

Հաստատված է  
«ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Վարչության  
«07» «նոյեմբեր» 2022թ

Թիվ 212/01-02.11.2022 որոշմամբ

Վարչության նախագահ

----- Ա. Խաչատրյան

*Հրապարակման ամսաթիվը «07» նոյեմբեր 2022թ.  
Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել,  
մանրամասների համար՝ [www.aeb.am](http://www.aeb.am),  
Հեռախոս - (37410)8686, (37410) 51-09-10 Բանկի կայքէջից*

**«ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐԻ ՄԻՋԵՎ ԱՆՀԱՇԻՎ  
ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄՆԵՐԻ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ  
ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ**

**Երևան 2022**

1. Սույն տեղեկատվական ամփոփագիրը պարունակում է "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ (այսուհետ՝ Բանկ) մասնաճյուղերի միջև արագ դրամական փոխանցման համակարգով դրամական փոխանցումների կատարման մասին տեղեկատվություն:
2. Արագ դրամական փոխանցումներն իրականացվում են ֆիզիկական անձ հաճախորդների միջև:

**3. Արագ դրամական համակարգերով փոխանցում իրականացնելու համար փոխանցող՝**

- ներկայացնում է Բանկին իր անձը հաստատող փաստաթուղթը<sup>1</sup>,
- նշում է գումարի ստացման քաղաքը,
- ներկայացնում է փոխանցման ստացողի և այլ անհրաժեշտ տվյալները,
- վճարում է փոխանցվող գումարը և համապատասխան միջնորդավճարը (սահմանվում է Բանկի կողմից)<sup>1</sup> ստորագրելով փոխանցման իրականացման համար անհրաժեշտ փաստաթղթերը:

Փոխանցող հաճախորդին բանկը տրամադրում է գումարի փոխանցման ժամանակ համակարգում ձևավորված ունիկալ/հսկիչ կոդ, որը փոխանցողը պետք է տրամադրի ստացողին գումարի ստացման համար: Փոխանցումները հնարավոր է իրականացնել նաև AEB MOBILE / AEB ONLINE համակարգերի միջոցով:

**4. Արագ դրամական համակարգերով գումարի ստացում իրականացնելու համար ստացող՝**

- ներկայացնում է Բանկին իր անձը հաստատող փաստաթուղթը<sup>1</sup>,
- հայտնում է Փոխանցման ունիկալ/հսկիչ կոդ,
- նշում է գումարի չափն ու արժույթը,
- ներկայացնում է փոխանցում իրականացրած անձի անուն, ազգանուն և եթե նշված է նաև հայրանունը,
- ստորագրում է գումարի ստացումը հավաստող փաստաթղթերը, տրամադրում է այլ անհրաժեշտ տեղեկատվություն գումարի ստացման համար և ստանում գումարը:

5. Վավերականության ժամկետն անցած փաստաթղթերով արգելվում է կատարել գումարների ստացում կամ փոխանցում:

6. Դրամական միջոցների փոխանցման/ստացման կատարման առավելագույն ժամկետը 1-10 րոպե է:

---

<sup>1</sup> Համաձայն ՀՀ կառավարության 22.12.99թ. N767 Որոշման

7. Փոխանցողը, կատարված փոխանցման մեջ (եթե հարցման արդյունքում պարզվում է, որ գումարը վճարված չէ), կարող է կատարել փոփոխություն, փոխանցման չեղյալացում կամ փոխանցված գումարի հետ վերադարձ՝ բանկում ներկայացնելով համապատասխան դիմում:
8. Փոխանցված գումարի փոփոխությունը, չեղյալացումը և հետ վերադարձը կատարվում է անմիջապես: Չեղյալացման դեպքում գումարի հետ միասին վերադարձվում է նաև փոխանցման միջնորդավճարը:
9. Փոխանցված գումարի հետ վերադարձի դեպքում հաճախորդին վերադարձվում է միայն փոխանցված գումարը՝ **առանց միջնորդավճարի**:
10. Բանկը գործարք կատարող հաճախորդին տրամադրում է մատուցված ծառայության կատարման վերաբերյալ անդորրագիր:
11. Հաճախորդի կողմից բողոքարկման ընթացակարգը և ժամկետները սահմանվում է Բանկի ներքին իրավական ակտերի համաձայն:

12. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ում գումարների փոխանցումն իրականացվում է տարբեր արժույթներով՝ ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ՌԴ ռուբլի, ՀՀ դրամ: Դրամական փոխանցումը ստացող հաճախորդը դրամական փոխանցումն արտարժույթով ստանալու համար պետք է վճարի տվյալ պահին **Բանկի կողմից սահմանված կոմիսիոն վճարը**: Եթե հաճախորդը ցանկություն է հայտնում դրամական փոխանցումը ստանալ ՀՀ արժույթով, ապա դրամական փոխանցումը փոխարկվում է ՀՀ արժույթով՝ տվյալ պահին "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ում վճարային համակարգերով գումարների ստացման համար սահմանված արտարժույթի փոխարժեքով:

13. Փոխանցումների վաղեմության ժամկետը սահմանված չէ:

14. ՀԱՃԱԽՈՐԴՆ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԻ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՎԵԼ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅԱՆ ՀԵՏ ԻՐ ՆԱԽԸՆՏՐԱԾ ԵՂԱՆԱԿՈՎ՝ ՓՈՍՏԱՅԻՆ ԿԱՊԻ ՄԻՋՈՑՈՎ ԿԱՄ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ: ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՍՏԱՑՈՒՄԸ ԱՄԵՆԱՀԱՐՄԱՐԱՎԵՏՆ Է: ԱՅՆ ՀԱՍԱՆԵԼԻ Է 24/7 ՌԵԺԻՄՈՎ, ԶԵՐԾ Է ԹՂԹԱՅԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԿՈՐՍՏԻ ՌԻՍԿԻՑ ԵՎ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ Է ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ:

15. Բանկը "Փողերի վացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին" ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է սպառողից "Ճանաչիր քո հաճախորդին" ("Know your customer") սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ սպառողին: Ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից կնքված պայմանագրերի, համաձայնագրերի, համագործակցությունների, կամ անդամակցությունների վերաբերյալ, որոնք ուղղակի ազդեցություն կարող են ունենալ սպառողների վրա (օրինակ՝ «Օտարերկրյա հաշիվների

հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն ֆինանսական կազմակերպությունը Ձեր՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում»:

16. Ելնելով տարաբնույթ հանգամանքներից հաճախորդից սպասարկման ընթացքում Բանկի աշխատակիցը կարող է պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր և տեղեկատվություն:

17. ՀԷԲ փոխանցումների/վճարումների կատարումն իրականացվում է Բանկի բոլոր մասնաճյուղերում՝ գործառնական ժամերի ընթացքում, իսկ գումարների ստացումը հնարավոր է նաև SMS հաղորդագրության, զանգի, AEB MOBILE / AEB ONLINE համակարգերի միջոցով՝ [https://aeb.am/uploads/my\\_transfer\\_ampopagir.pdf](https://aeb.am/uploads/my_transfer_ampopagir.pdf)):

18. Փոխանցման համակարգերով իրականացված գործարքների վերաբերյալ Բանկը կարող է տրամադրել տեղեկանք ցանկացած ժամկետով: Տեղեկանքի արժեքն է 5000 ՀՀ դրամ:

19. Լրացուցիչ ծառայությունների մատուցման վերաբերյալ, մասնաճյուղերի ցանկին ու դրանց գործառնական ժամերին կարող եք ծանոթանալ "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ինտերնետային կայքում՝ [www.aeb.am](http://www.aeb.am) կամ զանգահարել: ու՛ +37410510910, 8686 հեռախոսահամարներով:

20. **“ՁԵՐ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿԱՏՈՒՆ” ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԱՌԱՋԱՐԿՎՈՂ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՈՐՈՆՄԱՆ, ՀԱՄԵՄԱՏՄԱՆ և ՁԵՁ ՀԱՄԱՐ ԱՄԵՆԱԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏ ՏԱՐԲԵՐԱԿԻ ԸՆՏՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՀԵՇՏԱՑՆՈՂ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԸ»** - <https://www.fininfo.am> :

Մեկ գործարքի առավելագույն չափ	Առավելագույն սահմանաչափ չի սահմանված
Սպասարկվող արժույթ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ԱՄՆ դոլար</li> <li>• Եվրո</li> <li>• ՌԴ ռուբլի</li> <li>• ՀՀ դրամ</li> </ul>
Փոխանցման արագություն	10 րոպե
Փոխանցման համար գանձվող միջնորդավճար	0.6% նվազագույնը 200 դրամ
Փոխանցման վաղեմության ժամկետ	Անժամկետ