



Հաստատված է  
"ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ Վարչության  
թիվ 34/01-20.02.23 որոշման  
Հավելված 1

Վարչության նախագահ

----- Ա. Խաչատրյան

Հրապարակման ամսաթիվը "20"02.2023թ.  
Ուժի մեջ է մտնում 21.02.2023թ.-ից  
Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են  
փոփոխված լինել, մանրամասների համար՝ [www.aeb.am](http://www.aeb.am),  
Հեռախոս - (37410)8686, (37410)51-09-10 (9105) -  
Բանկի տեղեկատու

«ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ  
«AEB MOBILE» / « AEB ONLINE» ՀԱՄԱԿԱՐԳԵՐԻ  
ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

ԵՐԵՎԱՆ 2023

1. Անվանումը - "ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ԷԿՈՆՈՄԻԿԱՅԻ ԶԱՐԳԱՅՄԱՆ ԲԱՆԿ"  
 ԲԱՅ ԲԱԺՆԵՏԻՐԱԿԱՆ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆ
- Հասցե - Հայաստանի Հանրապետություն, 0002, ք. Երևան, Ամիրյան 23/1 էլեկտրոնային  
 հասցե - [bank@aeb.am](mailto:bank@aeb.am) / [callcenter@aeb.am](mailto:callcenter@aeb.am)
- Կայք - [www.aeb.am](http://www.aeb.am)
- Հեռախոս - (37410)8686, (37410)51-09-10 (9105)
- Ֆաքս - (37410) 53-89-04

**«AEB Mobile» / «AEB Online» համակարգեր**

Սույն տեղեկատվական ամփոփագրով (այսուհետ՝ Ամփոփագիր) սահմանվում են «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ (այսուհետ՝ Բանկ) հաճախորդների կողմից «AEB Mobile» / «AEB Online» համակարգերում հաճախորդի գրանցման, սպասարկման ընթացակարգը և այլ պայմանները:

**Բաժին 1. Ընդհանուր հասկացություններ**

- 1.1. Համակարգ՝ Բանկի «AEB Mobile» / «AEB Online» համակարգեր:
- 1.2. «AEB Mobile» համակարգ՝ շարժական սարքերի համապատասխան հավելվածի միջոցով առանց Բանկ այցելության հաճախորդին ծառայությունների մատուցման/սպասարկման էլեկտրոնային համակարգ,
- 1.3. «AEB Online» համակարգ՝ համացանցի միջոցով առանց Բանկ այցելության հաճախորդին ծառայությունների մատուցման/սպասարկման էլեկտրոնային համակարգ:
- 1.4. Հաճախորդ՝ ֆիզիկական (անհատ ձեռնարկատեր) կամ իրավաբանական անձ, ով Բանկում ունի գործող հաշիվ(ներ),
- 1.5. Օգտագործող՝ Հաճախորդ կամ հաճախորդի ներկայացրած ֆիզիկական անձ, ով Համակարգում անցնում է գրանցման համապատասխան գործընթաց:
- 1.6. Օգտագործողի գրանցման տվյալներ՝ օգտագործողի մուտքանուն (էլ. փոստի հասցե), բջջային հեռախոսահամար, մեկանգամյա գաղտնաբառեր, անուն ազգանուն, ծննդյան ամսաթիվ:
- 1.7. Համակարգում օգտագործողի դեր - գրանցված օգտագործողին վերապահված իրավասություն: Համակարգում ԻԱ/ԱԶ օգտագործողների համար առկա դերերն են՝
  - **Առաջին կամ Երկրորդ ստորագրող**, որոնք իրավասու են հաստատել գործարքները, այդ թվում՝ տալ վճարման հանձնարարականներ, կատարել փոխանցումներ, ելքագրել հաշիվներից գումարներ, կնքել այլ գործարքներ, ներկայացնել հայտեր, ինչպես նաև կատարել Համակարգով նախատեսված ցանկացած այլ գործողություններ: Ընդ որում, եթե Համակարգում գրանցվում է մեկ օգտագործող Առաջին և Երկրորդ ստորագրողի դերով, ապա վերջինս միանձնյա կարող է հաստատել գործարքներ, իսկ եթե Համակարգում գրանցվել են մեկից ավելի օգտագործողներ Առաջին և Երկրորդ ստորագրողի դերերով, ապա գործարքները պետք է հաստատվեն և Առաջին ստորագրողի կողմից, և Երկրորդ ստորագրողի կողմից:
  - **Ստեղծող**, ով իրավասու չէ հաստատել գործարքներ, սակայն կարող է ստեղծել փաստաթղթեր Առաջին և Երկրորդ ստորագրողի կողմից հաստատելու նպատակով,
  - **Դիտորդ**, ով իրավասու չէ հաստատել գործարքներ կամ ստեղծել փաստաթղթեր, սակայն կարող է դիտել գործարքներ, հաշիվները:
- 1.8. Հաճախորդի նույնականացման տվյալներ՝ Օգտագործողի գրանցման տվյալները, Հաճախորդի հանրային ծառայությունների համարանիշը պարունակող փաստաթուղթ (ֆիզիկական անձ (ՖԱ) հաճախորդի դեպքում, իսկ իրավաբանական անձ (ԻԱ) կամ անհատ ձեռնարկատեր (ԱԶ) հաճախորդի դեպքում ՀՎՀՀ) և Բանկի ԳՕ համակարգում Հաճախորդի քարտի համարը համապատասխան մասնաճյուղում:
- 1.9. **OTP-** Մեկանգամյա օգտագործման գաղտնաբառ,՝ Անվտանգության կոդ - Համակարգ մուտք գործելու համար («AEB Online»), ինչպես նաև գործարքների Հաստատման համար՝ կախված գումարից և տեսակից («AEB Online» և «AEB Mobile»);
  - 1.9.1.sms-ով- այն կազմված է 4 թվից,
  - 1.9.2.օգտագործողը ստանում է բանկից ստացված Տոկեն սարքով,այն կազմված է 7 թվից:

**Բաժին 2. Համակարգում Հաճախորդի գրանցում**

- 2.1. Հաճախորդը Համակարգում գրանցվում է սույն բաժնով սահմանված ընթացակարգով.
  - 2.1.1. Հաճախորդը ներկայացնում <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>>ԲԲԸ Mobile Banking/Online Banking էլեկտրոնային համակարգերում գրանցման Հայտ:
  - 2.1.2. Օգտագործողը Համակարգից օգտվելու նպատակով [www.aeb.am](http://www.aeb.am) կայքից ընտրում է AEB Online հղումը («AEB Online» համակարգի դեպքում), կամ ներբեռնում է «AEB Mobile» բջջային հավելվածը (AEB Mobile» համակարգի դեպքում):
  - 2.1.3. AEB Online-ի էջից բացված պատուհանում Մուտք հղմամբ բացվող Մուտքանուն պատուհանում լրացվում է Հայտում նշված օգտագործողի էլեկտրոնային փոստի հասցեն, իսկ Գաղտնաբառ դաշտում լրացվում է՝ Բանկին տրամադրված էլ. փոստին ուղարկված ժամանակավոր գաղտնաբառը (ԻԱ/ԱԶ հաճախորդների համար), որից հետո Օգտագործողի

գրանցման ավարտով վերջինս ստանում է Հաճախորդին մատուցվող ծառայություններին հասանելիություն:

2.1.4.«AEB Mobile» բջջային հավելվածը ներբեռնելուց հետո, ֆիզ. անձ հաճախորդը, գրանցվում է հավելվածում լրացնելով Բանկին ներկայացված հայտի էլիտուսը և բջջային հեռախոսի համարը, Օգտագործողի ակտիվացման ավարտով՝ այն է համակարգի ադմինիստրատորը նույնականացնելով հաճախորդին կցում է հաշիվները Օգտագործողին վերջինս ստանում է Հաճախորդին մատուցվող ծառայություններին հասանելիություն:

2.2 Երբ Օգտագործողը բանկից ստանում է ժամանակավոր գաղտնաբառ պետք է առաջին մուտքի ժամանակ փոխի այն:

### **Բաժին 3. Համակարգով առաջարկվող գործառնություններ.**

#### **3.1. Բանկային Հաշիվներ**

- 3.1.1. Հաշվի դիտում
- 3.1.2. Հաշվի բացում
- 3.1.3. Հաշվի համալրում
- 3.1.4. Հաշվից փոխանցումների կատարում
- 3.1.5. Հաշվից քաղվածքների ստացում
- 3.1.6. Հաշվի վերաբերյալ տեղեկանքի ստացում
- 3.1.7. Հաշվից կանխկացման հայտի ներկայացում

#### **3.2. Փոխանցումներ**

- 3.2.1. «Հեշտ» փոխանցում (նշելով ստացողի հեռախոսահամարը կամ էլ.փոստի հասցեն)(ՖԱ)
- 3.2.2. Փոխանցումներ հաճախորդի հաշիվների միջև
- 3.2.3. Տարադրամի փոխանակում
- 3.2.4. Փոխանցումներ ՀՀ-ում, դրամային և արտարժույթային հաշիվների միջև
- 3.2.5. Փոխանցում քարտին (բանկային և քարտային հաշվից (քարտից))
- 3.2.6. Միջազգային փոխանցումներ
- 3.2.7. Անհաշիվ վճարային համակարգերից գումարի ստացում քարտային (ընթացիկ) հաշվին MyTransfer ծառայության միջոցով (ՖԱ)
- 3.2.8. ՀԷԲ փոխանցում (Բանկի մասնաճյուղերի միջև անհաշիվ փոխանցում) (ՖԱ)

#### **3.3. Վճարումներ**

##### **3.3.1 Կոմունալ ( նաև խմբային)**

- 3.3.1.1 Էլեկտրականություն
- 3.3.1.2 Գազ (վարձավճար և սպասարկման վճար)
- 3.3.1.3 Ջուր
- 3.3.1.4 Հեռախոս ( Team բջջային/քաղաքային, Ucom, Vivacell Ղարաբաղ Տելեկոմ բջջային/քաղաքային)
- 3.3.1.5 Ինտերնետ (Team Hiline,Ucom,Rostelecom,Ղարաբաղ տելեկոմ)

##### **3.3.2 Այլ վճարումներ<sup>8</sup>**

- 3.3.2.1 Գույքահարկ (Տվյալ պահի դրությամբ և Ընթացիկ տարի)
- 3.3.2.2 ՃՈ տուգանքներ (ըստ Որոշման համարի և ըստ Համարանիշ և տեխ. անձնագրի)
- 3.3.2.3 Աղբահանություն
- 3.3.2.4 Ավտոկայանատեղի տուգանք/վճարում
- 3.3.2.5 Համատիրություն
- 3.3.2.6 Դոմոֆոն /Ստրոյ Մաստեր, Արմատիս/
- 3.3.2.7 ԴԱՀԿ

#### **3.4. Վճարային քարտեր**

- 3.4.1. Քարտային հաշվի դիտում
- 3.4.2. Քարտի կամ լրացուցիչ քարտի պատվիրում
- 3.4.3. Քարտի վերաթողարկում
- 3.4.4. Քարտի բլոկավորում/ապաբլոկավորում
- 3.4.5. Քարտի կանխկացվող գումարի/քանակի սահմանաչափերի փոփոխում
- 3.4.6. Քարտային հաշվի համալրում
- 3.4.7. Քարտից փոխանցումների կատարում,
- 3.4.8. Քարտի sms ծանուցների կարգավորումների կատարում
- 3.4.9. Քարտային հաշիվների քաղվածքների ստացում
- 3.4.10. Քարտային հաշվի վերաբերյալ տեղեկանքի ստացում

- 3.4.11. Քարտային հաշվից կանխիկացման հայտի ներկայացում
- 3.4.12. ArCa-ում քարտի մնացորդի դիտում

**3.5. Ավանդային հաշիվներ**

- 3.5.1. Ավանդային հաշիվների բացում
- 3.5.2. Ավանդային հաշիվների համալրումներ
- 3.5.3. Ավանդային հաշիվներին ներդրված ավանդի տոկոսների ստացում
- 3.5.4. Ավանդային հաշիվներին ներդրված ավանդի հետ վերադարձ
- 3.5.5. Ավանդային հաշիվների քաղվածքների ստացում
- 3.5.6. Ավանդի տոկոսի ստացման հաշվի փոփոխում

**3.6. Վարկեր**

- 3.6.1. Վարկի հերթական/մայր գումարի մարում
- 3.6.2. Վարկի մասին տեղեկատվության ստացում
- 3.6.3. Վարկային հաշիվների քաղվածքների ստացում
- 3.6.4. Վարկային գծի սահմանաչափի նվազեցում
- 3.6.5. Օնլայն վարկի տրամադրում (ՖԱ)
- 3.6.6. Նոր վարկի դիմում
- 3.6.7. ՀԷԲ այլ վարկի մարում /Վարկային կողով կամ Պայմանագիր համարով/

**3.7. Այլ գործառնություններ**

- 3.7.1. Պարբերական փոխանցումների կատարում
- 3.7.2. Խմբերի ստեղծում կոմունալ վճարումների և ՀՀ-ում փոխանցումների համար
- 3.7.3. Կենսաթոշակային հաշվի քաղվածքների ստացում
- 3.7.4. Ձևանմուշների պահպանում, փաստաթղթերի կրկնօրինակում
- 3.7.5. Տարադրամի փոխանակում
- 3.7.6 Այլ բանկային քարտի կցում

**3.8. Բանկի հետ հաղորդակցում /**

- 3.8.1. Բանկին նամակների, դիմումների, առաջարկների ուղարկում
- 3.8.2. Բանկից պատասխանների, հաղորդագրությունների, ծանուցումների ստացում:
- 3.8.3. Նամակ – Հայտ
- 3.8.4. Կապ բանկի հետ

**Բաժին 4. Այլ պայմաններ և պահանջներ**

- 4.1. Համակարգը թույլատրում է 6 անհաջող մուտքի փորձ կատարել:  
Հինգից ավել անհաջող փորձ կատարելու դեպքում տվյալ օգտագործողի մուտքի իրավունքը ժամանակավոր բլոկավորվում է, 10 րոպեից հետո կրկին ճիշտ գաղտնաբառ մուտքագրելու դեպքում կարող է մուտք լինել օգտագործողը, իսկ հաջորդաբար 6 անհաջող մուտքի դեպքում բլոկավորվում է:
- 4.2. Բանկն իրավասու է բլոկավորել օգտագործողի մուտքը՝ հաճախորդի չնույնականացվելու դեպքում, ինչպես նաև Հաճախորդի հետ կնքված բանկային ծառայությունների մատուցման ընդհանուր պայմանագրով, ընդհանուր պայմաններով սահմանված դեպքերում:
- 4.3. Հաճախորդն իրավասու է դիմելով բանկին բլոկավորվել օգտագործողի մուտքի իրավունքը համակարգ կամ փոփոխել օգտագործողներին:
- 4.4. Համակարգով գործառնությունների կատարման համար պարտադիր են Հաճախորդի կողմից Բանկի հետ կնքված բանկային ծառայությունների մատուցման ընդհանուր պայմանագրի (եթե կնքված չէ, ապա Հաճախորդը պարտավոր է անհապաղ կնքել այն կամ Համակարգում գրանցվելու պահից Բանկում գործող այդ պայմանագիրը համարվում է կնքված Բանկի և հաճախորդի միջև), Ընդհանուր Պայմանների և Սակագների պահանջների կատարումը և պահպանումը, ինչպես նաև Հաճախորդի նույնականացումը:
- 4.5. Հաճախորդի նույնականացումը Համակարգում հաճախորդին որպես Օգտագործող գրանցումն է, որից հետո հաճախորդը ստանում է համակարգն օգտագործողի մուտքանուն և ժամանակավոր գաղտնաբառ, որոնց օգտագործմամբ Հաճախորդը համարվում է նույնականացված:

- 4.6. Հաճախորդի նույնականացումից հետո Համակարգով թույլատրվող ցանկացած գործողության և/կամ գործառնության/գործարքի կատարումը համարվում է Հաճախորդի կողմից և/կամ նրա հանձնարարականով փաստացի կատարված գործարք, իսկ դրա վերաբերյալ համակարգում ձևավորված տեղեկատվությունը ստանում է հաճախորդի կողմից ստորագրված գրավոր փաստաթղթային գործարքին համարժեք իրավաբանական ուժ և նշանակություն:
- 4.7. Եթե Օգտագործողը անմիջականորեն Հաճախորդը չէ, ապա այդ Օգտագործողը համարվում է Հաճախորդի լիազոր ներկայացուցիչ Հաճախորդի գրանցման Հայտում նրան վերապահված իրավասության դերով և վերջինիս կատարած գործառնությունները համարվում են Հաճախորդի կողմից կատարված գործառնություններ (այդ իրավասությունը Հաճախորդը կարող է դադարեցնել դրա մասին գրավոր հայտնելով Բանկին):
- 4.8. Հաճախորդը(օգտագործողը) պարտավոր է գաղտնի պահել գաղտնաբառերը, չհայտնել դրանք երրորդ անձանց, չընձեռել հնարավորություն, որ դրանք հասանելի դառնան այլ անձանց և ձեռնարկել անվտանգության հնարավոր բոլոր միջոցները, իսկ ցանկացած արտահոսքի կամ նման վտանգի դեպքում փոփոխել համակարգում տվյալ գաղտնաբառերը,կապվելով բանկի հետ կասեցնել դրանց օգտագործմամբ և կիրառմամբ Հաճախորդի նույնականացումը:
- 4.9. Հաճախորդի նույնականացումը հավաստելու համար Համակարգը կարող է առաջադրել անվտանգության լրացուցիչ միջոցներ (գրանցված հեռախոսահամարին SMS-ով մեկանգամյա գաղտնաբառի ուղարկում, և/կամ այլ), որոնց կիրառմամբ Համակարգ մուտք գործողի և/կամ գործարքներ կատարողի և Հաճախորդի նույնականացումը համարվում է հավաստված:
- 4.10. Բանկն իրավունք ունի Համակարգով գործառնությունների կատարման համար Հաճախորդից գանձել Բանկի Սակագներով սահմանված միջնորդավճարները, ինչպես նաև երրորդ անձանց կողմից Համակարգի սպասարկման հետ կապված այլ վճարները (SMS –ի վճար և /կամ այլ):
- 4.11. Ամփոփագիրը Հաճախորդի պահանջով անվճար տրամադրվում է թղթային եղանակով, ինչպես նաև հասանելի է Բանկի գործունեության բոլոր վայրերում (Բանկի գլխամասային գրասենյակ և մասնաճյուղեր):
- 4.12. Համակարգի օգտագործման այլ պայմաններին Հաճախորդը կարող է ծանոթանալ Բանկի ինտերնետային կայքէջից:
- 4.13. Ամփոփագրի հրապարակման ամսաթվից հետո Ամփոփագրի պայմանները կարող են փոփոխված լինել, ինչը Հաճախորդը կարող է պարզել կապվելով Ամփոփագրում նշված Բանկի կապի միջոցներով:

**VI. Հաշիվների հեռակառավարում\*\***

<b>Ա.AEB Mobile/ AEB Online համակարգով (Այսուհետև Համակարգ) տրամադրվող ծառայությունների սակագներ<sup>1</sup></b>	<b>Ռեզիդենտ</b>	<b>Ոչ ռեզիդենտ և ոչ ՀՀ քաղաքացի</b>
1. AEB Mobile Հավելվածի ներբեռնում և սպասարկում /ՖԱ/	Անվճար	
2. Համակարգի գաղտնաբառի փոփոխություն	Անվճար	
3. Նոր գաղտնաբառի ուղարկում էլ. փոստի միջոցով	Անվճար	
4. AEB Mobile / AEB Online համակարգի մուտքի ապաբլոկավորում	Անվճար	
5. Փոխանցում քարտին***		
5.1. Բանկի քարտերին	0.3%	
5.2. ArCa պրոցեսինգային կենտրոնի կողմից հավաստագրում ստացող բանկերի քարտերին	0.5%	
6. Պլաստիկ քարտերով գործարքներ <sup>2</sup> ծառայությունների արտոնյալ սակագներ <sup>1</sup>		
6.1 Քարտային հաշվից ՀՀ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ <sup>5</sup>	Անվճար	
6.2 Քարտի բլոկավորում	Անվճար	
6.3 Համակարգով բլոկավորված քարտի ապաբլոկավորում	Անվճար	
7.Բանկային/քարտային հաշիվներից ԱՄՆ դոլարով և ԵՎՐՈ փոխանցումներ ՀՀ տարածքում այլ բանկեր /արտոնյալ սակագին/	0.1% նվազագույնը 1000 դրամ, առավելագույնը 10000 դրամ	
7.1 Բանկային/քարտային հաշիվներից ԱՄՆ դոլարով և ԵՎՐՈ փոխանցումներ ՀՀ տարածքում , ներբանկային /արտոնյալ սակագին/	Անվճար	
8. Գործարքների հաստատման համար ստացվող SMS*—ի մեկ միավորի արժեքն է	10 դրամ	
9. AEB Mobile համակարգ տրամադրելիս բանկային դրամային ընթացիկ հաշիվ չունեցող հաճախորդի դրամային հաշվի բացում /արտոնյալ սակագին/	Անվճար	
10.AEB Mobile / AEB Online համակարգով ֆիզիկական անձանց տրամադրվող "Օնլայն վարկ"	Տես Տեղեկատվական Ամփոփագրում <sup>6</sup>	
11.ՀԷԲ Փոխանցում /անհաշիվ փոխանցում/ <sup>7</sup>	0.6% նվազագույնը 200 դրամ	
12. Համակարգի նոր գաղտնաբառի ուղարկում SMS* հաղորդագրության միջոցով	10 դրամ	
<b>13. Սպասարկման վճար</b>		
13.1 ԻԱ/ԱՁ հաճախորդների համար "AEB Online "Համակարգի մուտք՝ առանց անվտանգության կողի <sup>4</sup>	1000 դրամ ամսական	2000 դրամ ամսական
13.2 ԻԱ/ԱՁ/ՖԱ հաճախորդի ցանկությամբ համակարգի մուտք՝ անվտանգության կողով, կողի ստացումը սարքի միջոցով <sup>3</sup>	միանվագ՝ 10000 դրամ +1000 դրամ ամսական	միանվագ՝ 30000 դրամ +2000 դրամ ամսական
13.3 ԻԱ/ԱՁ/ՖԱ հաճախորդի ցանկությամբ համակարգի մուտք՝ անվտանգության կողով, կողի ստացումը SMS հաղորդագրության միջոցով (առանց սարքի) <sup>4</sup>	2000 դրամ ամսական	4000 դրամ ամսական
13.4 ԻԱ/ԱՁ/ՖԱ հաճախորդի ցանկությամբ համակարգի մուտք՝ անվտանգության կողով, կողի ստացման հնարավորություն և՛ SMS-ի, և՛ սարքի միջոցով <sup>3 և 4</sup>	միանվագ՝ 10000 դրամ + 2000 դրամ ամսական	միանվագ՝ 30000 դրամ + 4000 դրամ ամսական

14. ԻԱ/ԱԶ յուրաքանչյուր լրացուցիչ սարքով անվտանգության կողի ստացման համար վճար	միանվագ՝ 7500 դրամ	միանվագ՝ 20000 դրամ
15. ԻԱ/ԱԶ/ՖԱ Սարքի կորստի (վնասվածքի դեպքում) փոխարինում*	միանվագ՝ 10000 դրամ	միանվագ՝ 30000 դրամ

*	Սակագինը ներառում է ԱԱՀ-ն
**	<<ԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ AEB Mobile/AEB Online էլեկտրոնային համակարգերում գրանցման հայտ ներկայացնելու դեպքում, բանկային դրամային ընթացիկ հաշիվ չունեցող ֆիզիկական անձ հաճախորդների համար վերոնշյալ հաշվի բացումը սահմանվում է անվճար:
***	բացառությամբ կենսաթոշակային և սոցալական այլ վճարների համար նախատեսված գումարների քարտերի
1	Բանկի սակագներին ծանոթացեք "III. ՓՈՒՍԱՆՑՈՒՄՆԵՐ և Քարտային հաշվի և վիրտուալ տերմինալների Տեղեկատվական Ամփոփագրում: Բոլոր մյուս սակագները գործում են առանց արտոնյալ պայմանների:
2	Պլաստիկ քարտերի տրամադրման և սպասարկման ամբողջական սակագներին ծանոթանալու համար անցեք «Քարտային հաշվի և վիրտուալ տերմինալների տեղեկատվական ամփոփագիր»:
3	ա/ հաճախորդին մինչև հաշվետու ամսվա 25 սարք/եր/ի տրամադրման դեպքում վճարը գանձվում է նույն ամսվա ընթացքում մեկ ամսվա համար, իսկ հաշվետու ամսվա 25-ին կամ ավելի ուշ սարք/երի տրամադրման դեպքում՝ հաջորդ ամսվա ընթացքում մեկ ամսվա համար: բ/մինչև հաշվետու ամսվա 5-րդ աշխատանքային օրը սարք/եր/ի հանձման դեպքում հաշվետու ամսվա համար չի գանձվում սակագին:
4	ա/Ծառայությունից օգտվելու հայտը մինչև հաշվետու ամսվա 25-ը ստորագրելու դեպքում ամսական վճարը գանձվում է նույն ամսվա ընթացքում մեկ ամսվա համար, իսկ հաշվետու ամսվա 25-ին կամ ավելի ուշ ստորագրելու դեպքում՝ հաջորդ ամսվա ընթացքում մեկ ամսվա համար: բ/Մինչև հաշվետու ամսվա 5-րդ աշխատանքային օրը ծառայությունից հրաժարվելու դեպքում հաշվետու ամսվա համար սակագին չի գանձվում:
5	Բացառությամբ MasterCard ARMEC's GOLD , MasterCard ARMEC's STANDARD և Visa Classic Plus քարտատեսակների: Համաձայն «Քարտային հաշվի և վիրտուալ տերմինալների Տեղեկատվական Ամփոփագիր»:
6	AEB Mobile / AEB Online համակարգով ֆիզիկական անձանց տրամադրվող "Օնլայն վարկ" սակագներին ծանոթացեք «Տեղեկատվական Ամփոփագրում
7	«ՀԷԲ ՓՈՒՍԱՆՑՈՒՄՆԵՐ» ներքին արագ դրամական փոխանցումների համակարգը, որը հնարավորություն կտա «ԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մասնաճյուղերի ցանցում իրականացնել ՀՀ դրամով և USD, EUR, RUR արտարժույթներով փոխանցումներ՝ առանց լրացուցիչ տվյալների ներկայացման և հաճախորդից կանխիկացման սակագնի գանձման:
8	Այլ վճարումների սակագներն ըստ Իզի Փեյի սահմանված սակագների