

Հաստատված է  
ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ ԲԲԸ Վարչության  
թիվ 241/03-12.12.24. որոշման Հավելված 1  
Վարչության նախագահ  
----- Ա. Առաքելյան

*Ուժի մեջ է մտնում 13.12.2024թ.  
Հրապարակման ամսաթիվը 12.12.2024թ.  
Անհուփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել,  
մանրամասն տեղեկատվության համար դիմել Բանկ*



**ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ  
«AEB MOBILE» /« AEB ONLINE» ՀԱՄԱԿԱՐԳԵՐԻ**

ԵՐԵՎԱՆ 2024

Սույն տեղեկատվական ամփոփագրով (այսուհետ՝ Ամփոփագիր) սահմանվում են «ՀԱՅԷԿՈՆՈՍԲԱՆԿ» ԲԲԸ (այսուհետ՝ Բանկ) հաճախորդների կողմից «AEB Mobile» / «AEB Online» համակարգերում հաճախորդի գրանցման, սպասարկման ընթացակարգը և այլ պայմանները:

## Բաժին 1. Ընդհանուր հասկացություններ

- 1.1. Համակարգ՝ Բանկի «AEB Mobile» / «AEB Online» համակարգեր:
- 1.2. «AEB Mobile» համակարգ՝ շարժական սարքերի համապատասխան հավելվածի միջոցով առանց Բանկ այցելության հաճախորդին ծառայությունների մատուցման/սպասարկման էլեկտրոնային համակարգ,
- 1.3. «AEB Online» համակարգ՝ համացանցի միջոցով առանց Բանկ այցելության հաճախորդին ծառայությունների մատուցման/սպասարկման էլեկտրոնային համակարգ:
- 1.4. Հաճախորդ՝ ֆիզիկական (անհատ ձեռնարկատեր) կամ իրավաբանական անձ,
- 1.5. Օգտագործող՝ Հաճախորդ կամ հաճախորդի ներկայացրած ֆիզիկական անձ, ով Համակարգում անցնում է գրանցման համապատասխան գործընթաց:
- 1.6. Օգտագործողի գրանցման տվյալներ՝ օգտագործողի մուտքանուն (Էլ. փոստի հասցե), բջջային հեռախոսահամար, մեկանգամյա գաղտնաբառեր, անուն ազգանուն, ծննդյան ամսաթիվ, սոց. քարտ:
- 1.7. **Համակարգում օգտագործողի դեր-գրանցված օգտագործողին վերապահված իրավասություն:** Համակարգում ԻԱ/ԱԶ օգտագործողների համար առկա դերերն են՝

- **Առաջին կամ Երկրորդ ստորագրող**, որոնք իրավասու են հաստատել գործարքները, այդ թվում՝ տալ վճարման հանձնարարականներ, կատարել փոխանցումներ, ելքագրել հաշիվներից գումարներ, կնքել այլ գործարքներ, ներկայացնել հայտեր, ինչպես նաև կատարել Համակարգով նախատեսված ցանկացած այլ գործողություններ: Ընդ որում, եթե Համակարգում գրանցվում է մեկ օգտագործող Առաջին և երկրորդ ստորագրողի դերով, ապա վերջինս միանձնյա կարող է հաստատել գործարքներ, իսկ եթե Համակարգում գրանցվել են մեկից ավելի օգտագործողներ Առաջին և Երկրորդ ստորագրողի դերերով, ապա գործարքները պետք է հաստատվեն և Առաջին ստորագրողի կողմից, և Երկրորդ ստորագրողի կողմից:

- **Ստեղծող**, ով իրավասու չէ հաստատել գործարքներ, սակայն կարող է ստեղծել փաստաթղթեր Առաջին և Երկրորդ ստորագրողի կողմից հաստատելու նպատակով,

- **Դիտորդ**, ով իրավասու չէ հաստատել գործարքներ կամ ստեղծել փաստաթղթեր, սակայն կարող է դիտել գործարքներ, հաշիվները:

- 1.8. **Հաճախորդի նույնականացման տվյալներ**՝ Օգտագործողի գրանցման տվյալները, Հաճախորդի հանրային ծառայությունների համարանիշը պարունակող փաստաթուղթ (ֆիզիկական անձ (ՖԱ) հաճախորդի դեպքում, իսկ իրավաբանական անձ (ԻԱ) կամ անհատ ձեռնարկատեր (ԱԶ) հաճախորդի դեպքում ՀՎՀՀ) և Բանկի ԳՕ համակարգում Հաճախորդի քարտի համարը համապատասխան մասնաճյուղում:
- 1.9. **OTP**- Մեկանգամյա օգտագործման գաղտնաբառ,՝ Անվտանգության կոդ - Համակարգ մուտք գործելու համար («AEB Online»), ինչպես նաև գործարքների Հաստատման համար՝ կախված գումարից և տեսակից («AEB Online» և «AEB Mobile»);
  - 1.9.1 .sms-ով- այն կազմված է 4 թվից,
  - 1.9.2. օգտագործողը ստանում է բանկից ստացված Տոկեն սարքով, այն կազմված է 7 թվից:

## Բաժին 2. Համակարգում Հաճախորդի գրանցում

2.1. Հաճախորդը Համակարգում գրանցվում է սույն բաժնով սահմանված ընթացակարգով.

2.1.1. Հաճախորդը ներկայացնում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՍԲԱՆԿ» ԲԲԸ Mobile Banking/Online Banking էլեկտրոնային համակարգերում գրանցման Հայտ:

2.1.2. Օգտագործողը Համակարգից օգտվելու նպատակով [www.aeb.am](http://www.aeb.am) կայքից ընտրում է AEB Online հղումը («AEB Online» համակարգի դեպքում), կամ ներբեռնում է «AEB Mobile» բջջային հավելվածը (AEB Mobile» համակարգի դեպքում):

2.1.3. AEB Online-ի էջից բացված պատուհանում Մուտք հղմամբ բացվող Մուտքանուն պատուհանում լրացվում է Հայտում նշված օգտագործողի էլեկտրոնային փոստի հասցեն, իսկ Գաղտնաբառ դաշտում լրացվում է՝ Բանկին տրամադրված Էլ. փոստին ուղարկված ժամանակավոր գաղտնաբառը (ԻԱ/ԱԶ հաճախորդների համար), որից հետո Օգտագործողի գրանցման ավարտով վերջինս ստանում է Հաճախորդին մատուցվող ծառայություններին հասանելիություն:

2.1.4. «AEB Mobile» բջջային հավելվածը ներբեռնելուց հետո, ֆիզ. անձ հաճախորդը, գրանցվում է հավելվածում

2.1.4.1 կամ մոտենալով բանկի սպասարկող մասնաճյուղ լրացնելով Բանկին ներկայացված հայտի էլփոստը և բջջային հեռախոսի համարը, համակարգի ադմինիստրատորը նույնականացնելով հաճախորդին կցում է հաշիվները Օգտագործողին վերջինս ստանում է Հաճախորդին մատուցվող ծառայություններին

հասանելիություն:

2.1.4.2. կամ անցնում է Կենսաչափական նույնականացում

- հաճախորդ լինելու դեպքում, հաջողված նույնականացում անցնելով, ստանում է ծառայություններին հասանելիություն,

- հաճախորդ չլինելու դեպքում հաջողված նույնականացում անցնելուց հետո, գրանցվում է որպես հաճախորդ և բացվում է բանկային հաշիվ ստանալով ծառայությունների հասանելիություն:

2.2 Երբ Օգտագործողը բանկից ստանում է ժամանակավոր գաղտնաբառ պետք է առաջին մուտքի ժամանակ փոխի այն:

### **Բաժին 3. Համակարգով առաջարկվող գործառնություններ.**

#### **3.1. Բանկային Հաշիվներ**

3.1.1. Հաշվի դիտում

3.1.2. Հաշվի բացում

3.1.3. Հաշվի համալրում

3.1.4. Հաշվից փոխանցումների կատարում

3.1.5. Հաշվից քաղվածքների ստացում

3.1.6. POS-ի քաղվածքների ստացում (միայն գործող գրանցված Pos ունեցող հաճախորդների համար)

3.1.7. Հաշվի վերաբերյալ տեղեկանքի ստացում

3.1.8. Հաշվից կանխիկացման հայտի ներկայացում

#### **3.2. Փոխանցումներ**

3.2.1. «Հեշտ» փոխանցում (կշեղով ստացողի հեռախոսահամարը կամ Էլ. փոստի հասցեն)(ՖԱ)

3.2.2. Փոխանցումներ հաճախորդի հաշիվների միջև

3.2.3. Տարադրամի փոխանակում

3.2.4. Փոխանցումներ ՀՀ-ում, դրամային (այդ թվում բյուջե) և արտարժութային հաշիվների միջև

3.2.5. Փոխանցում քարտին (բանկային և քարտային հաշվից (քարտից))

3.2.6. Միջազգային փոխանցումներ

3.2.7. Միջազգային փոխանցումներ քարտին (Visa direct , Money Send)

3.2.8. Անհաշիվ վճարային համակարգերից գումարի ստացում քարտային (ընթացիկ) հաշվին MyTransfer ծառայության միջոցով (ՖԱ)

3.2.9. ՀԷԲ փոխանցում (Բանկի մասնաճյուղերի միջև անհաշիվ փոխանցում) (ՖԱ)

#### **3.3 Վճարումներ**

3.3.1 Կոմունալ ( Նաև խմբային)

3.3.1.2 Էլեկտրականություն

3.3.1.3 Գազ (վարձավճար և սպասարկման վճար)

3.3.1.4 Ջուր (Վեղա ջուր, Ոռոգման ջուր վարձավճար/անդամավճար)

3.3.1.5 Հեռախոս ( Team քաղաքային)

3.3.1.6 Ինտերնետ (Team Hiline, Ucom, Rostelecom, Fnet, Fnet (սոր), Արփինետ, Homenet, VirusNet)

#### **3.3.2 Այլ վճարումներ<sup>8</sup>**

3.3.2.1 Գույքահարկ (Տվյալ պահի դրությամբ և Ընթացիկ տարի)

3.3.2.2 ԾՈ տուգանքներ (ըստ Որոշման համարի և ըստ Համարանիշ և տեխ. անձնագրի)

3.3.2.3 Աղբահանություն (Երևան)

3.3.2.4 Ավտոկայանատեղի տուգանք/վճարում

3.3.2.5 Համատիրություններ

3.3.2.6 Դոմոֆոն (Ստրոյ Մաստեր, Արմատիս, Fnet, Դոմիսի)

3.3.2.7 ԴԱՀԿ

3.3.2.8 Օւլայն վճարումներ (Onex, Draive, 4u.am, Globing, Onex Հարկային վճար )

#### **3.4. Վճարային քարտեր**

3.4.1 Քարտային հաշվի դիտում

3.4.2 Քարտի կամ լրացուցիչ քարտի պատվիրում

3.4.3 Քարտի վերաթողարկում

3.4.4 Քարտի բլոկավորում/ապաբլոկավորում

3.4.5 Քարտի կանխկացվող գումարի/քանակի սահմանաչափերի փոփոխում

- 3.4.6 Զարտային հաշվի համալրում
- 3.4.7 Զարտից փոխանցումների կատարում,
- 3.4.8 Զարտի sms ծանուցների կարգավորումների կատարում
- 3.4.9 Զարտային հաշիվների քաղվածքների ստացում
- 3.4.10 Զարտային հաշվի վերաբերյալ տեղեկանքի ստացում
- 3.4.11 Զարտային հաշվից կանխիկացման հայտի ներկայացում
- 3.4.12 ArCa-ում քարտի մնացորդի դիտում
- 3.4.13 Զարտի փակման հայտ
- 3.4.14 Նոր ՊԻՆ կոդի ստացում (բանկոմատի միջոցով)
- 3.4.15 Պին կոդի փոփոխում
- 3.4.16 CVV-ի ստացում

### 3.5. Ավանդային հաշիվներ

- 3.5.1 Ավանդային հաշիվների բացում
- 3.5.2 Ավանդային հաշիվների համալրումներ
- 3.5.3 Ավանդային հաշիվներին ներդրված ավանդի տոկոսների ստացում
- 3.5.4 Ավանդային հաշիվներին ներդրված ավանդի հետ վերադարձ
- 3.5.5 Ավանդային հաշիվների քաղվածքների ստացում
- 3.5.6 Ավանդի տոկոսի ստացման հաշվի փոփոխում

### 3.6. Վարկեր

- 3.6.1. Վարկի հերթական/մայր գումարի մարում
- 3.6.2. Վարկի մասին տեղեկատվության ստացում
- 3.6.3. Վարկային հաշիվների քաղվածքների ստացում
- 3.6.4. Վարկային գծի սահմանաչափի նվազեցում
- 3.6.5. Օկայն վարկի տրամադրում (ՖԱ)
- 3.6.6. AEB Guru դիջիթալ քարտերով վարկային գծի տրամադրում
- 3.6.7. AEB Guru Travel քարտերով վարկային գծի տրամադրում (ՖԱ)
- 3.6.8. ՀԷԲ այլ վարկի մարում (Վարկային կոդով կամ Պայմանագիր համարով)

### 3.7. Այլ գործառնություններ

- 3.7.1. Պարբերական փոխանցումների կատարում
- 3.7.2. Խմբերի ստեղծում կոմունալ վճարումների և ՀՀ-ում փոխանցումների համար
- 3.7.3. Կենսաթոշակային հաշվի քաղվածքների ստացում
- 3.7.4. Ձևանմուշների պահպանում, փաստաթղթերի կրկնօրինակում
- 3.7.5. ԱՊՊԱ պայմանագրի կնքման հայտ
- 3.7.6. Այլ բանկային քարտի կցում

### 3.8. Բանկի հետ հաղորդակցում

- 3.8.1. Բանկին նամակների, դիմումների, առաջարկների ուղարկում
- 3.8.2. Բանկից պատասխանների, հաղորդագրությունների, ծանուցումների ստացում
- 3.8.3. Նամակ – Հայտ
- 3.8.4. Կապ բանկի հետ

## Բաժին 4. Այլ պայմաններ և պահանջներ

- 4.1. Համակարգը թույլատրում է 6 անհաջող մուտքի փորձ կատարել:  
Հինգից ավել անհաջող փորձ կատարելու դեպքում տվյալ օգտագործողի մուտքի իրավունքը ժամանակավոր բլոկավորվում է, 3 րոպեից հետո կրկին ճիշտ գաղտնաբառ մուտքագրելու դեպքում կարող է մուտք լինել օգտագործողը, իսկ հաջորդաբար 6 անհաջող մուտքի դեպքում բլոկավորվում է:
- 4.2. Բանկն իրավասու է բլոկավորել օգտագործողի մուտքը՝ հաճախորդի չնույնականացվելու դեպքում, ինչպես նաև Հաճախորդի հետ կնքված բանկային ծառայությունների մատուցման ընդհանուր պայմանագրով, ընդհանուր պայմաններով սահմանված դեպքերում:
- 4.3. Հաճախորդն իրավասու է դիմելով բանկին բլոկավորվել օգտագործողի մուտքի իրավունքը համակարգ կամ փոփոխել օգտագործողներին:
- 4.4. Համակարգով գործառնությունների կատարման համար պարտադիր են Հաճախորդի կողմից Բանկի հետ կնքված բանկային ծառայությունների մատուցման ընդհանուր պայմանագրի (եթե կնքված չէ, ապա Հաճախորդը պարտավոր է անհապաղ կնքել այն կամ Համակարգում գրանցվելու պահից Բանկում գործող

այդ պայմանագիրը համարվում է կնքված Բանկի և հաճախորդի միջև), Ընդհանուր Պայմանների և Սակագների պահանջների կատարումը և պահպանումը, ինչպես նաև Հաճախորդի նույնականացումը:

- 4.5. Հաճախորդի նույնականացումը Համակարգում հաճախորդին որպես Օգտագործող գրանցումն է, որից հետո հաճախորդը ստանում է համակարգն օգտագործողի մուտքանուն և ժամանակավոր գաղտնաբառ, որոնց օգտագործմամբ Հաճախորդը համարվում է նույնականացված:
- 4.6. Հաճախորդի նույնականացումից հետո Համակարգով թույլատրվող ցանկացած գործողության և/կամ գործառնության/գործարքի կատարումը համարվում է Հաճախորդի կողմից և/կամ նրա հանձնարարականով փաստացի կատարված գործարք, իսկ դրա վերաբերյալ համակարգում ձևավորված տեղեկատվությունը ստանում է հաճախորդի կողմից ստորագրված գրավոր փաստաթղթային գործարքին համարժեք իրավաբանական ուժ և նշանակություն:
- 4.7. Եթե Օգտագործողը անմիջականորեն Հաճախորդը չէ, ապա այդ Օգտագործողը համարվում է Հաճախորդի լիազոր ներկայացուցիչ Հաճախորդի գրանցման Հայտում նրան վերապահված իրավասության դերով և վերջինիս կատարած գործառնությունները համարվում են Հաճախորդի կողմից կատարված գործառնություններ (այդ իրավասությունը Հաճախորդը կարող է դադարեցնել դրա մասին գրավոր հայտնելով Բանկին):
- 4.8. Հաճախորդը(օգտագործողը) պարտավոր է գաղտնի պահել գաղտնաբառերը, չհայտնել դրանք երրորդ անձանց, չընձեռել հնարավորություն, որ դրանք հասանելի դառնան այլ անձանց և ձեռնարկել անվտանգության հնարավոր բոլոր միջոցները, իսկ ցանկացած արտահոսքի կամ նման վտանգի դեպքում փոփոխել համակարգում տվյալ գաղտնաբառերը, կապվելով բանկի հետ կասեցնել դրանց օգտագործմամբ և կիրառմամբ Հաճախորդի նույնականացումը:
- 4.9. Հաճախորդի նույնականացումը հավաստելու համար Համակարգը կարող է առաջադրել անվտանգության լրացուցիչ միջոցներ (գրանցված հեռախոսահամարին SMS-ով մեկանգամյա գաղտնաբառի ուղարկում, և/կամ այլ), որոնց կիրառմամբ Համակարգ մուտք գործողի և/կամ գործարքներ կատարողի և Հաճախորդի նույնականացումը համարվում է հավաստված:
- 4.10. Բանկն իրավունք ունի Համակարգով գործառնությունների կատարման համար Հաճախորդից գանձել Բանկի Սակագներով սահմանված միջնորդավճարները, ինչպես նաև երրորդ անձանց կողմից Համակարգի սպասարկման հետ կապված այլ վճարները:
- 4.11. Ամփոփագիրը Հաճախորդի պահանջով անվճար տրամադրվում է թղթային եղանակով, ինչպես նաև հասանելի է Բանկի գործունեության բոլոր վայրերում (Բանկի գլխամասային գրասենյակ և մասնաճյուղեր):
- 4.12. Համակարգի օգտագործման այլ պայմաններին Հաճախորդը կարող է ծանոթանալ Բանկի ինտերնետային կայքէջից:
- 4.13. Ամփոփագրի հրապարակման ամսաթվից հետո Ամփոփագրի պայմանները կարող են փոփոխված լինել, ինչը Հաճախորդը կարող է պարզել կապվելով Ամփոփագրում նշված Բանկի կապի միջոցներով:

<b>VI. Հաշիվների հեռակառավարում**</b>		
<b>Ա.AEB Mobile/ AEB Online համակարգով (Այսուհետև Համակարգ) տրամադրվող ծառայությունների սակագներ<sup>1</sup></b>	<b>Ռեզիդենտ</b>	<b>Ոչ ռեզիդենտ և ոչ ՀՀ քաղաքացի</b>
1. AEB Mobile Հավելվածի ներբեռնում և սպասարկում /ՖԱ/	Անվճար	
2. Համակարգի գաղտնաբառի փոփոխություն	Անվճար	
3. Նոր գաղտնաբառի ուղարկում Էլ. փոստի միջոցով	Անվճար	
4. AEB Mobile / AEB Online համակարգի մուտքի ապաբլոկավորում	Անվճար	
5. Փոխանցում քարտին*** սակագները տես <sup>2</sup>		
6. Պլաստիկ քարտերով գործարքներ <sup>2</sup> ծառայությունների արտոնյալ սակագներ <sup>1</sup>		
6.1 Զարտային հաշվից ՀՀ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ <sup>5</sup>	Անվճար	
6.2 Զարտի բլոկավորում	Անվճար	
6.3 Համակարգով բլոկավորված քարտի ապաբլոկավորում	Անվճար	
7.Բանկային/քարտային հաշիվներից ԱՄՆ դոլարով և ԵՎՐՈ փոխանցումներ ՀՀ տարածքում այլ բանկեր /արտոնյալ սակագին/	0.1% նվազագույնը 1000 դրամ, առավելագույնը 10000 դրամ	
<b>7.1 Բանկային/քարտային հաշիվներից ԱՄՆ դոլարով, ԵՎՐՈ և ՌՈՒԲ փոխանցումներ ՀՀ տարածքում , ներբանկային /արտոնյալ սակագին/</b>	Անվճար	
8. AEB Mobile համակարգ տրամադրելիս բանկային դրամային ընթացիկ հաշիվ չունեցող հաճախորդի դրամային,հաշվի բացում /արտոնյալ սակագին/	Անվճար	
8.1 AEB Mobile համակարգով կենսաչափական նույնականացմամբ հաճախորդ գրանցվելիս բանկային դրամային ընթացիկ հաշիվի բացում /արտոնյալ սակագին/	Անվճար	
<b>8.2 AEB Mobile համակարգով ՖԱ-ի հաճախորդի համար բանկային ընթացիկ ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, ԵՎՐՈ և ՌՈՒԲԼԻ հաշիվների բացում /արտոնյալ սակագին/</b>	Անվճար	
9.AEB Mobile / AEB Online համակարգով ֆիզիկական անձանց տրամադրվող GURU և VISA GURU TRAVEL քարտերով վարկային գծեր	Տես Տեղեկատվական Ամփոփագրում <sup>9</sup>	
10. AEB Mobile / AEB Online համակարգով ֆիզիկական անձանց տրամադրվող "Օնլայն վարկ"	Տես Տեղեկատվական Ամփոփագրում <sup>6</sup>	
11.ՀԷԲ Փոխանցում /անհաշիվ փոխանցում/ <sup>7</sup>	0.6% նվազագույնը 200 դրամ	
<b>12. Սպասարկման վճար****</b>		
12.1 ԻԱ/ԱԶ հաճախորդների համար "AEB Online "Համակարգի մուտք՝ առանց անվտանգության կոդի <sup>4</sup>	1000 դրամ ամսական	2000 դրամ ամսական
12.2 ԻԱ/ԱԶ/ՖԱ հաճախորդի ցանկությամբ համակարգի մուտք՝ անվտանգության կոդով, կոդի ստացումը սարքի միջոցով <sup>3</sup>	միանվագ՝ 10000 դրամ +1000 դրամ ամսական	միանվագ՝ 30000 դրամ +2000 դրամ ամսական
12.3 ԻԱ/ԱԶ/ՖԱ հաճախորդի ցանկությամբ համակարգի մուտք՝ անվտանգության կոդով, կոդի ստացումը SMS հաղորդագրության միջոցով (առանց սարքի) <sup>4</sup>	2000 դրամ ամսական	4000 դրամ ամսական
12.4 ԻԱ/ԱԶ/ՖԱ հաճախորդի ցանկությամբ համակարգի մուտք՝ անվտանգության կոդով, կոդի ստացման հնարավորություն և՛ SMS-ի, և՛ սարքի միջոցով <sup>3 և 4</sup>	միանվագ՝ 10000 դրամ + 2000 դրամ ամսական	միանվագ՝ 30000 դրամ + 4000 դրամ ամսական
13. ԻԱ/ԱԶ յուրաքանչյուր լրացուցիչ սարքով անվտանգության կոդի ստացման համար վճար	միանվագ՝ 7500 դրամ	միանվագ՝ 20000 դրամ

14. ԻԱ/ԱԶ/ՖԱ Սարքի կորստի (վնասվածքի դեպքում) փոխարինում*	միանվագ՝ 10000 դրամ	միանվագ՝ 30000 դրամ
---	---------------------	---------------------

*	Սակագինը ներառում է ԱԱԶ-ն
**	«ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ AEB Mobile/AEB Online էլեկտրոնային համակարգերում գրանցման հայտ ներկայացնելու դեպքում, բանկային դրամային ընթացիկ հաշիվ չունեցող ֆիզիկական անձ հաճախորդների համար վերոնշյալ հաշվի բացումը սահմանվում է անվճար:
** *	բացառությամբ կենսաթոշակային և սոցալական այլ վճարների համար նախատեսված գումարների քարտերի
** **	ԻԱ, ԱԶ հաճախորդների սպասարկման ամսական գումար գանձվում է մեկ հատ, անկախ օգտագործողների քանակից:
1	Բանկի սակագներին ծանոթացեք " ՓՈՒՆԱՆՑՈՒՄՆԵՐ և Վճարային քարտերի և քարտային հաշվի Տեղեկատվական Ամփոփագրում: Բոլոր մյուս սակագները գործում են առանց արտոնյալ պայմանների:
2	Պլաստիկ քարտերի տրամադրման և սպասարկման ամբողջական սակագներին ծանոթանալու համար անցեք «Վճարային քարտերի և քարտային հաշվի տեղեկատվական ամփոփագիր»:
3	ա/ հաճախորդին մինչև հաշվետու ամսվա 25 սարք/եր/ի տրամադրման դեպքում վճարը գանձվում է նույն ամսվա ընթացքում մեկ ամսվա համար, իսկ հաշվետու ամսվա 25-ին կամ ավելի ուշ սարք/երի տրամադրման դեպքում՝ հաջորդ ամսվա ընթացքում մեկ ամսվա համար: բ/մինչև հաշվետու ամսվա 5-րդ աշխատանքային օրը սարք/եր/ի հանձման դեպքում հաշվետու ամսվա համար չի գանձվում սակագին:
4	ա/Ծառայությունից օգտվելու հայտը մինչև հաշվետու ամսվա 25-ը ստորագրելու դեպքում ամսական վճարը գանձվում է նույն ամսվա ընթացքում մեկ ամսվա համար, իսկ հաշվետու ամսվա 25-ին կամ ավելի ուշ ստորագրելու դեպքում՝ հաջորդ ամսվա ընթացքում մեկ ամսվա համար: բ/Մինչև հաշվետու ամսվա 5-րդ աշխատանքային օրը ծառայությունից հրաժարվելու դեպքում հաշվետու ամսվա համար սակագին չի գանձվում:
5	Բացառությամբ MasterCard ARMEC's GOLD, MasterCard ARMEC's STANDARD, և VISA GURU / VISA GURU TRAVEL ի քարտատեսակների: Համաձայն «Վճարային քարտերի և քարտային հաշվի Տեղեկատվական Ամփոփագրի»:
6	AEB Mobile / AEB Online համակարգով ֆիզիկական անձանց տրամադրվող "Օնլայն վարկ" սակագներին ծանոթացեք «Տեղեկատվական Ամփոփագրի ֆիզիկական անձանց տրամադրվող վարկերի էջ39»
7	«ՀԷԲ ՓՈՒՆԱՆՑՈՒՄՆԵՐ» ներքին արագ դրամական փոխանցումների համակարգը, որը հնարավորություն կտա «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մասնաճյուղերի ցանցում իրականացնել ՀՀ դրամով և USD, EUR, RUR արտարժույթներով փոխանցումներ՝ առանց լրացուցիչ տվյալների ներկայացման և հաճախորդից կանխիկացման սակագնի գանձման:
8	Այլ վճարումների սակագներն ըստ Իզի Փեյի սահմանված սակագների
9	AEB Mobile / AEB Online համակարգով ֆիզիկական անձանց տրամադրվող "Օնլայն վարկ" սակագներին ծանոթացեք "Տեղեկատվական Ամփոփագիր Պլաստիկ քարտերով տրամադրվող վարկային գծերի" (VISA GURU / VISA GURU TRAVEL վարկային գիծ) ամփոփագրում