրամ ամսական
	USD				
	EUR				
	RUB				
2.6 Կցված, լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	15,000 դրամ	3,000 դրամ	-	-
	USD				
	EUR				
	RUB				
2.7 Հաշվից քաղվածքի տրամադրում					
ա) մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար ⁹	AMD	0	0	0	0
	USD				
	EUR				
	RUB				
բ) 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	0
	USD				
	EUR				
	RUB				
գ) 3 ամսից մինչև մեկ տարի կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	0
	USD				
	EUR				
	RUB				
դ) մեկ տարուց ավել կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	0
	USD				
	EUR				
	RUB				
2.8 Քարտի փոխարինում՝ նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	AMD	15,000 դրամ	3,000 դրամ	30,000 դրամ	15,000 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUB				
2.9 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կանխիկացման կետերում միայն դրամով (ATM), ներառյալ Apple Pay կամ Google Pay վճարային գործիքներով ²⁹	AMD	1%, min 500 դրամ	0% ⁷	3%	3%
	USD				
	EUR				
	RUB				
2.10 Կանխիկի մուտքագրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկոմատներով (ATM CASH-IN)	AMD	1%, min 500 դրամ	0%	1%, min 500 դրամ	0%
	USD				
	EUR				
	RUB				
2.11 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կանխիկացման կետերում դրամով և արտարժույթով (Pos տերմինալ), ներառյալ Apple Pay կամ Google Pay վճարային գործիքներով ²⁹	AMD	1%, min 500 դրամ	0% ⁷	3%	3%
	USD				
	EUR				
	RUB				
2.12 Կանխիկի տրամադրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%	3% min 1000 դրամ	3% min 1000 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUB				
2.13 Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող բանկոմատներով (CASH-IN)	AMD	1%	1%	1%	1%
	USD				
	EUR				
	RUB				
2.14 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դրամարկից	AMD	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUB				
2.15 Արտասահմանյան բանկերի կողմից թողարկված MasterCard վճարային քարտերով «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	2%, min 3 000 դրամ	2%, min 3 000 դրամ	-	-
	USD				
	EUR				
	RUB				
2.16 ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված MasterCard վճարային քարտերով «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1 000 դրամ	2%, min 3 000 դրամ	1.5%, min 3 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUB				
2.17 Կանխիկի տրամադրում արտասահմանում	AMD	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	3%, min 3000 դրամ	3%, min 3000 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUB				

2.18 Կանխիկի մուտքագրում արտասահմանում, ինչպես նաև ՀՀ-ում ԱրՔա անդամ չհանդիսացող բանկերի բանկումատներով	AMD	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	3%, min 3000 դրամ	3%, min 3000 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUB				
2.19 Անկանխիկ գործարքների կատարում քարտով	AMD	0%	0%	0% ²⁰	0% ²⁰
	USD				
	EUR				
	RUB				
2.20 Քարտի «Stop-List»-ից հանում (Քրորը MasterCard տեսակի և արժույթի քարտերի համար AEB Mobile հավելվածով բլոկավորված քարտի ապարկավորում՝ անվճար)	AMD	2,000 դրամ*	2,000 դրամ*	2,000 դրամ*	2,000 դրամ*
	USD				
	EUR				
	RUB				
2.21 Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ
	USD				
	EUR				
	RUB				
2.22 Կանխիկացման գործարքների քանակի ավելացում օրական	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUB				
2.23 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	2,500,000	1,500,000	2,500,000	1,500,000
	USD	5,000	3,000	5,000	3,000
	EUR	5,000	3,000	5,000	3 000
	RUB	200,000	125,000	-	-
2.24 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	7,500,000	4,500,000	7,500,000	4,500,000
	USD	15,000	9,000	15,000	9,000
	EUR	15,000	9,000	15,000	9,000
	RUB	600,000	375,000	-	-
2.25 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների քանակի սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD	1,000 դրամ	1,000 դրամ	1,000 դրամ	1,000 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUB				
2.26 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ ժամկետի համար	AMD	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUB				
2.27 Նույն հաճախորդի «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ- ում գործող այլ հաշվի փոխանցում	AMD	0	0	3%	3%
	USD				
	EUR				
	RUB				
2.28 քարտից-քարտ փոխանցումներ՝ Բանկի քարտերին ¹⁰	AMD	0.3%	0.3%	3%	3%
	USD				
	EUR				
	RUB				
2.29 քարտից-քարտ փոխանցումներ «Արմենիան Քարդ» համակարգի անդամ բանկերի կամ «Արմենիան Քարդ» համակարգի անդամ չհանդիսացող և «Արմենիան Քարդ» համակարգի հետ H2H կապուղով աշխատող բանկերի քարտերին ¹⁰	AMD	0.5%	0.5%	3%	3%
	USD				
	EUR				
	RUB				
2.30 Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ (AEB Mobile հավելվածով անվճար)	AMD	500 դրամ*	500 դրամ*	3%	3%
	USD	կիրառվում է Հաշիվների բացման, սպասարկման և այլ ծառայությունների Տեղեկատվական Անփոփոխելի III-րդ փուլի 3 կետով նախատեսված սակագինը			
	EUR	-	-	-	-
	RUB	-	-	-	-
2.31 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ այլ հաճախորդների օգտին փոխանցումներ (AEB Mobile հավելվածով անվճար)	AMD	500 Դր	500 Դր	3%	3%
	USD				
	EUR				
	RUR				
2.32 SMS հաղորդագրության ուղարկում ¹¹	AMD	20 Դր	20 Դր	20 Դր	20 Դր
	USD				
	EUR				
	RUR				
2.33 Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաթողարկում) ¹²	AMD	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUR				
2.34 Միջազգային STOP LIST-ի տեղադրում ²²	AMD	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUR				
2.35 Բանկումատներով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ(ՀԷԲ քարտապանների համար) ¹³	AMD	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUR				
2.36 Սպասարկման կետերում POS տերմինալներով (այդ թվում վիրտուալ) քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ (ՀԷԲ քարտապանների համար) ¹³	AMD	10,000 դրամ	10,000 դրամ	10,000 դրամ	10,000 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUR				
2.37 Այլ բանկերի քարտապանների կողմից ՀԷԲ կանխիկացման և/կամ սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետգանձման դիմումի ընդունում, . եթե բողոքարկվող գումարը գերազանցում 10.000 դրամ գումարը	AMD	5000 դրամ			
	USD				
	EUR				
	RUR				
2.38 ArCa համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վաճառվող ապրանքների դիմաց վճարման կատարում	AMD	200 դրամ	200 դրամ	200 դրամ	200 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUR				
2.39 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ՄԱՆԱԿՑՈՒՂԵՐԻՑ դուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համարում ¹⁴	AMD	300 դրամ	300 դրամ	300 դրամ	300 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUR				

2.40 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐՈՒՄ գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համարում ¹⁴	AMD	0	0	0	0
	USD				
	EUR				
	RUR				
2.41 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկոմատներից մեկ կանխիկացման գործարքի առավելագույն գումարը	AMD	400,000 դրամ	400,000 դրամ	400,000 դրամ	400,000 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUR				
2.42 InecoPay համակարգի միջոցով կատարված գործարքից միջնորդավճար	AMD	200 Դր			
	USD				
	EUR				
	RUR				
2.43 Քարտի կարգավիճակը PIN կոդի հարկադիր փոփոխումով փոխարինելը	AMD	1000 դրամ			
	USD				
	EUR				
	RUR				
2.44 PAYMENT.AEB.AM- ինտերնետային կայքի միջոցով վճարումներ իրականացնելու համար գանձվող միջնորդավճար ¹⁵	AMD	0.3%			
	USD				
	EUR				
	RUR				
2.45 INSURANCE.AEB.AM – ինտերնետային կայքի միջոցով ԱՊՊԱ պայմանագիր կնքելու միջնորդավճարներ ¹⁶	AMD	0.5%			
	USD				
	EUR				
	RUR				

²³ MasterCard ARMEC's GOLD և MasterCard ARMEC's STANDARD քարտատեսակներին այլ քարտատեսակ չի կցվում

VISA ²⁴								
3 VISA քարտեր	Արժույթ	INFINITE ³⁰	PLATINUM	GOLD	BUSINESS	CLASSIC ²⁵	GURU ^{31,33}	ARMECONOMBANK & TELCELL Co-branded card
3.1 Գործողության ժամկետ	AMD	2 տարի	3 տարի	5 տարի	5 տարի	5 տարի	5 տարի	5 տարի
	USD							
	EUR							
	RUR							
3.2 Քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0	0	-
	USD							
	EUR							
	RUR							
3.3 Կցված, լրացուցիչ քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0	0	-
	USD							
	EUR							
	RUR							
3.4 Քարտային հաշվի բացում	AMD	0 ⁴	0 ⁴	0 ⁴	0 ⁵	0 ⁴	0	0
	USD							
	EUR							
	RUR							
3.5 Սպասարկման վարձ	AMD	100,000 դրամ/ տարեկան կամ 10,000 դրամ/ամսական	30,000 դրամ/ տարեկան կամ 3,000 դրամ/ամսական	15,000 դրամ ¹⁹ տարեկան կամ 1,500 դրամ ամսական	15,000 դրամ ²⁶ տարեկան	3,000 դրամ ¹⁹ տարեկան կամ 400 դրամ ամսական	3,000 դրամ տարեկան	0
	USD							
	EUR							
	RUR							
3.6 Կցված, լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	100,000 դրամ	30,000 դրամ	15,000 դրամ	15,000 դրամ ²⁶	3,000 դրամ	3,000 դրամ	-
	USD							
	EUR							
	RUR							
3.7 Հաշվից քաղվածքի տրամադրում								
ա) մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար ⁹	AMD	0	0	0	0	0	0	0
	USD							
	EUR							
	RUR							
բ) 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	1,500 դրամ	0	0	0
	USD							
	EUR							
	RUR							
գ) 3 ամսից մինչև մեկ տարի կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	2,500 դրամ	0	0	0
	USD							
	EUR							
	RUR							
դ) մեկ տարուց ավել կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	5,000 դրամ	0	0	0
	USD							
	EUR							
	RUR							
3.8 Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	AMD	100,000 դրամ	30,000 դրամ	15,000 դրամ	15,000 դրամ	3,000 դրամ	3,000 դրամ	-
	USD							
	EUR							
	RUR							
3.9 Կանխիկ տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կանխիկացման կետերում միայն դրամով (ATM), ներառյալ AEB Pay, Apple Pay կամ Google Pay վճարային գործիքներով ²⁹	AMD	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	0.50%	0% ⁷	3%	-
	USD							
	EUR							
	RUR							
3.10 Կանխիկի մուտքագրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկոմատներով	AMD	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	0%	0%	-
	USD							
	EUR							
	RUR							
3.11 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կանխիկացման կետերում դրամով և արտարժույթով (Pos տերմինալ), ներառյալ AEB Pay, Apple Pay կամ Google Pay վճարային գործիքներով ²⁹	AMD	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	0.50%	0% ⁷	3%	-
	USD							
	EUR							
	RUR							

3.12 Կանխիկի տրամադրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%	3% min 1000 դրամ	-		
	USD	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ				
	EUR	1.5%, min 1000 դրամ	1.5%, min 1000 դրամ	1.5%, min 1000 դրամ	1.5%, min 1000 դրամ	1.5%, min 1000 դրամ				
	RUR	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ				
3.13 Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող բանկումատներով	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-		
	USD									
	EUR									
	RUR									
3.14 Կանխիկի տրամադրում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Դրամարկղից	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ		
	USD	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ			
	EUR	1.5%, min 1000 դրամ	1.5%, min 1000 դրամ	1.5%, min 1000 դրամ	1.5%, min 1000 դրամ	1.5%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ			
	RUR	Օրվա սահմանված տոկոսադրույքով								
3.15 Արտասահմանյան բանկերի կողմից թողարկված VISA վճարային քարտերով՝ «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	2%, min 3 000 դրամ								
	USD	2%, min 3 000 դրամ								
	EUR	1.5%, min 3 000 դրամ								
	RUR	2%, min 3 000 դրամ								
3.16 ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված VISA վճարային քարտերով՝ «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1000 դրամ								
	USD	2%, min 3 000 դրամ								
	EUR	1.5%, min 3 000 դրամ								
	RUR	1%, min 1000 դրամ								
3.17 Կանխիկի տրամադրում արտասահմանում	AMD						3%, min 3000 դրամ	-		
	USD	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ				
	EUR									
	RUR									
3.18 Կանխիկի մուտքագրում արտասահմանում, ինչպես նաև ՀՀ-ում «ԱրՔա» անդամ չհանդիսացող բանկերի բանկումատներով	AMD						2%, min 3000 դրամ	-		
	USD	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ				
	EUR									
	RUR									
3.19 Անկանխիկ գործարքների կատարում քարտով	AMD						0% ²¹	-		
	USD	0%	0%	0%	0%	0%				
	EUR									
	RUR									
3.20 Քարտի «Stop-List»-ից հանում (Շրջար VISA տեսակի և արժույթի քարտերի համար AEB Mobile հավելվածով ըրկավորված քարտի ապարկավորում՝ անվճար)	AMD						2,000 դրամ*	2,000 դրամ*		
	USD	2,000 դրամ*	2,000 դրամ*	2,000 դրամ*	2,000 դրամ*	2,000 դրամ*				
	EUR									
	RUR									
3.21 Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD						10 անգամ	-		
	USD	50 անգամ	15 անգամ	10 անգամ	5 անգամ	10 անգամ				
	EUR									
	RUR									
3.22 Կանխիկացման գործարքների քանակի ավելացում օրական	AMD						1000 դրամ	-		
	USD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ				
	EUR									
	RUR									
3.23 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	25,000,000	7,500,000	2,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000	-		
	USD	50,000	15,000	5,000	3,000	3,000				
	EUR	50,000	15,000	5,000	3,000	3,000				
	RUR	2,000,000	625,000	200,000	125,000	125,000				
3.24 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	75,000,000	22,500,000	7,500,000	4,500,000	4,500,000	4,500,000	4,500,000		
	USD	150,000	45,000	15,000	9,000	9,000				
	EUR	150,000	45,000	15,000	9,000	9,000				
	RUR	6,000,000	1,875,000	600,000	375,000	375,000				
3.25 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների քանակի սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD						1000 դրամ	1000 դրամ		
	USD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ				
	EUR									
	RUR									
3.26 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ ժամկետում անվճար	AMD						5,000 դրամ	5,000 դրամ		
	USD	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ				
	EUR									
	RUR									
3.27 Նույն հաճախորդի «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում գործող այլ հաշվի փոխանցում	AMD						3%	0		
	USD	0	0	0	0	0				
	EUR									
	RUR									
3.28 քարտից-քարտ փոխանցումներ Բանկի քարտերին ¹⁰	AMD						3%	0.15%		
	USD	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%				
	EUR									
	RUR									
3.29 քարտից-քարտ փոխանցումներ «Արմենիան Քարդ» համակարգի անդամ բանկերի կամ «Արմենիան Քարդ» համակարգի անդամ չհանդիսացող և «Արմենիան Քարդ» համակարգի հետ H2H կապուղով աշխատող բանկերի քարտերին ¹⁰	AMD						3%	-		
	USD	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%				
	EUR									
	RUR									
3.30 «AEB Mobile» և «AEB Online» համակարգերի միջոցով Visa Direct համակարգով Բանկի քարտերից միջազգային VISA քարտերին փոխանցումներ ³²	AMD	ՀՀ դրամով փոխանցումներ՝ 1.5%, նվազագույնը՝ 1 000 ՀՀ դրամ								
	USD	ԱՄՆ դրամով փոխանցումներ՝ 2%, նվազագույնը՝ 1 000 ՀՀ դրամ								
	EUR	Եվրոյով փոխանցումներ՝ 2%, նվազագույնը՝ 1 000 ՀՀ դրամ								
	RUR									
3.31 Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ («AEB Mobile հավելվածով» անվճար)	AMD	500 դրամ*	500 դրամ*	500 դրամ*	500 դրամ*	500 դրամ*	3%	500 դրամ*		
	USD	կիրառվում է Հաշիվների բացման, սպասարկման և այլ ծառայությունների Տեղեկատվական Անփոփազդի III-բաժնի 3 կետով նախատեսված սակագիրը								
	EUR									
	RUR									
3.32 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ այլ հաճախորդների օգտին փոխանցումներ («AEB Mobile հավելվածով» անվճար)	AMD						3%	500 դրամ*		
	USD	500 դրամ*	500 դրամ*	500 դրամ*	500 դրամ*	500 դրամ*				
	EUR									
	RUR									
3.33 SMS հարորդագրության ուղարկում ¹¹	AMD						20 դրամ	20 դրամ		
	USD	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ				
	EUR									
	RUR									

3.34 Քարտերի շտապ տրամադրում (վերադարձվում)	AMD	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	20 դրամ
	USD							-
EUR	-							
RUR	-							
3.35 Միջազգային STOP LIST-ի տեղադրում ²²	AMD	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ	Շաբաթական 9,000 դրամ
	USD							
	EUR							
	RUR							
3.36 Բանկումատներով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ (ՀԷԲ քարտապանների համար) ¹³	AMD	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	5,000 դրամ	-
	USD							
	EUR							
	RUR							
3.37 Սպասարկման կետերում POS տերմինալներով (այդ թվում վիրտուալ) քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ (ՀԷԲ քարտապանների համար) ¹³	AMD	10,000 դրամ	10,000 դրամ	10,000 դրամ	10,000 դրամ	10,000 դրամ	10,000 դրամ	10,000 դրամ
	USD							
	EUR							
	RUR							
3.38 Այլ բանկերի քարտապանների կողմից ՀԷԲ կանխիկացման և/կամ սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետգանձման դիմումի ընդունում, եթե բողոքարկվող գումարը գերազանցում 10,000 դրամ գումարը	AMD	5 000 դրամ						
	USD							
	EUR							
	RUR							
3.39 ArCa համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վաճառվող ապրանքների դիմաց վճարման կատարում	AMD	200 դրամ						
	USD							
	EUR							
	RUR							
3.40 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐԻՑ դուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համարում ¹⁴	AMD	400 դրամ						
	USD							
	EUR							
	RUR							
3.41 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐԻՄ գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համարում ¹⁴	AMD	0	0	0	0	0	0	0
	USD							
	EUR							
	RUR							
3.42 «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկումատներից մեկ կանխիկացման գործարքի առավելագույն գումարը	AMD	400,000 դրամ	400,000 դրամ	400,000 դրամ	400,000 դրամ	400,000 դրամ	400,000 դրամ	-
	USD							
	EUR							
	RUR							
3.43 InecoPay համակարգի միջոցով կատարված գործարքից միջնորդավճար	AMD	200 դրամ						
	USD							
	EUR							
	RUR							
3.44 Քարտի կարգավիճակը PIN կոդի հարկադիր փոփոխումով փոխարինելը	AMD	1000 դրամ						
	USD							
	EUR							
	RUR							
3.45 PAYMENT.AEB.AM- ինտերնետային կայքի միջոցով վճարումներ իրականացնելու համար գանձվող միջնորդավճար ¹⁵	AMD	0.3%						
	USD							
	EUR							
	RUR							
3.46 INSURANCE.AEB.AM – ինտերնետային կայքի միջոցով ԱՊՊԱ պայմանագիր կնքելու միջնորդավճարներ ¹⁶	AMD	0.5%						
	USD							
	EUR							
	RUR							

²⁴ Visa քարտերի արտոնություններին կարող էր ծանոթանալ հետևյալ [հղմամբ](#)

²⁵ VISA CLASSIC DIGITAL տեսակի վճարային քարտը տրամադրվում է 5 տարի ժամկետով: Քարտի տարեկան սպասարկման վարձը կազմում է 1000 դրամ: VISA DIGITAL թվային քարտն է, առանց ֆիզիկական առկայության և գտնվում է (գրանցվում է) վիրտուալ միջավայրում: Քարտով գումարի կանխիկացման հնարավորությունը արգելափակված է, իսկ անկանխիկ գործարքների օրական առավելագույն սահմանաչափը դրամի դեպքում՝ 2.5 մլն. 22 դրամ, ԱՄՆ դոլարի և ԵՎՂՈ-ի դեպքում՝ 5.000 USD/ EURO, իսկ ՌԴ ռուբլու դեպքում՝ 200.000 RUB է: Սպասարկման մնացած պայմանները՝ համաձայն Visa Classic քարտատեսակի համար սահմանված գործող պայմանների:

²⁶ POS և/կամ vPos տերմինալների գծով Բանկի հետ համագործակցության պայմանագիր ունեցող հաճախորդների համար VISA BUSINESS քարտատեսակը (կից քարտերը ներառյալ) տրամադրվում են տարեկան սպասարկման վարձի **50% զեղչման պայմանով**:

³⁰ VISA infinite քարտապանները հնարավորություն ունեն օգտվել նաև «Կոնսյերթ» ծառայությունը: Տվյալ ծառայությունը քարտապաններին հնարավորություն է ընձեռնում ստանալ առօրյա խորհրդատվություն, կատարել ամրագրումներ և պատվիրել ծառայություններ, տեղեկանալ արեւմտյան քարտերի համար հատուկ առաջարկների վերաբերյալ, ճանապարհորդության ընթացքում ստանալ խորհրդատվություն քարտերով տրվող արտոնությունների մասին:

- Քարտապանը կնքելով VISA Infinite վճարային քարտի սպասարկման պայմանագիրը տալիս է իր համաձայնությունը Հայաստանի Հանրապետությունում, Հայաստանի Հանրապետությունից դուրս (ներառյալ Ռուսաստանում կամ ԵՄ անդամ այլ երկրներում կամ եվրոպական տնտեսական տարածքի դուրս) նույնականացման համար իրեն վերաբերող անձնական տվյալների մշակման համար՝ այս թվում «Կոնսյերթ» ծառայություն մատուցող ընկերությունների կողմից:

- «Կոնսյերթ» ծառայությունը մատուցվում է անվճար՝ Visa bot Telegram, Visa bot Viber հավելվածներով, կամ https://mssg.me/_concierge_կայքով

- Քարտապանի գրանցումը <<Կոնսյերթ>> ծառայության համակարգում կատարվում է Բանկի կողմից:

Արտասահմանյան բանկերի կողմից թողարկված MasterCard, VISA, MIR վճարային քարտերով «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկ տրամադրում		
MasterCard, VISA վճարային քարտերով	AMD	2%, min 3 000 դրամ
	USD	2%, min 3 000 դրամ
	EUR	1.5%, min 3 000 դրամ
	RUR	2%, min 3 000 դրամ
MIR վճարային քարտերով	AMD	5%, min 3 000 դրամ

22 տարածքից դուրս կամ 22 տարածքում «Արմենիան Քարդ» անդամ չհանդիսացող բանկերի բանկումատներում մնացորդի հարցման կամ ցանկացած գործառնության մերժման դեպքում գանձվում է մինչև 150 դրամ: 22 տարածքում կամ 22 տարածքից դուրս գործող բանկերի բանկումատների կամ POS տերմինալների միջոցով գործարքներ կատարելիս Pick up կարգավիճակ ունեցող քարտի առգրավման դեպքում գանձվող վճարը կազմում է մինչև 70,000 դրամ կամ համարժեք արտարժույթ՝ կախված վճարային համակարգի կանոններից:

⁴ Այլ երկրների (ոչ Հայաստանի Հանրապետության) անձը հաստատող փաստաթուղթ ունեցող ֆիզիկական անձանց համար սակագինը կազմում է 50,000 դրամ:

⁵ 1) Ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձանց, 2) ոչ ռեզիդենտ անհատ ձեռնարկատերերի, 3) ռեզիդենտ իրավաբանական անձանց, ում մասնակիցների (բաժնետերերի, փայտերերի) կազմում 50 տոկոսից ավելին հանդիսանում է այլ երկրների (ոչ Հայաստանի Հանրապետության) անձը հաստատող փաստաթուղթով ֆիզիկական անձ/անձինք կամ ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձ/անձինք են, 4) Հայաստանի Հանրապետությունում գրանցված, սակայն (ոչ Հայաստանի Հանրապետության) անձը հաստատող փաստաթուղթով անհատ ձեռնարկատերերի համար՝ 70,000 դրամ:

⁶ «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կողմից թողարկվող պարտատուներ ձեռք բերելու դեպքում քարտի տարեկան սպասարկման վարձը սահմանվում է անվճար:

⁷ Այն դեպքերում, երբ տվյալ քարտից օրական կանխիկացումը գերազանցում է 500.000 դրամը, կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0.5%՝ 500,000 դրամը գերազանցող գումարի մասով:

⁸ Առաջին դեպքը մատուցվում է անվճար:

⁹ Մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար թաղվածքների տրամադրումը անվճար կարող է տրամադրվել մինչև հաջորդող ամսվա վերջին բանկային օրը ներառյալ:

¹⁰ Ինտերնետի միջոցով (www.ArCa.am կայքով) գործարքներ (քարտից քարտ փոխանցումներ, բջջային հեռախոսների կանխավճարային քարտերի ծածկագրերի ձեռք բերում, կոմունալ վճարումներ, հաշվի քաղվածքի դիտում և այլն) հնարավոր է կատարել, եթե հաճախորդը նախօրոք գրավոր «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ է ներկայացրել իր e-mail հասցեն:

¹¹ Քարտով կատարված յուրաքանչյուր գործարքից հետո, հաճախորդի ցանկությամբ, «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ն ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը գրավոր տեղեկացնում է «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը և այն գումարը, որից ավելի գումարի դեպքում ցանկանում է ստանալ SMS հաղորդագրություն, ընդ որում գումարի նվազագույն շեմը դրամային քարտերի համար ոչ պակաս, քան 200 դրամ, դրամային քարտերի համար՝ 1 ԱՄՆ դոլար, Եվրոյով քարտերի համար՝ 1 Եվրո և ՌԴ ռուբլով քարտերի համար՝ 50 ՌԴ ռուբլի: Ինտերնետով գործարք կատարելիս, եթե կայքը ապահովված է ArCa 3-D Secure, MasterCard SecureCode կամ Verified by Visa համակարգերով, ապա հաճախորդը իր բջջային հեռախոսին ստանում է ArCa 3-D Secure, MasterCard Securecode, Verified by Visa կամ 3D Securecode համակարգերի ծածկագրի պարունակող SMS հաղորդագրություն: ՀՀ գործող բջջային կապի օպերատորների բաժանորդները կարող են օգտվել USSD տեղեկատվական և կատարման համակարգից: Կենսաբոլջակի գումարի ստացման մասին Բանկը անվճար ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը գրավոր տեղեկացնում է Բանկին իր բջջային հեռախոսահամարը:

¹² Եթե հաճախորդը բանկ դիմել է մինչև տվյալ օրվա ժամը 14:00, ապա քարտը կարող է տրամադրվել նույն օրը մինչև ժամը 18:00-ը, 14:00-ից հետո դիմելու դեպքում՝ հաջորդ օրը մինչև ժամը 18:00-ը: Սույն կետը վերաբերվում է միայն «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ի Երևան քաղաքի մասնաճյուղերին:

¹³ Սույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ բողոքարկման գործընթացի արդյունքում պարզվել է, որ գործարքը կատարվել է հաճախորդի կողմից կամ հաճախորդի կողմից քարտի օգտագործման կանոնների խախտման հետևանքով կամ այնպիսի հանգամանքներով, որի դեպքում հիմնավորվում է (ապացուցվում է) բողոքարկման հայտի անսիմն լինելը:

¹⁴ «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Մասնաճյուղից դուրս Cash-In տերմինալներով կատարվող գործարքների նվազագույն սահմանաչափը 100 դրամ է, առավելագույնը՝ 100.000 դրամ: «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Մասնաճյուղում գտնվող Cash-In տերմինալներով կատարվող գործարքների նվազագույն սահմանաչափը 100 դրամ է, առավելագույնը՝ 200.000 դրամ:

¹⁵ 1) Arca համակարգի միջոցով հավաստագրում տրամադրող ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված քարտերի դեպքում, բացառությամբ <<ՎՏԲ Հայաստան Բանկ>> ՓԲԸ-ի կողմից թողարկված քարտերի, կատարված գործարքի միջնորդավճարը 0,9%; 2) Arca համակարգի միջոցով հավաստագրում չտրամադրող բանկերի կողմից թողարկված MasterCard, Visa տեսակի քարտերի դեպքում վճարային քարտերով գործարքների միջնորդավճարը 2,5% :

¹⁶ 1) Arca համակարգի միջոցով հավաստագրում տրամադրող ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված քարտերի դեպքում միջնորդավճարը 0,9%;
2) Arca համակարգի միջոցով հավաստագրում չտրամադրող բանկերի կողմից թողարկված MasterCard, Visa տեսակի քարտերի դեպքում միջնորդավճարը 2,1% :

¹⁷ Տվյալ քարտատեսակը տրամադրվում է միայն վարկային գծի տրամադրման դեպքում և գործում է մինչև հաճախորդի կողմից վարկային գծի փակումը:

¹⁸ ՀՀ տարածքում կատարված յուրաքանչյուր անկանխիկ գործարքի դիմաց (բացառությամբ կոմունալ վճարումների, քարտից քարտ փոխանցումների և էլեկտրոնային դրապանակներով կատարված գործարքների) յուրաքանչյուր 12 ամիսը մեկ անգամ հաշվարկվում և վճարվում է 1% CashBack՝ մինչև քարտի գործողության ժամկետի ավարտը: Ընդ որում, եթե քարտապանը քարտը փակում է գործողության ժամկետից ավելի շուտ, ապա CashBack-ի գումար չի վճարվում:

¹⁹ 300.000 դրամ կամ դրան համարժեք ԱՄՆ դոլար արժողությամբ «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կողմից թողարկվող պարտատոմսեր ձեռք բերելու դեպքում քարտի տարեկան սպասարկման վարձը սահմանվում է անվճար:

²⁰ Բացառությամբ դրամապանակներով (Էլեկտրոնային փողեր) և բուրմբեքերական կայքերով/հավելվածներով վճարումների իրականացման, որի դեպքում սահմանվում է 3%

²¹ Բացառությամբ դրամապանակների (Էլեկտրոնային փողեր) լիցքավորման վճարումների իրականացման, որի դեպքում սահմանվում է 3%

²² Սույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ հաճախորդների կողմից քարտերով կատարվում են ստորին սահմանաչափերով գործարքներ

²⁹ Եթե վճարային քարտը տրամադրվել է աշխատավարձային նախագծի շրջանակում (ՀՀ դրամով)՝ աշխատավարձ ստանալու նպատակով, ապա տվյալ քարտից օրական մինչև 1.000.000 դրամ կանխիկացնելու դեպքում կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0%, իսկ օրական 1.000.000 դրամը գերազանցող գումարի մասով՝ 0,5%:

³¹ VISA GURU (այդ թվում DIGITAL) թվային քարտի միջոցով անկանխիկ վճարումների դեպքում քարտապանը ստանում է հետվճար (Cashback) հետևյալ չափերով և պայմաններով, սակայն ոչ ավել քան ամսական 10.000 ՀՀ դրամ.

- ՀՀ տարածքում կատարված յուրաքանչյուր անկանխիկ գործարքի դիմաց՝ 0,5 %,
- Արտասահմանում կատարված յուրաքանչյուր անկանխիկ գործարքի դիմաց՝ 1 %,
- Հետվճարը հաշվարկվում է ամսական կտրվածքով և փոխանցվում է քարտապանի VISA GURU քարտի քարտային հաշվին յուրաքանչյուր ամիս՝ մինչև հաշվետու ամսվա հաջորդող ամսվա վերջին աշխատանքային օրը, ընդ որում, եթե քարտապանը հաշվետու ամսվա ընթացքում փակում է քարտը գործողության ժամկետից շուտ, ապա այդ ամսվա համար հետվճարը չի վճարվում
- Հետվճարի գումարը ենթակա է հարկման՝ ՀՀ հարկային օրենսգրքի համաձայն: Հետվճարի գումարը փոխանցվում է եկամտային հարկը օրենքով սահմանված չափով գանձելուց հետո:

* Հետվճարը չի տրամադրվում կոմունալ վճարումների, քարտից քարտ փոխանցումների, էլեկտրոնային դրապանակներով կատարված գործարքների, բարեգործական հանգանակությունների, պետական ծառայությունների և պետական այլ վճարումների, շահումով խաղերի և խաղադրույքների, բանկային գործառնությունների /օր. վարկի մարում և այլն/ համար կատարված վճարումների դիմաց:

³² VISA Direct փոխանցման համակարգում կիրառվում են ներքոնշյալ սահմանափակումներ.

- Մեկ գործարքի առավելագույն սահմանաչափ՝ 500 000 ՀՀ դրամ, 1 000 ԱՄՆ դոլար, 1 000 Եվրո,
- Մեկ հաճախորդի կողմից գործարքների օրական առավելագույն քանակ՝ 4,
- Մեկ հաճախորդի գործարքների օրական առավելագույն գումար՝ 1 000 000 ՀՀ դրամ, 2 000 ԱՄՆ դոլար, 2 000 Եվրո:

Երկրների ցանկի հետ, որտեղ հնարավոր է փոխանցել գումար VISA վճարային համակարգի քարտերին՝ ի շնորհիվ Visa Direct համակարգի, կարող եք ծանոթանալ հետևյալ [հղմամբ](#)

³³ VISA GURU DIGITAL տեսակի վճարային քարտը տրամադրվում է 5 տարի ժամկետով: Քարտի տարեկան սպասարկման վարձը կազմում է 2000 դրամ: VISA GURU DIGITAL թվային քարտն է, առանց ֆիզիկական առկայության և գտնվում է (գրանցվում է) վիրտուալ միջավայրում: Քարտով գումարի կանխիկացման հնարավորությունը արգելափակված է, սպասարկման մնացած պայմանները՝ համաձայն VISA GURU քարտատեսակի համար սահմանված գործող պայմանների:

Քարտային հաշվի տեղեկատվական ամփոփագրի նախկին տարբերակին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ

[հղմամբ](#)